

Hvorfor skal vi tenke datadrevet?

- med et fokus på data governance

Christian Mellbye & Hanne Larsen

3.Feb 2021



Agenda

Data som endringsdriver og verdiskaper

Hvordan jobber Sopra Steria med å skape verdi av data

Data Governance som et fundament for å bli datadrevet

Hvordan lykkes i arbeidet med data governance



The
Economist

MAY 6TH-12TH 2017

Crunch time in France

Ten years on: banking after the crisis

South Korea's unfinished revolution

Biology, but without the cells

The world's most valuable resource

Data and the new rules
of competition

Fourth quarter

	Apple Inc. ▲2,254,000 ^[14]
	Microsoft ▲1,682,000 ^[13]
	Amazon.com ▲1,634,000 ^[15]
	Alphabet Inc. ▲1,185,000 ^[16]
	Facebook, Inc. ▲776,590 ^[18]
	Tencent ▲683,470 ^[19]
	Tesla, Inc. ▲668,080 ^[20]
	Alibaba Group ▼628,650 ^[17]
	TSMC ▲565,280 ^[23]
	Berkshire Hathaway ▲544,780 ^[21]

Hva med offentlig sektor?



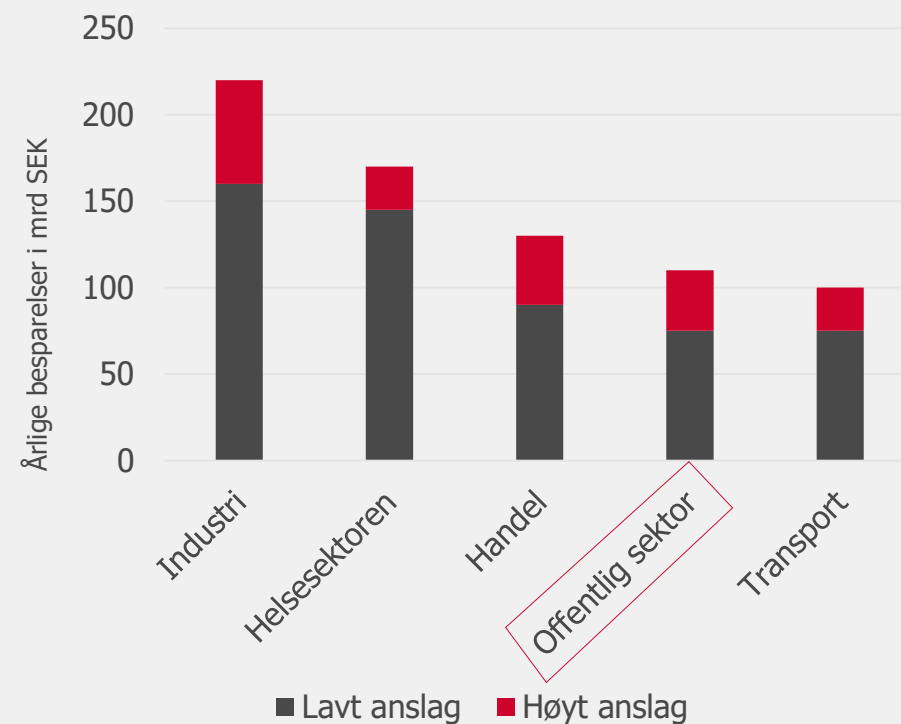
Kartlegging og vurdering av stordata i offentlig sektor

RAPPORT TIL KOMMUNAL- OG MODERNISERINGSDEPARTEMENTET
UTARBEIDET AV VIVENTO AS OG AGENDA KAUPANG AS

Bedre bruk av (offentlig) data er en del av løsningen

Forventede gevinster av digitalisering i Sverige i 2025

Kilde: McKinsey



Hva med offentlig sektor?



Bedre bruk av (offentlig) data er en del av løsningen

Sparer minst 100 milliarder på smarte kommuner

Get TDC har undersøkt økonomien i bruk av moderne teknologi og funnet at kommunene kan spare minst hundre milliarder kroner de neste ti årene.



Data i kombinasjon med ny teknologi skaper utviklingsmuligheter

Kraftig vekst i tilgjengelig data



Billigere og mer effektive dataplattformer



Store utviklingsmuligheter



Organisasjonens utnyttelse av data vil i større grad enn tidligere avgjøre om man lykkes

Ettersom mer data blir tilgjengelig kan du skape deg et konkurransefortrinn med bedre og kjappere innsikt

Men kompleksiteten øker også!

- For å hente ut verdi av data **må den analyseres og tettere integreres til strategiske forretningsprosesser**
- Det krever også et **hevet kompetansenivå** for å få tak i innsikten gjennom å ta i bruk alt mer avanserte løsninger



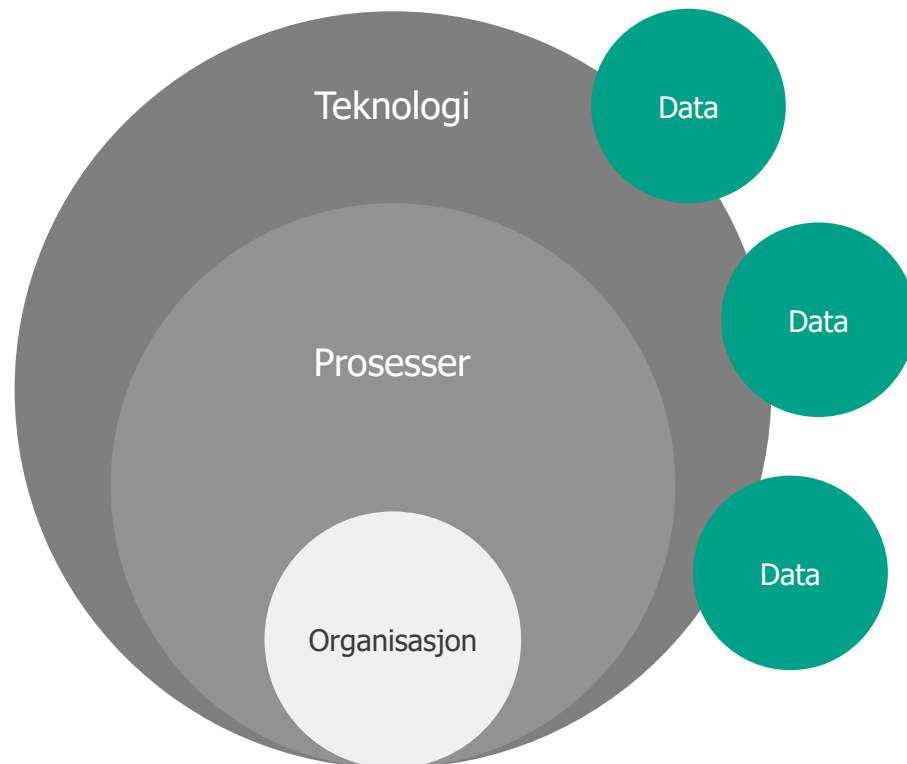
Krever forbedret data kvalitet og styring av data: Data governance



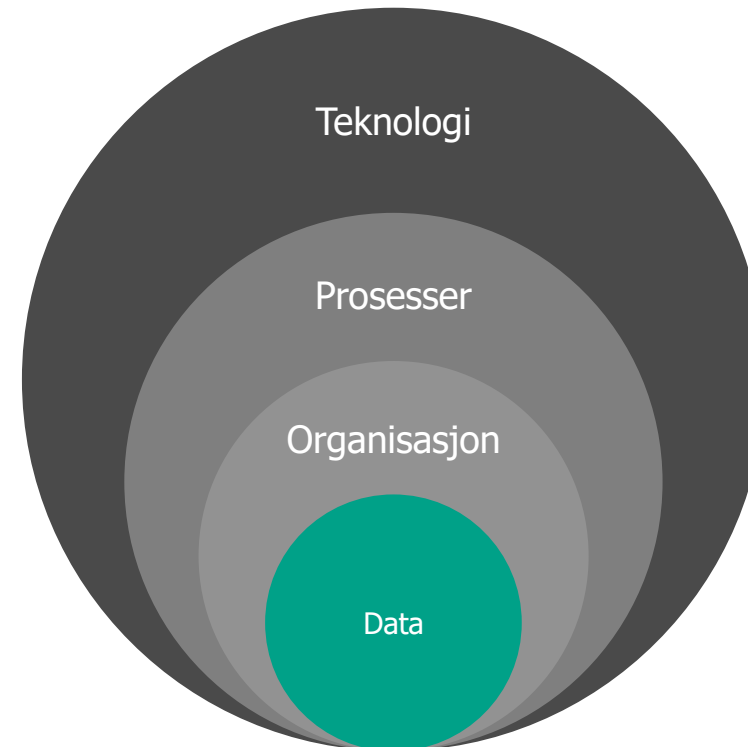
Data som kjernen i virksomheten

I en tradisjonell virksomhet håndteres ulike datakilder til dels byrdefullt som en del av teknologiområdet. En datadrevet virksomhet må være villig til å sette data i sentrum for virksomheten og måten man ta beslutninger på. Data går fra å være perifert til å bli et sentralt fortrinn i forretningsmodellen.

Tradisjonell virksomhet



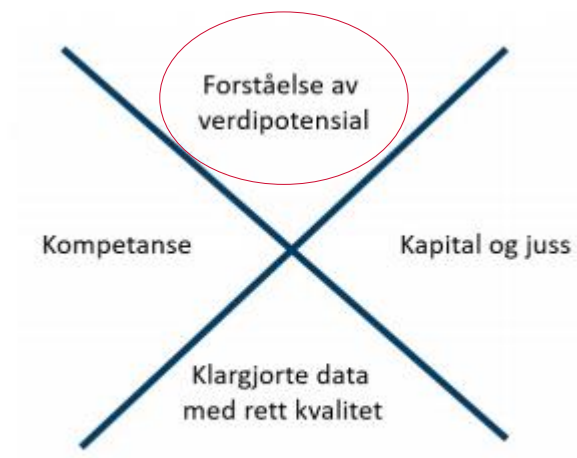
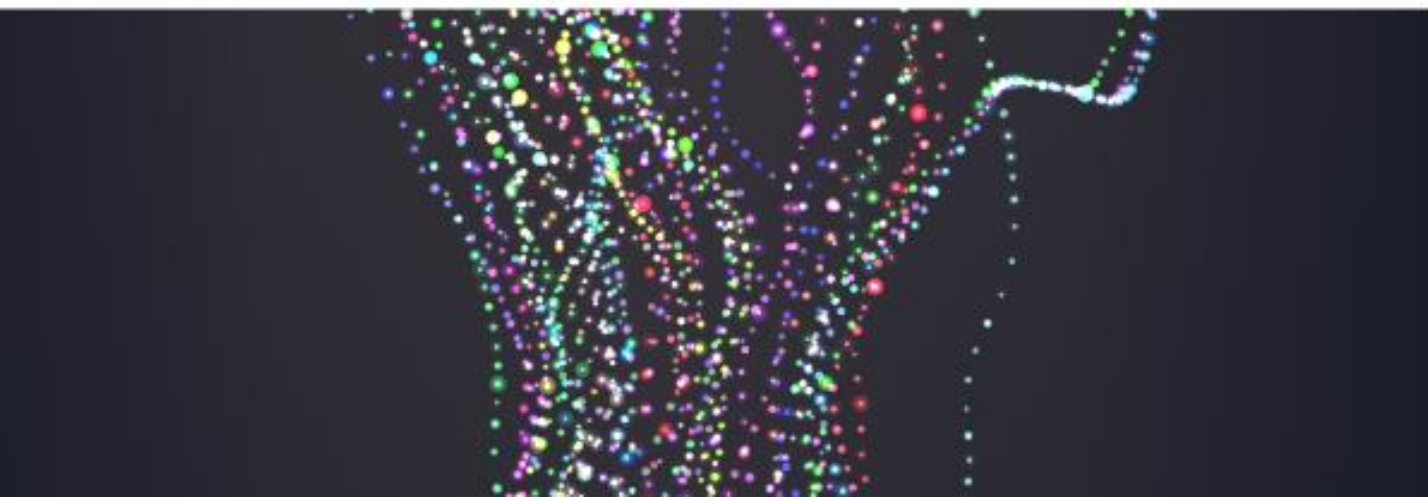
Datadrevet virksomhet





RAPPORT FRA EKSPERTGRUPPEN FOR DATADELING I NÆRINGSLIVET

April 2020



Figur 1 Deling av data er i seg selv ikke nok for å skape verdier.



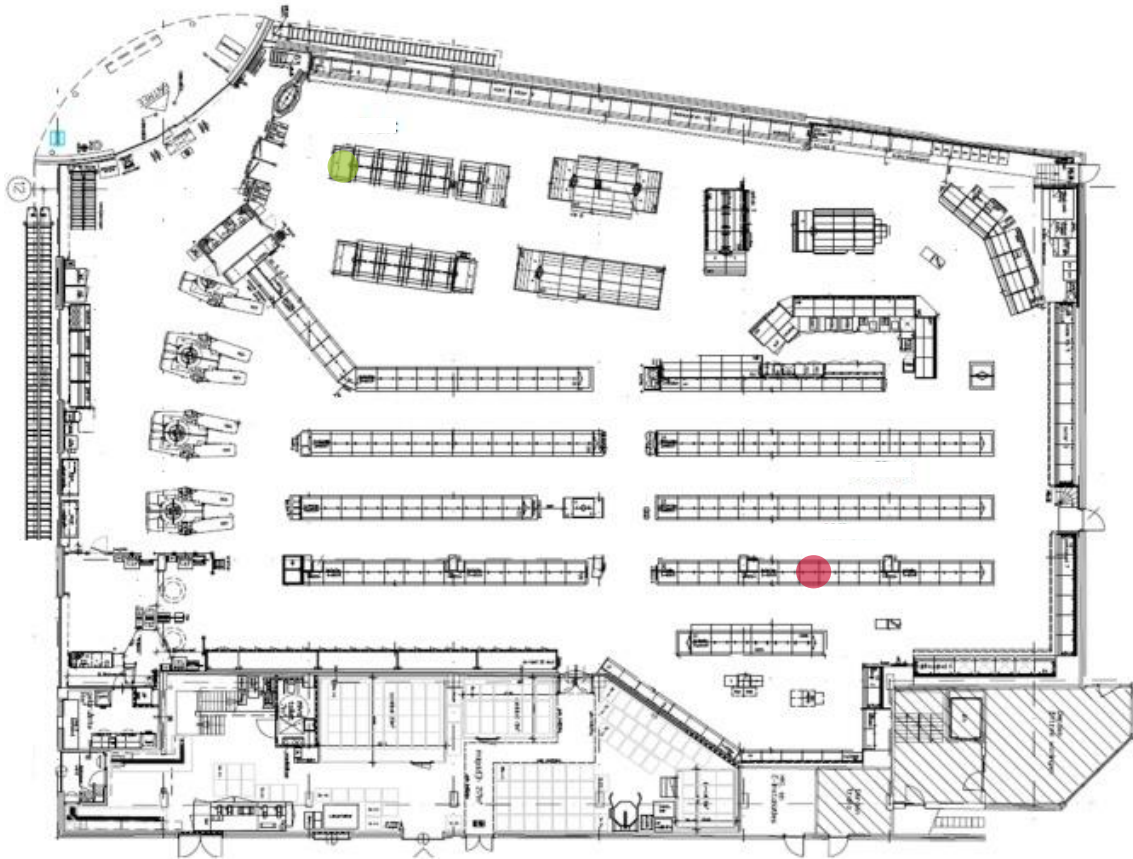
Datadrevet - definisjon

«Organisasjoner som baserer beslutningene sine på data, og bruker innsikt til å forbedre prosesser og fornye forretningsmodeller»

