

Velkommen til webinar:

Hvordan bli bedre på digital post til innbyggere, inkludert utstedelse av bevis

1. desember 2021 – Oppstart kl 10

Først litt praktisk informasjon

- Presentasjoner:
 - Roy Hansen – Posten
 - Aud Inger Sviggum– Digdir
- For spørsmål underveis, ressurser som kan svare i chat:
 - Ellen Marie Langen, Sture Førre – Digdir
 - Odd Gunnar Olsen – eBoks
- Spørsmål til slutt, ca 15 min
- Webinaret blir tatt opp
- Opptak og oppsummering av spørsmål/svar publiserast i etterkant

Agenda

- Bakgrunn og begrep
- Bedre utnyttelse av digital postkasse til innbygger
- Gjennomgang av funksjonalitet og muligheter
- Spørsmål - Erfaringsdeling

For ordens skuld

- DPI – Digital post til innbygger
- Tjenesten leveres av Digipost og eBoks
- Gratis for innbygger
- Nasjonal fellesløsning
- Nasjonal digital infrastruktur
- Oppfølging av webinarserie DPI

Webinarserie DPI – 2021

samarbeid.digdir.no

Webinar 1

19. mai

Hvorfor og hvordan bli bedre på post til innbygger?

Webinar 2

9. juni

Samspill med Min Side og DPI

Webinar 3

16. juni

Informasjons-sikkerhet og personvern i DPI

Produktfilm tilgjengelig på Samarbeidsportalen – gjenbruk gjerne i eget arbeid.

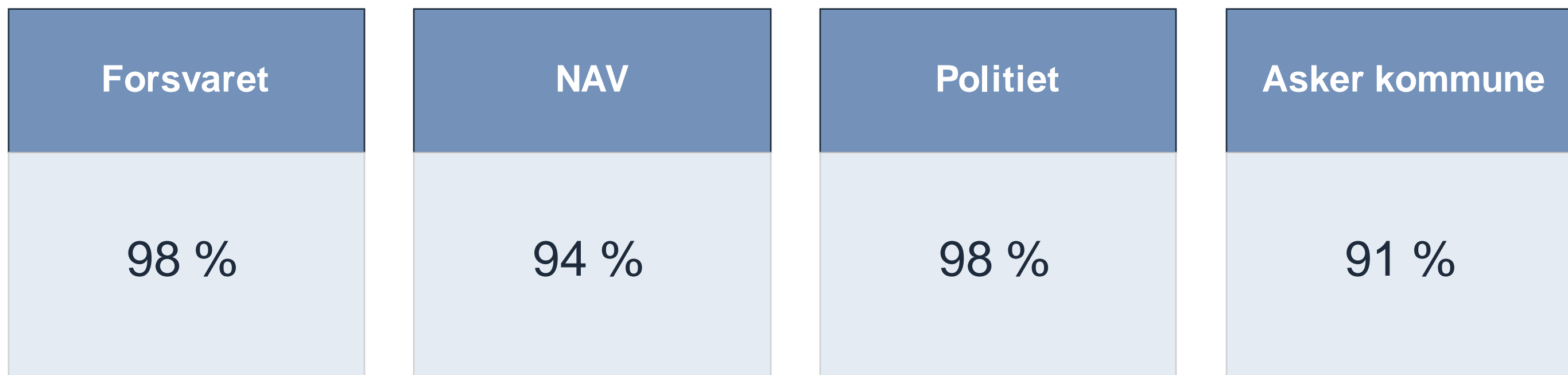
Dette er digital postkasse

Digital postkasse gjør det enkelt å kommunisere digitalt med innbygger, uavhengig av hvilken postkasse innbyggeren har valgt.



