

Til Skate-sak 14/2021

Vedlegg 2 – Oppsummeringer og anbefalinger om Skates topplederseminar

Digdirs anbefaling til Skate:

- Skates topplederseminar gjennomføres i utgangspunktet annethvert år, neste gang i februar 2023
- Topplederseminarene gjennomføres som heldigitale halvdagsseminar
- Digdir og representanter utpekt av Skates arbeidsutvalg (AU) blir ansvarlige for planleggingen av topplederseminarene
- Digdir og AU oppdaterer Skates kommunikasjonsplan iht. ovennevnte

Behandling i Skate AU

AU fikk presentert evalueringen av Skates topplederseminar 2021 i AUs møte 21.4.21. AU tok også hensyn til at topplederseminaret medfører en del kostnader for Digdir, og gav derfor sitt råd til Digdirs direktør for hans endelige anbefaling til Skate.

Konklusjonen i AU var:

- Skates topplederseminar bør gjennomføres også i fremtiden.
 - Andre uken i februar som i år synes å være et godt tidspunkt.
- Skates topplederseminar bør primært være heldigitale halvdagsseminar
- Det er ulikt syn i AU på om Skates topplederseminar bør gjennomføres årlig eller annet hvert år. En forutsetning for oftere gjennomføring enn annethvert år er at man har svært gode og aktuelle tema og at det blir satt av god tid og tilstrekkelige ressurser til forberedelse.
- Skates kommunikasjonsplan oppdateres til høsten med nye føringer for topplederseminaret når Skate i juni har tatt stilling til Digdirs endelige anbefaling der også kostnad og ressurser blir vurdert

Bakgrunn for topplederseminaret

Skates topplederseminar er forankret i [Skates kommunikasjonsplan](#). Den ble etablert etter evalueringen av Skate vårhalvåret 2019, som et tiltak for å oppnå «**Forbedret kommunikasjon overfor departement og virksomheter som ikke er representert i Skate**». Skates topplederseminar er først punkt i kommunikasjonsplanen. Følgende står som merknad i kommunikasjonsplanen:

- Etter første gangs gjennomføring evalueres seminaret med tanke på gjentakelse, innretning, tidspunkt og frekvens

Deltagelse på Skates topplederseminar 2021

Det var 237 påmeldte til topplederseminaret. Flere hadde signalisert at de meldte seg på på vegne av ledergrupper samlet. Det var ved tilkobling til seminaret lagt inn noen spørsmål som gav oss informasjon om faktisk deltagelse. På bakgrunn av dette og tilbakemelding fra produsenten kan vi oppsummere følgende:

- Ca. 310 toppledere og nivå 2 ledere deltok på seminaret
 - samt ca. 30 andre
- Deltakerfordeling mellom ulike virksomhetstyper
 - 152 fra kommuner
 - 5 fra fylkeskommuner
 - 159 fra statlige virksomheter
 - 16 fra departement
 - 9 fra annet (KS, IKS-er o.l)

- Flere så på seminaret sammen som toppledergruppe eller utvidet toppledergruppe
 - 3x9 pers., 1x8 pers., 2x7 pers., 1x6 pers., 4x5 pers. 1x4 pers., 3x3 pers., 8x2 pers.
- Topplederseminaret holdt svært godt på deltakerne
 - Gjennomsnittlig seertid: 2t.9min. med seminarvarighet 2t.30min.
 - Lengre enn tilsvarende sendinger produsenten har hatt
- Det kom til noen nye deltakere frem mot pausen, og bare noen få forlot seminaret fra pausen og utover

Oppsummert fra evalueringen – Topplederseminaret 2021

Evalueringsskjema ble sendt de 237 påmeldt. Det er mottatt evaluering fra 67 deltakere. Det er en **svarprosent på 28,2**. Selv om svarprosenten ikke er høyere mener vi evalueringen gir en god indikasjon på opplevelsen av seminaret.

