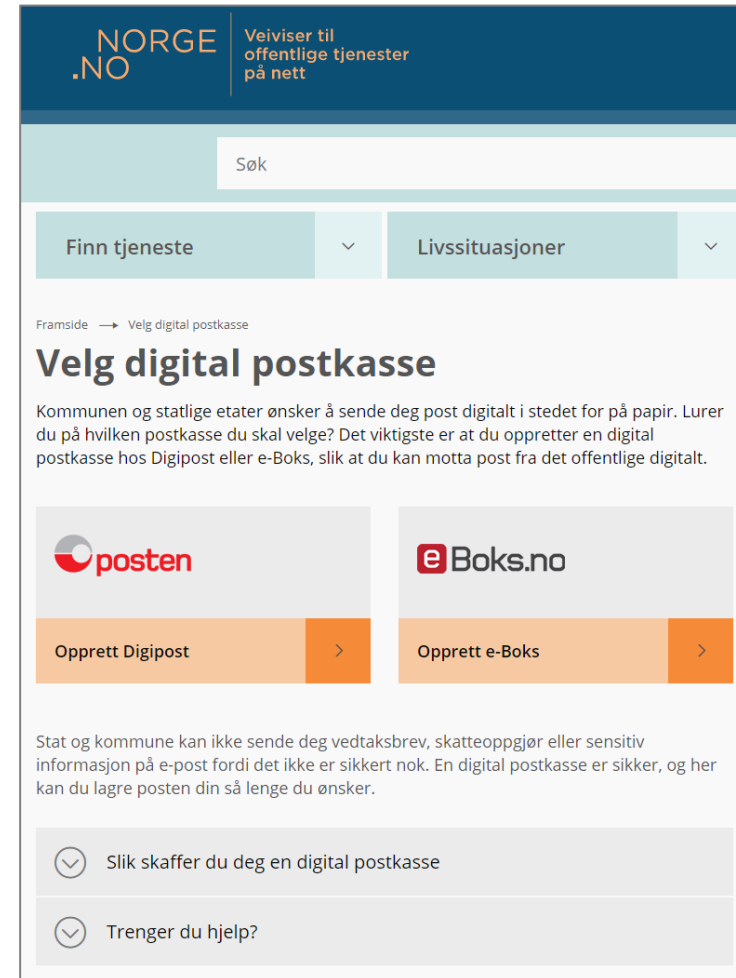


# Informasjonssikkerhet og personvern i Digipost og eBoks

# Opprette digital postkasse

- Innbygger oppretter selv digital postkasse
  - Innbyggeren kan velge Digipost eller eBoks
  - Innbygger må autentisere seg gjennom ID-porten (nivå 4)
- Behandlingsgrunnlag
  - Behandlingsgrunnlaget er samtykke
  - Innbyggeren har full kontroll over innholdet i sin postkasse




The screenshot shows the Norwegian government website (NORGE.NO) with the heading "Veiviser til offentlige tjenester på nett". Below the search bar, there are filters for "Finn tjeneste" and "Livssituasjoner". The main heading is "Velg digital postkasse". The text explains that municipalities and state agencies want to send digital mail instead of paper. It asks the user to choose between Digipost and eBoks. There are two buttons: "Opprett Digipost" and "Opprett e-Boks". Below the buttons, there is a disclaimer about sensitive information and a note that digital mailboxes are secure. At the bottom, there are two links: "Slik skaffer du deg en digital postkasse" and "Trenger du hjelp?".


# Deling av digital postkasse


- Innbygger velger selv å dele sin postkasse med andre innbyggere
- Innbyggeren gir selv samtykke ved deling av dokumenter til andre virksomheter





# Deling av digital postkasse


**digipost** Hjelp Logg ut 


 **Ny melding**

 Postkassen


 Sendte meldinger


 Utkast


 Kvitteringer

 Bolig

MINE MAPPER

 Ny mappe

 Arkivet

 Privat

—

## Deling av postkasse

Del Digipost-kontoen din med andre

Ved å dele Digipost-kontoen din gir du valgte personer tilgang til innholdet i postkassen din og arkivet ditt.


**De som får tilgang kan:**

- Sende post i ditt navn
- Lese, lagre og laste ned innhold fra postkassen og arkivet
- Se de elektroniske kvitteringene dine

**De som får tilgang kan ikke:**

- Endre innstillingene dine
- Motta varsler
- Benytte fakturatjenesten «Send til nettbank»
- Legge til nye betalingskort for mottak av elektroniske kvitteringer

# Samtykker i Digipost

**digipost** Hjelp Logg ut 

**Ny melding**

- Postkassen
- Sendte meldinger
- Utkast
- Kvitteringer
- Bolig

MINE MAPPER

- Ny mappe
- Arkivet
- Privat

17.05.2021 kl 21:27 Fjern tilgang

12.06.2021 kl 15:37 Fjern tilgang

Identifisering som mottaker via bankkontonummer Fjern alle tilganger


Godkjent Valg

13.09.2018 kl 22:00 Fjern tilgang

Visning av meldinger mottatt fra Statens vegvesen på deres side Fjern alle tilganger

Godkjent Valg

21.04.2021 kl 13:11 Fjern tilgang

 Hva synes du?

# Innbygger eier dokumentene selv

Eneste fellesløsning som sikrer eget eierskap

## Min side

- Virksomheten gir (ofte) innsyn i sine dokumenter
- Innbygger må laste ned dokumentet for å lese det

## Digital postkasse

- Innbygger får dokumentene i eget eierskap
- Innbygger kan lese dokumentet i det sikre rammeverket

# Mottaks- og lesekvitteringer

- Avsender får mottakskvittering
  - Transaksjons-ID
- Avsender får ikke lesekvittering (tidspunkt for når innbygger har åpnet dokumentet i sin digitale postkasse)
  - Lesekvittering er i realiteten sporing av brukeratferd, og forutsetter behandlingsgrunnlag og informasjon til de registrerte

# Varsling om nytt dokument

- Innbyggere varsles når de får nye dokumenter
- Varsler viser begrenset informasjon (tittel etc), siden varsler sendes i usikre kanaler

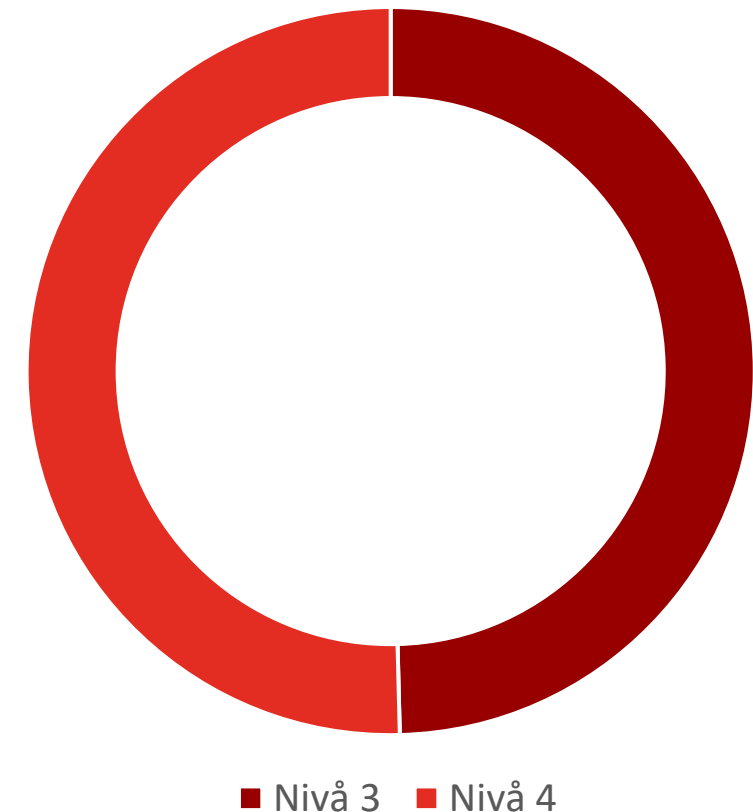




# Sikkerhetsnivåer

- Innbygger må autentisere seg gjennom ID-porten for å åpne dokumenter som er sendt fra offentlige virksomheter
  - Nivå 3 = betydelig sikkerhetsnivå
  - Nivå 4 = høyeste sikkerhetsnivå
- Sikkerhetsnivået bør tilpasses innholdet i dokumentet. Dokumenter med sensitive personopplysninger sendes på nivå 4 (for eksempel helseopplysninger)
- Bruk appene, de støtter langtløpende sesjoner

Offentlige forsendelser i 2020



# Sikkerhetsnivåer

Send post til personer og virksomheter som bruker Digipost

Til: Søk etter digitale mottakere ...

Emne: Skriv tittel på brevet ...

III I12 | B I U S | ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷ | ↺ ↻ Lagre

Velg filer, eller dra og slipp her Maks 10 MB

Krev at mottaker logger seg på med BankID eller Buypass for å lese denne meldingen.

