

Leaky Cauldron 2019 – erfaringer fra en øvelse

Stig Haugdahl, CISO++ DSS

DigDir/NIFS 2021-04-28



Helt innledningsvis

Reddet liv 22. juli – nå slår han alarm om splittelse i vaktstyrken

Sikkerhetsvakter sier de blir mobbet og trakassert, og at lederne ikke tar tak i problemene. I en fersk rapport forteller over 30 ansatte om dårlig arbeidsmiljø.

Uro blant regjeringsvaktene: Sikkerhetssjef tas ut av tjeneste

Flere sikkerhetsvakter i regjeringskvartalet har fortalt om urovekkende forhold. Nå iverksettes det gransking.

Regjeringskvartalet: Vaktleder får 1 million kroner – slipper å jobbe

Departementet visste ikke om sluttavtale – krever redegjørelse.



Hvorfor øve?

- **Sikkerhetsloven**

Virksomheten skal regelmessig gjennomføre øvelser for å vurdere effekten av iverksatte sikkerhetstiltak.

Kongen kan gi forskrift om plikter for virksomheter som omfattes av loven, og om øvelser.

Virksomheten skal regelmessig gjennomføre øvelser for å kontrollere effekten av sikkerhetstiltakene i en normalsituasjon og av tiltakene som er planlagt ved økt trusselnivå. Er virksomheten avhengig av andre virksomheter for å fungere slik den skal, skal virksomheten be de andre virksomhetene om å delta på øvelser når det er relevant.

Resultatet av evalueringer og øvelser skal inngå i den årlige gjennomgangen av det forebyggende sikkerhetsarbeidet i virksomheten.

- **Samfunnssikkerhetsinstruksen**

...departementene skal innenfor sitt hovedansvarsområde...

...planlegge og gjennomføre felles øvelser, evaluere og følge opp læringspunkter

Departementene forventes selv å delta i eller ta initiativ til å arrangere øvelser basert på de scenarioer som i henhold til risikoanalysene fremstår som de mest relevante. Ledelsen og nøkkelpersonell i departementet skal øves. Departementet skal også medvirke til en systematisk øvelsesaktivitet i underliggende virksomheter og om mulig i sektoren for øvrig.

Fra Policy/Styringsdokument for det forebyggende sikkerhetsarbeidet

Interne mål og krav:

- 1. DSS skal avholde eller delta på minst to øvelser på virksomhetsnivå hvert år**
- 2. Hver avdeling skal avholde minst en øvelse årlig**
- 3. Varslingsrutiner for kriseledelse skal testes minst fire ganger årlig**
4. Alle avdelinger skal ha beredskapsplan med SBS-vedlegg som er tilpasset sine tjenester



Øve, øve, jevnt og trutt og tappert, det er tingen,

alltid bedre ! om og om og om igjen !

Født som mester, født som helt, å nei, det ble da ingen.

Mot og kraft det vi nes litt og litt om senn.

Til å muntet i Ulmet fulleri

Er da ikke vi mor Norges børn !

Vi skal lære, vi skal øve, vi skal krefter vinne,

krefter som kan holde ut en alvorstørn.

**Bedre å svette på matta
enn å blø på gata!**

Vi har en måte å gjøre dette på

- Direktiv (**øvingshemmelig**)
 - Bakgrunn
 - Hensikt
 - Øvingselementer
 - Målsetninger
 - Indikatorer
 - Form og omfang
 - Organisering
 - Sted og tid
 - Scenario
 - Forberedelser
 - Opplegg for observasjon og evaluering
- Sambandskatalog (**åpen en dag eller ti før øvelsen**)
- Spilleregler (**åpen en dag eller ti før øvelsen**)
- Dreiebok (**øvingshemmelig**)



Øvingsdirektiv for Leaky Cauldron 2019
2019-05-22

Øvingselementer

- Kommunikasjon/samarbeid mellom kriseledelsen og krisekom
- Teste om alle pressekontaktene (dir, KHdir og presseansvarlig) kan være i kriseledelsen samtidig.
- **Rutiner for hendelser knyttet til personvern/GDPR**
- Pressehåndtering
- Kommunikasjon med eier og kunder

Målsetninger og indikatorer

TL;DR

- Det oppnås felles situasjonsforståelse blant deltakerne
 - Fysisk tavle brukes eller visualiseres på annen måte.
 - Det er fokus på liv/helse i kriseledelsen
 - Man diskuterer gjensidige avhengigheter i kriseledelsen
- CIM brukes aktivt av krisekom og loggførere.
 - Loggførere skal ha klargjort møterommene før førstemøtet i KriseKom/kriseledelsen.
 - Medlemmene i Krisekom bruker loggen aktivt til å skaffe seg informasjon.
- KOM skal være raskt ute med ekstern informasjon til kunder/media.
 - 30 minutter etter direktør KH har orientert krisekom skal en holdingstatement til pressen være klar
 - Mediehenvelndelser besvares innen 30 minutter.
 - KriseKOM tar kontakt med KMD innen 20 minutter og holder de oppdatert.
 - Det prioriteres hvem man skal kommuniseres med først.
 - Sosiale medier og vanlige medier overvåkes.



Målsetninger og indikatorer

TL;DR

- DSS skal være raskt ute med intern informasjon
 - 30 minutter etter hendelsen skal det være publisert informasjon på IDSS
 - Avdelingsdirektører informerer sine ansatte.
- Sjekklistene i beredskapsplanverk og rutiner/ for personopplysninger følges
 - Kriseledelsen v/direktør vurderer alle sjekkpunktene i planverket
 - Krisekom bruker egen plan for krisekommunikasjon
- Håndtering skjer i henhold til dokumenterte rutiner innen personopplysninger. Der det mangler rutiner, håndterer ledelsen dette.
 - Varsle de som er rammet før de får all informasjon fra media
 - Ved brudd på personvernet skal bruddet varsles til personvernombudet uten ugrunnet opphold. Forholdet kan i tillegg varsles til avdelingsdirektør.
 - Hvis brudd på personopplysningssikkerheten medfører risiko for fysiske personers rettigheter og friheter, skal personvernombudet i samarbeid med sikkerhetsleder og direktør, varsle Datatilsynet uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter at man i DSS har fått kjennskap til bruddet.



Scenario og dreiebok

I forbindelse med ansettelse av person til nyopprettet stilling som avdelingsdirektør i Kommunikasjon og kundekontakt viser det seg at en ansatt ved DSS:HR ved en feiltakelse har sendt ut hele innstillingen på mail (inkludert testresultater fra personlighetstester og evnetester).

Kriseavisa varsler DSS 21. mai kl. 19.00 om at dette blir et oppslag dagen etterpå og ber om kommentarer.



MOVIE SCRIPT

Movie Title _____

Author Name _____

Date _____

NOTES:

Vedlegg 1: Sambandskatalog øvelse Leaky Cauldron 2019

Øvelsen skal ha et klart skille til omverdenen. Det kan illustreres som om spillet foregår i en "lukket boble" eller "osteklokke", der de øvede aktørene befinner seg i den innerste sirkelen, og motspillet omgir dem, mens de alle er inne i osteklokken. Ingen andre personer enn de som er oppgitt her skal kontaktes utenfor DSS, med mindre eksplisitt godkjenning er gitt av øvingsledelsen



Ledere kan involvere ytterligere deltakere i egen avdeling/seksjon, men organisasjonsskille skal ikke krysses før dette er avtalt. Det vil si at deltakere i øvelsen ikke kan kontakte roller/ansatte i andre deler av DSS som en del av øvelsen, med mindre man har fått godkjent dette gjennom linjen.

Øvingsledelse	Spillere

KMD

- Bereds
 -
- Sikkerh
 -
- Komm
 -

NB: alle telefoner skal gå til nummeret under.

Myndigheter	Leverandører		
Datatilsynet	93056864	Acos AS	93056864
DSB	93056864	Google Analytics, USA	93056864
NKOM	93056864	Finn.no	93056864
NorCERT	93056864	Jobbnorge AS	93056864
NSM	93056864	Evry Norge AS	93056864
Oslo Politidistrikt	93056864	SendGrid Incorporated	93056864
PST	93056864	Onevoice AS	93056864

Media

Man må følge med på følgende nyhetskilder:

- Kriseavisa – <https://>
- Twitter – @



KriseAvisa

Studder og vås fra ende til annen!

- Forsiden
- Innenriks
- Om KriseAvisa
- Sport
- Teknologi
- Utenriks
- Morosidene

Værvarsel for Oslo EcoTrail

Lørdagens EcoTrail ser ut til å gå i flott løpevær – 15-18 grader, lettskyet og tørt. Det er over 3000...

Rediger

Demonstrasjon foran Stortinget ute av kontroll

Demonstranter tilknyttet BLAF har brutt sperringene foran Løvebakken, og er i slagsmål med politi på stedet.

Rediger



Statsbesøk fra Muravia

Den muravinske statsministeren ankommer Norge tirsdag 21. mai og vil være her ut uka. Det vil bli ekstra stort sikkerhetsoppbud,...

Rediger

Dopingtatt etter bedrifts-innebandy

Oslo (NTB): Dopingen har inntatt også bedriftsidretten. To utøvere er utestengt. To bedriftsidrettsutøvere er tatt for henholdsvis bruk av kokain...

Rediger



Breaking news!

Det meldes om at fremmede styrker har blitt ildsatt på Jæren. KriseAvisa avventer pressemelding fra forsvarsministeren. Ved nærmere undersøkelser viste...

Rediger

Datakrise i den tyske forbundsdagen

Brann på serverrommet hos Deutscher Bundestag har gjort at alle folkevalgte står uten IT-løsning. I tillegg rammes støttesystemer. Det betyr...

Rediger



Helsedirektoratet forbereder seg på pandemi

Årets ebolasmitte er på gang. I det mest sannsynlige scenariet forventes det at 70 % av befolkningen blir smittet i...

Tema: Matforgiftning

Matforgiftning eller matbåren sykdom er all sykdom som inntreffer som et resultat av matinntak. Falles for



Og spillet starter...

Vedlegg 4: Dreiebok

Dette er spillens kjerneløse. Distribueres til responsceller i forkant av avreisen. Endringer kan skje underveis basert på players' action og belastning.

Tirsdag:

Kl.	Fra hvem	Til hvem	Hendelse	Forventet respons/kommentar
19.00			Helt i forbindelse med en på ansettelse av ny avdelingsdirektør i Kommunikasjon og kundekontakt har en hos dere i DSS sendt oss hele innstillingen med vedlegg. Vi kommer til å ha et oppslag om dette i morgen, og ber om kommentar til DSS behandling av sensitive personopplysninger.	
			Dersom det	
			Ikke andre ledere se det, ikke en gang kandidaten selv har tilgang innstillingen.	

Onsdag:

Kl.	Hendelse	Forventet respons/kommentar
07.45	Ber om å kalle inn krisestedsledelsen til møte dersom dette ikke er gjort.	

Kl.	Fra hvem	Til hvem	Hendelse	Forventet respons/kommentar
06.00			Første møte i krisestedsledelsen.	Krisestedsledelsen kartlegger omfang av hva som er sendt ut inkl konsekvensvurdering. Beate ber KCM lage strategi for kommunikasjon. Holding statement. Noen i krisestedsledelsen må få ansvar for å varsle berarte og varsle datatilsynet. Blir kopplere bedt om å ta opp krisearvisa? Krisestedsledelsen ber koble på personvernombud. HR undersøker hvem som
08.30			Artikkel 1, kommer på nett via krisearvisa	
10.00			Ber om informasjon om status. Ber om å få redegjort for hvordan DSS behandler personopplysninger	
08.35			Twittermelding 1	
10.30			Ber om å få utlevert oversikt over tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak rundt rekrutteringsystemet og jobbport.	
10.40			Engstelig for egne personopplysninger- hva har skjedd? Jeg har søkt stilling tidligere, er det skjedd før? Se an menøde info i forkant	Sjekk av om egne ansatte blir informert om hendelsen. Hvis ikke kan mange bli bekymret for egne personopplysninger.
11.00			Artikkel 2, på nett	

Kl.	Fra hvem	Til hvem	Hendelse	Forventet respons/kommentar
11.15			Helt. Vi har satt artikkelen i krisearvisa, og trenger mer informasjon til depråd om hva som skjer i DSS. Hvordan håndteres dere? Ser ut til at det er en ganske uheldig utvikling med tanke på at informasjon om en tidligere statsråd har lekket ut. Hvem dreier det seg om? Kan dere sende over hvilke opplysninger dere sitter inne med om vedkommende samt hvilken person det er snakk om? Vi skal ha et møte med depråden kl 12.00 og skal orientere om situasjonen i DSS da.	Test av proaktivitet. KMD ringer hvis ikke vi gir info eller det tar for lang tid.
11.20			Ber om kommentar på situasjonen. Hvordan vermer man om personopplysninger i DSS?	
11.00-12.00			Rydder om hvilken statsråd det dreier seg om. Både riddig og lei.	
11.30			Tar kontakt for å spørre om hva som skjer med henne. Svært forvillet og lei seg - ustabil. Kommer jeg til å få sparken? Hvis ikke du har fått avklart dette tidligere.	Forventer at man får støtte til ansatte/håndtering? Koble på BHT. Tenker Psykososial beredskap.
11.35			om at man bør bruke psykososial beredskap.	
11.45			Ber om kommentar, og innvein i organisatoriske sikkerhetstiltak rundt rekrutteringsystemet.	
12.00			Ber om kommentar, og etter spør hvilken statsråd det dreier seg om.	

Kl.	Fra hvem	Til hvem	Hendelse	Forventet respons/kommentar
12.20			Forberedt over at personligstedsledelsen er tilgjengelig (ikke publisert) for nasjonale medier. Hvordan blir dette håndtert? Ber om å få innvein i innstillingen. Evt. SMS: "ØVELSE Ring meg!"	Hvis ikke vedkommende blir lei, vil han fortsette å ringe jevnt og trutt.
12.30			Har snakket med den tidligere statsråden det dreier seg om, og skal kjøre en sak om hvordan DSS håndterer personopplysninger kl 13.00.	Ber om kommentar
12.40			Engstelig for egne personopplysninger- hva har skjedd? Jeg har søkt stilling tidligere, er det skjedd før? Avhenger av innememo - vil få beskjed av avvisninger	Sjekk av om egne ansatte blir informert om hendelsen. Hvis ikke kan mange bli bekymret for egne personopplysninger.
12.40			Lenge siden de har fått informasjon. Vi har nå vært i møte med depråd som informerte om at andre statsråder tar kontakt med KMD for å høre hva DSS driver med? Er informasjonssikkerhet ivare tatt for avrig? Hvordan håndterer DSS situasjonen, nye negativt i krisearvisa og på sosiale medier. Vi vurderer å ha en pressekonferanse kl 13.30.	Test av proaktivitet. KMD ber få info fortløpende.
13.00			Nytt 3. DSS har ikke ting på stiel. "Tidligere statsråd i hamsik". Kvever enstaling	Forventes at KCM informerer krisestedsledelsen.
13.30			Advarsel av hvordan ting forløper seg så ringer dere - vil få beskjed av avvisninger: Hva skjer?	Avdr. skal stie at de har oppøver med varselgjølse av ansatte.
13.50			Hente kaffe.	
14.00			After-action review - Ta opp mål og direktiv.	



INNSTILLING – ØVELSE, ØVELSE.

UTSKRIFT FRA JOBBPORT.

STILLING SOM AVDELINGSDirektør, Avdeling for Kommunikasjon og KundeKontakt
Id.nr. 33333

Dokumentasjon

Til ovennevnte sak foreligger:

- Stillingsannonse
- Offentlig søkerliste

Kunngjøring

Stillingen ble utlyst i dagspresse, på [finn.no](#), nav, [Regjeringen.no](#) og LinkedIn i uken før påske. Stillingen er fast. Stillingen er nyopprettet.

Stikkord fra behovsanalysen for stillingen:

Nyopprettet stilling som avdelingsdirektør for Avdeling for kundeKontakt og kommunikasjon. Avdelingen er delt i seksjoner: En seksjon for innhold og kommunikasjon, og en seksjon for kundeKontakt, innsalg av nye tjenester og promotering (kampanjer).

På grunn av høye krav til personlig egnethet er dette andre gangs utlysning.

Nærmere om stillingen

Stillingen innebærer ledelse innen fagområdet, med et særlig fokus på den overordnede strategiske ledelse, i samarbeid med direktør og fagdepartement.

Det stilles høye krav til formell bakgrunn og personlig egnethet.

- Faglig bakgrunn med relevans for området.
- Gode lederegenskaper
- Særlige krav til samarbeidsevne og kommunikasjon
- Særlige krav til å håndtere komplekse problemstillinger. Gjerne politisk erfaring.
- Høy etisk standard.

Stillingen innebærer sikkerhetsklarering og personlighetstest.

Søknader og seleksjon/intervjuer

Rekrutteringen omfattet:

Førstegangsintervju, Andregangsintervju, Personlighetstest. Ikke case.

Det kom inn 45 søknader innen søknadsfristen, hvorav 10 var interne søkere. 25 kvinner og 20 menn.

Nærmere om søkerne som er intervjuet og funnet kvalifiserte.

Det er kun tre søkere som er funnet kvalifiserte i søkermassen.

På bakgrunn av intervjuene har innstillingsmyndigheten gjort følgende vurdering av de tre som oppfyller kvalifikasjonskravene:

Nr 33. Siri Strevsom

Nåværende stilling: Tidligere statsråd fra Frp fra fellesdepartementet for Fiskeri og Justis. (for tiden på etterlønn).

...

Søker nr 22. Per Pettersen

Nåværende stilling: Kommunikasjonssjef Helsedepartementet.

...

Søker nr 3. [redacted] (intern søker)

Nåværende stilling: Seniorrådgiver SAV [redacted]

Innstilling

Etter en samlet vurdering anbefaler innstillingsmyndigheten følgende rangering av søkerne:

NR	Søker nr.	Navn
1	22	Per Pettersen
2	3	[redacted]
3	33	Siri Strevsom

Sensitive opplysninger om jobbsøkere på avveie

« Forrige / Neste »

2019-05-22 / Innenriks / Rediger

09:30

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS) har lyst ut stilling som ny sjef for kommunikasjonsavdelingen.

Nå viser det seg at dokumenter med svært sensitive opplysninger om søkerne har lekket ut. Kriseavisa har fått tilgang til et dokument med rangert innstilling til ansettelsesråd, samt testresultater og vurderinger. Dette er opplysninger som aldri skulle ha vært offentlig. De mest aktuelle kandidatene har vært gjenstand for en personlighets- og evnetest, og resultatene må kunne karakteriseres som svært sensitive.

I 2010 gikk både direktør for DSS og avdelingsdirektør for IKT av etter at det ble kjent at det var store mangler ved informasjonssikkerheten i datasystemene DSS leverte til departementene. Det spørs om ikke dagens episode er minst like graverende.

Kriseavisa vil komme tilbake med mer om denne saken i løpet av de nærmeste dagene.



DSS med for mye åpenhet

Alle tweets i øvelsessammenheng vil komme fra @ [REDACTED]

Form: ØVELSE (a)AvsenderHandle: Twittertekst (a)twitterusertag

09:40

ØVELSE (a)Besserwisseren: (a)dss_dep i trøbbel. Har kommet det mer! Gjett hvem dere finner i søkerlista?

09:50

ØVELSE (a)Skattebetaler: Typisk norsk statsadministrasjon. INGENTING klarer de gjøre riktig. Lekker som en sprukken kjele. #DSS #LeakyCauldron (a)dss_dep

ØVELSE (a)Nyhetsavisen: (a)Besserwisseren - Vet du noe? PM

09:55

ØVELSE (a)Besserwisseren: (a)Nyhetsavisen - Ja. Og det vet (a)Kriseavisa også. Følg med! #LeakyCauldron

ØVELSE (a)NSM-twittrer: VIKTIG å kjenne sine verdier! Gode rutiner er nødvendig for å sikre verdiene! (a)dss_dep

10:20

ØVELSE (a)Skattebetaler: Er noen som burde frykte for jobben sin nå! Men det vil jo aldri skje at noen tar ansvar i vernede statsbedrifter. #LeakyCauldron

10:25

ØVELSE (a)Statsansatt: (a)Skattebetaler - Tror du det står bedre til i private virksomheter? #LeakyCauldron

11:05

ØVELSE (a)Den_sindige: Og DER sprakk ballongen ja! #LeakyCauldron

11:10

ØVELSE (a)Besserwisseren: Bare tidsspørsmål før navnet kommer, vil jeg tippe! (/me popper popcorn) #LeakyCauldron

ØVELSE (a)Skattebetaler: (a)Besserwisseren Hvem er det? Fra regjeringa Solberg eller tidligere? #LeakyCauldron

ØVELSE (a)Kommentariatet: Det er sikkert hun SV-dama Thorkildsen. Dreit seg ut som minister. I hardt vær i kommunen nå, trenger ny jobb. OG DEN FÅR HUN IKKE! HAHA! #LeakyCauldron

ØVELSE (a)NSM-twittrer: (a)dss_dep kan få store problemer om det som er kommet frem i media i dag er riktig! #LeakyCauldron

11:15

ØVELSE (a)Besserwisseren: (a)Skattebetaler Kan ikke si det, vil miste jobben tvert hvis jeg er den første som røper det offentlig. Du får vente og se. #LeakyCauldron

11:20

ØVELSE (a)Raddisen: Statsråd som ikke er egnet til å jobbe? Må være Frp. De har hatt 16 statsråder, mener jeg. Trekker vi fra de som ikke er totalt uegna i arbeidslivet står vi vel igjen med ca. 16 å velge mellom... #LeakyCauldron

11:25

ØVELSE (a)Nyhetsavisen: Navnet er nå kjent i flere avishus. Bare et spørsmål om hvem som tør trykke på "publiser" først. #gameofchicken #LeakyCauldron

ØVELSE (a)Den_sindige: Ryktet jeg har hørt er at det er Thorkildsen #LeakyCauldron

11:30

ØVELSE (a)Besserwisseren: (a)Den_sindige Nei. Ikke rødgrønn. Det kan jeg si. #LeakyCauldron

11:40

ØVELSE (a)Skattebetaler: Jeg har hørt Åse Michaelsen. #LeakyCauldron

11:45

ØVELSE (a)Raddisen: Jepp, da hadde jeg rett. Frp-er. Kan vel røpe så mye som at det er en kvinne, ikke en tidligere justisminister (som ville ha vært mitt første tips). Informasjonen tilgjengelig for alle som kjenner en ansatt i media. #LeakyCauldron

11:55

ØVELSE (a)Skattebetaler: Nå vet også jeg fra sikre kilder. Og jeg er alltid den siste som får høre noe. Faktisk ikke overraskende, de eneste gangene hun har vært i media før er jo etter litt merkelige twitter-utspill. #LeakyCauldron

12:00

ØVELSE (a)Kommentariatet: Siri Strevsom? Aldri hørt om. Ble sikkert kvotert inn. Kommer ikke til å ramme partiet. Men DSS er ute og kjører, ja. #LeakyCauldron

12:10

ØVELSE (a)Nyhetsavisen: Vi kan bekrefte at det er Siri Strevsom som har den lite flatterende omtalen i lekket konfidensiell informasjon fra DSS. Nyhetsavisen var første nettavis til å publisere etter at navnet var sluppet på Twitter kl. 12:00. #LeakyCauldron

12:25

ØVELSE (a)Kriseavisa: Eksklusivt og eksplosivt intervju med Strevsom hos oss innen kl. 13:00. #LeakyCauldron

TL;DR



Fokus: Ta hånd om ansatte

- Ansatt i HR hadde gjort feil
 - Bekymret og fortvilet
 - Psykososial beredskap
- Ansatt i SAV, intern søker
 - Sint/forbanna over at evne- og personlighetstest på avveie
 - Vil kanskje ikke at sjefen skal vite at han har søkt seg ut av avdelingen
- Ansatte i DT (IKT) og FAV
 - Søkt tidligere stillinger
 - Urolig for datasikkerhet i løsningen
 - Hvor er mine data?



Kjent politiker karakteriseres som konfliktorientert og strategisk svak

« Forrige / Neste »

2019-05-22 / Innenriks / Rediger

11:00

En tidligere statsråd er blant søkerne til stillingen som kommunikasjonsdirektør i DSS. Vedkommende er ikke innstilt som nummer en til stillingen, tross imponerende CV.

Årsaken kan ligge i personlighetstesten som sier blant annet følgende:

Arbeidsintensitet: Lav

Ambisjon: Ekstremt høy.

Selvdisiplin: Lav

Beslutningstaking: Evner ikke å håndtere komplekse problemstillinger. Fokus på detaljer.

Emosjonell balanse: Ustabil

Følelser: Ustabil

Selvtillit: Ekstremt høy.

Kriseavisa kjenner identiteten, men velger ikke offentliggjøre den på nåværende tidspunkt.

Nr 33. Siri Strevsom

Nåværende stilling: Tidligere statsråd fra Frp fra fellesdepartementet for Fiskeri og Justis. (for tiden på etterlønn).

Utdannelse: Master i medievitenskap fra UiO.

Vurderingskriterier:

Strategisk:

- Vurderes som strategisk svak - snakket kun om viktigheten av rutiner internt i enheten, på intervjuet

Leder og medarbeiderkriteriet:

- Har erfaring som leder fra fagforening. Relativ god tilbakemelding fra tidligere kolleger.

Personlig egnethet:

- Det kan synes som kandidaten har egenskaper i retning av å være en konfliktorientert. Referansen hennes, leder i Stortingets for Frp-gruppe. ga tydelig uttrykk for at kandidaten ikke evner å inngå kompromisser.

Holdninger og atferd:

- Sterkt opptatt av politikk og samfunnsliv. Tilhenger av allmøtedemokrati der alle skal være med å ta beslutninger.

Personlighetstest: (Utdrag fra rapport)

Målbevissthet: Høy

Arbeidsintensitet: Lav

Samvittighetsfullhet: Høy

Ambisjon: Ekstremt høy

Selvdisiplin: Lav

Beslutningstaking: Evner ikke å håndtere komplekse problemstillinger. Fokus på detaljer.

Emosjonell balanse: Ustabil

Følelser: Ustabil

Humør: Godt

Selvtillit: Ekstremt høy

Selvkontroll: Lav

Åpenhet: Høy

Fantasi: Høy

Tidligere statsråd i harnisk

2019-05-22 / Innenriks / Rediger

13:00

– Dette vil få konsekvenser!

Tidligere statsråd Siri Strevsom er ikke nådig mot Departementenes Sikkerhets- og Serviceorganisasjon etter at det ble kjent at opplysninger om henne ble sendt til Kriseavisa ved en feiltagelse.

– Jeg oppfattet de såkalte personlighetstestene DSS benyttet som totalt meningsløse og banale. Det var som om de hadde klippet ut spørsmålene fra et ukeblad. Alle som kjenner meg vet at jeg er en effektiv og tøff leder som har evnen til både samarbeid og å skjære gjennom. At disse løgnene om meg har blitt offentlige kan være til grov skade for min fremtidige karriere. Dette skal koste DSS dyrt!

Personvernekspertene Kriseavisa har snakket med har uttalt at det nok ikke er bare Strevsom som kan koste den statlige virksomheten DSS dyrt. I henhold til den nye personvernlovgivingen (GDPR) kan Datatilsynet ilegge bøter ved slike brudd på opptil 20 millioner Euro. Advokat Wik i firmaet Reinborg Wik sier til Kriseavisa at han knapt har sett maken til grovt brudd hos et offentlig organ, i alle fall ikke etter at GDPR ble innført for et år siden.

Kriseavisa har vært i kontakt med DSS. Kommunikasjonsdirektør Beate Erikstad beklager på det kraftigste både at det ble sendt ut personsensitiv informasjon fra DSS ved en feiltagelse og at vedkommende som mottok denne informasjonen videreformidlet den til media. DSS er i dialog med de berørte. Ut over det har Erikstad ingen kommentar til eventuelle erstatningskrav eller bøter som måtte komme.

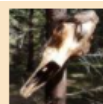
Etter at Nyhetsavisen bekreftet diverse twittermeldinger om at det var Siri Strevsom som fikk sin personlighetstest lekket til Kriseavisa, har Strevsom selv tillatt oss å la henne stå frem med fullt navn. Intervjuet ble foretatt før identiteten ble kjent, og det fullstendige intervjuet vil bli tilgjengelig på Kriseavisas nettsted i morgen, torsdag.

I tillegg til Strevsoms informasjon ble testresultater for en intern ansatt i DSS samt en nåværende kommunikasjonsjef i en annen statlig etat publisert. Kriseavisa har ikke vært i kontakt med disse.

(Ole Bøe, Kriseavisa)



Tidligere statsråd Siri Strevsom (Frp). Ill: <https://thispersondoesnotexist.com/>



KriseAvisa

Sludder og vås fra ende til annen!

Forsiden

Innenriks

Om KriseAvisa

Sport

Teknologi

Utenriks

Morosidene



Tidligere statsråd i harnisk

– Dette vil få konsekvenser! Tidligere statsråd Siri Strevsom er ikke nådig mot Departementenes Sikkerhets- og Serviceorganisasjon etter at det...

Rediger

Dopingtatt etter bedrifts-innebandy

Oslo (NTB): Dopingtatt har inntatt også bedriftsidretten. To utøvere er utestengt. To bedriftsidrettsutøvere er tatt for henholdsvis bruk av kokain...

Kjent politiker karakteriseres som konfliktorientert og strategisk svak

En tidligere statsråd er blant søkerne til stillingen som kommunikasjonsdirektør i DSS. Vedkommende er ikke innstilt som nummer en til...

Rediger



Sensitive opplysninger om jobbsøkere på avveie

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS) har lyst ut stilling som ny sjef for kommunikasjonsavdelingen. Nå viser det seg at dokumenter...

Værvarsel for Oslo EcoTrail

Lørdagens EcoTrail ser ut til å gå i flott løpevær – 15-18 grader, lettskyet og tørt. Det er over 3000...

Rediger

Demonstrasjon foran Stortinget ute av kontroll

Demonstranter tilknyttet BLAF har brutt sperringene foran Løvebakken, og er i slagsmål med politi på stedet.

Rediger



Statsbesøk fra Muravia

Generelle betraktninger

- Øvelsen vurderes som vellykket, og de fleste mål ble oppnådd
- Krisekommunikasjonsstaben hadde gode resultater, og god forbedring fra tidligere øvelser
- Kriseledelsen var generelt flinke til å ha fokus på menneskene som ble berørt i krisen, særlig spilleren fra HR som hadde gjort feilen
- Loggførerne gjorde en god jobb med loggføringen
- CIM ble brukt aktivt
- **Det at innstillingen med personlighetstestene ikke ble vurdert, forplantet seg til flere områder, og viser hvor fort enkeltfeil kan få ringvirkninger**
- Vi må bli bedre kjent med hverandres avdelinger utenom kriser.
- **Vi må hjelpe hverandre til å bli bedre**



Suksessfaktor: Rask evaluering

- Lenke på e-post ved ENDEX
- Skjema lå ferdig til bruk
- Stort sett drop-down eller checkbokser
- Mulighet for fritekst

- Høy svarprosent!



Mine snarveier ▾

Du er her: [DSS](#) · [Arbeid](#) · [Sikkerhet i DSS](#) · [Sikkerhetskultur](#)

Leaky Cauldron 2019

Dette er evalueringssiden for øvelse Leaky Cauldron

Publisert 21.05.2019 | Sist endret 05.08.2019



StartEx for Leaky Cauldron 2019 gikk tirsdag 21. mai kl. 19:00 med en telefonsamtale fra "Kriseavisa" til DSS' presseansvarlig (iht. <https://dss.dep.no/for-pressen/>).

DSS Kriseledelse og krisekommunikasjonsstab ble satt onsdag 22. mai kl. 09:00. ENDEX var onsdag 22. mai kl. 13:15, hvoretter det ble avholdt After Action Review.

[Øvingshemmelig øvingsdirektiv finner du her.](#)

Lenke til denne siden sendes til medlemmer av øvingsledelse, kriseledelse, krisekommunikasjonsstab samt leder Vaktentralen. Man ber disse fylle ut skjema og også videresende til alle kolleger/underlagte som hadde en rolle å fylle i forbindelse med øvelsen.

Evaluering

Hvor inngikk din rolle i øvelsen? (Loggførere velger kriseledelse nivå 1/2 eller komm.stab)

Kriseledelse nivå 1 ▾

Din rolle (ikke påkrevd)

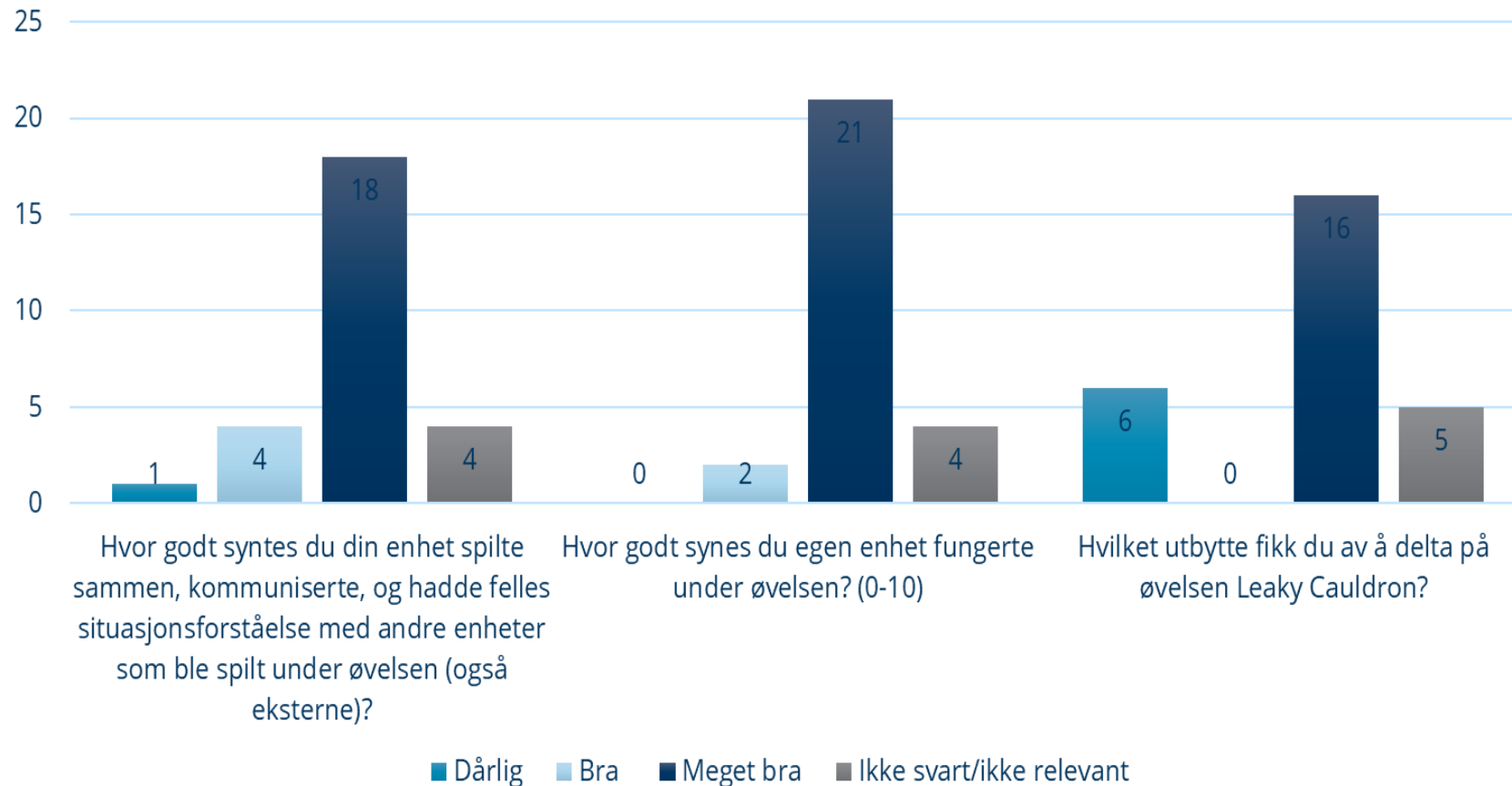
Loggfører|

Forrige trinn

Trinn 1 / 6

Neste trinn

Vi er ganske fornøyde med oss selv 😊

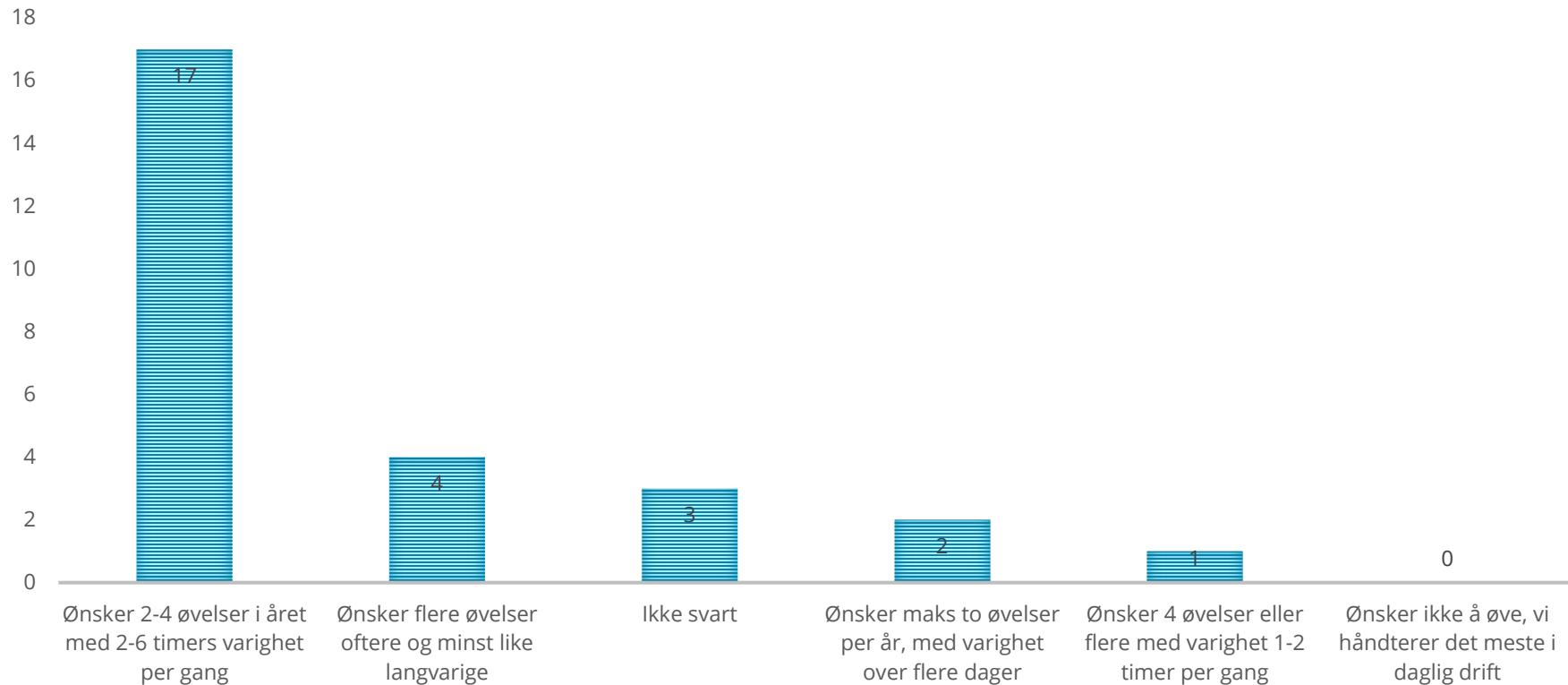


En meget god og relevant øvelse, og satte pris på å delta i den. KMD kommer til å «stjele» momenter fra øvelsen til egne øvelser hos oss og andre i sektoren".

[Redacted], KMD

Vi skal fortsette å øve mer

VARIGHET OG HYPPIGHET



Anbefalinger og forslag til ansvarlig

Anbefaling

Kriseledelsen bør visualisere tiltak, fokusområder og viktig informasjon underveis i møtene og etter

Avdelinger i DSS må bruke hverandres kapasiteter/ressurser i større grad.

DSS må utarbeide tydelige rutiner for håndtering av sosiale medier til bruk under krise.

KriseKOM og kriseledelsen bør alltid ha noen tilstede som er ansvarlig for å ivareta utsjekking av viktige punkter i planverket.

Det bør være tydeligere start og slutt av krisemøtene. Etter at møtet er avsluttet må ikke viktige punkter diskuteres uten at dette blir informert om på neste møte.

Spillere trenger å "øve på å øve", og det bør gis opplæring utover skriftlig dokumentasjon for alle som skal øves (og spillere). Spilledelsen må være tidligere ute med øvingsdirektiv.

Ansvarlig (forslag)



Anbefalinger forts

Anbefaling

Rutinene for håndtering av brudd på konfidensialitet/integritet av personopplysninger bør være mer detaljerte. Herunder varsling av berørte personer.

Noen andre enn PVO bør være ansvarlig for å varsle Datatilsynet, for eksempel berørt avdeling/seksjon.

Vaktsentralen bør gjennomføre en kontroll av hvem ringer, for eksempel ved å ringe opp igjen. Rutinen i VS bør gjennomgås og oppdateres

Ansvarlig (forslag)



Takk for oppmerksomheten

Stig Haugdahl, Informasjonssikkerhetsleder+

stig.haugdahl@dss.dep.no

+47 930 56 864

Illustrasjoner:

s. 2: Faksimiler fra nrk.no

s. 6: Ukjent/Wikipedia. Public domain.

s. 7, 22: Leaky Cauldron by Artpunk101, hentet fra
<https://www.teepublic.com/> (fair use)

s. 12: Twitter: By Source, Fair use,
<https://en.wikipedia.org/w/index.php?curid=36179157>

s. 20: <https://thispersondoesnotexist.com/>

Andre v. DSS, DSB, regjeringen og colourbox