

Spørsmål og svar til webinar «Hvordan ivaretas informasjons-sikkerhet og personvern i DPI»

Q: Benyttes amerikanske underleverandører? Ref. Schrems II-problematikken.

A: Nei, i dag benyttes leverandører innenfor EØS-området. Postkassene i Digipost er i dag lokalisert i Norge. Også e-Boks sine leverandører er innenfor EØS.

Q: Jeg har i flere tilfeller opplevd at offentlige virksomheter ikke sender ut informasjon på et tilgjengelig format. Dette når man er avhengig av syntetisk tale for å få omgjort tekst til tale. Bør det ikke stilles enda strengere krav til at offentlige dokumenter blir gjort tilgjengelig for alle?

A: Det som er et krav for digital postkasse til virksomhetene er at dokumentene som virksomhetene sender skal være universell utformet. Så er det opp til virksomhetene å ivareta dette.

Godt innspill! Det er trolig ikke vi i Digital postkasse som skal stille slike krav, men vi tar det med oss til andre deler av organisasjonen.

Oppfølgingskommentar: Jeg vet jo at det er et krav om at offentlig informasjon skal være tilgjengelig, men allikevel er det mange som ikke følger opp dette kravet!

Q: DPI er vel å regne som en databehandler. Gir dere noen strukturert informasjon som beh.ansvarlige kan bruke i personvernerklæringer og beh.protokollen?

A: Litt usikker på hva du mener med strukturert informasjon? Men vi har informasjon om vår behandling av opplysningene og logg-opplysninger på samarbeid.digdir.no og lenka som Sture viste til i sin del av presentasjonen. Dette vil naturlig nok være avgrenset til adresseringsinformasjon. Når det gjelder personopplysningene som er inne i brevet og varselet er det avsender som har best kontroll med den informasjonen.

Q: Det jeg mener er at beh.ansvarlig må ha en personvernerklæring, der DPI-verdikjeden må synliggjøres; For at den registrerte skal kunne forstå prosessen som vedkommendes personopplysninger flyter i, må man vite hvilke ledd som bidrar i verdikjeden og hva de gjør. Og beh.ansvarlig må vise kontroll med sin verdikjede gjennom beh.protokollen, etter artikkel 30, og da er det en stor hjelp om dere som databehandler kan gi den nødvendige informasjonen "ut av boksen", frem for at hver enkelt beh.ansvarlig må samle den inn.

A: Jeg forstår fremdeles ikke helt hva du mener med "ut av boksen", beklager det. Tenker du da mulighet for å lenke direkte til nødvendig informasjon fra personvernerklæring og behandlingsprotokoll?

Slik jeg forstår GDPR art 13, 14 og 30 som du viser til, skal nødvendig informasjon behandlingsansvarlig trenger for å oppfylle kravene etter disse artiklene være tilgjengelig i bruksvilkårene for digital postkasse (https://samarbeid.digdir.no/digital-postkasse/bruksvilkar-digdirs-digitale-felleslosninger/70#59_behandling_av_personopplysninger_databehandleravtale), som må akseptertes før løsningen blir tatt i bruk. Denne er rett nok formulert som avtalevilkår mellom Digdir og Kunde, og ikke som informasjon til registrert.

Videre har vi personvernerklæringene til Digipost (<https://www.digipost.no/juridisk#personvern>) og e-Boks (<https://www.e-boks.com/norge/nb/personvernerklaering/>) som da er avtalen mellom innbygger og valgt postkasse. Der er hverken avsender eller Digdir part.

Vi skal uansett se videre på dette innspillet. Send gjerne e-post til hgh@digdir.no dersom dette ikke er til hjelp.