

Vedlegg 1 til Skatesak xx/2021

- Status på pågående initiativer som følges opp av Skate og Skates AU

2.1 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Få barn*

Kort status:

NAV har scopet livshendelsen til å omfatte perioden fra man ønsker/unnfanger et barn til skolestart. I arbeidet med å forstå livshendelsen er det jobbet med å kartlegge brukerbehov, smertepunkter, aktører, tjenestetilbud og ideer til nye tjenester.



2.1 Få barn

Kartleggingen av brukerbehov viser at det innen flere områder er potensiale for ytterligere digitalisering og deling av data.

Løsninger for å redusere digitalt utenforskap oppleves som viktige å få på plass for flere brukergrupper. Verdiskapning kan bestå i å skape økt tillit, gi bedre informasjon og brukermedvirkning, ivareta brukers rettigheter bedre, bedre koordinering og økt effektivitet.

Kommunene er viktigste tilbyder av tjenester inn mot livshendelsen, og kartleggingen som NAV har gjennomført har vist at kommunene bør ta en sentral rolle i det videre arbeidet. Dette er både for å konkretisere behovene og for å realisere og levere bedre digitale tjenester.

2.2 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Alvorlig sykt barn*

Kort status:

Livshendelsen skal gi barn og unge med sammensatte behov og deres foresatte et sømløst, persontilpasset og forutsigbart tilbud. Kjente utfordringer er oppsummert og tilgrensende tiltak er kartlagt.



2.2 Alvorlig sykt barn

I 2021 har det vært gjennomført grundig innsiktsarbeid, og involvering av brukerne. Det er testet ut en innovasjonsmetode innen brukermedvirkning, med formål å stimulere til brukerorientert eksperimentering og nyskaping i forvaltningen.

For å nå bredt ut med informasjon og for å få innspill er nettsiden Alvorligsyktbarn.no opprettet.

Det jobbes nå med en sluttrapport som skal foreslå tiltak for gjennomføring. Arbeidet med livshendelsen vil utarbeide en samordnings- og styringsmodell som skal beskrive hvordan pågående og nye innovative tiltak kan organiseres.

Videre jobbes det med avklaringer for hvordan det tverrsektorielle arbeidet kan videreføres etter 2021.

2.3 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Miste og finne jobb*

Kort status:

Livshendelsen er tett knyttet til NAVs kjernevirksomhet og samfunnsoppdrag. Sentrale brukerbehov er å skaffe og opprettholde etterspurt kompetanse, håndtere helseutfordringer, takle omstillinger i arbeidsmarkedet, og å sikre en høy sysselsetting og dermed egen økonomi.



2.3 Miste og
finne jobb

Bedre digital samhandling med helse- og utdanningssektor, arbeidsgivere, kommuner og andre partnere på prioriterte områder for NAV og i livshendelsesarbeidet kan bidra til å oppnå dette.

Økt digitalisering innebærer at arbeid med å håndtere digitalt utenforskap i livshendelsen blir viktig. For å lykkes med oppdraget er NAV opptatt av å skape god samhandling med samarbeidspartnere i stat, kommune og privat sektor, også digitalt.

2.4 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Ny i Norge*

Kort status:

Visjonen for livshendelsen er «Det skal være enkelt å være ny i Norge», og arbeidet understøtter IMDis oppdragsmål «Flere deltar i samfunns- og arbeidsliv».



2.4 Ny i Norge

Brukernes opplevelse av å være ny i Norge er kartlagt og oppsummert i en innsiktsrapport. I 2021 er det levert forslag til mandat som er under behandling. Det er gjort ytterligere analyse- og innsiktsarbeid i samarbeid med interessenter for å forstå brukerbehovene bedre. Samtidig arbeides det med en overordnet retning (fremsyn) for livshendelsen frem mot 2025.

Leveranser er gevinstkart, fremtidsbeskrivelse, veikart og tiltak. Organisering av program og etablering av samarbeidet fremover gjenstår. Understøttende tiltak for kompetansedataflyt for flyktninger inngår i IMDis digitale portefølje, og forventes å møte flyktingens behov for deling av sine data i forvaltningen.

2.5 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Dødsfall og arv*

Kort status:

Livshendelsen skal bidra til å lette byrden for pårørende og etterlatte ved dødsfall. Det er gjennomført behovskartlegging med [brukerreise og tjenestekart](#).



2.5 Dødsfall
og arv

For hver fase i brukerreisen er det kartlagt en rekke pågående og understøttende digitaliseringstiltak som bidrar til å løse brukerbehovene. Regelverksområdet som treffer dødsfall og arv er blitt utforsket.

