

# Livshendelsen Dødsfall & Arv (DOA)

# Bakgrunn

I dag oppleves oppgavene for de etterlatte etter et dødsfall som både tungvinte og tidkrevende. Det er mange oppgaver som skal løses som f.eks. arveoppgjøret (dødsboet), tilbakelevering av eventuelle hjelpemidler til kommunen, kanselering av sosiale tjenester, osv. De fleste av disse tjenestene er manuelle, papirbaserte, byråkratiske og mange parter er involverte.

En annen utfordring er at det kan være vanskelig å få oversikt over kundeforholdene til avdøde, enten dette er i banker, forsikringselskaper, som mottaker av helsetjenester, o.l. Dette inkluderer også å ta hensyn til den avdødes vilje og testamente.

# Formål DOA

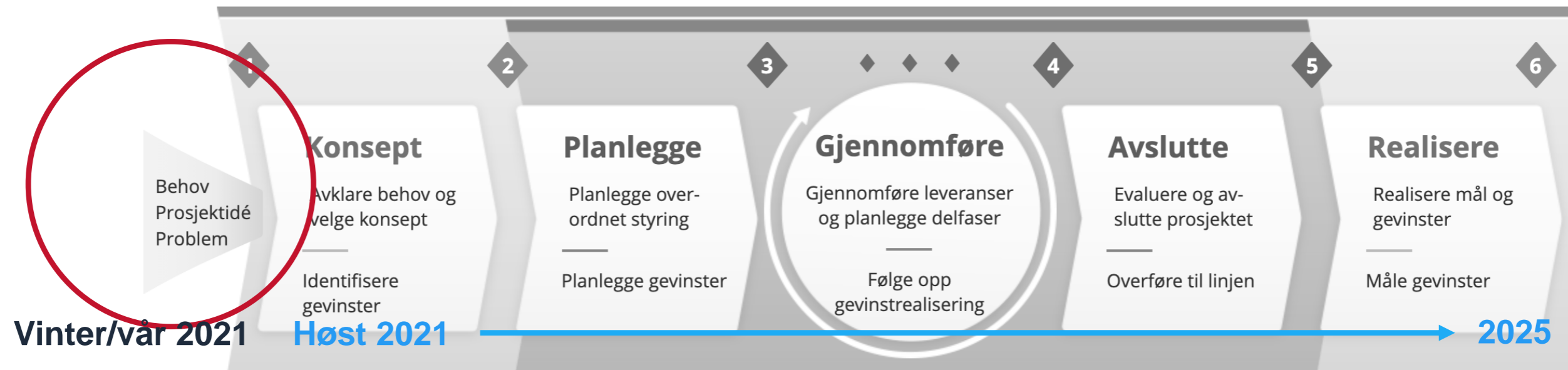
Formålet med livshendelsen «Dødsfall og arv» er å **forenkle prosessen etter dødsfall – gjennom digitalisering og deling av data** i prosesser som i dag er kompliserte og analoge/papirbaserte.

# Oppdraget - 1

Tillegg nr. 2 til tildelingsbrevet for 2020

«I parallell med arbeidet med **Oppgjør etter dødsfall**, jf. tildelingsbrev for 2020, skal Digitaliseringsdirektoratet, i samarbeid med relevante aktører, gjennomføre en bruker-/behovskartlegging for sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen Dødsfall og arv.»

## Innsiktsfasen



# DOA er et samarbeidsprosjekt mellom Digdir og KS

Digdir og KS er gjensidig ansvarlig for prosjektets suksess





# Brukerbehov er førende for arbeidet

# Forstå behovene til innbyggerne – tenke som brukeren

God innsikt i dagens brukerreise som er representativt for befolkningen gjennom intervjuer

Søke en bred forståelse og samle innsikt fra et bredt utvalg brukergrupper



# Forstå behovene til innbyggerne

Kartlegge hvordan alle kontaktpunkter i brukerreisen fungerer og hva som skjer på baksiden av brukeropplevelsen

Definere når livshendelsen starter og slutter

# Arbeidet våren 2021

Intervjuet:

+ 100 etterlatte (bygd/by, etnisitet, religion, alder, statsborgerskap, osv.)