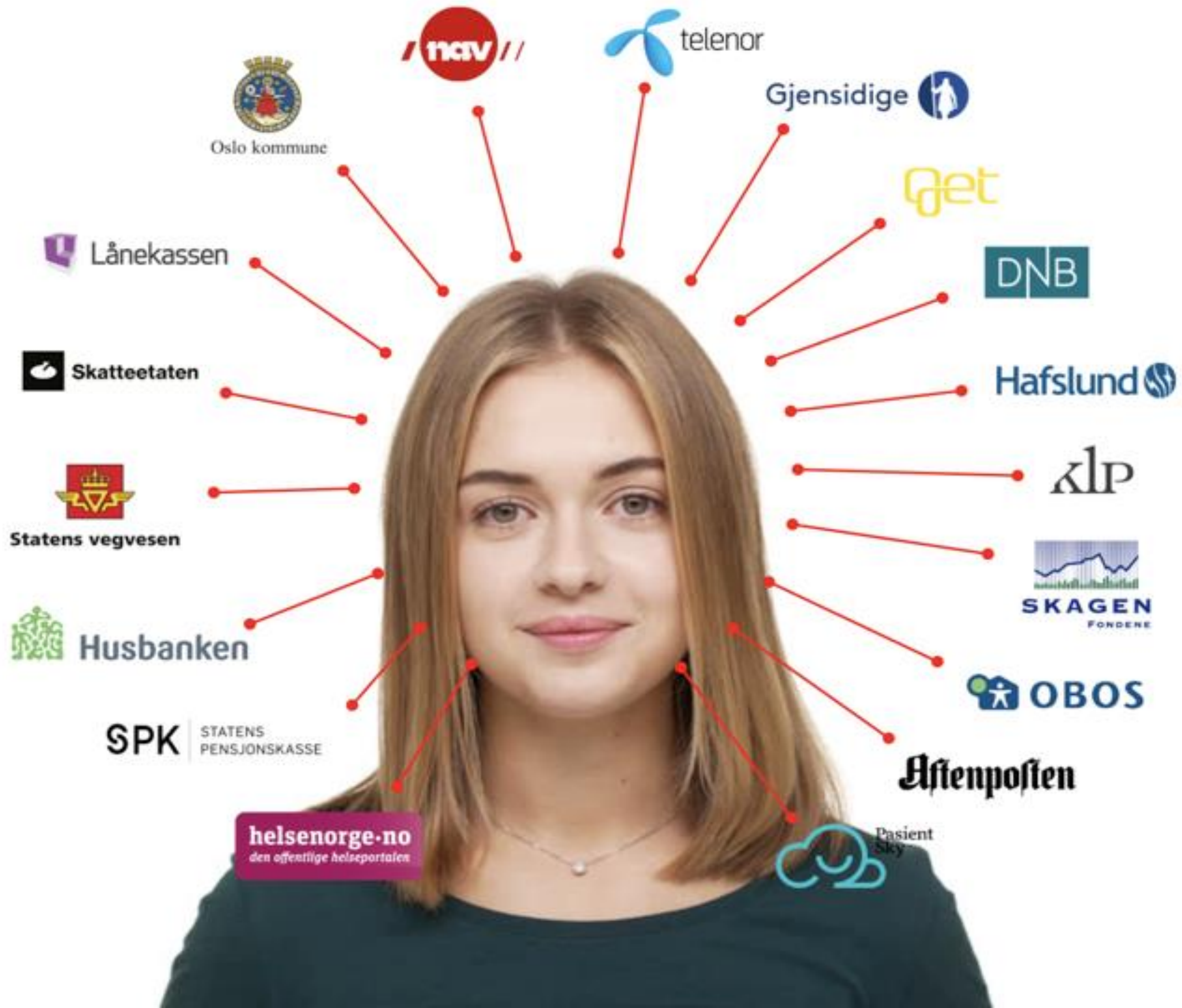
Noen tall

- Antall brukere 2,7 mill
- 774 offentlige virksomheter
- 16,2 mill dokumenter i 2020, passert 22 mill hittil i år
- Høy åpningsgrad



Vi må ivareta helheten, og utvikle en brukerorientert og effektiv forvaltning





Vi gir ordet til Roy Hansen

Mer informasjon?

- Samarbeidsportalen (samarbeid.digdir.no)
- Ta kontakt:
 - servicedesk@digdir.no
 - audinger.sviggum@digdir.no
 - roy.hansen@posten.no
 - ogo@e-boks.no

Vi håper å høre fra dere!

Takk for idag!

- Vi sender ut enkel evaluering, nyttig for oss å få tilbakemelding.





digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo