

eInnsyn

Q: Vi har innsynsløsning fra leverandør av sak/arkiv-system. Vil eInnsyn være en erstatte for dette?

A: eInnsyn kan være en erstatte, men og et tillegg.

Q: Innsynsoppgavene er for vanskelig dagen for folk flest: skog av PDF-er uten kontekst. «Teknisk» innsyn (søkbare database med dok.) mangler brukervennlighet.

A: Kan du vere snill å utdype spørsmålet ditt?

Q: Den rapporten Tarjei Leer-Salvesen nevnte, hva var navnet på den? Evt. lenke til hvor den ligger?

A: Hei. Den finn du her: https://presse.no/wp-content/uploads/2021/09/aabar21_rapport_2021_09_28.pdf

Q: Det står «Sjekk av personnummer», men det er vel hele fødselsnummeret som skal sjekkes?

A: Ja, det stemmer.

Q: Er det leverandør av sak,- arkivsystemet som bidrar med hjelp til «fargekoder» til skjerming?

A: Ja, dette er i sak- og arkivsystemet.

Q: Er det mulig å få linken til kravspesifikasjonen for eInnsyn som Stein Magne har snakket om?

A: Denne er til intern kvalitetssikring, men vil bli publisert på Samarbeidsportalen under eInnsyn i slutten av denne veka. Du finn den her: <https://samarbeid.digdir.no/einnsyn/dette-er-einnsyn/81>

Q: Vi har etterlyst nasjonale retningslinjer for håndtering av dokumenter som gjelder personer på sperret adresse, kode 6. Er det noen andre som har lurt på dette?

A: Prøv å ta kontakt med Folkeregisteret i Skatteetaten.

Q: Har eInnsyn en «vask» av personnummer på dokumenter før publisering?

A: Nei, vask er per i dag berre i metadata.

Q: Hva med tjenesteytere som opptrer på vegne av stat eller kommune. Rettes det noe anbefaling eller tiltak til disse aktørene i markedet for å oppnå større åpenhet?

A: Tjenesteytere som er omfattet av offentleglova er pålagt journalføring.

Q: Mye informasjon ligger i registre og fagsystemer og treffer aldri offentlig journal. Kan eInnsyn brukes til å gi innsyn i denne typen informasjon også?

A: eInnsyn kan ikke brukes til å finne denne informasjon ennå, men vi jobber med å få til dette i fremtiden. Dette er noko vil ser på i samarbeid med Arkivverket i den regulatoriske sandkassen.

Q: Offentlighetsloven hører hjemme hos Justis- og beredskapsdepartementet. Arkivloven hos Kulturdepartementet. Hvor er førstnevnte i denne debatten?

A: Takk for godt innspill. Dette tar vi med oss til senere arrangement.

Q: Opplever dere «større pågang» om innsyn når det blir enklere for hvem som helst å be om innsyn? Det kan jo være innsyn for «nysgjerrighetens skyld».

A: Enkelte vil kunne oppleve flere innsynsforespørsler. Måten å møte dette på er å fulltekstpublisere det som er offentlig og dokument som er vurdert og gitt innsyn i.

Altinn

Q: Hvordan komme i gang med å bygge prosess på altinn? Og kan/vil dette erstatte kommunenes nåværende elektroniske skjema-løsninger

A: Vi har beskrevet hva slags steg man kan bygge med og hvilken fil i applikasjonen man skal endre på her: <https://docs.altinn.studio/app/development/configuration/process/> Vi har enn så lenge kun tilbud om å gjøre dette som kode, men vil komme med et mer visuelt brukergrensesnitt på et senere tidspunkt.

Altinn 3 kan erstatte kommunenes nåværende elektroniske løsninger, men det er helt opp til hver enkelt kommune om de vil løse sine behov i Altinn eller via andre løsninger. Ta kontakt med oss så kan vi se om vi kan dekke dine behov.

Presentasjonen fra Digitale Helgeland er et godt eksempel på kommuner som tar i bruk felleskomponentene, inkludert Altinn 3, for å løse sine utfordringer.

Q: Blir postboks i Altinn automatisk tilgjengelig for alle forsendinger via DPI slik KS gjør med SvarUt?

A: Ja, senere i høst vil meldinger til brukere som ikke har valgt postboks, automatisk sendes til Altinn slik at alle kan nås digitalt.

Q: Kan dere si noe om Altinn 3 og Schrems-II?

A: <https://www.altinndigital.no/nytt-i-altinn/oppfolging-av-schrems-ii-i-digitaliseringsdirektoratet-og-altinn/#altinn3>

Vi har lagt noe informasjon om Schrems II her: <https://www.altinndigital.no/om-altinn/schrems-ii-i-digitaliseringsdirektoratet-og-altinn/>

ID-porten

Q: Hvordan sikre man «sterkt knytning» mellom brukeren og planboken (dvs. autentisering av brukeren mot planboken)? Noe eiD med eIDAS sikkerhetsnivå høyt?

A: Vi antar EU vil kreve en sertifiseringsordning, slik at innbyggere kan stole på at selve appen/lommeboka er sikker og god. Så tror vi at koblingen kan oppstå både på høyt og betydlig nivå, både ved innlogging med eksisterende eIDer, eller for eksempel via digital id-kontroll.

Q: MinID; «Pin-kode og kodekort skal bort» slik jeg oppfattet det. Hva er da alternativet for den som er utenriks og uten nettforbindelse halve året?

A: Når man skal logge inn på nett-tjenester med Nye MinID, må de som i dag bruker pinkoder gå over til å bruke helst app-basert innlogging, subsidiært koder på SMS, i stedet for å taste inn koden fra arket.

Ved opprettelses-tidspunktet vil digital ID-kontroll kunne gi deg ny bruker umiddelbart, men vi tror vi kommer til å måtte tilby «aktiveringsbrev» med begrenset levetid som sendes til Folkeregistrert adresse som i dag.

eSignering

Q: En digitalt signert dom blir f.eks videre benyttet og kan inngå i et sammenstilt dokument. Kan denne delen av dokumentet beholde sin forsegling/signatur.

A: Det kan det for såvidt, med et forbehold. I den signerte PDF'en, PAdES, som samler flere dokumenter, inngår ei signaturfil pr undertegner pr dokument. Dette er en avansert signert XML, XAdES. Utfordringa blir dersom dokumentet krever flere undertegnere. Da får man altså ei signaturfil pr undertegner pr dokument, og ikke ei signaturfil som representerer et enkeltdokument og som er signert av flere personer.

Q: Har dere anbefalinger knyttet til videre bruk av signerte dokumenter i dokument-sammenstillinger (som da vil kunne inneholde flere signerte enkeltdokument)

A: Interessant spørsmål. Kan dere utdype litt om hvilke anbefalinger dere ønsker? Gjelder det saksgang/dokumentbehandling i sak/arkiv-system, eller tenker dere kanskje mer på aktuelle bruksområder?

Q: Legges det noe trykk for å få internasjonale programvareleverandører til å støtte eIDAS signaturvalidering, f.eks. i nettleserens PDF-viser?

A: Dette er et godt spørsmål, og som forvalter av eSignering, ser Digdir fram til at vi forhåpentligvis får oppleve at validering av signerte dokumenter iht. eIDAS-standard kan skje direkte i PDF-viewer i nettleserne. Pr idag vil man f.eks. trenge en «avansert» PDF-leser, som f.eks. Adobe, for å kunne validere eIDAS-signaturformatet PAdES, som bl.a. eSignering benytter.

Digital post og meldingsutveksling

Q: Har DigDir tall på hvor mange som ikke åpner sine brev digitalt, men får brev fra en skriv ut tjeneste?

A: Det er et aktivt valg å ta i bruk digital postkasse for å motta brev fra det offentlige. Valget innebærer at innbygger ønsker brev tilsendt digitalt, og ikke på papir. Derfor er ikke utskrift et alternativ dersom innbygger lar være å åpne brev i sin digitale postkasse.

Eller tenkte du mer på andelen av innbyggere med digital postkasse i forhold til de som ikke har valgt og/eller er reservert mot digital kommunikasjon?

Virksomheter som ønsker å sende til print til innbyggere som ikke har Digipost/e-Boks, kan fremdeles gjøre dette. Så vil vi i Digdir fremover jobbe for å forbedre alle løsningskomponentene på vår side for at samspillet skal bli best mulig og at dette skal være godt forståelig for både virksomheter og innbyggere.

Q: Hvis en virksomhet går bort fra Lokal server over til Azure AD skyløsning, har dere laget en løsning for dem når det kommer til eformidling og eSignering?

A: Det er lagt inn støtte for å bruke Azure når det gjelder eFormidling.

Lenke til dokumentasjon: https://docs.digdir.no/integrasjonspunkt_aks.html

Vi ser i utgangspunktet ingen problemer med å kjøre en eSignering-klient i Azure. Utdyp gjerne om det er konkrete problemstillinger dere er bekymret for:-)

Q: Utfordringen med valgkort var at det ikke kunne lastes ned på telefonen på forhånd. Vil det bli gjort noe med dette til neste gang?

A: Denne gangen ble det valgt å produsere valgkort i form av HTML som ble vist i nettleser. Dette gjorde at det ikke ble laget noen mekanisme for å laste ned valgkort som en fil. Om det blir på samme måte neste gang blir opp til Valgdirektoratet.

Mange tok nok også bare en skjermdump av valgkortet på mobilen for å ha en lokal kopi.

Valgdirektoratet oppfordret til slik skjermdump til de som følte det som en ekstra trygghet. Den viktigste funksjonen til valgkortet er forøvrig at alle som har stemmerett får melding om dette, og om hvor og når de kan stemme i sin kommune.

Andre spørsmål/kommentarer

Q: Hvor finner man utviklings- og forbedringsplaner for fellesløsninger, spesielt hva som skjer i 2022? Kunder trenger å budsjettere hvis endringer påvirker kunder

A: For Altinn kan man følge med på Altinn Roadmap <https://altinn.github.io/docs/ny-funksjonalitet/roadmap/> I tillegg så har vi en åpen backlog for Tjenester 3.0 på Github <https://github.com/Altinn/altinn-studio/issues>. For de andre fellesløsningene går man på samarbeid.digdir.no der man finner Leveranseplan for hvert enkelt produkt.

Q: Min kollega fikk ikke deltatt - blir det mulig å se innleggene i etterkant

A: Det vil bli lagt ut og vil være tilgjengelig i 2 uker. Det kommer sak på Samarbeidsportalen når det er klart (skal tekstes bl.a.). Så fint at dere deler budskapet med flere.