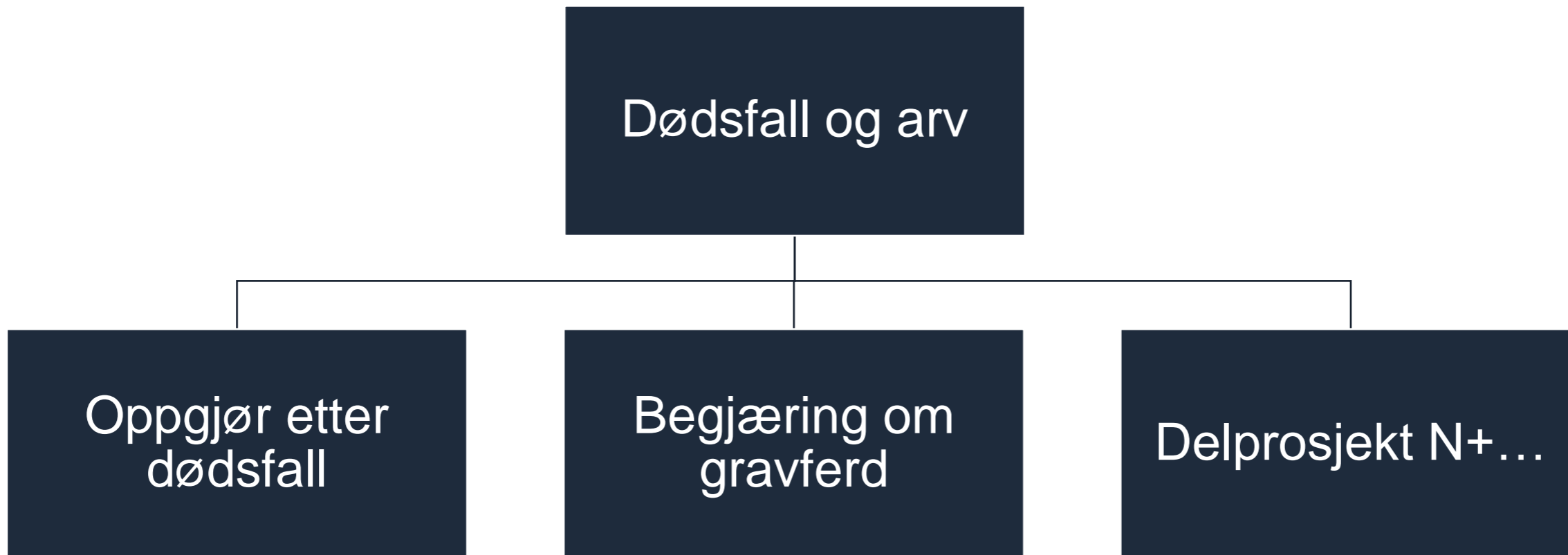
Ca. 50 aktører (statlig, kommunal, privat, ideelle)

# Kartlegging av regelverk som treffer de ulike brukerbehovene

- Hvilke lover og regler treffer brukerbehovene kartlagt i DOA?
- Eksisterende regelverk som kan benyttes, manglende regelverk og/eller regelverk som er til hinder for realisering av brukerbehov
- Politiske føringer knyttet til de identifiserte brukerbehovene



# Livshendelsen «Dødsfall og arv» og «Oppgjør etter dødsfall» ++ delprosjekt n<sup>1+</sup>



# Dødsfall og arv – Hvordan utvikle lovverk raskere i smidige prosesser

I tverrsektorielle prosjekter som livshendelser er det alltid et stort behov for endring av, eventuelt lage nye, lover, forskrifter og hjemler. Dette er tradisjonelt «fossefallsarbeid» som tar lang tid pga de prosessene lovarbeid må i gjennom. Så lang tid at det oppleves som hemmende for fremdriften av livshendelsen. I livshendelsen utvikler vi smidig for å kunne levere fortløpende. Smidig utvikling av SW og fossefallsmetodikk for lovverk harmonerer derfor ikke spesielt godt.

Kan SKATE bistå med å få raskere prosesser for lovarbeid slik at de ikke blir et hinder for å nå målene i Digitaliseringsstrategien?

# Dødsfall og arv – Eierskap, drift og forvaltning av livshendelser

I Dødsfall og arv er det mange aktører involvert. Det er både statlige og kommunale. Eierskap, organisering, og styring av drift- og forvaltningsprosessene vil være en utfordring med så mange aktører involvert. Risikoen for at noen i verdikjeden ikke har muligheter, eller vilje, til å opprettholde sin funksjon i verdikjeden slik at tjenestene ikke lenger blir sammenhengende er stor hvis vi ikke finner gode modeller for eierskap, drift og forvaltning.

Har SKATE forslag til hvordan vi kan løse disse utfordringene?

# Felles «smertepunkter» for livshendelsene

- **Digitalisering av politiattesten** – alle livshendelser har behov for enkel tilgang til politiattest i en eller annen sammenheng.
  - Tolketjenester – personell i kontakt med mindreårige – andre stillinger som krever politiattest – oppnevning av verger – adopsjon/fosterforeldre, osv.
- **Fullmakt for innbyggere og næringsliv**
  - Mange av livshendelsene har behov for en fullmaktsløsning.
  - Vergemål - når styremedlemmer dør (fullmakter og roller) - fullmakter på vegne av en organisasjon - få andre til å representere seg (fullmakter, advokat, etc.)
  - Én felles løsning – hvordan unngå flere parallelle løsninger i størst mulig grad?

**Kontakt:**

Bredo Swanberg, leder DOA

[bredo.swanberg@digdir.no](mailto:bredo.swanberg@digdir.no)

Mob: 906 09 520





**digdir.no**

**Digitaliseringsdirektoratet**

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

**Industriveien 1, 8900 Brønnøysund**

**Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger**

**Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo**