

# MARKEDSPLASSEN FOR SKYTJENESTER

---

Håvard Reknes

NIFS, 17. september 2021

*Markedspllassen for skytjenester  
skal være stedet hvor offentlige  
oppdragsgivere og leverandører  
møtes når offentlig sektor skal  
investere i skyteknologi*



Markedsplassen skal bidra til økt utbredelse av sikre, lovlige og kostnadseffektive skytjenester.



# Mange i offentlig sektor opplever at skytjenester er vanskelig å anskaffe, implementere og forvalte

---

## 1. Markedet

Mange opplever at det å håndtere ulike internasjonale aktører, anskaffelser, leverandøroppsett, avtalevilkår og oppfølging av kravene er vanskelige

## 2. Teknologi og kompetansebehov

Mange opplever at teknologien er komplisert, og økt kompetansebehov ved skytjenester er vanskelig å fylle opp i det norske markedet

## 3. Sikkerhet og personvern

Mange opplever at omfattende veiledning og råd tilknyttet sikkerhet og personvern er vanskelig å finne rundt bruk av skytjenester

## 4. Kultur og endringsledelse

Mange opplever at adopsjon av skyløsninger medfører et behov for endring i kultur, etablerte prosesser og organisatorisk oppsett for å dra nytte av skyen

Hva kan markedsplassen for skytjenester hjelpe med?

<https://markedsplassen.anskaffelser.no>



## Oversikt over markedet for skytjenester

—  
På markedsplassen kan offentlige virksomheter få en god og strukturert oversikt over leverandører og tjenester tilgjengelig i markedet



[Start](#) / Programvare i skyen

# Programvare i skyen

En liten informativ tekstsnett som forklarer hva vi mener med kategorien skyprogramvare. Det finnes enormt utvalg av programvare i skyen. Alt fra kontorstøtte og tekstbehandling til regnskapssystemer til barnehagesystemer. Det meste som tradisjonelt kjøpte som lokale programmer kan nå kjøre i skyen.



## Funksjoner

- Analyse og virksomhetsetterretning (124)
- Ekstern kommunikasjon (320)
- HR (88)
- Virksomhetsstyring (230)
- IKT (lagring, backup osv) (433)
- Intern kommunikasjon (698)
- Kontorstøtte (322)
- Prosjektledelse- og støtte (123)
- Sak og arkiv (123)
- Saksbehandling (123)
- Sikkerhet (123)
- Økonomi og regnskap (123)
- Øvrige funksjoner (123)

## Sektorer

## Google Workspace

G-Suite samarbeid i sanntid er fortsatt normen. GSuite gir ubegrenset lagringsvolum, har en forbedret fildelingsmodell, og revisjonsrapporter for brukeraktivitet. Vault gir dessuten eDiscovery og registrerer oppbevaring. G Suite Enterprise gir støtte for mer komplekse krav til sikkerhet og tap av data.

## Office 365 Business Premium

Cloud Office inkluderer Office ProPlus Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Co-authoring, Outlook Exchange e-post, Skype for business, direktemeldinger, telefonsvarer, videokonferanse, SharePoint-samarbeid og Teams, OneDrive, Yammer (bedriftens sosiale nettverk), kryptering, Datatapsbeskyttelse, Bruker- og rettighetsadministrasjon. Mobil (iOS, Android, Windows-telefon), stasjonær (Windows, Mac)

## Libre Office

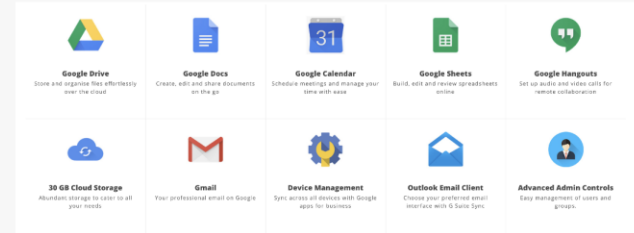
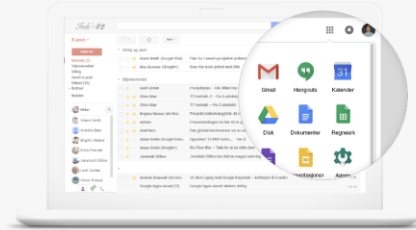
LibreOffice is a powerful office suite; Its clean interface and its powerful tools let you unleash your creativity and grow your productivity. LibreOffice embeds several applications that make it the most powerful Free & Open Source Office suite on the market: Writer, the word processor, Calc, the spreadsheet application, Impress, the presentation engine, Draw, our drawing and flowcharting application, Base, our database and database frontend, and Math for editing mathematics.

[Start](#) / [Skyprogramvare](#) / [Google Workspace](#)

# Google Workspace

Produsent: Google

Leveransemodell: Allmenn sky



Google Workspace er et integrert arbeidsområde som forener alle produktivitetsverktøyene dine i en brukervennlig løsning for å hjelpe mennesker, team og selskaper til å gjøre sitt beste - sammen.

## Fordeler med tjenesten

Det er enkelt: Google Workspace blir brukt og elsket av over 2 milliarder mennesker på grunn av enkelheten og brukervennligheten.

Det er nyttig: Googles bransjeledende AI er en nøkkelkomponent i alle produktene våre. La AI ta seg av rutinemessige oppgaver (de kjedelige tingene) slik at du kan fokusere på det som er viktig.

Det er fleksibelt: Google Workspace ble fra begynnelsen utviklet for å hjelpe grupper og teams til å samarbeide hvor som helst. Verktøyene våre har alltid vært tilgjengelige med bare en internettforbindelse - du har aldri trengt å være knyttet til et kontor. Og vårt omfattende økosystem med tredjepartsutvidelser, API-er og utviklerverktøy gjør det enkelt å tilpasse Workspace til dine behov.

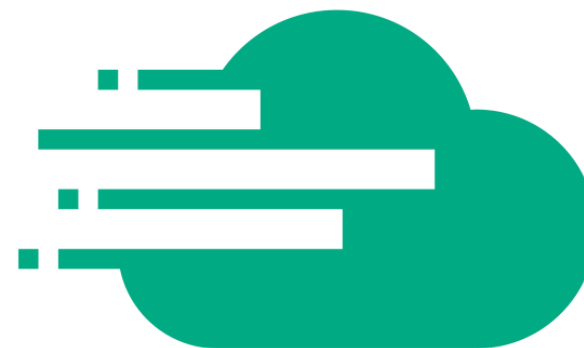
## Tilgjengelige utgaver

| Starter                                  | Standard                                 | Plus  | Enterprise                                    |
|--|--|---|---|
| ✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post | ✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post | ✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post samt | ✓ Egendefinert og sikker bedrifts-e-post samt |



## Fellesavtaler du kan bruke for å kjøpe skytjenester

—  
På markedsplassen kan offentlige virksomheter knytte seg til og benytte frivillige fellesavtaler inngått av statens innkjøpssenter



Under arbeid

Aktive

Framtidige

Rammeavtale

Sist oppdatert  
08.06.2021

## Konsulenttjenester sky

Høst 2021 (Tidligst)



DPS - Dynamisk innkjøpsordning

Sist oppdatert  
01.06.2021

## Spesialiserte samhandlingsløsninger

Høst 2021 (Tidligst)



# Konsulenttjenester sky

Publisert: 18. mai 2021, Sist endret: 08. juni 2021

Det er besluttet at konsulenttjenester sky skal være en del av avtaleinngåelsene i fase 1 på Markedsplassen for skytjenester.

## Avtaleinnhold

Markedsplassen for skytjenester skal inngå rammeavtale med leverandører innenfor konsulenttjenester sky for delområdene:

- Rådgivningstjenester
- Implementering- og driftstjenester for kontorstøtte med integrerte samhandlingsløsninger
- Implementering- og driftstjenester for infrastruktur- og plattformtjenester

Virksomheter velger om de ønsker å delta på en eller flere av områdene. Antall parallelle rammeavtaler vurderes ut fra antall virksomheter som tilslutter seg rammeavtalen.

Rammeavtalen er ikke-eksklusiv, det vil si at virksomheter som er tilsluttet rammeavtalen velger om de vil benytte rammeavtalen eller ikke når de skal kjøpe konsulenttjenester som er dekket av rammeavtalen.

Innholdsfortegnelse

→ Avtaleinnhold

A: Rådgivningstjenester

B: Implementering- og driftstjenester for kontorstøtte med integrerte samhandlingsløsninger

C: Implementering- og driftstjenester for infrastruktur- og plattformtjenester

Varighet

Tentativ fremdriftsplan

Tilslutning til avtalen

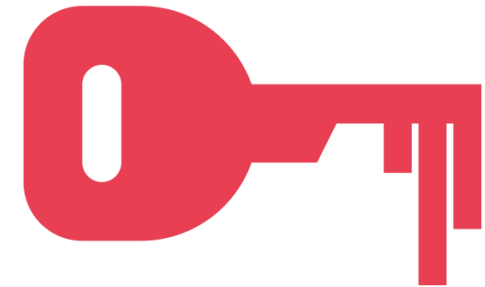
Ønsker du å benytte denne avtalen?

Kunngjøringer

Dokumentnedlastning

## Hvordan kan du ivareta sikkerheten?

—  
Ved å benytte markedsplassens  
veiledning og råd for vurderinger  
av risiko og sikkerhet kan  
offentlige virksomheter oppnå  
økt sikkerhet i skyen



## Vurdere risiko ved kjøp av skytjenester

For å kunne stille tilstrekkelige krav til informasjonssikkerhet, må du risikovurdere systemet eller arbeidsprosessen som tjenesten skal inngå i. Risikovurderingen danner grunnlag for kravene til sikkerhet som skal tas inn i konkurransegrunnlaget.

---

Hvordan gjennomføre en risikovurdering?



---

Risikobank



---

Krav til informasjonssikkerhet



---

Ressurser og verktøy



---

Roller og ansvar

---





Risikobanken er en oversikt over typiske risikoer å tenke på ved anskaffelse av tjenester og krav til sikkerhet. Den kan brukes som utgangspunkt når en virksomhet skal vurdere risiko.

Risikobanken dekker ikke alle relevante risikoer for en virksomhet i anskaffelsesprosessen, fordi risiko er individuelt. I risikobanken kan det også være risikoer som er uaktuelle for din virksomhet. Hvilke risikoer som egner seg i risikovurderingen, avhenger for eksempel av anskaffelsen, verdivurderingen og trusselbildet til virksomheten.

Risikobanken inneholder 20 risikoer (R1-R20). Den inneholder også forslag til tiltak og krav, men foreløpig kun for enkelte av risikoene.

[Last ned regneark med alle risikoene og kravene.](#)

---

R1 Mangelfull risikostyring av leverandør



---

R2 Lock-in



---

R3 Svak nettverkssikkerhet hos leverandør



[Start](#) / [Skyprogramvare](#) / Google Workspace

# Google Workspace Standard

Produsent: Google Norge AS

|                          |           |        |            |              |
|--------------------------|-----------|--------|------------|--------------|
| <b>Bruk av tjenesten</b> | Sikkerhet | Vilkår | Referanser | Leverandører |
|--------------------------|-----------|--------|------------|--------------|

## Bruk av tjenesten

### Universell utforming

|  |             |  |
|--|-------------|--|
| Universelt utformet etter tilgjengelighetsstandard | WCAG 2.1 AA | Alle publikumstjenester må være universelt utformet etter loven, derfor er det viktig for offentlige virksomheter å vite. Det kan også være relevant for interne systemer, men ikke pålagt av lov. |
|--|-------------|--|

### Brukerstøtte

|   |  |
|---|--|
| Brukerstøtte på e-post/online           | Ja   |
| Brukerstøtte på telefon                 | Ja   |
| Tilgjengelighet på brukerstøtte telefon | 24 timer, 7 dager i uka  |
| Brukerstøtte på webchat                 | Ja   |
| Brukerstøtte på stedet                  | Nei  |
| Nivåer på brukerstøtte                  | Standard, Enhanced, Premium<br><a href="https://workspace.google.com/support/?referral-tabs_activeEl=enhanced-support">https://workspace.google.com/support/?referral-tabs_activeEl=enhanced-support</a> |

### Opplæring/kurs

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Brukerhåndbøker/veiledning på nett | Ja |
|------------------------------------|----|

beta

## Ta i bruk skyen på en trygg og effektiv måte

—  
Markedsplassen er en kunnskapsbase med beste praksis, veiledning, interaktive veiledere, maler og verktøy





# Modenhetsanalyse



Modenhetsanalysen hjelper deg med å realisere skystrategien og bidrar til å fastslå hvilke moderniseringsmuligheter som er mulig for virksomheten. Resultatet av modenhetsanalysen er en plan for å transformere IT systemer og/eller infrastruktur til en Cloud Computing modell, enten ved bruk av privat, allmenn eller hybrid skyteknologi, eller en kombinasjon av de ulike skyteknologiene. Vi anbefaler alle virksomheter til å gjennomføre en modenhetsanalyse som en viktig og sentral del av forberedelsene til å flytte ut i skyen og til å planlegge sine skyanskaffelser.

[Innholdsfortegnelse](#)

[Nyttige lenker](#)

---

Markedsplassen for skytjenester skal gjøre det enklere for offentlige virksomheter å anskaffe sikre, lovlige og kostnadseffektive skytjenester.

Søk etter kontorstøtte, cloud broker eller 3842 andre skytjenester



### Programvare i skyen

Sluttbrukerprogrammer som leveres over internett (SaaS)



### Utvikling og drift i skyen

Plattform og infrastruktur for programvare (IaaS/PaaS)



### Konsulenttjenester

Konsulenter som hjelper deg med strategi, programvare, utvikling eller drift i skyen.

#### Avtaler

Kommende avtaler på markedsplassen for skytjenester

Se mer →

#### Er du leverandør?

Logg inn for å kunne gjøre dine tjenester tilgjengelig for hele det offentlige Norge.

Logg inn

#### Veiledning / Skyreisen



Se mer →

#### Veiledning

Er det lurt å tenke sky for denne anskaffelsen?

Se mer →

#### Gi oss tilbakemelding!

Markedsplassen er under utvikling. Har du spørsmål eller tilbakemeldinger? Ta kontakt med oss!

[markedsplassen@dfø.no](mailto:markedsplassen@dfø.no)



### Oversikt over tilbudet i markedet

Oversikt over registrerte skyløsninger i markedet med enkelt søk, filtrering og strukturert informasjon om skyløsninger. Standardiserte krav til sikkerhet besvart av leverandørene.



### Frivillige fellesavtaler

Frivillige rammeavtaler (og DPS) for hele offentlig sektor med enkle maler, veiledning, sikkerhet og kravbank. *Kommende avtaler: Konsulenttjenester sky, infrastruktur- og plattform, kontorstøtte og samhandlingsløsninger.*



### Virksomhetens skyreise

Interaktive veileder med artikler, maler, verktøy og råd for brukere, uavhengig av hvor på skyreisen virksomheten befinner seg.



### Veiledning og metoder

Kunnskapsbank, maler og verktøy med informasjon om ulike relevante problemstillinger knyttet til skytjenester med fokus på sikkerhet og personvern.



Håvard Reknes  
[havard.reknes@dfo.no](mailto:havard.reknes@dfo.no)  
469 28 494

Markedsplassen skal bidra til økt  
utbredelse av sikre, lovlige og  
kostnadseffektive skytjenester.