

Spørsmål og svar til webinar «Effektiv og sikker signering med eSignering»

Q: Kan man reservere seg mot digital signering på samme måte som digital post?

A: Når man reserverer seg mot digital kommunikasjon med det offentlige vil dette også innbefatte eSignering. Dette gjelder for de som signerer som privatpersoner/innbyggere. Man kan signere i kraft av en rolle, eller som en ansatt i en virksomhet, selv om en er reservert som privatperson.

Q: Løsningen kan altså bare brukes i kombinasjon med Digital postkasse?

A: Nei, mottaker trenger ikke en digital postkasse for å motta et signeringsoppdrag.

Q: Er det fortsatt størrelsesbegrensning på dokumentene som kan signeres? Hva er eventuelt grensen nå?

A: Per nå er max størrelse 3mb, men denne vil økes. Vi kommer tilbake til hvor mye størrelsen kan økes til.

Q: Kommer det fullt fødselsnummer på dokumentet når man signere? Slik at man ikke trenger å sladde dokumentet om man legger det ut? Eks ved signering av protokoller.

A: En kan velge om fullt fødselsnummer skal vises eller om bare navn skal vises.

Q: Må man be signantene oversende fullt personnummer for å kunne adressere de som mottakere? Finnes det eventuelt alternativ hvor ikke personnummer må innhentes på forhånd?

A: For offentlig virksomheter er det et krav at man har fødselsnummeret til undertegnede. Dersom en bruker "direkte-flyt" trenger en ikke å be om fødselsnummer på forhånd. Et eksempel på dette kan være at en virksomhet har en portal der innbygger/signatar logger inn for å f.eks fylle ut skjema og signere dette i etterkant. I disse tilfellene opprettes signeringsoppdraget der og da, og av innlogget bruker.

Q: Så vi som offentlig bedrift må alltid adressere mottakere med fødselsnummer ved signering mot kommersielle leverandører?

A: Ja. Se mer om adressering her: <https://signering-docs.readthedocs.io/en/latest/adressering-av-undertegner.html#adressering-med-fodselsnummer>.

Q: Kan man se tall for egen kommune? (antall signeringsoppdrag)

A: Ja. De som bruker tjenesten vil kunne se dette.

Q: Dersom vi har tilgang til eSignering via maskin-til-maskin integrasjon i dag, har vi også tilgang til webgrensesnittet?

A: Det kan ordnes lett dersom dere ikke har dette.

Q: Kan dokumenter kun sendes til Digipost og e-Boks, ikke Altinn?

A: Per nå er det bare automatisk videresending til de digitale postkassene (e-Boks og digipost).

Q: Hvis en av partene ikke rekker signeringsfristen, må det sendes ny forespørsel til samtlige?

A: Ja, da må det sendes ut et nytt oppdrag til samtlige undertegnere.

Q: Er løsningen integrert med WebSak fra Acos? I så fall hvilken versjon må vi ha av WebSak?

A: Ja, Acos Websak støtter eSignering. Hvilken versjon som kreves må du høre med Acos om.

Q: Hva med Internasjonale avtaler som skal signeres elektronisk, for eksempel ved inngåelse av kjøpskontrakter i EU? (mao har ikke norsk bankid)

A: Per nå må man ha en norsk eID for å signere. Etterhvert som EldAS får utbredelse i flere land er tanken at tjenesten skal støtte dette. Da vil en også kunne signere med en EldAS-eID, men en må også løse adressering til personer utenfor Norge.

Q: Hva er prismekanismen/pris for å bruke eSignering?

A: Les om [kostnadsmodellen for eSignering på Samarbeidsportalen](#).

Q: Ved tastefeil i fødselsnummer, sendes dokument til feil person? En får ikke opp navnet på mottaker før en sender ut?

A: Regner med at du da sikter til det manuelle web-grensesnittet. Her kommer det funksjonalitet som vil hente frem navn fra FREG når en legger inn fnr. Da kan en sjekke at fødselsnummer og navn samstemmer.

Q: Er det mulig å sette maskinsignering til bare å ha navn uten fullt personnummer?

A: Ja.

Q: Hva om vi sender til virksomheter eller leverandører. vi fikk inntrykk av at vi må legge inn fødselsnummer. Hvordan fungerer dette?

A: Da må fødselsnummeret til den som skal signere på vegne av virksomheten/leverandøren benyttes, og i tillegg må det «hakes av» i avsendersystemet for at personen skal gjennomføre signeringen på vegne av en virksomhet (og ikke som en privatperson). Da får en anledning til å selvsagt angi kontaktinformasjon for varsling (overstyrer oppslag mot KRR), og den som signerer vil ikke få tilsendt kopi til sin digitale postkasse.