Fire mulighetsrom er identifisert for en bedre brukeropplevelse:

- 1) Overblikk med helhetlig og målrettet informasjon,
- 2) Gjøre det enklere å forberede og dokumentere mens vi lever,
- 3) Helhetlig brukeropplevelse og forenkle og redusere oppgavene,
- 4) Skape likeverdige tjenester – tilpasset den enkelte innbygger.

Innenfor de fire mulighetsrommene er det foreslått tiltak for videre arbeid, og identifisert brukerbehov.

Fremsyn benyttes for å etablere et langsiktig mål og visjon. Det jobbes nå med prioritering. Sammen vil dette danne grunnlag for konkrete tiltak mot 2025. Samarbeid med kjerneinteressentene vil formaliseres i en programmodell.

2.6 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Starte og drive en frivillig organisasjon*

Kort status: Livshendelsen skal bidra til å skape sammenhengende, digitale tjenester som forenkler hverdagen for frivillige organisasjoner slik at de får mer tid til aktivitet.



2.6 Starte og drive
en frivillig
organisasjon

Livshendelsen har tre hovedkomponenter:

- 1) Frivillighetsregisteret er under videreutvikling med særlig fokus på registreringsrett og hvordan registeret kan bidra til forenkling og samhandling. Arbeidsgruppens rapport skal ferdigstilles innen 2021, og anbefalingene vil følges opp i 2022.
- 2) Digitaliskudd er en digital oversikt over statlige tilskudd til frivillige organisasjoner og er lansert for brukerne i en første versjon i 2021
- 3) Arbeidet i StimuLab tar utgangspunkt i hele livshendelsen. Ulike deler av frivillig sektor er engasjert og gjennom prototyping testes løsninger innenfor områdene; dialog og samarbeid, sammenhengende og brukervennlige tjenester, og grunnpakke av tjenester. Arbeidet skal munne ut i et forslag til fremtidige forenklinger for frivillig sektor.

2.7 Utvikle sammenhengende tjenester innenfor livshendelsen *Starte og drive en bedrift*

Kort status:

Livshendelsen skal bidra til å forenkle arbeidet for den næringsdrivende ved å se fasene fra idé, etablering, drive og avslutte en bedrift i sammenheng.



2.7 Starte og drive en bedrift

Brønnøysundregistrene (BR) har ansvar for å koordinere arbeidet og skape sammenhengende tjenester ved å blant annet utvikle metodikk, identifisere og koordinere tiltak, og i noen tilfeller gjennomføre tiltak som bidrar til forenklingen og gevinster for næringslivet.

Livsløpet til en bedrift er kartlagt gjennom fire faser, 34 steg og et hundretalls forretningstjenester. Det er identifisert fem sammenhengende tjenester. Én handler om gjeld og innkreving, som det nå jobbes med i "Fremtidens innkreving". Behov for bedre digital støtte er et annet.

BR og de nordiske registerforvalterne samarbeider om prosjektet Nordic Smart Government. I dette arbeidet viser brukerinnsikten behov for tilgang på digitale data, samt økt evne til å utnytte dataene i digitale verktøy.

Oversikt over øvrige pågående initiativ som følges opp av Skate og Skates AU

3.2. Vurdere å benytte datasjøer som skal understøtte dataanalyser og tjenesteutvikling (Datafabrikken)

Kort status:

Datafabrikken skal bidra til økt verdiskaping med private og offentlige data, ved at data i større grad deles og anvendes til nye formål. Tiltaket er særlig rettet mot at SMBer skal lykkes med datadreven verdiskaping.

3.2. Vurdere å benytte datasjøer som skal understøtte dataanalyser og tjenesteutvikling (Datafabrikken)

En første versjon av Datafabrikken er på plass. Det er gjennomført en full integrasjon av Datalandsbyen, forbedret funksjonalitet for søk og andre tiltak som skal bedre brukeropplevelsen. Ny lagrings- og distribusjonsløsning (infrastruktur) er forsinket og vil ikke være en del av leveransen. Dette krever en anskaffelse og funksjonaliteten vil først være på plass i Q2-2022. Et underlag for strategi og retningsvalg skal være ferdigstilt innen utgangen av november. Dette underlaget vil bla. beskrive tjenester, finansiering og anbefalt tilknytningsform og organisering.

Kommentar fra programkontoret: Datafabrikken dekker ikke delen av initiativet som går på å vurdere å benytte datasjøer. Det bør avklares om det skal igangsettes supplerende tiltak som vurderer å benytte eksisterende datasjøer for å tette gapet. Vurdering bør ta stilling til muligheter og veivalg for samarbeid om datasjøer med EU (ref. satsing i DIGITAL). Eventuelt bør det vises til en vurdering som konkluderer med at Datafabrikken løser initiativets formål på en tilstrekkelig måte.

3.4. Utrede mulig plikt til å *publisere åpne offentlige data*

Kort status:

Advokatfirmaet Kluge AS har på oppdrag fra KMD [utredet mulig plikt til å publisere åpne offentlige data](#). I utredningen behandles spørsmål knyttet til hvilket regulatorisk handlingsrom norske myndigheter har for å pålegge offentlige organer og virksomheter en plikt til aktivt og på eget initiativ å tilgjengeliggjøre offentlig informasjon.

3.4. Utrede mulig plikt til å publisere åpne offentlige data

Regjeringen har oppnevnt et utvalg som skal utrede en helhetlig regulering av viderebruk av offentlig informasjon. Utvalget vil blant annet vurdere et nytt regelverk som også omfatter en tilgjengeliggjøringsplikt som kan bidra til mer åpenhet og innsyn i offentlige data, og som kan gi Norge et bedre rammeverk for innovasjon og deling av data som kan være til nytte for samfunnet. Dersom det foreslås endringer i regelverket, skal de samfunnsøkonomiske konsekvensene vurderes.

6.4 Vurdere behovet for prinsipper for kostnadsdeling i digitaliseringstiltak (*OrgStyrFin*)

Kort status:

Prosjekt «Organisering, styring og finansiering av Digdirs fellesløsninger» leverte en utredning med forslag til ny finansieringsmodell for Digdirs fellesløsninger til KMD i november 2020.

6.4 Vurdere behovet for prinsipper for kostnadsdeling i digitaliseringstiltak (*OrgStyrFin*)

Det er etablert ny styringsstruktur for fellesløsningene basert på anbefalingene i rapporten. Digdirs ledelsene har besluttet mandat og sammensetning av styringsrådet. Konstituerende møte ble gjennomført 15. november.

Krevende avklaringer om mva-plikt og privates bruk gjør at det ikke er realistisk å kunne foreslå ny finansieringsmodell for KMD i høst med innføring i 2023. Det gjenstår arbeid med ny finansieringsmodell i 2022. Omfanget av arbeid i 2022 er foreløpig usikkert.

Kommentar fra programkontoret: «OrgStyrFin» prosjektet svarer i begrenset grad ut prinsipper for kostnadsdeling i nye digitaliseringstiltak, da prosjektet hovedsakelig handler om

finansiering av Digdirs fellesløsninger, og finansiering av nyutvikling er holdt utenfor utredningen. Digdir anbefaler at OrgStyrFin ikke fortsetter å rapportere som understøttende tiltak under initiativ 6.4.

På Skate AUs fagdager i september var utfordringer knyttet til finansiering av utviklingstiltak et av temaene. Dette vil bli fulgt opp av AU i desember. Dette kan være grunnlag for å iverksette supplerende tiltak.

Oversikt over ferdigstilte initiativer som følges opp av Skate og Skates AU

3.1. Etablere et *nasjonalt ressurscenter* for deling av data

Kort status:

[Nasjonalt ressurscenter for deling av data](#) ble lansert 21. september 2020. Senteret skal bidra til mer digitaliseringsvennlig regelverk, tilby rådgivning og veiledning, avgi høringsuttalelser, etablere nettverk og arenaer for regelverksforvaltere bl.a. med sikte på å etablere felles forståelse og fortolkning av regelverk som regulerer deling av data. Ressurscenteret skal jobbe tett med eksterne miljøer. Ressurscenteret skal være behovsdrivet, og vil over tid også kunne bidra innenfor andre områder enn regelverk knyttet til deling av data.

3.1. Etablere et nasjonalt ressurscenter for deling av data

Ressurscenteret bistår også flere av de andre initiativene i digitaliseringsstrategien, deriblant Livshendelsene, Datafabrikken og eID området. Initiativet er ferdigstilt og i drift.

Kommentar fra programkontoret: Ressurscenteret er i drift og jobber behovsdrivet. Programkontoret anbefaler at ressurscenteret fortsetter å rapportere til Handlingsplanen for å synliggjøre effekt og gevinst av arbeidet, samt bidra til å synliggjøre identifiserte behov og utviklingstrender. Dette vil bidra til å styrke oppfølgingen av arbeidet med å realisere digitaliseringsstrategiens mål.

3.3. Utrede en generisk datafordeler (*Verktøykassen for deling av data*)

Kort status:

En utredning av en generisk datafordeler ble gjennomført i 2020. Deretter ble det laget en skisse for en nasjonal verktøykasse for deling av data.

3.3. Utrede en generisk datafordeler (Verktøykassen for deling av data)

[Nasjonal verktøykasse for deling av data](#) ble lansert 26. januar 2021. Verktøykassen samler verktøy og ressurser for deling av data inkl. kunnskap og metodikk for hvordan data kan deles på en forsvarlig måte gjennom å fastsette prinsipper for ansvar ved å bruke og dele data.

