

# Krav og anbefalinger innen digitalisering – hjelp oss å bli bedre

Takk for at du åpnet spørreundersøkelsen!

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) og KMD har en rekke krav og anbefalinger til digitaliseringsarbeid, blant annet i forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning og digitaliseringsrundskrivet. Vi ønsker å finne ut hvor godt du kjenner til disse, og om du bruker de og synes at de er nyttige.

Vi ønsker også innspill til hva vi kan gjøre for å bli flinkere til å formidle krav, anbefalinger og veiledninger slik at de blir lettere å finne og å forstå.

Det tar ca. 5 minutter å gjennomføre undersøkelsen

Spørreundersøkelsen er anonym, og du svarer kun på vegne av deg selv, i den virksomheten du nå jobber i.

\* Obligatorisk

## Innledning

1. Hvilken sektor jobber du i? \*

Statlig

Fylkeskommunal

Kommunal

Privat

Annet

2. Hvilken virksomhet er du ansatt i? \*

3. Hvilken rolle har du / hva jobber du med i din virksomhet?

*Hopp over om du ikke ønsker å svare.*

# Del 1/5: Kjennskap til nasjonale krav og anbefalinger

Krav og anbefalinger stilt via forskrift, rundskriv mm. til digitaliseringsarbeid i offentlig sektor.

4. På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er svært dårlig og 5 er svært god, hvor god eller dårlig oversikt vil du si at du har over nasjonale krav og anbefalinger til digitaliseringsarbeid? \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstand:  
"Det er enkelt å få oversikt over krav og anbefalinger til digitalisering i offentlig sektor"? \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig og uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

## 6. Hvor går du for å få oversikt over krav og anbefalinger for digitalisering?

*Flere svar mulig.*

- Digitaliseringsrundskrivet
- Forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning
- Referansekatalogen for IT-standarder
- Overordnede arkitekturprinsipp
- Digdir sine nettsider
- Sektoren har egen oversikt
- Virksomheten har egen oversikt
- Søker på nett
- Spør andre
- Ikke relevant
- 

Annet

7. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:  
"Det stilles for mange nasjonale krav til digitalisering i offentlig sektor"? \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig eller uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

## Del 2/5: Hvordan bruker du Digdir og KMD i dag?

Vi ønsker å vite om vi når ut med vår portefølje av krav, veiledninger og anbefalinger til målgruppen.

8. På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er svært dårlig og 5 er svært godt, hvor godt eller dårlig kjenner du til disse ressursene: \*

	1	2	3	4	5
Digitaliseringsrundskriv et	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forskrift om IT- standarder i offentlig forvaltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Referanse katalogen for IT-standarder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overordnede arkitekturprinsipper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 9. Hvor ofte bruker du disse? \*

	Uken tlig	Mån edlig	Årlig	Sjeld nere	Vet ikke
Digitaliseringsrundskriv et	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forskrift om IT- standarder i offentlig forvaltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Referansekatalogen for IT-standarder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overordnede arkitekturprinsipper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 10. Når bruker du krav og anbefalinger?

*Krav og anbefalinger stilt via forskrift, rundskriv mm., til digitaliseringsarbeid i offentlig sektor.*

- Ved oppstart av et prosjektarbeid
- Underveis i et prosjektarbeid
- Ved ferdigstilling av et prosjektarbeid
- I strategisk arbeid
- Ved anskaffelser
- I arbeid med virksomhetsarkitektur

11. Bruker du krav og anbefalinger i andre situasjoner enn de som er nevnt i listen over?



12. På en skala fra 1 til 5, hvor 1 er svært unyttig og 5 er svært nyttig, hvor nyttige eller unyttige vil du si at følgende av KMD og Digdir sine ressurser er for ditt arbeid?

	1	2	3	4	5	Vet ikke
Digitaliseringsrundskriv et	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forskrift om IT- standarder i offentlig forvaltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Referansekatalogen for IT-standarder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overordnede arkitekturprinsipper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Del 3/5: Hvordan kan Digdir øke  
kjennskapen til ressursene, og bruken  
og nytten av dem?

PS: Du er halvveis i undersøkelsen!

### 13. Hvordan foretrekker du å få informasjon om nasjonale krav og anbefalinger?

*Flere svar mulig.*

- Delta på kurs
- Delta på webinar
- Delta i faglige nettverk eller fora
- Delta på informasjonsmøter for sektoren eller virksomheten
- Delta på konferanser
- Få rådgivning fra Digdir
- Finne informasjon på nettsider
- Lese blogginnlegg
- Se innlegg på sosiale media
- 

Annet

14. Hva ønsker du at Digdir skal gjøre for å få en mer brukervennlig fremstilling av krav og anbefalinger?

- Samle de nasjonale kravene til digitaliseringsarbeid
- Samle kravene til digitaliseringsarbeidet sektorvis
- Gi tydeligere begrunnelse for kravene
- Tydeliggjøre hvordan man følger kravene
- Lage rolletilpasset informasjon

Annet

15. Har du innspill til hvordan Digdir kan øke  
nyttene av Digdirs og KMDs ressurser?





## Del 4/5: Bruk av obligatoriske og anbefalte standarder

16. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:  
"I min virksomhet legger vi mer vekt på å benytte obligatoriske standarder enn anbefalte standarder." \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig eller uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

17. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:

"Dersom Forskriften om IT-standarder i offentlig forvaltning ble fjernet, og alle standarder ble gjort anbefalte, ville vi brukt færre av standardene." \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig eller uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

18. Gi gjerne en begrunnelse på svaret i spørsmål 17.

19. Er det behov for obligatoriske standarder? \*

Ja

Nei

Vet ikke

## Del 5/5: Spørsmål om oppfølging

20. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:  
"Det er enkelt å komme i kontakt med Digdir  
for å få hjelp med å forstå nasjonale krav,  
veiledninger og anbefalinger for  
digitalisering?" \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig eller uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

21. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:  
"Det burde være tettere oppfølging av om offentlige virksomheter følger kravene til digitalisering." \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig eller uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

22. Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn:  
"Det vil være nyttig å få en oversikt over i  
hvilken grad offentlige virksomheter etterlever  
krav til digitalisering." \*

- Helt enig
- Litt enig
- Verken enig eller uenig
- Litt uenig
- Helt uenig
- Vet ikke

23. Hva er passende reaksjon overfor offentlige virksomheter som ikke følger nasjonale krav for digitalisering?

*Flere svar mulig.*

- De bør bli gjort oppmerksom på det
- De bør få pålegg om å gjøre endringer
- De bør kunne ilegges en sanksjon
- Ingen reaksjon nødvendig
- Vet ikke
- 

Annet

# Avslutning

24. Har du andre kommentarer til oss?

25. Takk for at du tok deg tid til å svare på spørsmålene.

Ett siste spørsmål - kunne du tenke deg å være med i en brukergruppe og teste ny/endret informasjon om virkemidlene våre etter at vi har gjort endringer? Om ja, legg inn e-postadressen i feltet nedenfor.

Ha en fin dag videre!



Dette innholdet er verken opprettet eller godkjent av Microsoft. Dataene du sender, sendes til skjemaieren.

 Microsoft Forms