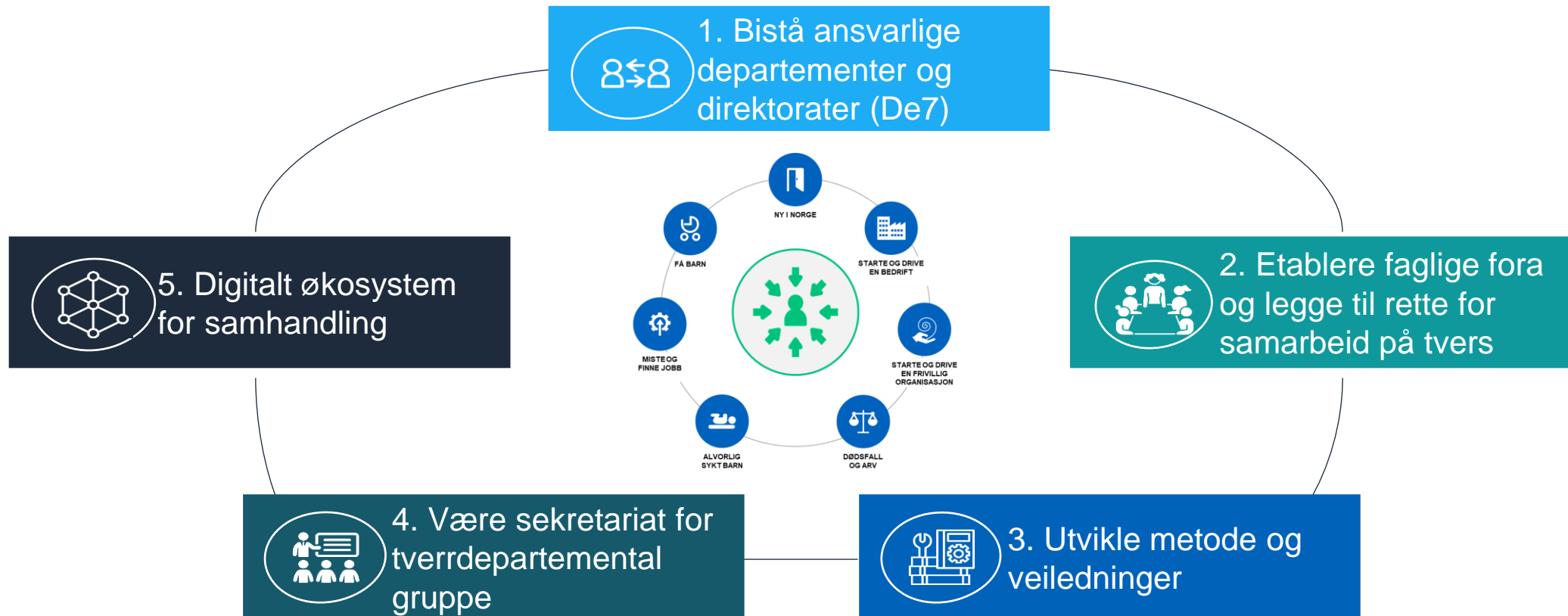


Sak 21/2020

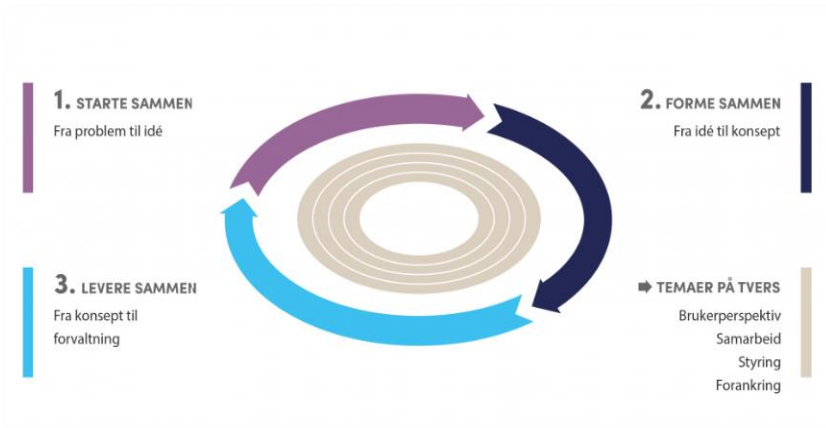
Det samlede arbeidet med livshendelser

Skate, 09.12.2020
Grete Orderud

Digdir og KS arbeider sammen

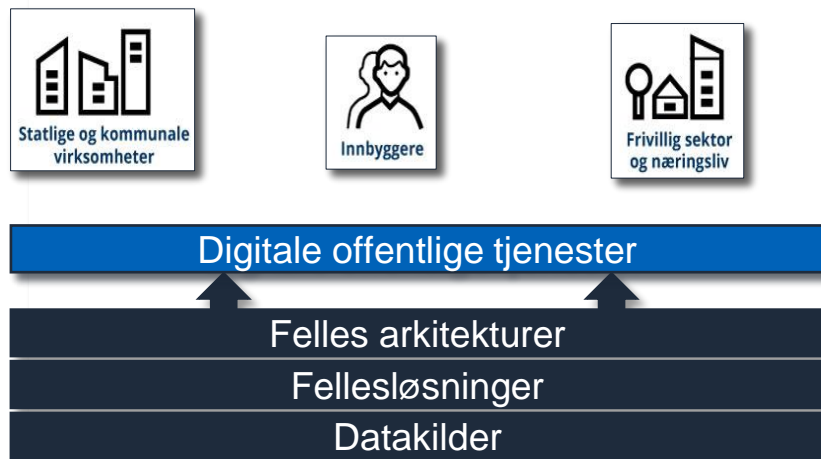


Brukerbehov, samarbeid og digital samhandling sentralt for å lykkes



Modell for utforming av sammenhengende tjenester

Brukerperspektiv – hva er brukerens behov?



Felles økosystem for digital samhandling og tjenesteutvikling

Arkitekturprinsipp: Ta utgangspunkt i brukernes behov

Gartner har erfaringer fra andre land



Governments struggle to achieve tangible impacts from their focus on life events.

The main problems are **missing incentives for innovation, rigid budgeting and organizational settings**, and evergreen showstoppers like “**the current laws don’t foresee this**” or “**not our competency.**”

Gartner[®]

Gode råd:

Tverrsektoriell organisering og finansiering

Design
«Utenifra-inn»

Bruk
fellesløsninger

Bygg ressurser
for deling av
data og KI

Våre råd for å lykkes med tverrsektorielt samarbeid

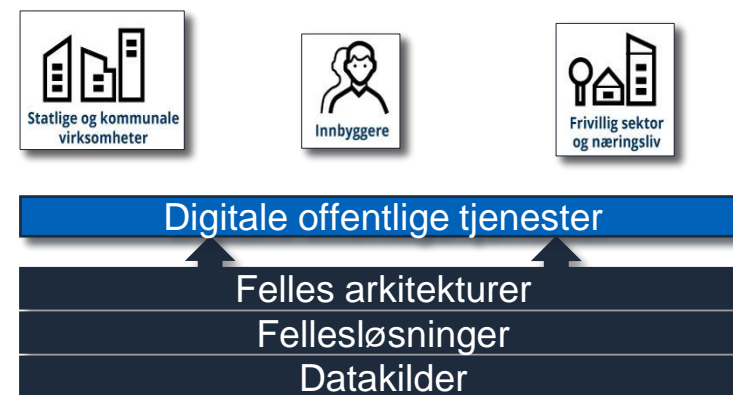
- Brukerperspektivet
- Samarbeidet
- Finansering
- Juridiske hindre
- Felles økosystem
- Minimumsprodukter (MVP)



Tjenester skal bygges med utgangspunkt i felles økosystemet for digital samhandling

Sikre bruk av felles økosystem:

- Økosystemet og sentrale data gjenbrukes på tvers av livshendelsene
- Virksomhetene som jobber med tjenesteutvikling er kjent med mulighetene i økosystemet, tar disse i bruk og deler erfaringer
- Behov for utvikling av økosystemet avdekkes og løses



Spørsmål til diskusjon

- *Hva mener Skate er det viktigste Digdir og eventuelt Skate bør gjøre for å bidra til at eierne av livshendelser og deres samarbeidspartnere lykkes med tverrsektorielt samarbeid og samordnet styring?*
- *Hva mener Skate er det viktigste Digdir og eventuelt Skate bør gjøre for å sikre at livshendelsene bygger på felles økosystem?*
- *Hvordan kan Digdir på best mulig måte involvere Skate slik at vi får frem nye eller endrede behov i felles økosystem/fellesløsninger raskt nok til å understøtte realiseringen av livshendelser?*

Forslag til beslutning

1. Skate støtter Digdirs råd for gjennomføring av livshendelser, justert for eventuelle innspill fra Skate.
2. Digdir tar med Skates innspill til spørsmålene i det videre arbeidet.