

Spørsmål og svar til webinarret «Gode tips ved bruk av KRR»

Q: har dere vurdert å innføre autentisering av rett nummer? For eksempel ved å sende SMS til oppgitt nummer som innbygger må bekrefte.

A: Ja, dette er funksjonalitet som vi løpende vurderer å innføre. Det er gode argumenter for, men samtidig vil dette svekke brukskvaliteten for innbyggeren og medføre en noe mer omstendelig prosess. Vi gjennomførte en analyse av datakvaliteten i KRR i fjor høst, der dette ble grundig vurdert. Vi har likevel ikke landet dette endelig men vurderer å innføre det ved første gangs registrering.

Q: Kan dere si noe om hvor ofte eller i hvilken anledning innbygger blir bedt om å bekrefte informasjonen sin i KRR?

A: Innbyggere må oppdatere informasjonen hver nittiende dag ved innlogging i ID-porten. Dersom informasjonen ikke er oppdatert innen 16 måneder så får hen purring som varsel på grunn av 18-månedersregelen.

Q: Er det mulig å få tilgang på analysen som ble gjort av datakvaliteten?

A: Vi ønsker ikke å dele hele dokumentet, men vi kan ta kontakt med deg og diskutere hva du er interessert i.

Q: Kan dere si noe om hvordan purring på oppdatering av informasjon foregår og hva som skjer om innbygger ikke svarer på purring?

A: Purring på SMS, de aller fleste agerer og verifiserer kontaktinformasjon sin. De som ikke gjør det, får ikke flere puringer.

Q: Har dere mer info om aldersfordeling og andre data for de registrerte?

A: Ja, det har vi. Send epost til vår servicedesk@digdir.no så skal vi svare deg ut.

