

## Skate sak 21/2020, Det samlede arbeidet med livshendelser

### Vedlegg 1 – Digitaliseringsdirektoratets arbeid med sammenhengende tjenester for livshendelser

Digitaliseringsdirektoratet bidrar til realisering av sammenhengende tjenester for de 7 livshendelsene basert på felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling. Gjennom å bidra i utvikling, dele erfaringer, tilføre kunnskap, gi råd og veilede styrker vi offentlig sektors evne til å levere sammenhengende tjenester.

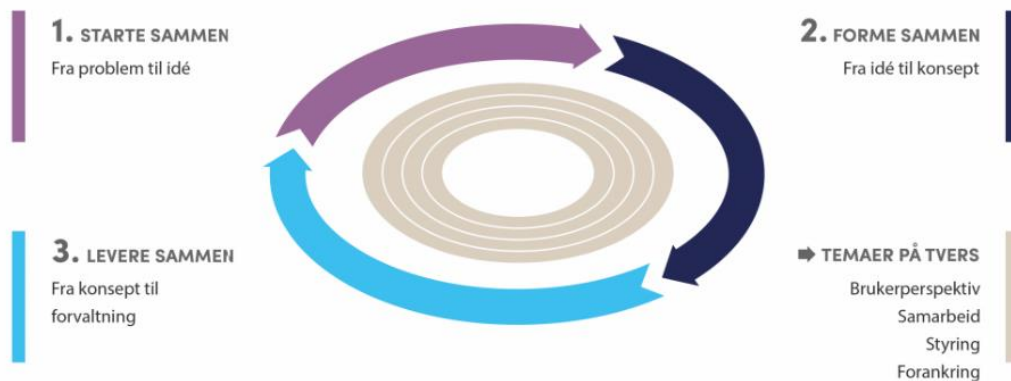
Ambisjon og mål for arbeidet:

## Ambisjon og mål for arbeidet



Arbeidet tar utgangspunkt i metode og fremgangsmåte for utvikling av sammenhengende tjenester med de tre fasene 1. Starte sammen, 2. Forme Sammen og 3. Levere sammen.

Metoden er etablert på bakgrunn av erfaringer om behov og utfordringsområder ved etablering av tverrgående tjenester, og videreutvikles i tråd med nye erfaring fra arbeidet med livshendelser.



Utgangspunktet for Digdir sitt arbeid med sammenhengende tjenester for livshendelser er behov hos brukerne. Behov er blant annet kartlagt gjennom ett innsiktsarbeid våren 2020, innspill fra den tverrdepartementale gruppen som består av departementer som eier livshendelser, behov som kommuniseres fra virksomheter som leder arbeidet med livshendelser, samt føringer fra KMD.

Nedenfor gis en kort beskrivelse av innretning på arbeidet, som er strukturert i fem områder.

### **1. Bistå ansvarlige departementer og direktorater**

For å sikre samordning, erfaringsoverføring og gi bistand er det oppnevnt kontaktpersoner fra KS og Digitaliseringsdirektoratet, for hver livshendelse. Sammen med direktoratene som leder livshendelser identifiseres og adresseres behov og problemstillinger. Eksempler på slike behov er hvordan «starte sammen», kommuneinvolvering, bruk av «missions», muligheter for bruk av fremsyn, utforming av tverrdepartementale oppdrag og arbeid med regelverksutfordringer.

Behovene kan være knyttet til en av de syv livshendelsene eller tverrgående utfordringer og problemstillinger. Innsatsen skal være tett på det operative arbeidet og fungere som lyttepost for å identifisere felles utfordringer og muligheter som kan løftes inn i tverrgående fora.

### **2. Fasilitere faglige fora på tvers og samarbeid på tvers**

Som del av arbeidet fasiliteter vi en rekke fora på tvers. Fagsamlinger for livshendelser, samarbeidsforum for ledere for de syv livshendelsene og felles fora for departementer og direktorater har tema bestemt av behov hos livshendelsene. Eksempler på tema er Samarbeidsmodeller for Innovasjon, Felles økosystem, Metode for sammenhengende tjenester, Tverrsektorielle oppdrag, Forankring og samarbeid, samt Strategi for departementsfellesskapet og betydningen for sammenhengende tjenester.

Digitaliseringsdirektoratet og DFØ jobber også med etablering og gjennomføring av kompetansetiltak rettet mot ledere involvert i arbeidet med livshendelser.

Departementer og direktorater med ansvar for livshendelser trekker frem faglige fora og arenaer for erfaringsutvikling og læring på tvers som er viktig for å understøtte deres arbeid.

### **3. Utvikle metoder og veiledninger**

For å styrke offentlig sektors evne til å levere sammenhengende tjenester har Digitaliseringsdirektoratet og KS fått ansvar for digitaliseringsstrategi-initiativet å *utvikle metoder og samle kunnskap om brukerorientering, organisering og koordinering i utvikling og drift av sammenhengende tjenester*.

Basert på behov og erfaringer i livshendelser utvikles metoder og veiledninger som skal hjelpe virksomheter i deres arbeid med livshendelser og sammenhengende tjenester. Prioriterte områder inneværende år er metode for sammenhengende tjenester, veiledning for tverrsektorielle oppdrag, verktøy for strategisk fremsyn som innovasjonsmetode og brukskvalitet i sammenhengende tjenester, samt bruk av missions i Stimuleringsordningen (Stimulab).

### **4. Være sekretariat for tverrdepartemental gruppe**

Kommunal og moderniseringsdepartementet har etablert en tverrdepartemental gruppe for departementene med eierskap til de syv livshendelsene. Gruppens mandat er å *ha pådriverrolle overfor underliggende etater og kommuner, ha overordnet fokus på gjennomføringen av tiltak og prosjekter, herunder å løse hindringer på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer. Dette kan f.eks. innebære utfordringer knyttet til regelverk, organisering eller deling av data*.

Digitaliseringsdirektoratet har en sekretariatsfunksjon for denne gruppen og fasiliterer, sammen med KMD, møter i tverrdepartemental gruppe hvor sektorovergrepene og tverrgående tema blir adressert, og satt i sammenheng med behov i livshendelser og diskusjoner i andre faglige fora.

### **5. Felles økosystem og bruk av dagens felleskomponenter**

Livshendelser og sammenhengende tjenester må bygges på et felles økosystem for samhandling. Dette forutsetter kunnskap, samordning og oppslutning rundt det felles økosystemet, og at dette videreutvikles så det understøtter sammenhengende tjenester for livshendelser.

Digitaliseringsdirektoratet og KS formidler kunnskap om muligheter som finnes i felles økosystem og fellesløsninger, for å sikre at disse mulighetene utnyttes i arbeidet med sammenhengende tjenester for livshendelser.

Gjennom arbeid med livshendelser og økosystemet identifiseres også nye behov knyttet til felles økosystem, som vi jobber for å realiseres sammen med eiere av fellesløsninger og felleskomponenter.