Seminaret har gjennomgående fått bra tilbakemeldinger med et gjennomgående snitt på ca. 4,5 på alle hovedprogrampostene ut fra en skala på 1-6 der 1 er lavest og 6 høyest. På hovedspørsmålet om seminaret generelt ser vi følgende

- 53,7 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6 på at seminaret var faglig nyttig,
 - 28,4 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
- 46,3 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6 på at kunnskapen jeg tilegnet meg er nyttig for min virksomhet
 - 31,3 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
- 50,8 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6 på at de totalt sett var fornøyd med seminaret
 - 28,4% har i tillegg gitt positiv score 4 på dette

Viktige evalueringspunkter opp mot Skates kommunikasjonsplan

- Jeg vet mye mer om Skate nå enn jeg gjorde før invitasjonen til dette topplederseminaret
 - 54,5 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6
 - 25,8 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
- Jeg ønsker at Skate inviterer til topplederseminar også i årene fremover
 - 69,7 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6
 - 27,3 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
- Skates topplederseminar bør også i fremtiden gjennomføres heldigitalt
 - 51,5 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6
 - 28,8 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
- Skates topplederseminar bør i fremtiden gjennomføres på et fysisk sted når det blir mulig, slik at jeg kan snakke med andre toppledere i pauser og før og etter seminaret
 - 21,2 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6
 - 21,2 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
 - 57,5% har en negativ score mellom 1 og 3 på dette
- Skates topplederseminar kan gjerne arrangeres som et heldagsseminar i stedet for et halvdagsseminar
 - 10,6 % har gitt de to toppscorene 5 eller 6
 - 19,7 % har i tillegg gitt positiv score 4 på dette
 - 69,6 % har en negativ score mellom 1 og 3 på dette

Oppsummert signaliserer dette følgende:

- Vi lyktes godt med en viktig del av formålet med seminaret:
 - «Seminardeltakerne skal bli kjent med Skate og kan få råd fra Skate»
- Skate bør invitere til topplederseminar også i fremtiden
- Fremtidige topplederseminar bør primært være digitale halvdagsseminar

Tilleggsvurderinger fra Digdir

Vi tror at en vesentlig del av årsaken til den store interessen og deltagelsen var at vi valgte et godt og veldig aktuelt hovedtema - «Én digital offentlig sektor», koblet til digitaliseringsstrategien regjeringen og KS har lagt frem sammen. Skal vi møte like stor interesse hos toppledere i fremtiden må vi også da ha svært gode og relevante hovedtema.

Arbeidet med planleggingen var mye mer arbeidskrevende enn Skatesekretariatet som hovedansvarlig hadde forutsatt. Skal seminaret gjennomføres på nytt må planleggingen starte tidligere og det må avsettes mer faglige ressurser i Digdir.

AU-representantene i planleggingsgruppen har en stor del av æren for at seminaret fikk den gode innretning det fikk. De gjorde også en stor og god jobb i arbeidet med «historiefortelling» på del 2 av seminaret. God involvering og innsats av AU-representanter, eller andre utpekte fra Skatevirksomhetene, tror vi er viktig også i planleggingen av fremtidige topplederseminar.

Ut fra hva som skjer av konferanser og seminar ellers tror vi onsdag 2. uken i februar er et godt tidspunkt også for eventuelle fremtidige topplederseminar fra Skate, uavhengig av om de arrangeres hvert år eller sjeldnere.

Et seminar som dette medfører vesentlige økonomiske og personellmessige kostnader for Digdir. Det er derfor viktig at vi har gode tema og god tid til planlegging, slik at vi kan nå målgruppen like godt som vi gjorde i 2021. Digdir tror vi har bedre forutsetninger for å lykkes dersom frekvensen på Skates topplederseminar blir i utgangspunktet annethvert år. Det gir samtidig handlingsrom til å gjennomføre seminaret oftere dersom spesielle situasjoner/tema skulle gjøre det ønskelig. Erfaringene fra i år viser dessuten at vi allerede er litt sent ute for å starte planlegging av et nytt topplederseminar allerede i februar 2022.