sopra  steria

Organisasjoner som baserer beslutningene sine på data

Optimalisering av vareplassering



Organisasjoner som bruker data til å fornye forretningsmodeller



Produksjons og økonomidata



Registrert data fra bøndene

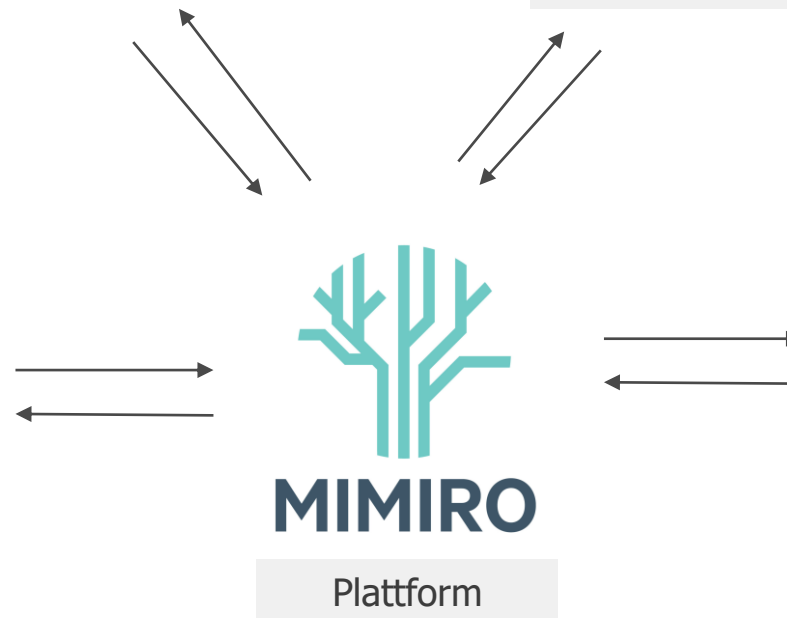
Eana Ku



Eana Skifte



Kukontrollen – «Folkeregisteret for kuer»

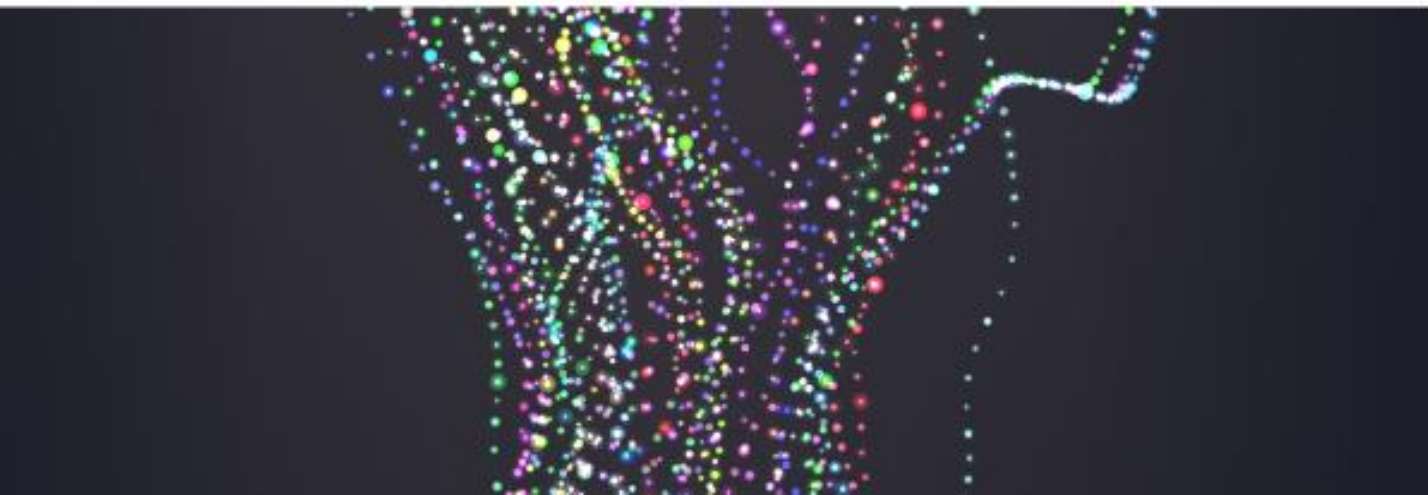


Eksterne dataleverandører



RAPPORT FRA EKSPERTGRUPPEN FOR DATADELING I NÆRINGSLIVET

April 2020

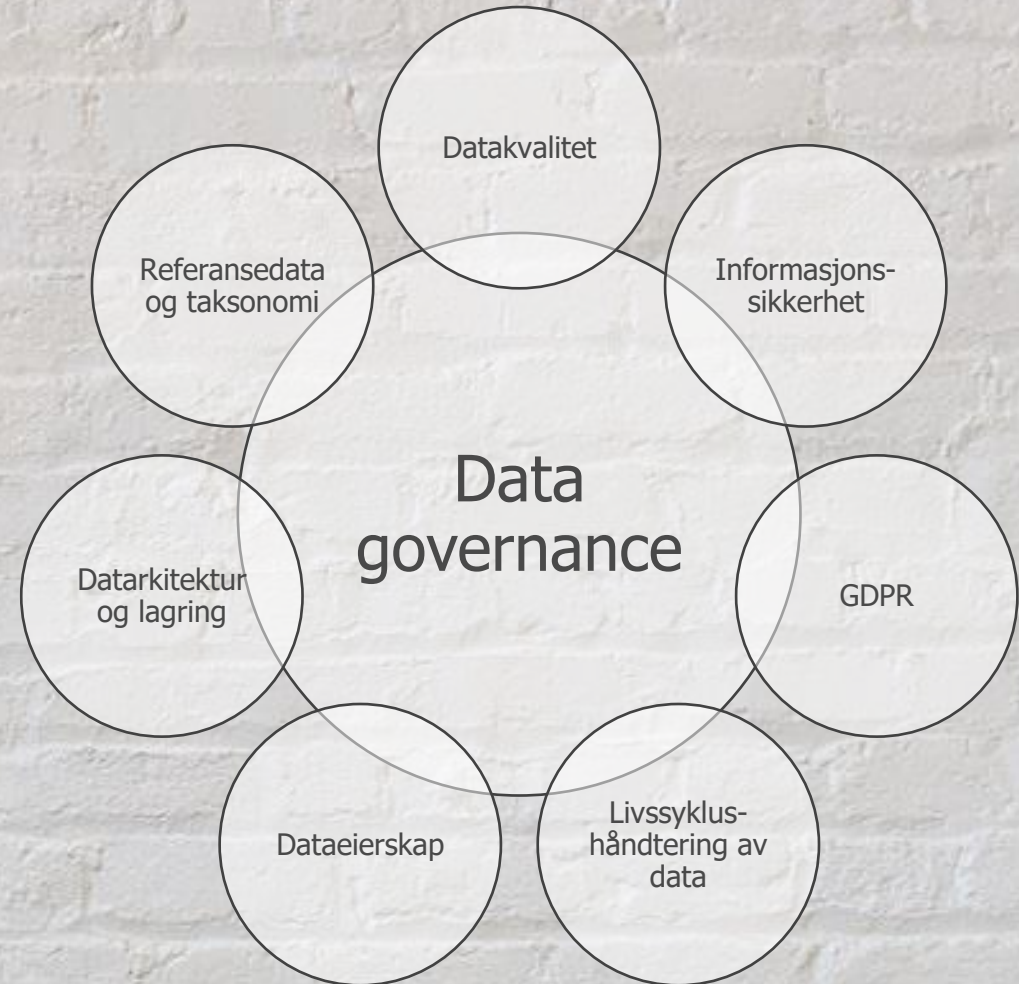


Figur 1 Deling av data er i seg selv ikke nok for å skape verdier.

Data governance blir mer sentralt

Definisjon:

Data governance handler om å **styre** og **forvalte** data (informasjon) på en måte som sikrer at vi kan tilfredsstille **alle interne behov** og alle **eksterne krav** knyttet til informasjon



Hvilke gevinster skaper god data governance

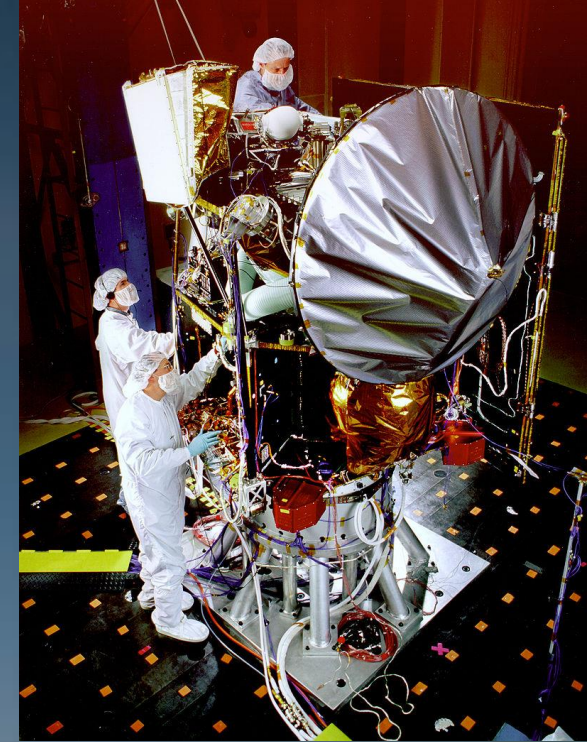
- En sentral muliggjøre raske og mer effektiv bruk av data i forretningsutvikling (AI/ML krever høy datakvalitet. GIGO)
- Sikrer etterlevelse av lover og regelverk
- Sikrer at arbeidet med data management foregår effektivt og etter «Best practice»
- Oversikt over data er et godt utgangspunkt for å forstå hvilke muligheter det kan skape



Data governance som muliggjør av innovasjon

“If the rate of change on the outside exceeds
the rate of change on the inside, the end is
near.”

Jack Welsh



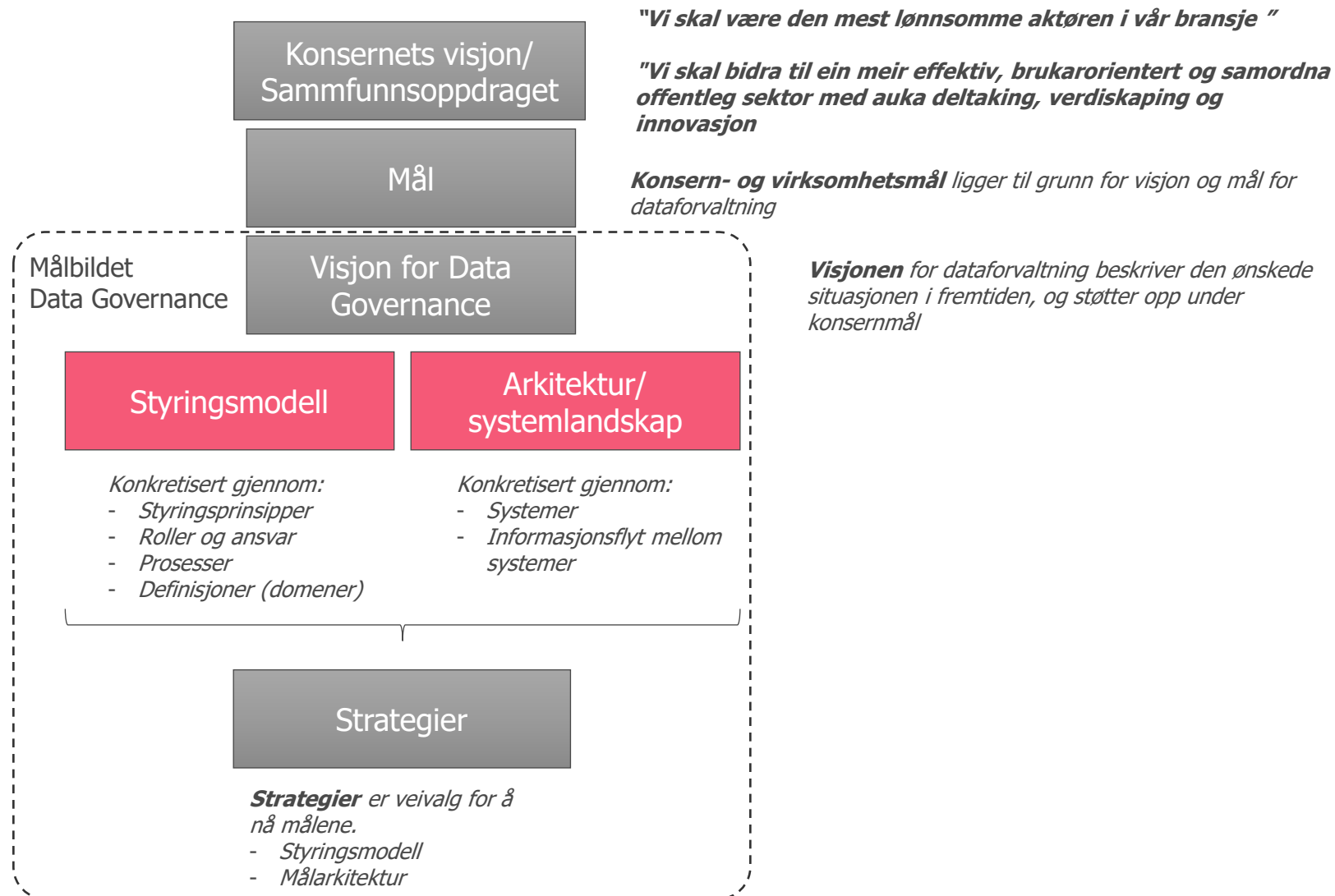
Fokus på data governance kan bryte ned siloer



Man må bryte ned organisatoriske og tekniske siloer
Kombinasjon av domene- og analysekompetanse i tverrfaglig team

- **Etabler en visjon som peker på hvorfor dere ønsker å jobbe med data governance og hvorfor det er viktig for deres virksomhet**
- **Knytt det opp mot de overordnede utviklingsmålene for virksomheten**

Etabler målbilde for Data Governance



Ha en klar målsetning for data governance

Forretningsutvikling

Med god data governance vil en virksomhet stå bedre rustet til å forbedre forretningsmodellen sin eller utvikle nye forretningsmodeller gjennom innovasjon . Data av høy kvalitet som deles på tvers er vil være en muliggjørere for utvikling.



Felles

Vi skal omforenes om et felles begrepsapparat og definisjoner

01



Eierskap

Eierskap til data ska være tydelig i alle ledd

02



Troverdig

Grunndata skal ha høy troverdighet gjennom hele verdikjeden

03



Helhet

Data som flyter mellom systemer og prosesser skal være kvalifisert i hele verdikjeden

04



Konsistent

Informasjon om produkter og tjenester som presenteres til kunder og partnere skal være konsistent i alle kanaler

05

Analyser hvor de største utfordringene er



Etabler en styringsmodell med formelle roller og mandat for forvaltning av data

Styringsprinsipper

Er førende i forvaltningen og til støtte ved avklaringer. Består av regler og definisjoner knyttet til datakvalitet, prosesser og roller. Skal ikke være byråkratisk og tungt, men tilrettelegge for smidighet.



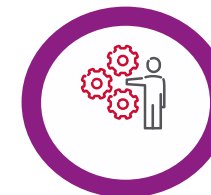
Organisasjon, roller og ansvar

Definerer interessenter og roller involvert i data governance, samt ansvarsområder. Beskriver også modell for hvordan man organiserer arbeidet rundt data governance.



Prosesser

Definerte prosesser knyttet til data governance og til master data management, samt eierskap og roller for hvem som skal utføre hvilke prosesser.



Datastrukturer og verktøy

Definisjoner av data, datastrukturer/domener, samt eierskap. Verktøy som brukes til å forvalte data, presentere data, måle datakvalitet, etc



Eksempler på formelle roller for forvaltning av data i organisasjonen kan være dette:

Interessenter/kravstillere:

Forretningsområder

Konsernfunksjoner

Digitalisering/IT

Andre

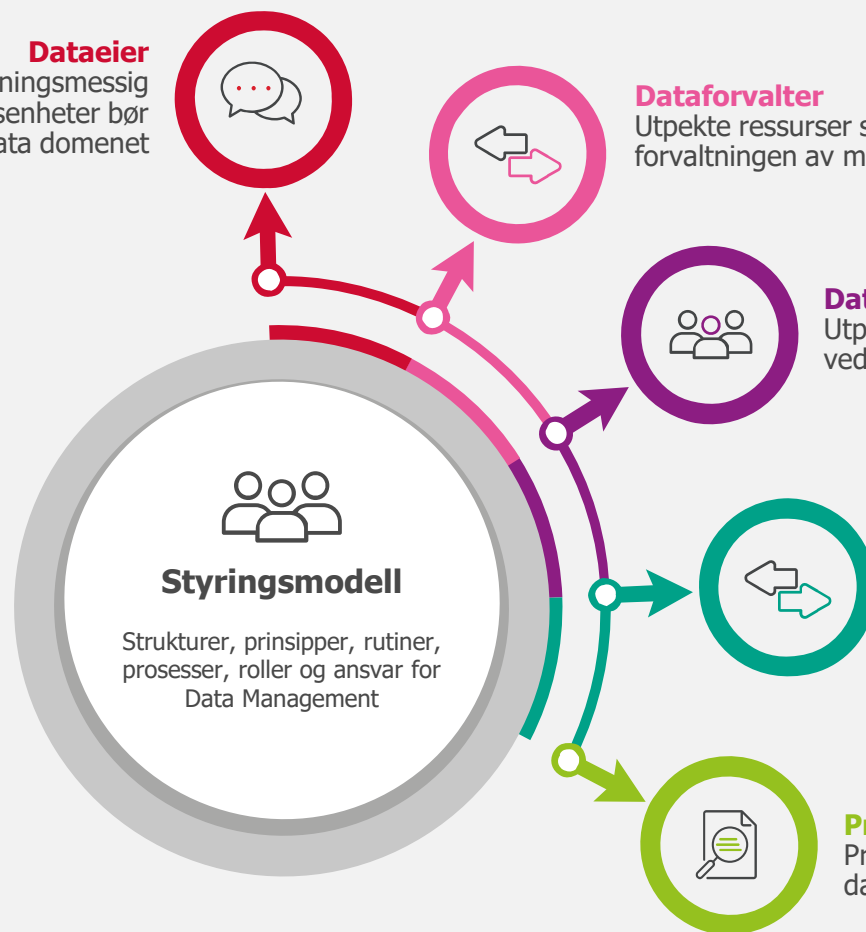
Dataeier
Dataeierskap er et forretningsmessig ansvar, der forretningsenheter bør eie data domenet

Dataforvalter
Utpekte ressurser som har ansvaret for styring og forvaltningen av master dataene

Datavedlikeholder
Utpekte ressurser i forretning som har ansvar for å vedlikeholde master data

Brukere
Vær bevisst hvilke interne og eksterne ressurser som er brukere/mottakere av master data

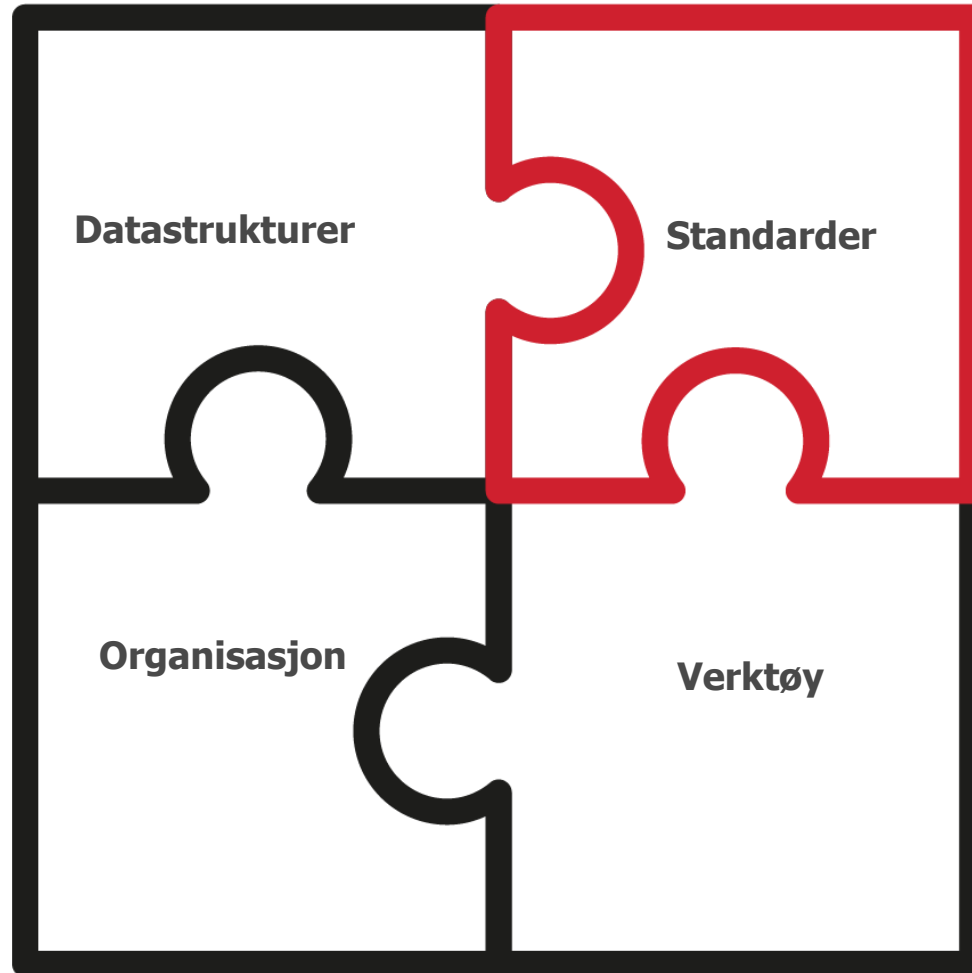
Prosjektorganisasjoner
Prosjekter som utvikler nye løsninger benytter seg av data



Datagovernance består av ulike byggesteiner

- **Datastrukturer:**
 - Glossary
 - Dictionary
 - Domener
 - Data/Informasjons modeller
 - Informasjonsarkitektur

- **Organisasjon**
 - Dataeierskap
 - Dataforvalter
 - Datavedlikeholder
 - Data råd/forum



- **Standarder**
 - Regelstyring
 - Master data management
 - Datakvalitet
 - Data tilgang
 - CRUD matrise

- **Verktøy**
 - Datakatalog
 - Logisk datamodell
 - Presentasjons verktøy
 - MDM løsning

Business Glossary og datakatalog – hvorfor er det viktig?

- Hvordan skal vi kunne forvalte selve dataene på en god måte når vi ikke vet hva de betyr?
- Hvordan skal vi kunne finne riktige data uten å vite hva vi spør etter?
- Hvordan skal man kunne være bibliotekar når vi ikke har en måte å sortere bøker på?



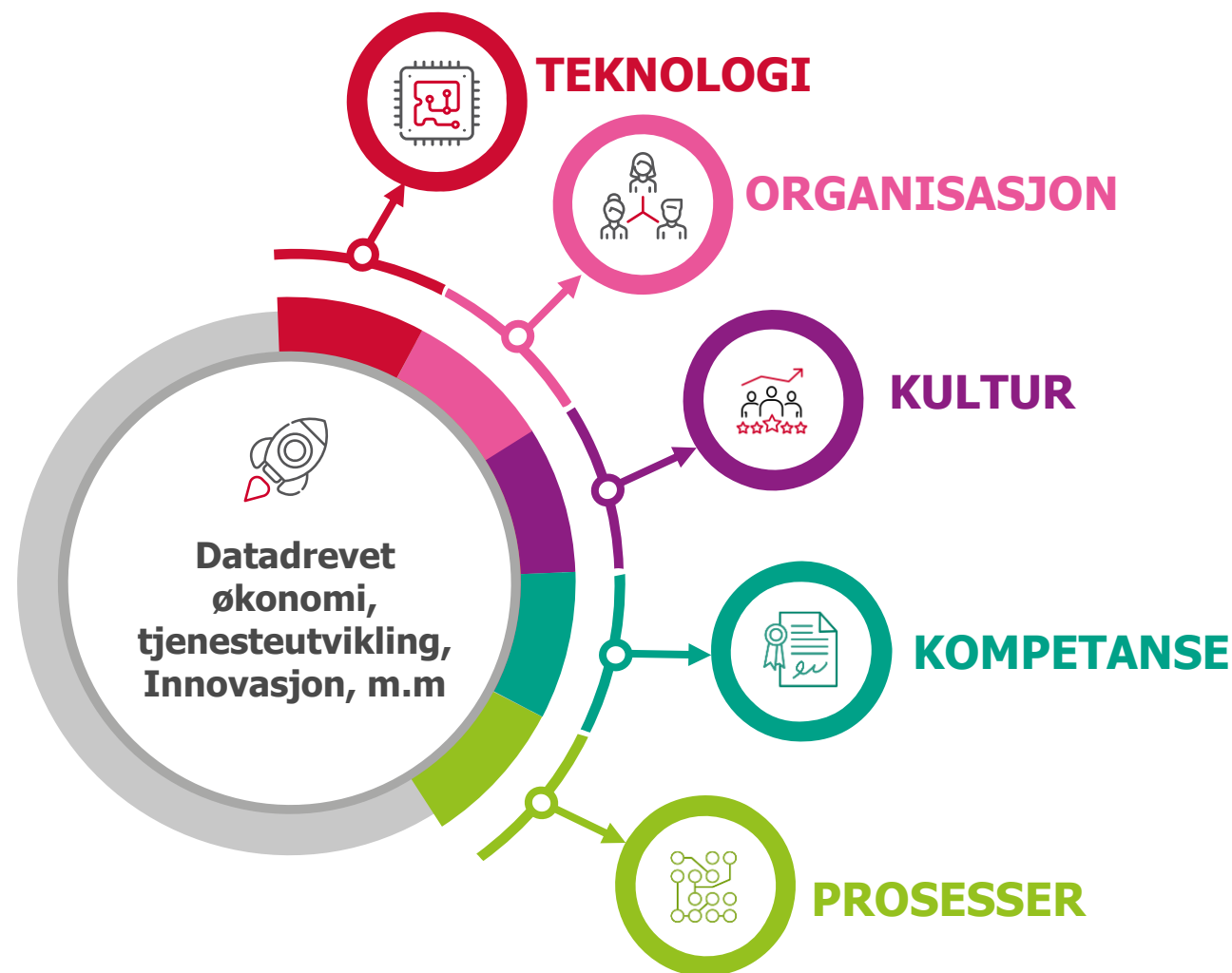
**Data governance medfører flytting av ansvar fra
system / applikasjons dimensjonen til
data / informasjonsdimensjonen**



Datafrigjøring og data demokratisering

I en datadrevet virksomhet bør man legge til rette for datadeling ved hjelp av **datafrigjøring** og **datademokratisering** for maksimal effekt mtp styring og innovasjonskraft.

Data bør frigjøres fra silobaserte fagsystemer, og tilgang gis til de delene av organisasjonen som kan ha nytte av de.



Datademokratisering, men med gode prosesser og styring

- Tilgang til data og etterspørsel etter data må balanseres
- Vær bevisst formål og frekvens med en rapport
- Sentraliserte vs desentraliserte apper må avklares
- Lag en design mal for utvikling av apper/rapporter
- Definisjoner og tolkning av data må være lik i ulike deler av organisasjonen
- Forretningsmessig eier til rapporter/app'er
- Vær obs på tilgangsstyring av rapporter





De ansatte må gjøres i stand til å håndtere data og se muligheten dataen kan gi, for data i seg selv er ikke nok til å realisere gevinster og forretningsverdi.

«one size do not fit all» - begynn i det små og skaler etter behov



Data governance blir stadig viktigere. Det må prioriteres

Datademokratisering skaper muligheter, men må også styres gjennom gode prosesser

Stor forskjell i modenhet og behov

- **Avhengig av modenhet, anbefaler vi å begynne med mindre prosjekter og skape verdi ut av det**

Viktig å være bevist på hvilken kompetanse som trengs for å lykkes

Spørsmål ?

Kontakt oss gjerne på e-post:

Hanne.Larsen@soprasteria.com
Christian.Mellbye@soprasteria.com



—