

Velkommen til webinar:

Det lykkelige samspillet  
mellom Min side og DPI –  
til det beste for brukeren

oppstart kl 10.00

# Først litt praktisk informasjon

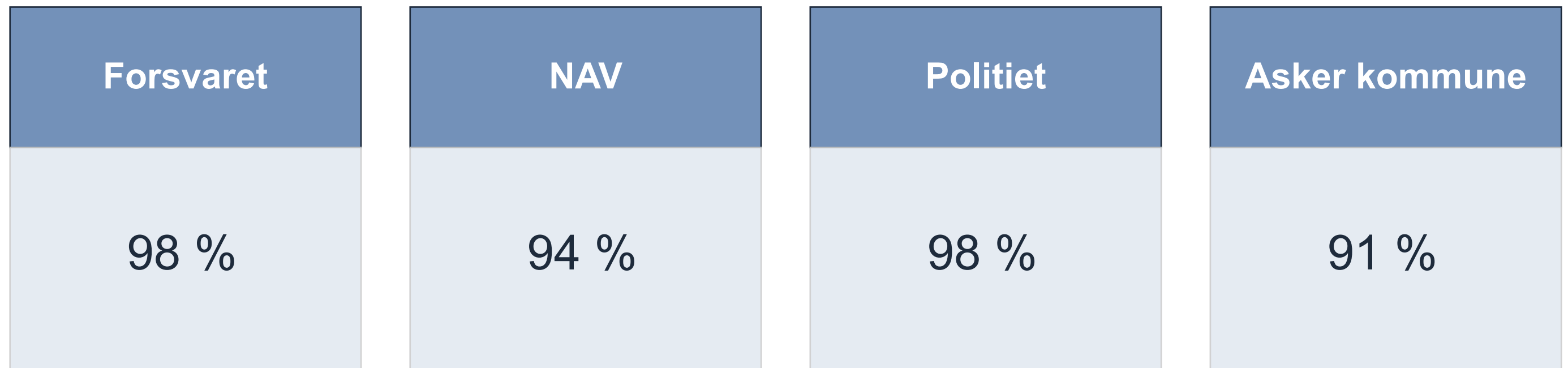
- Presentasjoner:
  - Roy Hansen – Posten
  - Aud Inger Sviggum– Digdir
- Spørsmål til slutt, ca 15 min
- Still spørsmål underveis i chatten:
  - Odd Gunnar Olsen – eBoks
  - Sture Førre – Digdir
- Webinaret blir tatt opp
- Presentasjonen blir publisert i etterkant

# For ordens skyld

- DPI – Digital post til innbygger
- Tjenesten leveres av Digipost og eBoks
- Nasjonal fellesløsning
- Nasjonal digital infrastruktur

## Noen tall

- Antall brukere 2,7 mill
- 774 offentlige virksomheter
- 16,2 mill dokumenter i 2020
- Høy åpningsgrad



# Innsikt – hva mener brukerne?

# Vi må ivareta helheten, og utvikle en brukerorientert og effektiv forvaltning





KANTAR TNS<sub>i</sub>

06.03.19

---

---

## Rapport – Den digitale borger

*En kvalitativ studie av den digitale hverdagen  
– for Kommunal- og moderniseringsdepartementet*

Prosjekt  
18101067

---

---

Haakon Korsgaard og Jens  
Ludvigsen

### Befolkningen ønsker:

- Sammenhengende og sømløse tjenester.
- Gjenkjennelig brukergrensesnitt
- Å forholde seg til få offentlige virksomheter, selv om tjenesten involverer flere offentlige aktører.

### Sagt om digital postkasse:

- Inntrykk av at virksomhetene ikke har tatt i bruk løsningen optimalt.
- Forstår ikke hvordan digital postkasse kan brukes optimalt.
- Usikre på hva postkassen skal gi av merverdi utover andre “min-side”-løsninger.

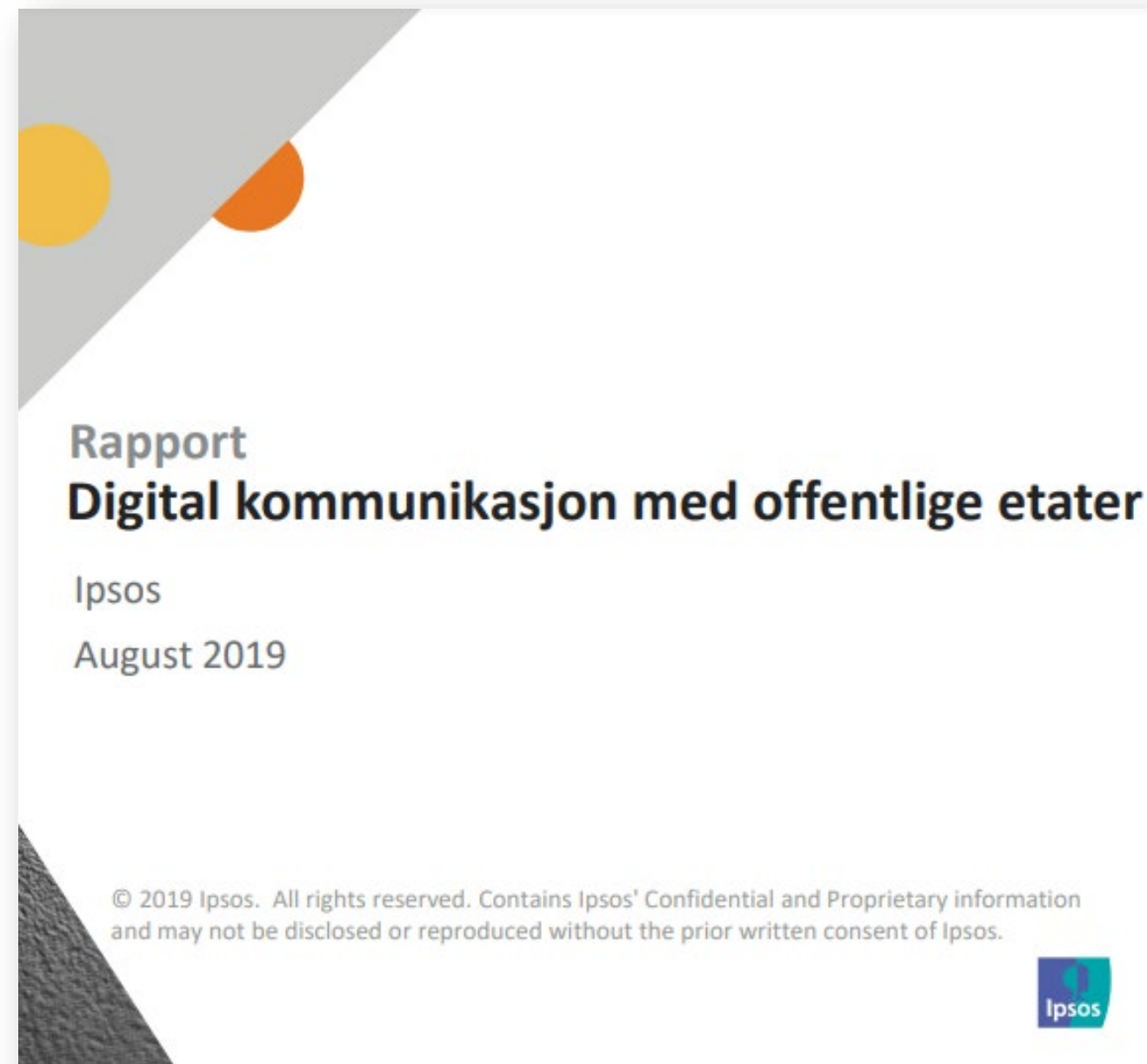
### Virksomheter:

- Noen av de intervjuede virksomhetene synes å ha et uklart forhold til strategisk bruk av postkassen. Eksempelvis ser det ofte ut som om postkassen brukes som et supplement, heller enn et prioritert alternativ.

Én felles løsning for kommunikasjon med det offentlige er det alternativet flest innbyggere ønsker seg.

Innbyggerne fikk spørsmål om hvordan de ønsker å oppbevare digital dokumentasjon/kommunikasjon med det offentlige.

- 42 % ønsker dokumentasjon/kommunikasjon med det offentlige samlet i en felles løsning.
- 26 % ønsker dette på nettstedet til virksomheten som er avsender
- 20 % ønsker både på nettstedet til avsendervirksomhet og samlet i en felles løsning.





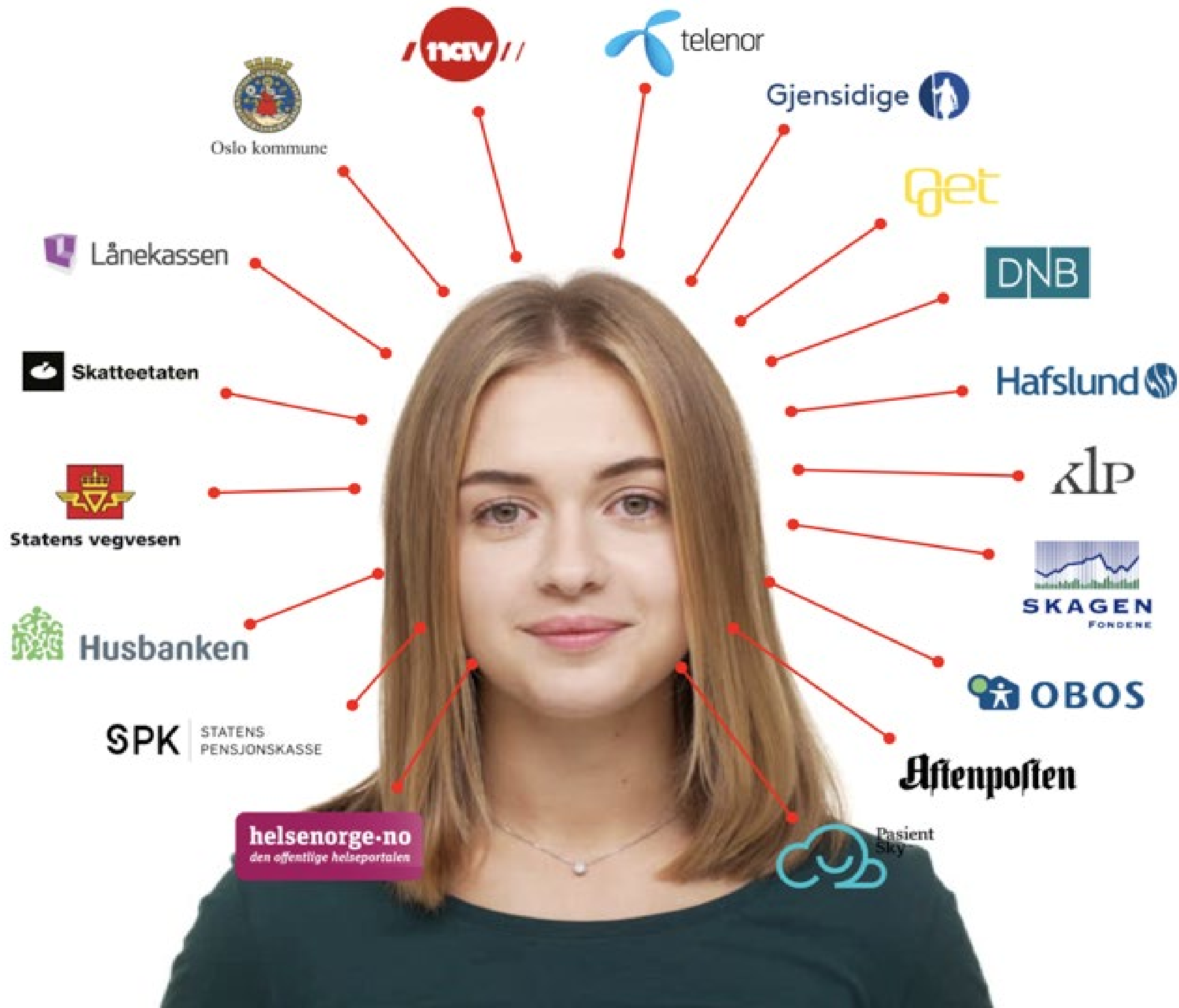
# Hvordan kan kan både virksomhet og innbygger bli fornøyd?

## Min side

- Vi ønsker å tilby et sikkert rammeverk for digitale tjenester til våre innbyggere
- Vi ønsker å ha fornøyde brukere

## DPI

- Jeg vil ha én plass å motta dokumenter fra offentlig sektor
- Jeg vil oppleve en offentlig sektor som henger sammen



## Mer informasjon?

- Samarbeidsportalen (samarbeid.digdir.no)
- Ta kontakt:
  - [servicedesk@digdir.no](mailto:servicedesk@digdir.no)
  - [audinger.sviggum@digdir.no](mailto:audinger.sviggum@digdir.no)
  - [roy.hansen@posten.no](mailto:roy.hansen@posten.no)
  - [ogo@e-boks.no](mailto:ogo@e-boks.no)

Vi håper å høre fra dere!

# Webinarserie - DPI

## Webinar 1

- Er digitalt tilgjengelig
- Reprise til høsten

Hvorfor og hvordan bli bedre på post til innbygger?

## Webinar 2

9. juni

Samspill med Min Side og DPI

## Webinar 3

16. juni

Informasjons-sikkerhet og personvern i DPI

# Takk for oppmøte!

- Og ta kontakt dersom dere har spørsmål eller tilbakemeldinger
- Vi sender ut evaluering





**digdir.no**

**Digitaliseringsdirektoratet**

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

**Industriveien 1, 8900 Brønnøysund**

**Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger**

**Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo**