

Spørsmål og svar til webinarret «Hvordan bli enda bedre på digital post til innbygger»

Q: Kan vi finne ut hvor mange i vår kommune som har digital postkasse?

A: Det finnes kommuneoversikt over innbyggere med postkasser. Dette vil dere finne i Samarbeidsportalen: <https://samarbeid.digdir.no>. Direktelenke til statistikk: <https://samarbeid.digdir.no/digital-postkasse/digital-postkasse/51>

Q: Mange av kommunene bruker jo KS's SvarUt og disse sender lenke. Har dere noe samarbeid med KS om dette?

A: Ja det er dialog med KS om dette. Det er likevel opp til kommunene selv å velge om en vil sende lenker eller sende brevene til postkassene.

Q: KS anbefaler kommuner å sende med lenke, dette går på kostnader. Sender man selve dokumentet med DPI vil dette føre til at forsendelsene blir større og derav økte kostnader fra Digdir.

A: Dette stemmer. Det koster litt mer å sende et brev enn det koster å sende en lenke, men brukeropplevelsen kan bli bedre for innbygger. I alle fall for de som bruker app'ene og opplever utfordringer i forhold til innlogging eller å nå dokumentene via lenken. Det er mulig å gjøre en kostnadsanalyse av hva det vil koste å gå fra lenke til dokument. Vi har i samarbeid med Digipost utført slike analyser for en rekke kommuner tidligere og kostnadsøkningen har vist seg å være av svært begrenset omfang.

Q: Hvis man ønsker å sende faktura på måten som ble nevnt i sted, hvordan lukes de uten sdp ut? Altså de innbyggere som ikke har digital postkasse, må få det tilsendt på annen måte, men vi vet ikke hvem det er før vi har forsøkt å sende til de.

A: Når en sender DPI-meldinger gjør fagsystemet i forkant oppslag mot Kontakt- og reservasjonsregisteret. Da får en tilbakemelding om mottaker har postkasse eller ikke, og en kan ekspedere deretter.

Q: En del studenter trenger å videresende digitale politiattester fra Digipost til universitetene. Er DPI løsning på dette?

A: Pr i dag er ikke det støtte i postkassene for to-vegs dialog. Dette ønskes innført i løsningen etterhvert, og er en av mulighetene det åpnes for ved innføring av ny transportinfrastruktur for DPI-meldinger.

Q: KS melder på sin side at man bør unngå å bruke appene til de digitale postkassene. Og heller logge på nettside via PC. Men er det egentlig at det vil løse en del problematikk med å gå over fra lenke til dokument ved forsendelser? Eller er det kjente problemer med appene som dere vet om?

A: All innsikt vi i Digipost sitter på tyder på at det ikke er appene som er problemet med å åpne dokumenter, men at kommunene sender dokumenter som lenker.