Verktøykassen er på nett og videreutvikles basert på innmeldte behov. Initiativet er ferdigstilt og i drift.

Kommentar fra programkontoret: Verktøykassen for deling av data dekker ikke delen av initiativet som går på å utarbeide prinsipper for kostnadsdekning og gevinstuttak. Digdir vil i løpet av 2022 gjennomføre utvikle en metode for å måle effekten av bruk av offentlige data.

3.5. Utarbeide en strategi for kunstig intelligens

Kort status:

[Nasjonal strategi for kunstig intelligens](#) ble ferdigstilt i 2019. Initiativet er ferdigstilt og avsluttet.

3.5. Utarbeide en strategi for kunstig intelligens

Digdir har opprettet en tverrfaglig arbeidsgruppe som ser på nye nasjonale roller i henhold til kommende EU regelverk på KI og datadelingsfeltet. Første Digdir-interne leveranse er planlagt i desember 2021.

Kommentar fra programkontoret: Det vil være behov for å sikre koordinering mellom initiativer i KI-strategien og digitaliseringsstrategien fremover, og noen av tiltakene i KI-strategien bør vurderes fulgt opp som en del av handlingsplanen.

Oppdatert:
01.11.2021

Samlet statusoversikt på «regjeringen vil» initiativene i strategien

Regjeringens 7 prioriterte livshendelser



2.1 Få barn



2.2 Alvorlig sykt barn



2.3 Miste og finne jobb



2.4 Ny i Norge



2.5 Dødsfall og arv



2.6 Starte og drive en frivillig organisasjon



2.7 Starte og drive en bedrift

2 Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum

2.8. Utvikle metoder og samle kunnskap om sammenhengende tjenester

2.9. Utvikle felles prinsipper for god brukskvalitet i digitale tjenester

2.10. Utrede konsept for en innbyggerorientert løsning for enklere tilgang til egne data (Konseptskisse digital assistent)

3 Økt deling av data og verdiskaping

3.1. Etablere et nasjonalt ressursenter for deling av data

3.2. Vurdere å benytte datasjø som skal underrette dataanalyser og tjenesteutvikling (Datafabrikken)

3.3. Utrede en generisk datafordeler (Verktøykassen for deling av data)

3.4. Utrede mulig plikt til å publisere åpne offentlige data

3.5. Utarbeide en strategi for kunstig intelligens

4 Klart og digitaliseringsvennlig regelverk

4.1. Foreta en gjennomgang av regelverk for å fjerne hindringer for digitalisering for sammenhengende tjenester

4.2. Innlede dialog for å få innspill til konkrete hindringer for digitalisering i regelverket

4.3. Utarbeide en veileder for digitaliseringsvennlig regelverk og klart lovspråk

4.4. Omtale og vise til veileder for digitaliseringsvennlig regelverk

5 Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling

5.1. Etablere arenaer for samordning og koordinering

5.2. Koordinere statlige og kommunale interesser i felles økosystem

5.3. Legge til rette for samordnet styring av nasjonale fellesløsninger gjennom tildelingsbrev

5.4. Vurdere hvordan sikre e-ID og e-signatur, og retningslinjer for ansatt-ID

5.5. Vurdere behovet for å etablere en CERT-funksjon for økosystemet

6 Styring og samordning for en mer sammenhengende offentlig sektor

6.1. Vurdere Skates mandat

6.2. Utvikle veileder for strategisk styring av digitaliseringen

6.3. Vurdere å videreutvikle tilbud om kompetanse, erfaring og gevinstrealisering

6.4. Vurdere behovet for prinsipper for kostnadsdeling i digitaliserings tiltak (OrgStyrFin)

6.5. Utarbeide retningslinjer for involvering av kommunal sektor i statlige beslutninger

6.6. Etablere arenaer innenfor konsultasjonsordningen

6.7. Etablere en samstyringsmodell for områdene med størst grad av samhandling

7 Styrket samarbeid med privat sektor

7.1. Utarbeide felles prinsipper for samarbeid med privat sektor på digitaliseringsområdet

7.2. Etablere et program for økt samhandling mellom offentlig sektor og oppstartselskaper (Startoff)

8 Økt digital kompetanse i offentlig sektor

8.1. Utarbeide en strategi for digital kompetanse i offentlig sektor

9 Digital sikkerhet

9.1. Oppfølging av tiltak 5 i nasjonal strategi for digital sikkerhet

- Foran plan
- På plan
- Mindre forsinkelser
- Forsinket

- Følges opp av Skate
- 11 Ferdigstilt ✓
- 18 Pågår ▶
- 6 Ikke startet ✕