



Skatteetaten

Sak 20/2020

Fremtidens innkreving basert på sammenhengende tjenester og brukers livshendelser

SKATE 9. desember 2020

Fremtidens Innkreving tar utgangspunkt i brukeren

Innkreving som del av brukers digitale hverdag



Prioriterer helhetlige brukerreiser på tvers av offentlig sektor – livshendelser/digitaliseringsstrategien



Innkreving som del av brukers økosystem eller "digitale hverdag"



Digital transformasjon utover organisatoriske skillelinjer



Forebygging av mislighold



Sanntidsdeling av informasjon – og også på tvers av landegrensener



Felles data på tvers av offentlig sektor





Skatteetaten

Hvordan kan Skatteetaten legge til rette for et godt tverrsektorielt samarbeid og styrings- og finansieringsmekanismer på tvers av de deltakende offentlige etater som sikrer prosjektets suksess?



Skatteetaten

Sammenhengende tjenester krever sammenhengende styring



Sammenhengende tjenester for bruker (næringsliv og innbyggere)

Forretningsprosesser eksterne virksomheter

Politiet, Brønnøysundregistrene, Lånkassen, NAV, Husbanken, Finanstilsynet, Toll m.fl.

Forretningsprosesser skatt og avgift

MVA, Skatt formue&inntekt, særavgifter m.fl.

Forretningsprosesser innkreving

Digital transformasjon

Reskontroføring

Tvangssalg

Gjeldsordning

Purring

Betalingsformidling

Foreldelse

Konkurs

Faktura

Foreldelse

IT plattform

Forretningsprosesser

Sivil rettspleie prosess

Digital transformasjon

Politidirektoratet

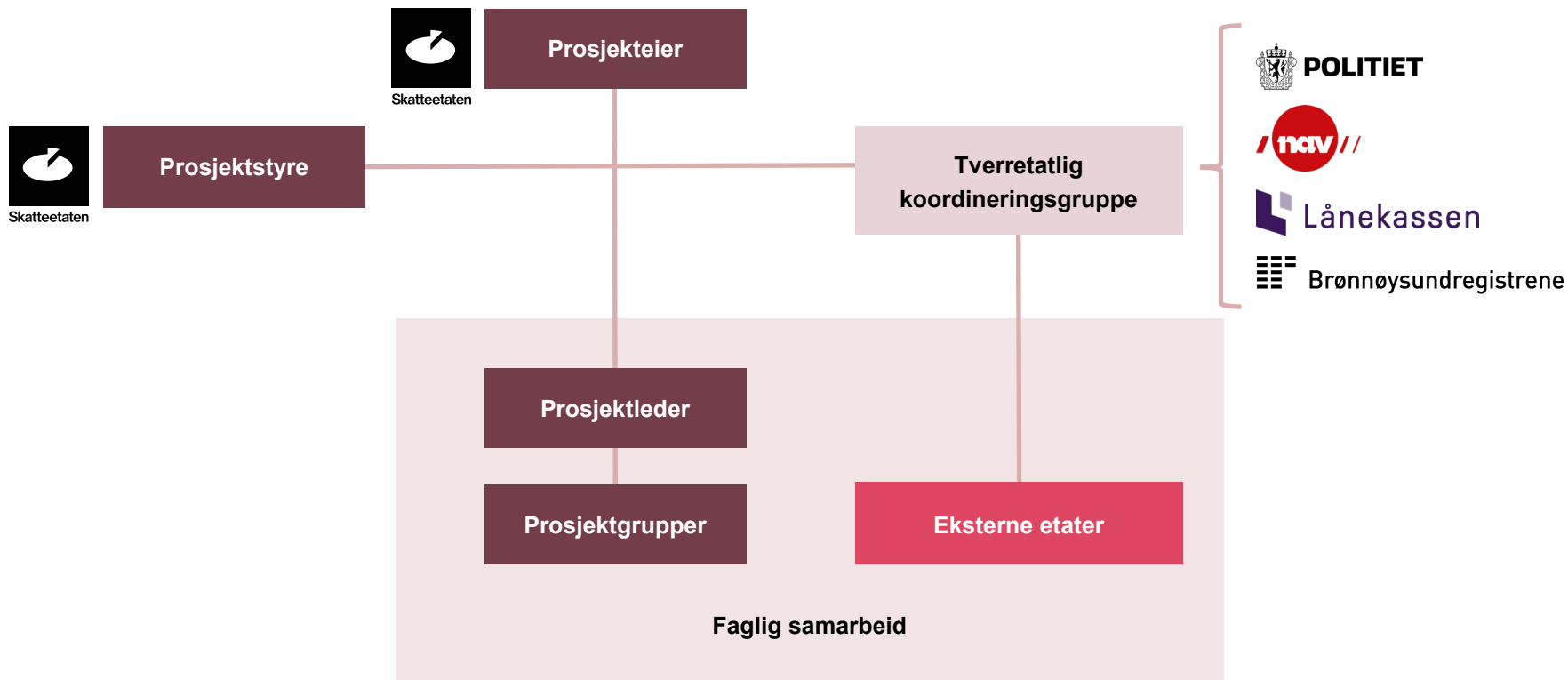
Datautveksling med andre

(Eks. Domstoler, Kartverket, VPS mfl.)



Skatteetaten

Forprosjektfasen





Skatteetaten

Finansieringsmodell

Alternative modeller:

- a) Fordeling via eierpartement.
- b) Rammen (P50) gis til SKE, berørte etater får belastningsfullmakt
- c) Hybridmodell

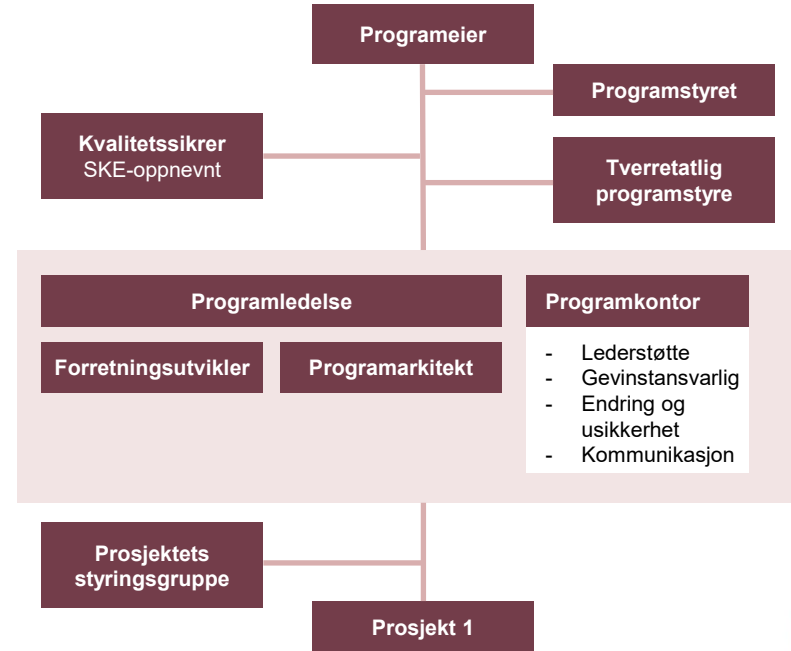
Hvilke fordeler og ulemper gir modellene for programmets mulighet for å lykkes?



Skatteetaten

Programorganisering fra 2022

- Hvordan skal styringsmodellen, herunder endringshåndtering og risikostyring, fungere i et tverretatlig program?
- Hvem har ansvar for realisering av gevinster for f.eks innbyggere og næringsliv, der dette går på tvers av etater?
- Kan det tenkes at enkeltprosjekter under programmet eies av en annen etat enn den etaten som eier programmet?





Skatteetaten

Hvordan skal offentlige etater samlet løse utfordringen med manglende juridisk handlingsrom for sammenhengende tjenester og datadeling?

Møte med det offentlige - økosystem

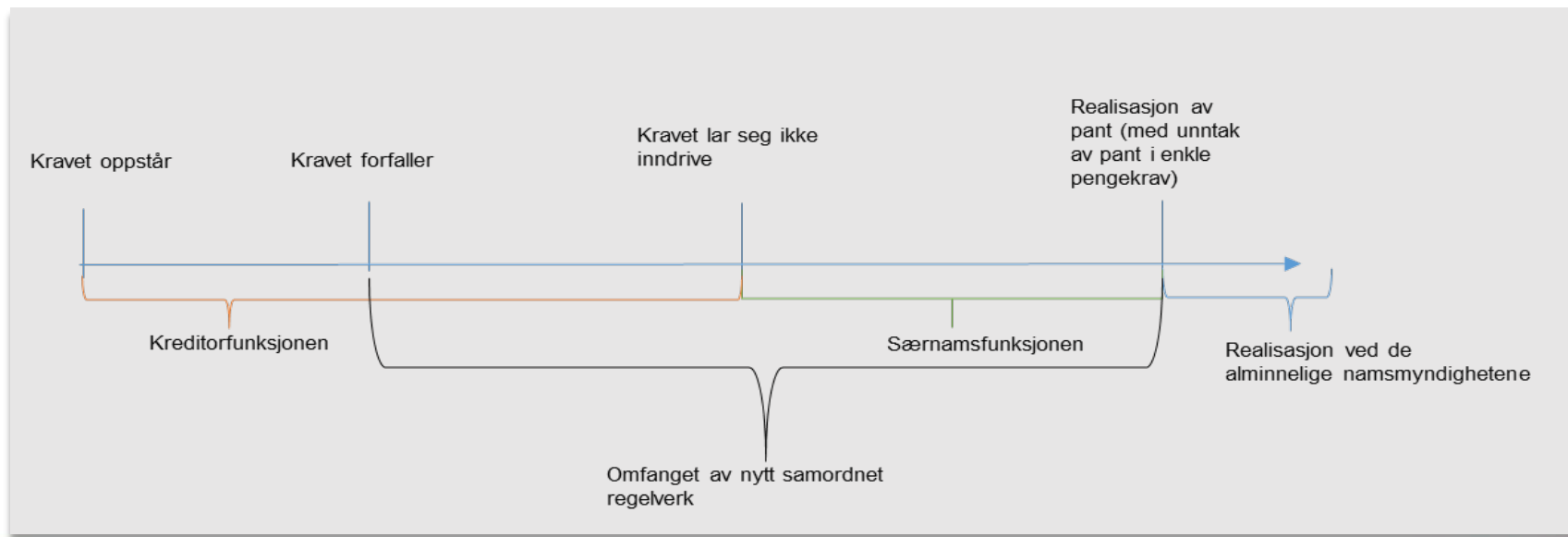
Dagens økosystem



Fremtidens økosystem



Begrenset scope



Samarbeidsmodellen

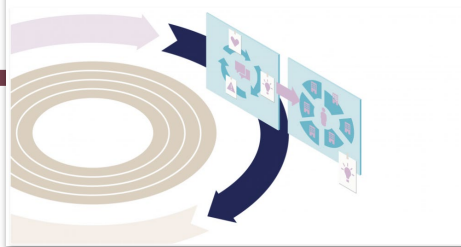
Fase 1: Starte sammen

Gå fra et problem til en idé om et samarbeid mellom flere virksomheter eller sektorer.



Fase 2: Forme sammen

Få innsikt i problem, behov og mulige konsepter.



Fase 3: Levere sammen

Utvikle og sette i drift løsningen dere sammen har kommet frem til.

