

Hvordan ivaretas informasjonssikkerhet og personvern i Digital postkasse til innbyggere?

Webinar 16.06.21

Først litt praktisk informasjon

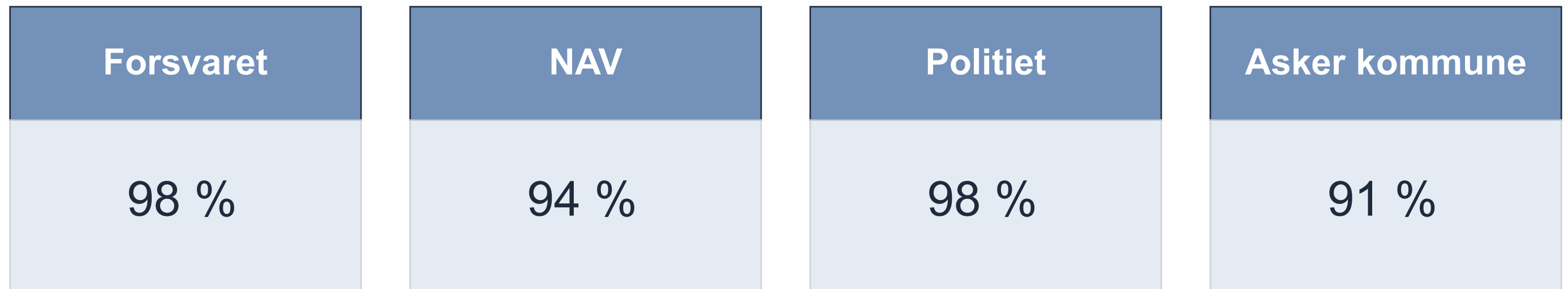
- Husk å slå av kamera og mute mikrofonen under presentasjonen
- Spørsmål kan stilles til slutt, ca 15 min
- Spørsmål underveis stilles i chatten
- Webinaret blir tatt opp
- Presentasjonen blir publisert i etterkant
- Presentatører:
 - Ellen Marie Langen – Digdir
 - Sture Førre - Digdir
 - Hans Gunnar Hagelin – Digdir
 - Roy Hansen – Posten

For ordens skyld

- DPI – Digital postkasse til innbyggere
- Tjenesten leveres av Digipost og e-Boks
- Nasjonal fellesløsning
- Nasjonal digital infrastruktur

Noen tall

- Antall brukere 2,6 mill
- 812 offentlige virksomheter
- 15,7 mill digitale dokumenter i 2020
- Høy åpningsgrad



Høye forventninger!



Hva er formålet med dagens webinar?

- Gjøre rede for personvern og informasjonssikkerhet i Digital postkasse
- Sånn at virksomhetene, som behandlingsansvarlige, kan gjøre risikovurderinger for sine digitale forsendelser

Introduksjon

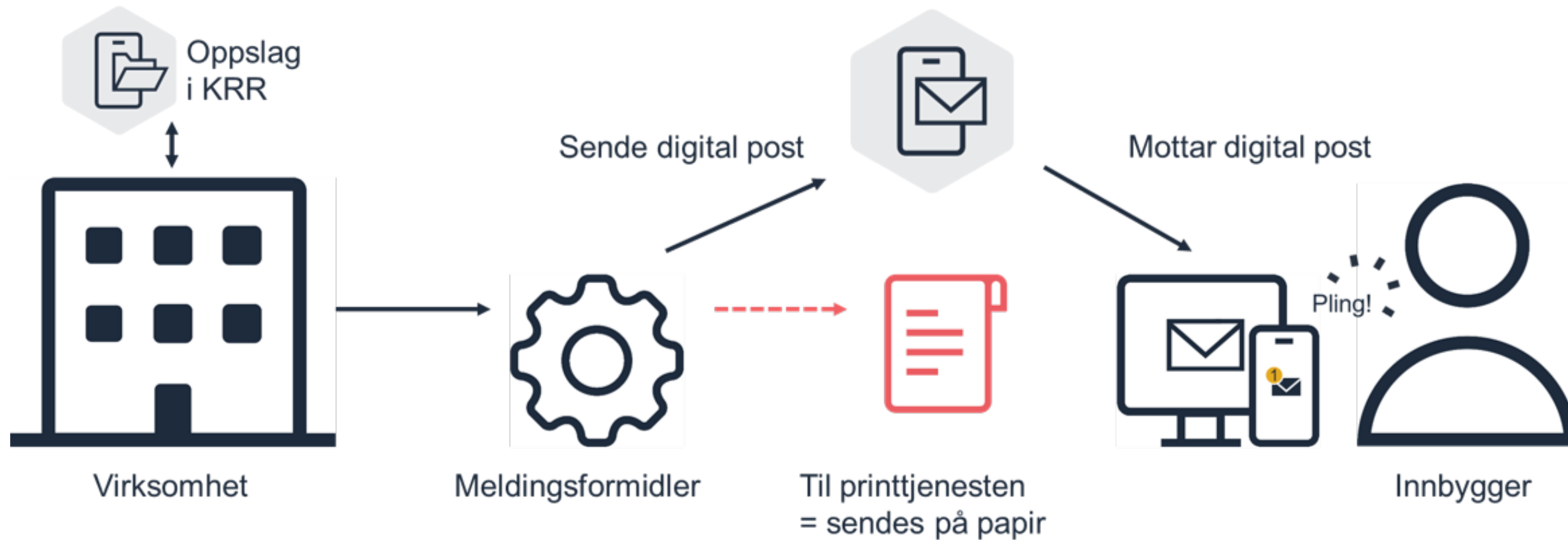
Ulemper med usikre kanaler

- Stadig mer «fishing»
- Svak autentisering
- Liten eller ingen validering av avsender og mottaker
- Varierende sikring under transport

Fordeler med Digital postkasse til innbyggere

- Eliminerer «fishing»
- Reduserer risikoen for identitetstyveri
- Mottaker kan ha tillit til avsender og informasjonen
- Lav kostnad i forhold til andre sikre løsninger

Digital postkasse til innbyggere



Personvern i drift av løsningen

Følgene av Schrems II søkes ivaretatt i samsvar med veiledere fra EDPB.

Vi gjør tiltak for å hindre utilsiktet overføring til tredjeland

Vi gjør løpende evalueringer av tiltak og endringer i rettstilstanden.

