

# Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling

Fra et perspektiv på hvordan de delte ressursene kan understøtte  
sammenhengende tjenester

# Økosystem

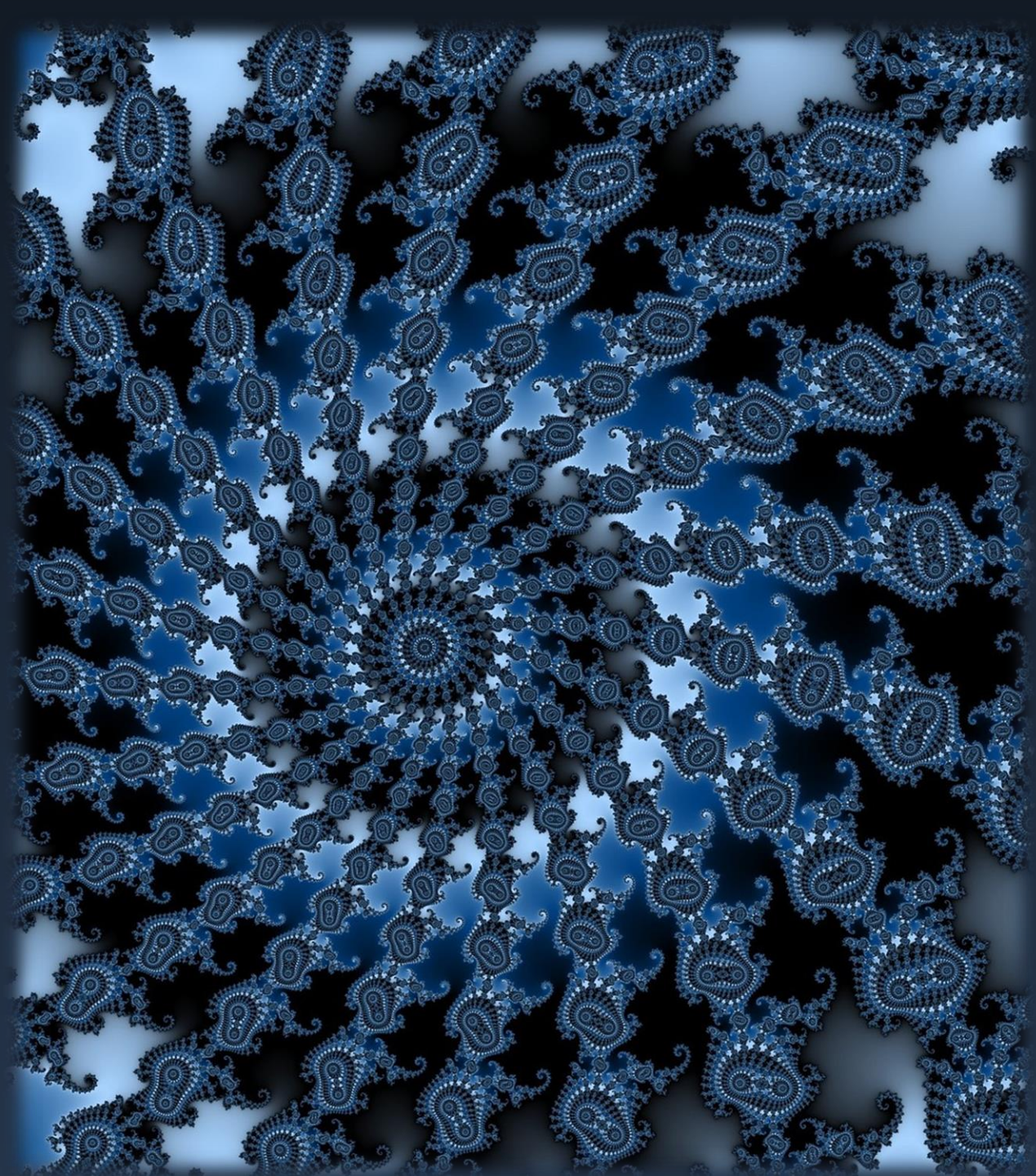
*«Når vi snakker om økosystemer i naturen snakker vi om alle levende organismer som finnes et sted, om miljøet de lever i, og om hvordan organismene og miljøet fungerer sammen.»*

# Digitale økosystem



# Digitale økosystem

- Hvor mange digitale økosystem finnes det?
- Hva er felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling?



# Hva er felles økosystem?



- Det finnes i dag syv nasjonale **felleskomponenter**: Altinn, ID-Porten, Digital postkasse for innbyggere, Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret, Matrikkelen og Enhetsregisteret.
- I tillegg finnes det en rekke andre **felles IT-løsninger og tekniske plattformer** som for eksempel [helsenorge.no](https://helsenorge.no), [nav.no](https://nav.no), Felles datakatalog og FIKS-plattformen.
- Det er også utarbeidet **felles standarder, prinsipper og referansearkitekturer**.
- Disse skal til sammen utgjøre et felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling for offentlig sektor.

# Felles økosystem – Et digitalt økosystem

- I et digitalt økosystem opererer ulike **aktører**. I det nasjonale økosystemet er aktørene innbygger, kommunal-, statlig-, privat- og frivillig sektor
- Aktørene kan ha forskjellige **roller**. De kan være tilbyder/produsent, konsument/bruker eller premissgiver
- I økosystemet er det et sett med **delte ressurser**, disse er beskrevet i regjeringens digitaliseringsstrategi
- I økosystemet skapes det **helhetlige og gode digitale tjenester** gjennom bruk av de delte ressursene
- **Verdiutvekslingen** i økosystemet skjer gjennom deling av data, kvalitet i informasjon og styrket samhandling



# Tenk over

- Hvilke perspektiver på felles økosystem er viktig for dere?
- Hvordan kan vi bruke økosystemtankegangen til å løfte oss ut av siloene og sammen skape gode digitale løsninger og sammenhengende tjenester?

«*No Man Is An Island*»

John Donne





# I felles økosystem er vi er avhengige av hverandre

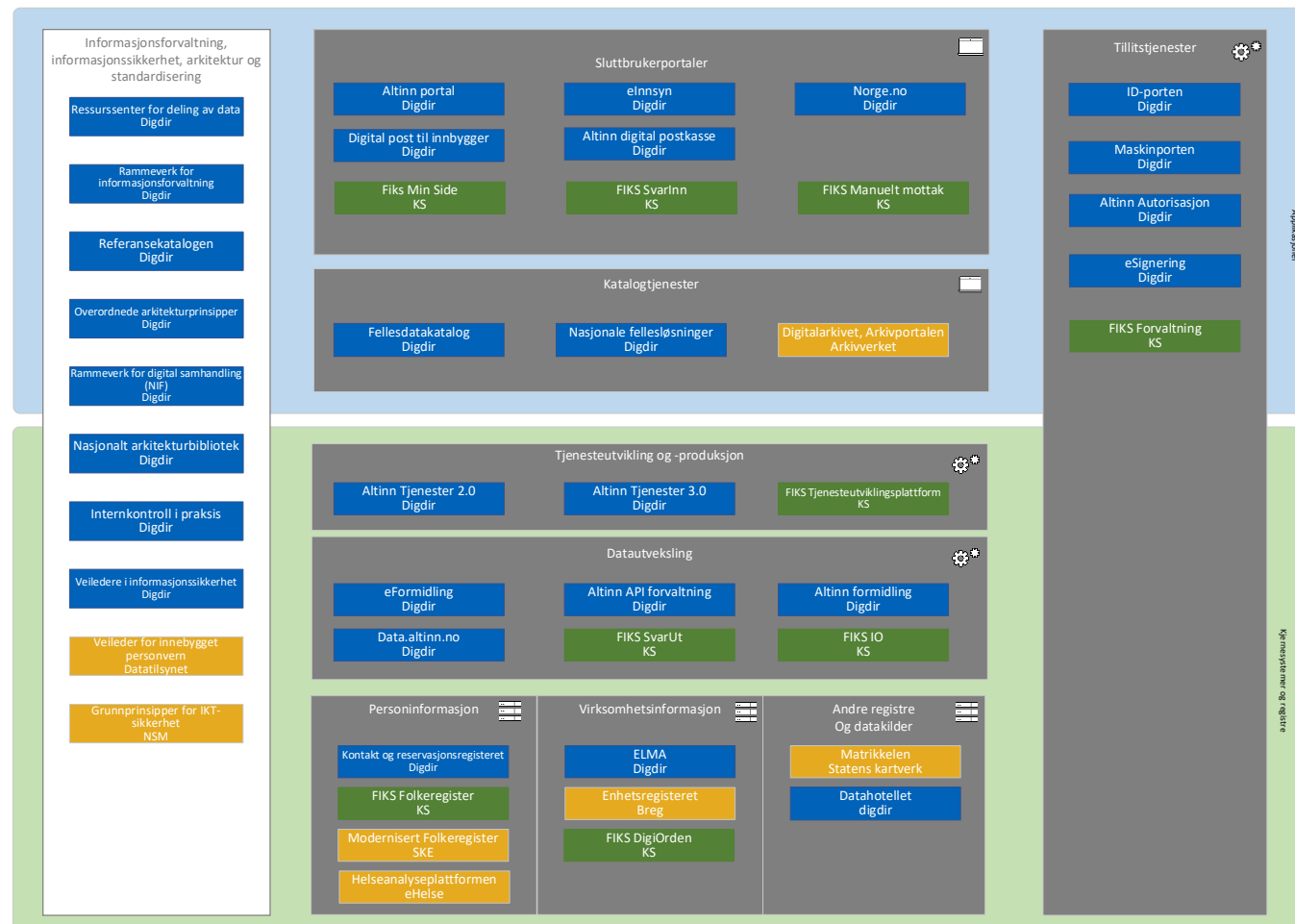
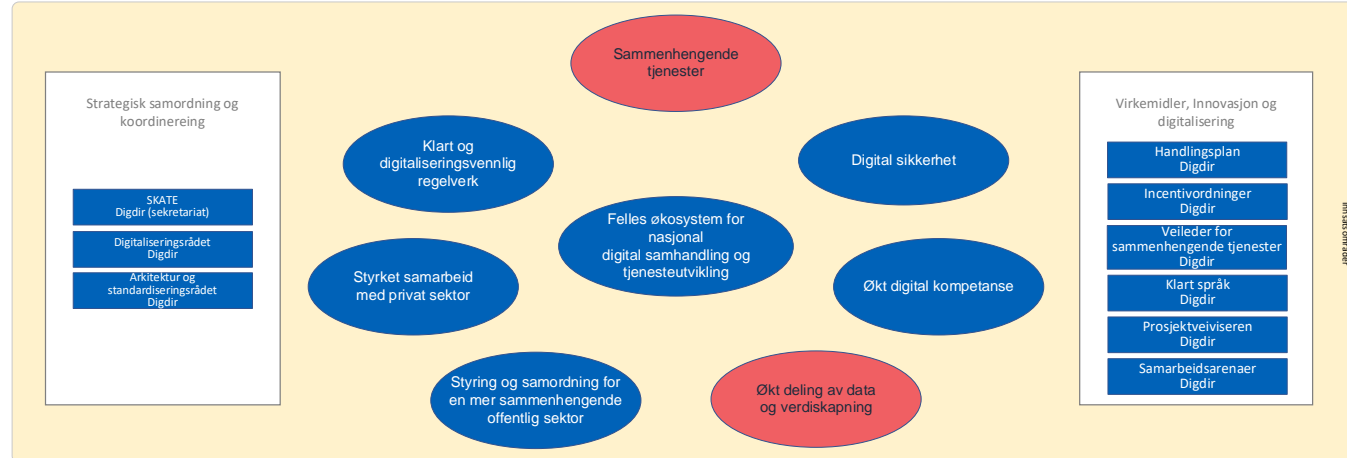
- Hverandres data
- Hverandres kvalitet i informasjon
- Hverandres kunnskap

Vi må ha en felles oppfatning av reglene, avhengighetene og hvordan vi samhandler i økosystemet

Modellen av økosystemet skal være til hjelp når vi skal forklare hva økosystemet er, vise hvordan ting henger sammen og den skal kunne vises fra ulike perspektiv

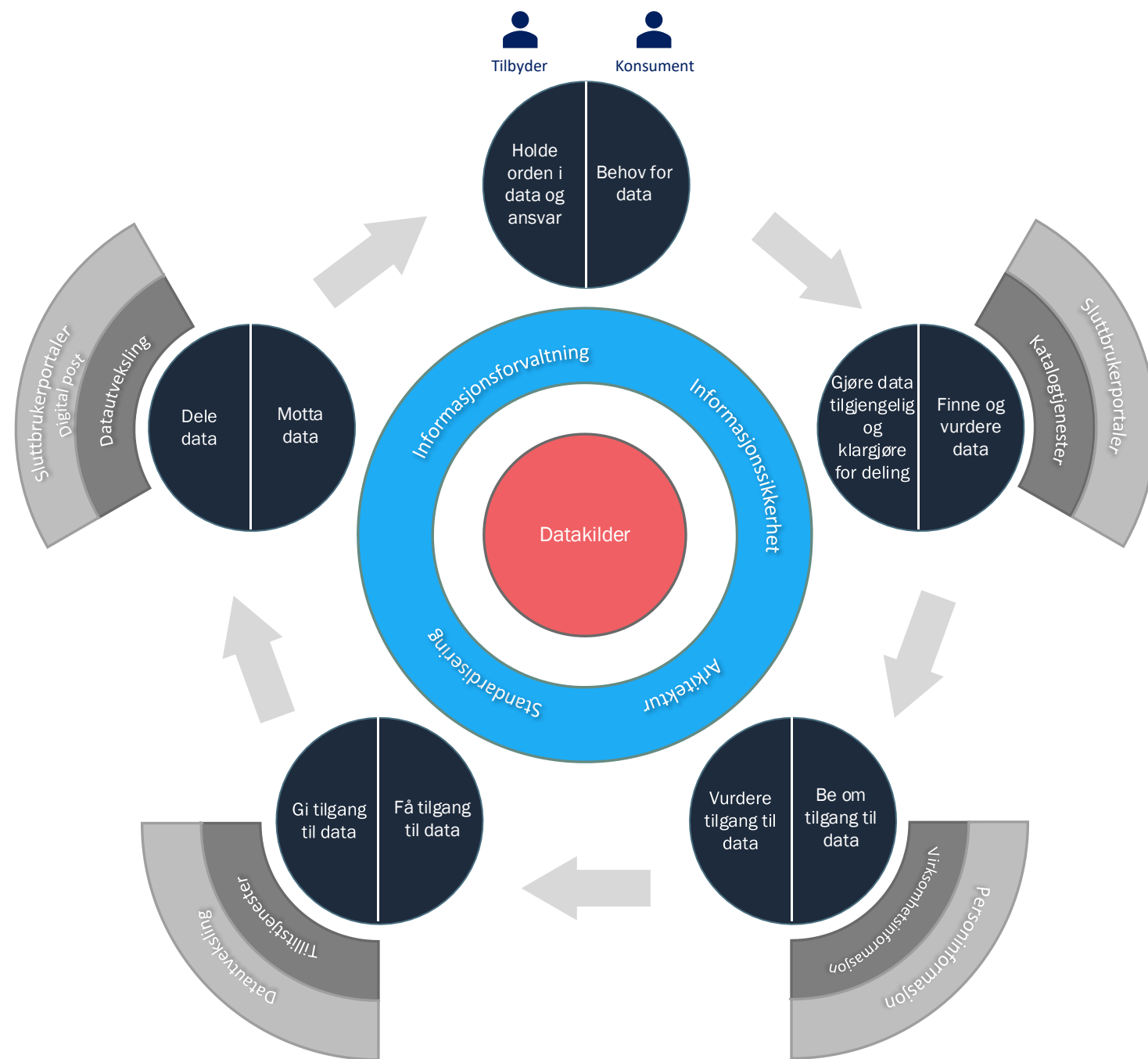
# De delte ressursene

- Skal understøtte alle innsatsområdene
- Hvilket perspektiv eller hvilket innsatsområde vi velger, avgjør hvilke ressurser som vil være i fokus



# Fra et deling av data perspektiv

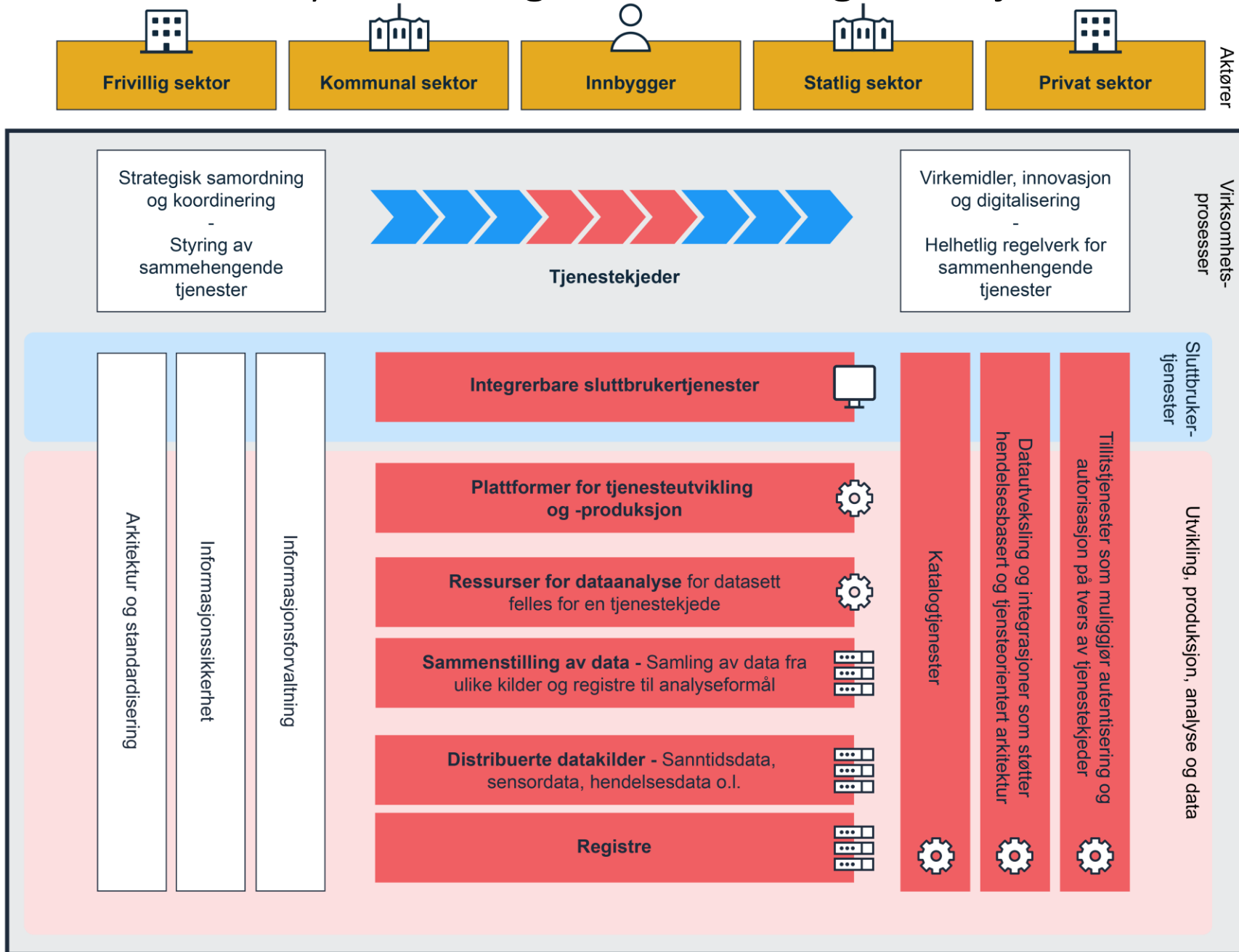
- Modellen viser prosessen for å dele data
- Og hvilke kategorier av delte ressurser som er aktuelle



# Målbildemodellen

Hvordan kan de delte ressursene understøtte sammenhengende tjenester

# Målbilde for økosystemet og sammenhengende tjenester



# Livshendelsene

Vi må beskrive behov fremfor å snakke om produkter

## Virkemidler, Innovasjon og digitalisering

Kompetansesenter – Sammenhengende tjenester

Helhetlig og enhetlig regelverk som støtter sammenhengende tjenester og deling av data

Støttmateriell som kan benyttes i anskaffelser og ved egenutvikling. Kompetansetiltak for offentlige virksomheter og kommuner

## Katalogtjenester

Oversikt over hvilke data de ulike virksomhetene har, hvordan de henger sammen, hva de betyr og hvordan få tilgang til data.

Registeringsløsning for datasett, begreper og API.

Løsning for å høste virksomheters kataloger

Løsning for å søke i publiserte kataloger (Datasett, API, begreper og informasjonsmodeller)

Løsning for å beskrive og registrere tjenester

Løsning for å registrere hendelser

## Informasjonsforvaltning og arkitektur

Rammeverk for informasjonsforvaltning

Krav til beskrivelser av datasett, begreper og informasjonsmodeller

Veiledere på hvordan implementere krav og hvordan jobbe med informasjonsforvaltning

Felles kjernemodeller for de viktigste begrepene

Verktøy for å kunne måle modenhet, sette mål for hvor man ønsker å være

Krav til beskrivelse av tjenester

Referansearkitektur for datautveksling

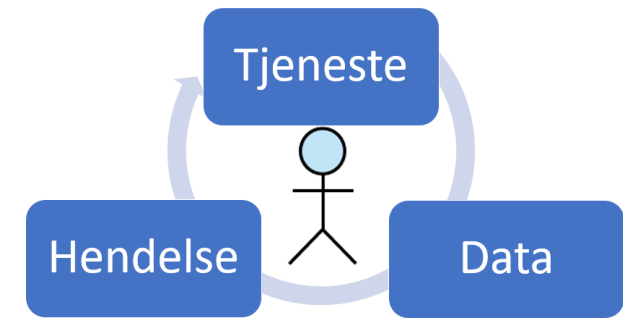
Referansearkitektur for meldingsutveksling

Referansearkitektur for synkrone oppslag

Referansearkitektur for publisering av hendelseslister

Referansearkitektur for «sammenhengende tjenester»

# Sammenhengende tjenester



- Sammenhengende tjenester består av hendelser, tjenester og data.
- En hendelse kan føre til behov for en tjeneste, tjenesten bruker og fører til endring i data. Endring i data kan føre til en ny hendelse som igjen fører til behov for tjenester. Da snakker vi om en kjede av tjenester. Hvis denne kjeden fremstår sammenhengende for brukeren snakker vi om *sammenhengende tjenester*.
- Hvis det er hindre i flyten mellom hendelse, tjeneste eller data, så får man en dårlig tjenestekjede. Årsaken til hindrene kan være juridisk, organisatorisk, semantisk og teknisk. Digdir's viktigste rolle er å hjelpe til med å fjerne slike hindre.
- Offentlig sektor har en rekke fellesløsninger, prinsipper og veiledninger som skal forenkle samhandlingen og fjerne hindre i tjenestekjeden. De delte ressursene i felles økosystem skal støtte opp under realiseringen av sammenhengende tjenester.



# Tenk over

- Hvilke perspektiver på felles økosystem er viktig for dere?
- Hvordan kan vi bruke økosystemtankegangen til å løfte oss ut av siloene og sammen skape gode digitale løsninger og sammenhengende tjenester?

# Noen perspektiver og tanker