Send meldingen

DIGIPOST **digipost**

**VELG ELEKTRONISK ID**

**MinID** **MINID**  
Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev

**bankID** **BANKID**  
Med koder fra banken din

**bankID på mobil** **BANKID PÅ MOBIL**  
Med sikker legitimasjon på mobil

**buypass** **BUYPASS ID PÅ SMARTKORT**  
Med smartkort og kortleser

**buypass id i mobil** **BUYPASS ID I MOBIL**  
Med passord/SMS eller mobilapp

**COMMFIDES** **COMMFIDES**  
Med USB-pinne eller smartkort

# Innspill til risikovurdering

Gjennomfør risikovurdering av virksomhetens digitale forsendelser



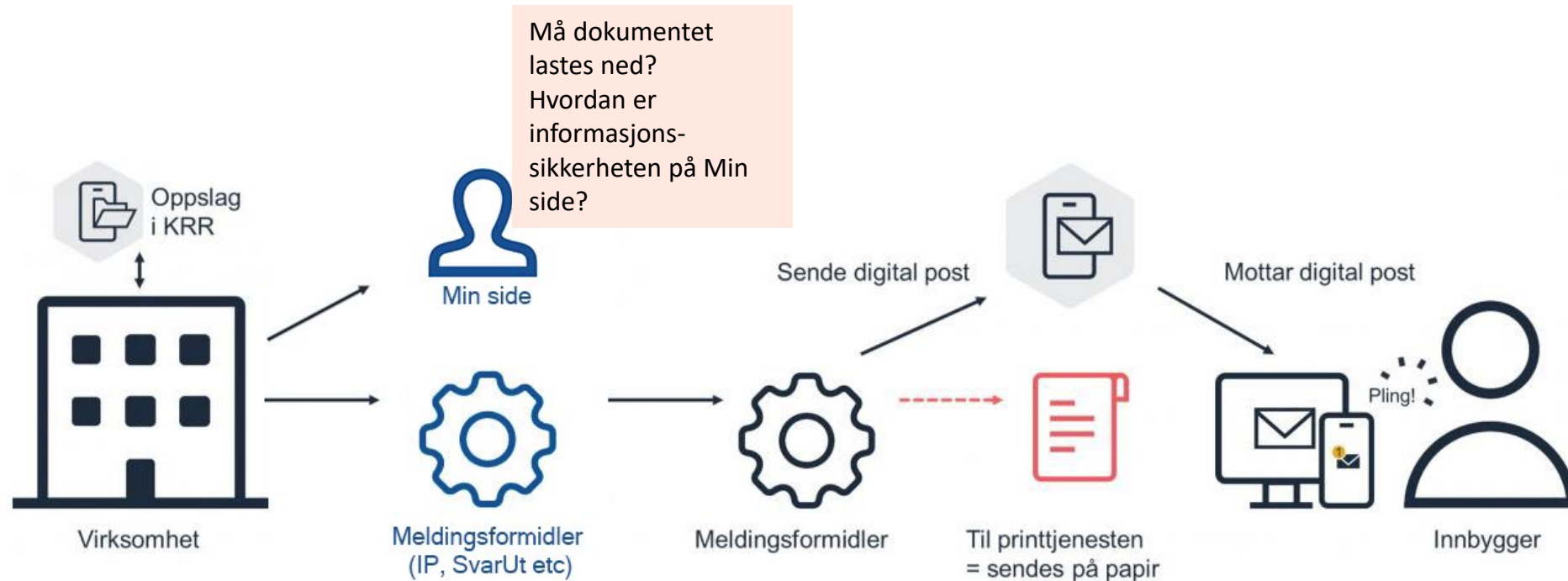
# Innspill til risikovurdering

Risikovurder hele flyten fra fagsystem til innbyggers postkasse



# Innspill til risikovurdering

## Risikovurder hele flyten fra fagsystem til innbyggers postkasse





Du kan [kontakte oss med spørsmål og innspill](#) eller [kontakte kundeservice for hjelp](#). Bruk gjerne [PGP-nøkkelen vår](#) for sensitive henvendelser.

## Hva som sendes med Digipost

### Hva vi sender deg på e-post

Vi sender deg varsler og informasjon om tjenesten. Vi vil aldri be deg om passord via e-post.

### Hva vi sender deg på SMS

Vi sender deg varsler og informasjon om tjenesten. Vi vil aldri be deg om ditt passord via SMS-meldinger.

### Hva slags brev vi sender

Alle brev vi sender vil kreve at du logger inn i Digipost ved hjelp av passord, BankID eller Buypass.