Informasjonssikkerhet

Konfidensialitet

- Kryptering
- Autentisering via ID-porten
- Varslinger med lite info

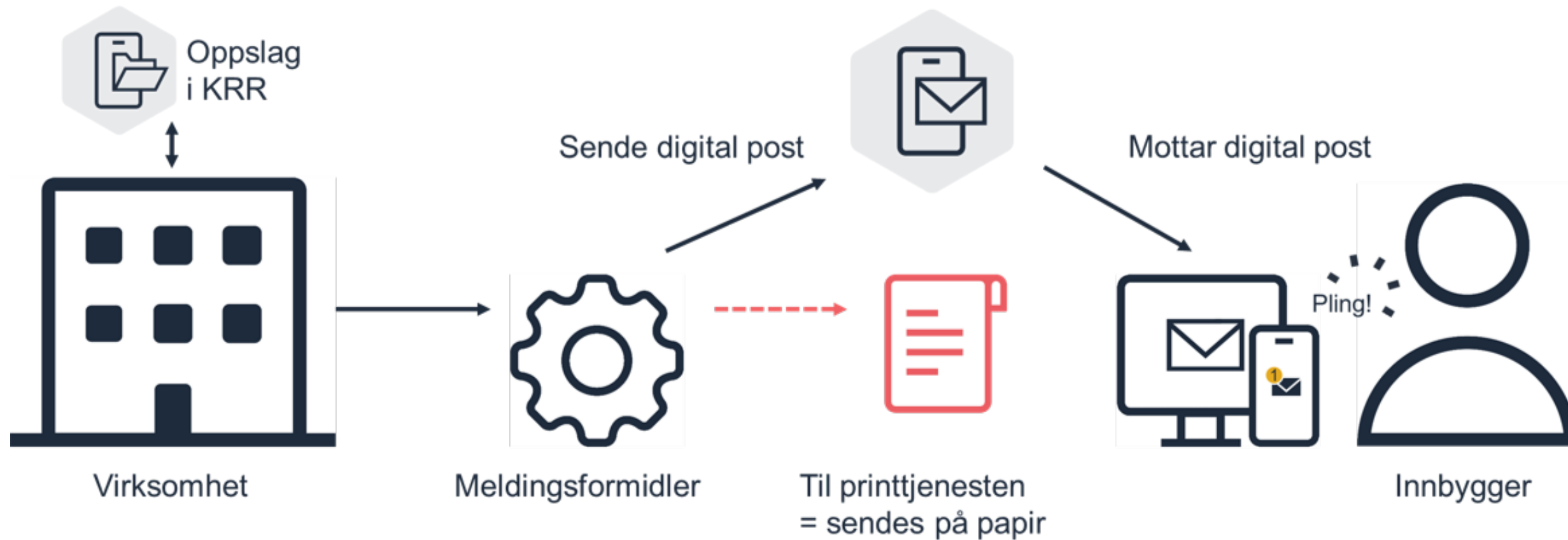
Integritet

- Validering av avsender
- Validering av mottaker

Tilgjengelighet

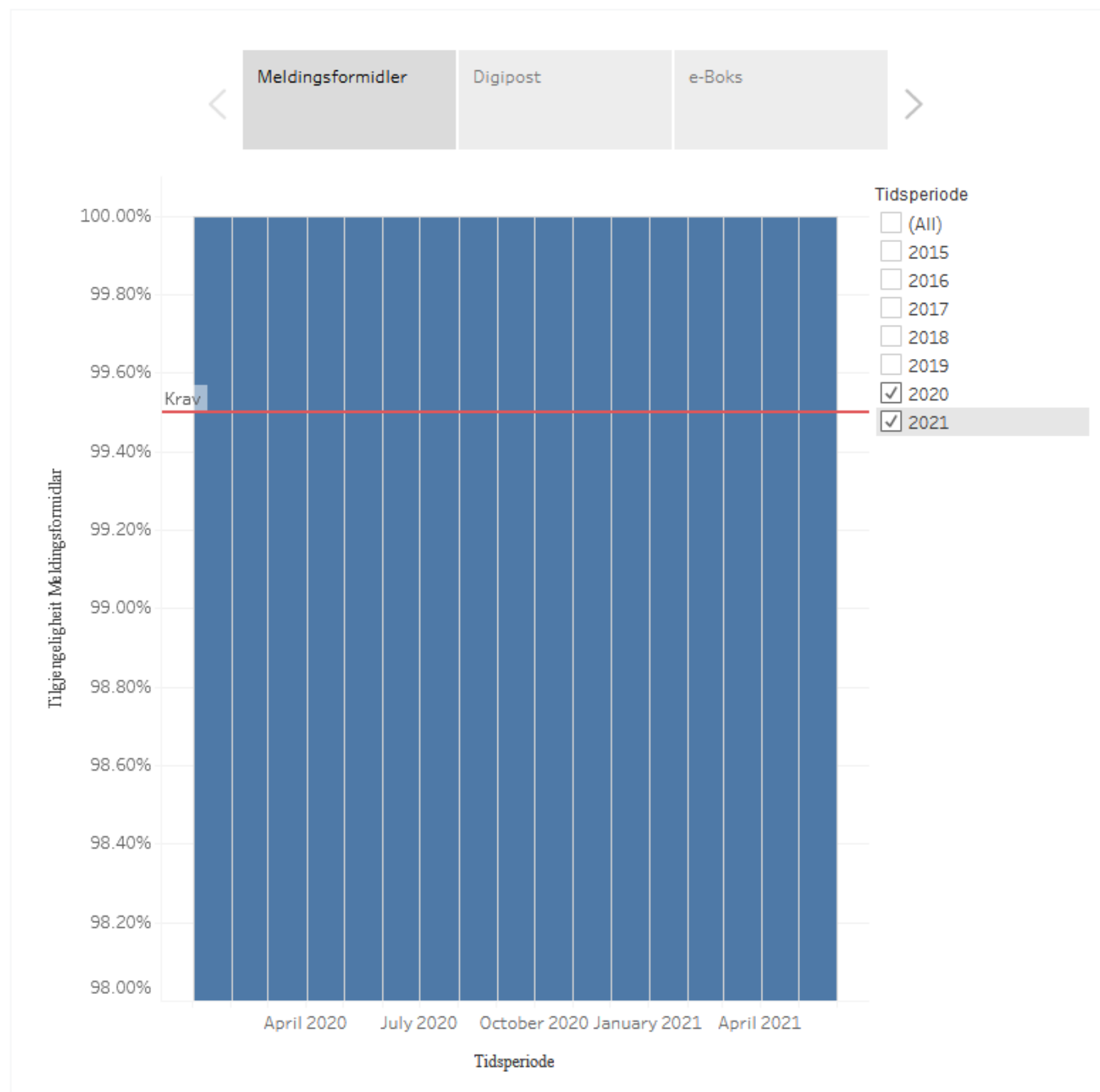
- Oppetidskrav
- Sentral forvaltning/
Fellesløsning
- Beredskap

Digital postkasse til innbyggere



Sikkerhetsdokumentasjon

https://docs.digdir.no/sdp_sikkerhet_index.html



Spørsmål?

Mer informasjon?

- Samarbeidsportalen (samarbeid.digdir.no)
- Ta kontakt:
 - servicedesk@digdir.no
 - roy.hansen@posten.no
 - ogo@e-boks.no

Vi håper å høre fra dere!

Webinarserie - DPI

Webinar 1

- Er digitalt tilgjengelig
- Reprise til høsten

Hvorfor og hvordan bli bedre på post til innbygger?

Webinar 2

- Er digitalt tilgjengelig i løpet av uken
- Reprise til høsten

Samspill med Min Side og DPI

Webinar 3

16. juni

Informasjons-sikkerhet og personvern i DPI

Takk for oppmøtet!

- Og ta kontakt dersom dere har spørsmål eller tilbakemeldinger.
- Vi sender ut evaluering.





digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo