

**Sak 6/2021 Sammenhengende tjenester**

Behandlingssak

**Historikk/bakgrunn**

I Skates mandat fra april 2020 står det

*Skate skal ha en aktiv rolle i utvikling, gjennomføring og oppfølging av den til enhver tid gjeldende digitaliseringsstrategi for offentlig sektor.***Forslag til beslutning:**

Helsedirektoratet og Digitaliseringsdirektoratet merker seg innspill og råd fra Skate i det videre arbeidet med livshendelsene. Skate og Digitaliseringsdirektoratet merker seg innspillene til dialogen med statsråden og videre arbeid med handlingsplan og økosystem.

**Presentasjon av saken**

Arbeidet med de prioriterte livshendelsene i digitaliseringsstrategien pågår. I denne saken vil viktige utfordringer og muligheter belyses ved at to virksomheter med ansvar for å levere sammenhengende tjenester deler erfaringer fra arbeidet så langt.

Konkrete problemstillinger fra virksomhetene vil være utgangspunkt for dialog med Skate om hvordan disse kan løses.

**Gjennomføring**

Innledningsvis vil status i arbeidet med de syv livshendelsene presenteres.

To livshendelser brukes som case'er for å gi Skate god innsikt i arbeid med livshendelser, gode erfaringer og krevende utfordringer. Problemstillingene til dialog i Skate vil utformes slik at de er relevante for arbeid med sammenhengende tjenester utover de to valgte livshendelsene.

**Alvorlig sykt barn v/Helsedirektoratet**

- Innledning
  - Helsedirektoratet deler historien om arbeidet med livshendelsen (brukerbehov, samarbeide, positive erfaringer, utfordringer mv.)
- Konkretisering av utfordringer og problemstillinger til dialog med Skate
- Arbeid i grupper om problemstillingene
- Leder av hver gruppe deler i plenum de viktigste rådene og erfaringene som ble drøftet i gruppene.

**Dødsfall og arv v/Digdir**

- Innledning
  - Digitaliseringsdirektoratet deler historien om arbeidet med livshendelsen (brukerbehov, samarbeide, positive erfaringer, utfordringer mv.) Både arbeidet med Dødsfall og arv som helhet og arbeid med realisering av løsning for Oppgjør etter dødsfall vil omtales.
- Konkretisering av utfordringer og problemstillinger til dialog
- Arbeid i grupper om problemstillingene
- Leder av hver gruppe deler i plenum de viktigste rådene og erfaringene som ble drøftet i gruppene.

Dagen avsluttes med en felles oppsummering som grunnlag for dag 2 med møte med statsråden og sak 8 om handlingsplanen/økosystemet.

I gruppearbeidene deltar Skate-direktørene. En av direktørene vil lede gruppearbeidet. I hver gruppe vil det delta en Skate-AU-medlem som har ansvar for å dokumentere innspill fra arbeidet i grupper.

De konkrete problemstillingene og inndeling i grupper vil ettersendes.

---

Saken vil bli framlagt av Digitaliseringsdirektoratet/Steffen Sutorius og Grete Orderud  
Saksframlegget er utarbeidet av Digitaliseringsdirektoratet  
Oslo, 26.4.2021