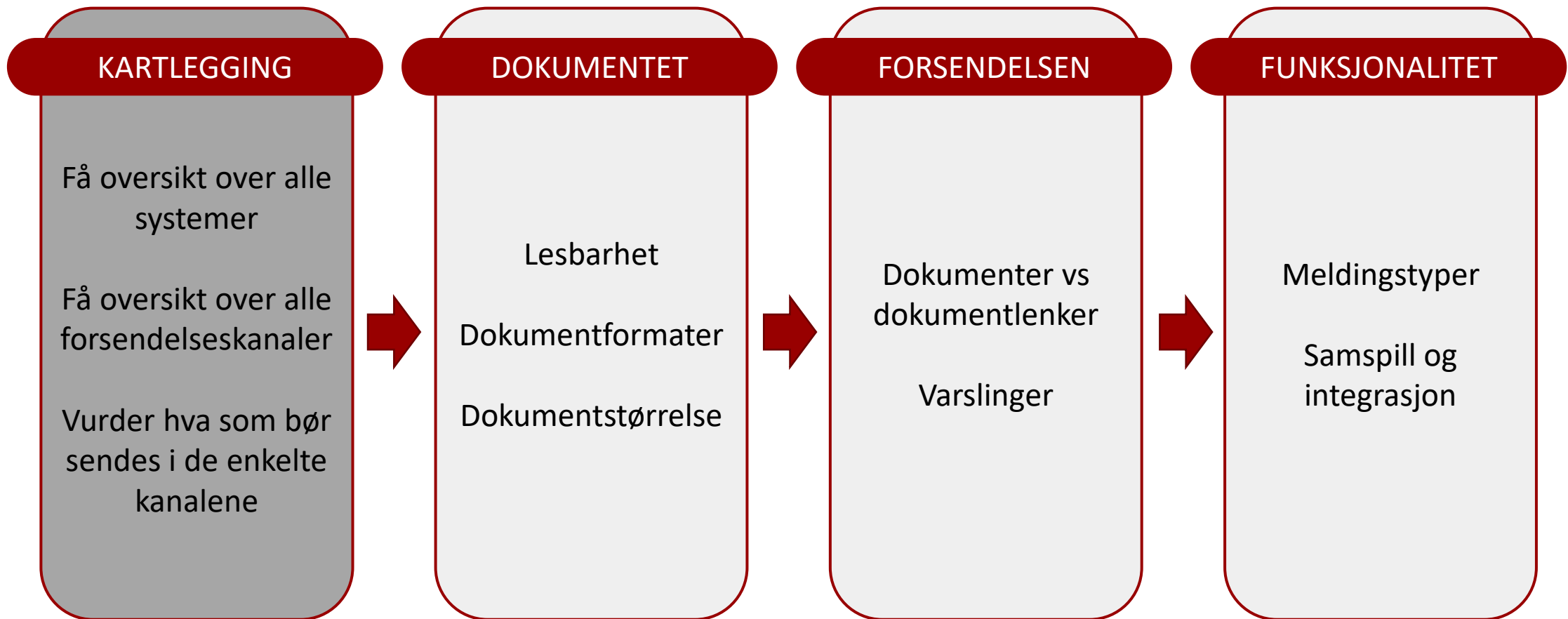


Hvordan bli bedre på digital post til innbyggere



Kartlegging

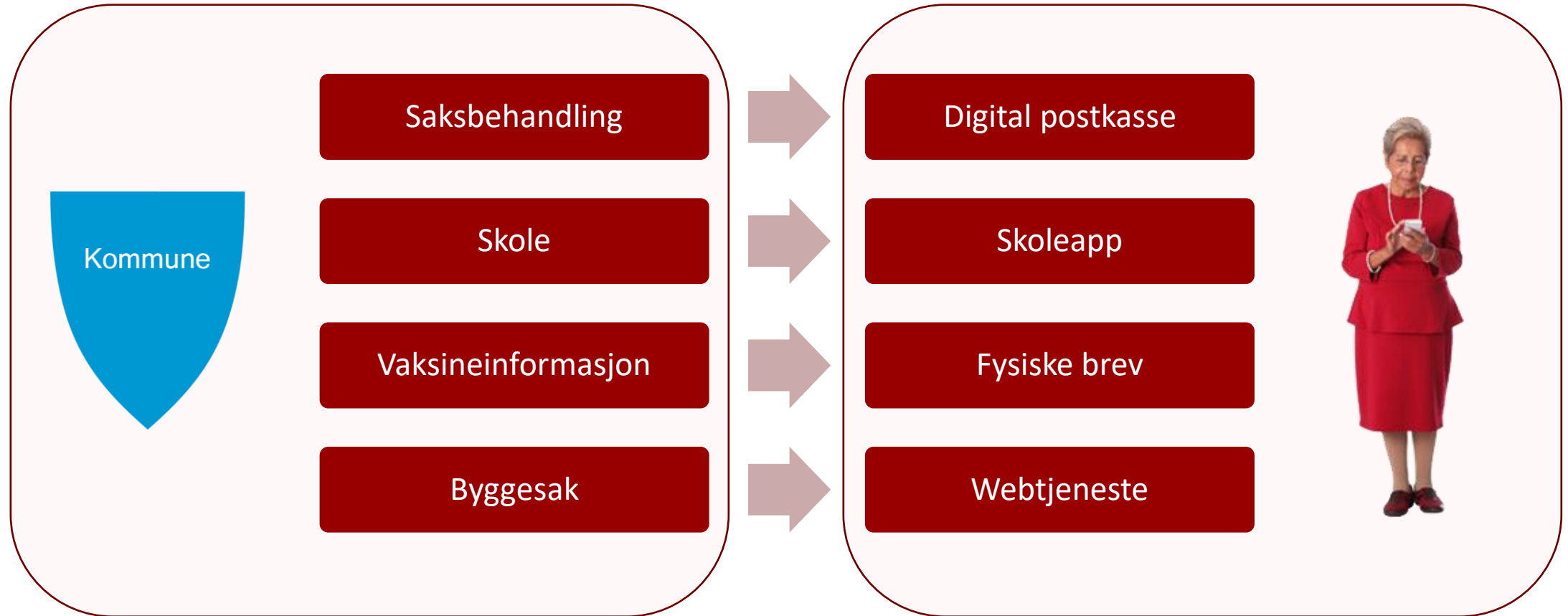
Få oversikt over virksomhetens forsendelser

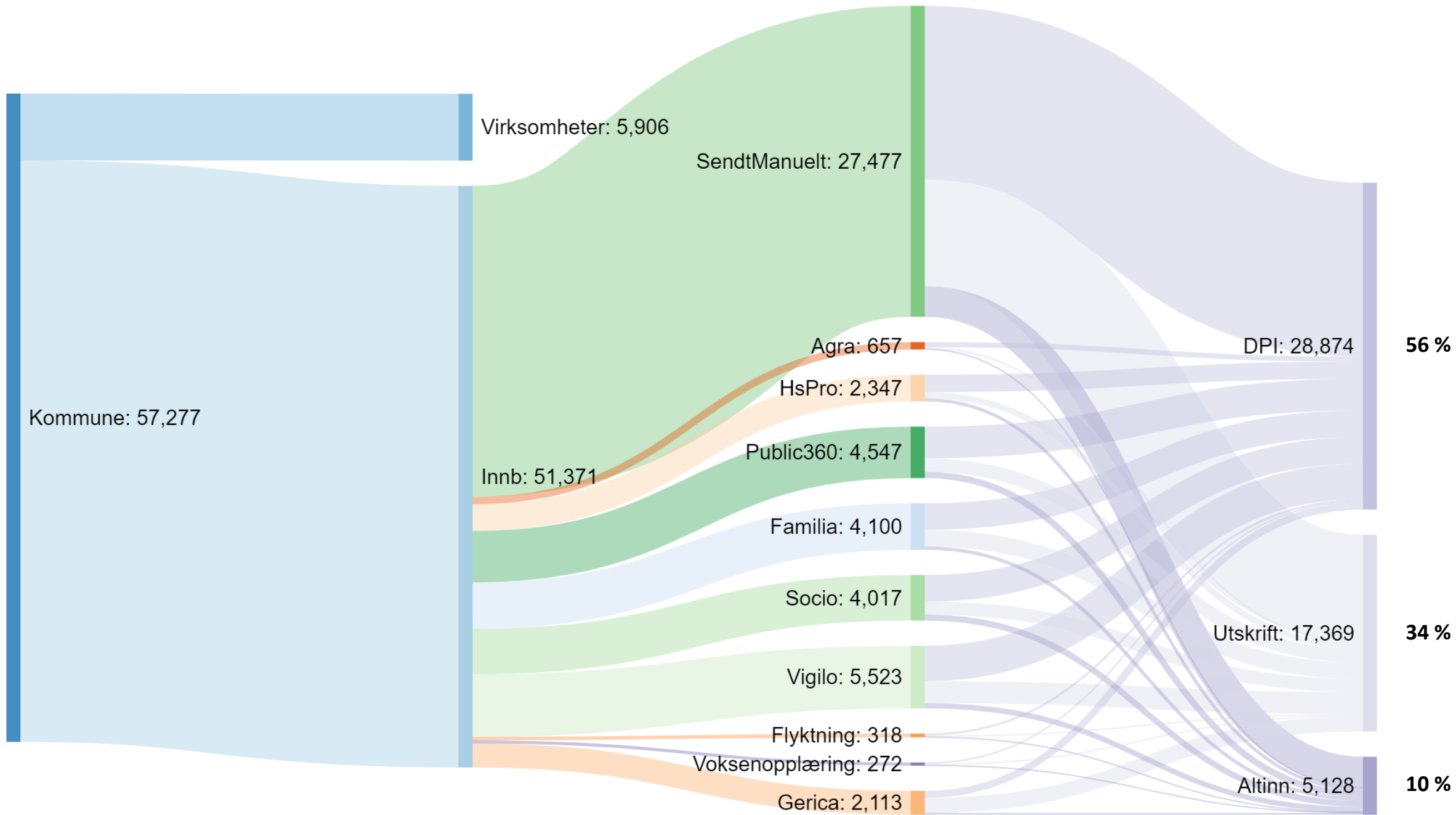
Få oversikt over alle forsendelsene

- Kartlegg alle fagsystemer som brukes til å produsere vedtak og utgående brev
- Hvor sendes dokumentene i dag?
- Kan flere dokumenter sendes digitalt?

Kartlegging

Få oversikt over virksomhetens forsendelser



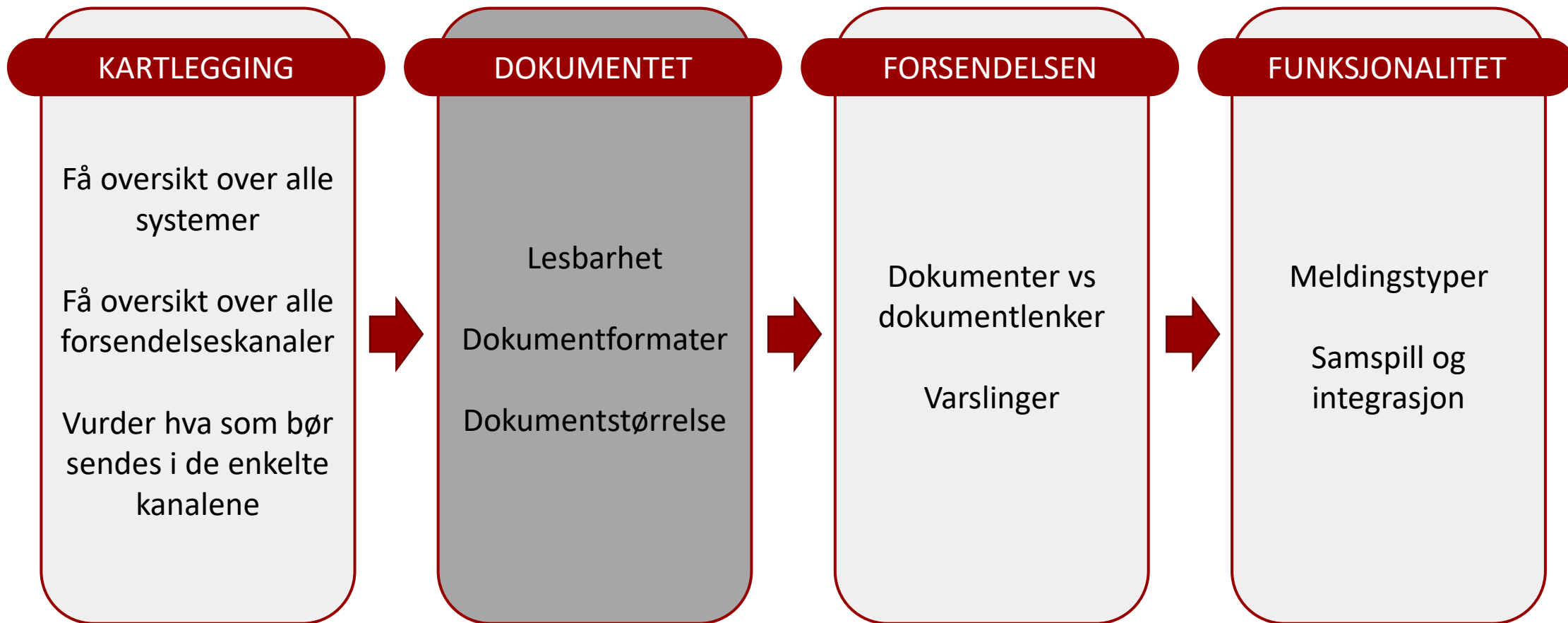


Kartlegging

Lag en forsendelsesstrategi

Lag en forsendelsesstrategi for hva som bør sendes i hvilken kanal

- Forholdet mellom usikre og sikre kanaler
- Forholdet mellom varslinger og dokumenter
- Kostnadseffektivitet
- Hvordan sette brukeren i sentrum
- Hvordan få til samspill mellom tjenestene



Dokumentet

Hvor lett er det å lese dokumentet (på mobil)?

«Ser bare første side av brevet»

«Finner ikke vedlegg som det henvises til»

«Teksten på brevet blir uleselig. Brevet blir for smått»

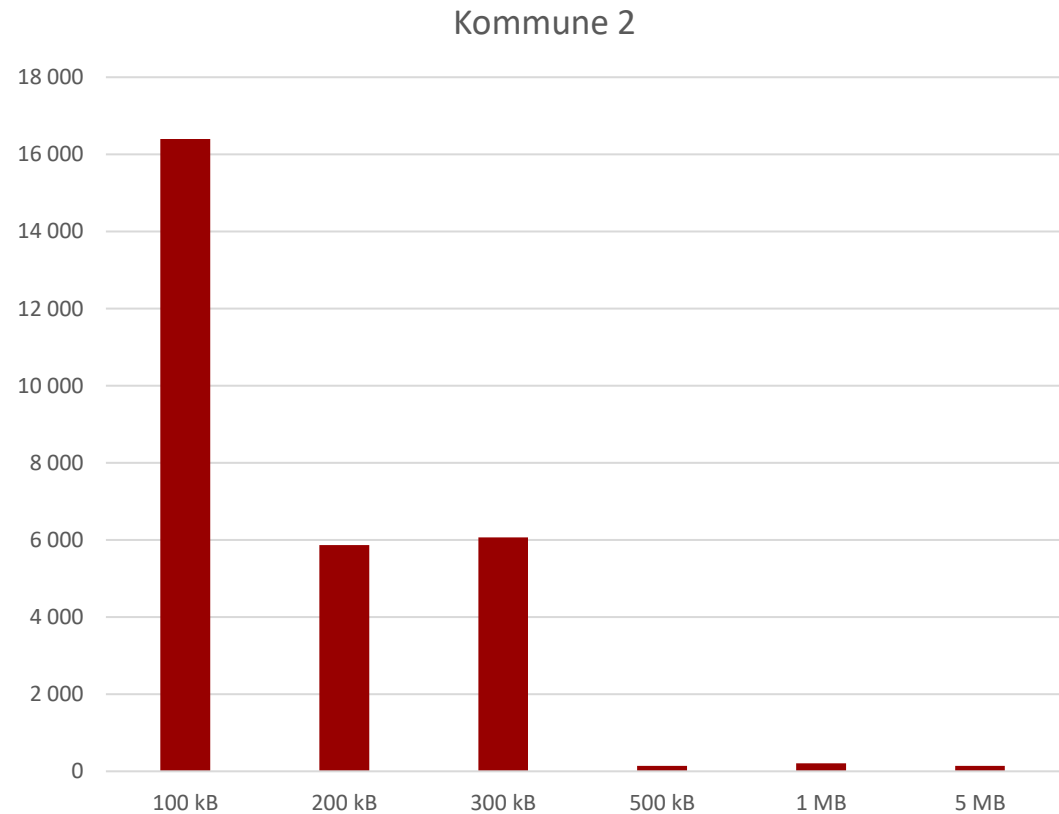
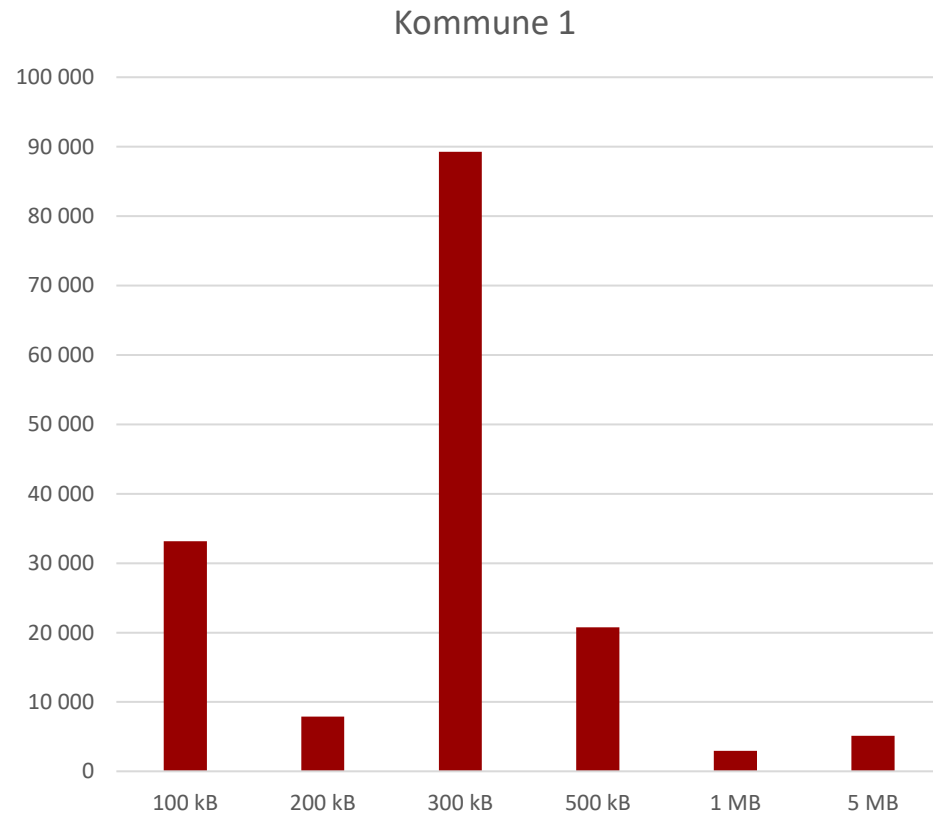
Dokumentet

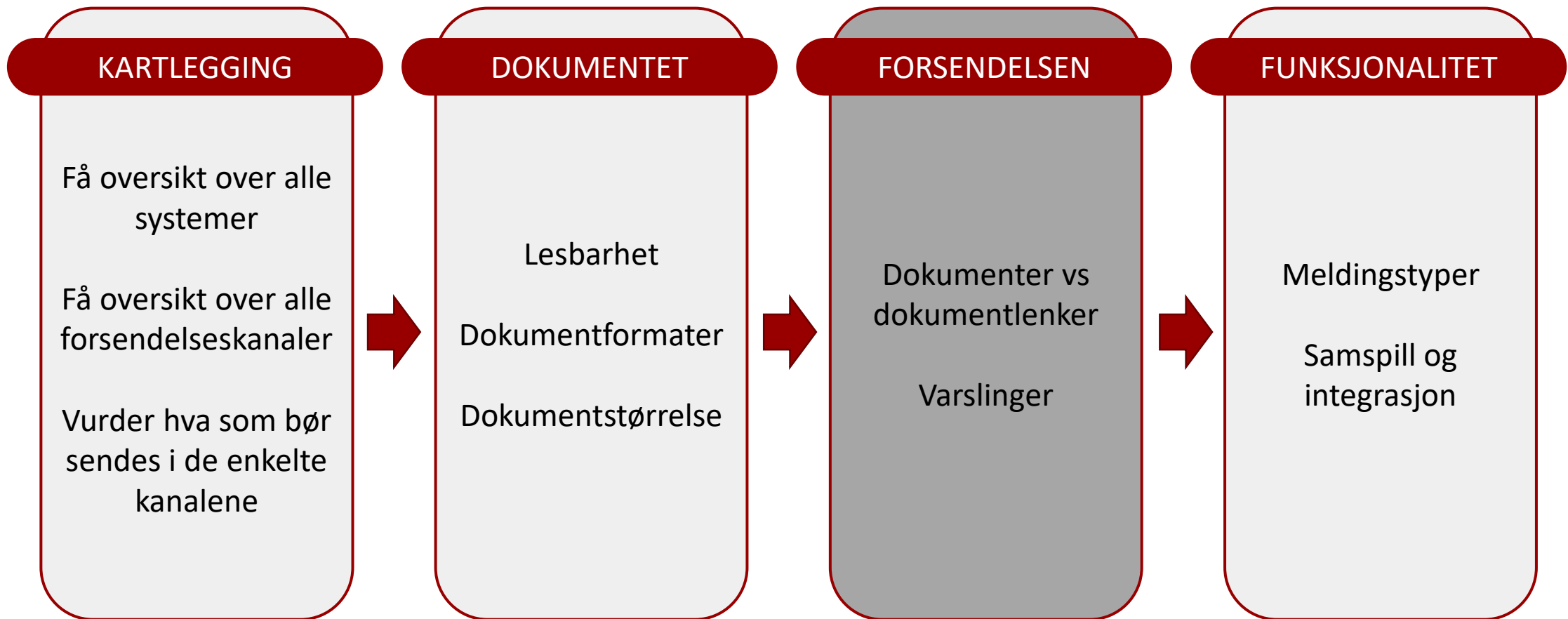
I hvilket format sendes dokumentet?



Dokumentet

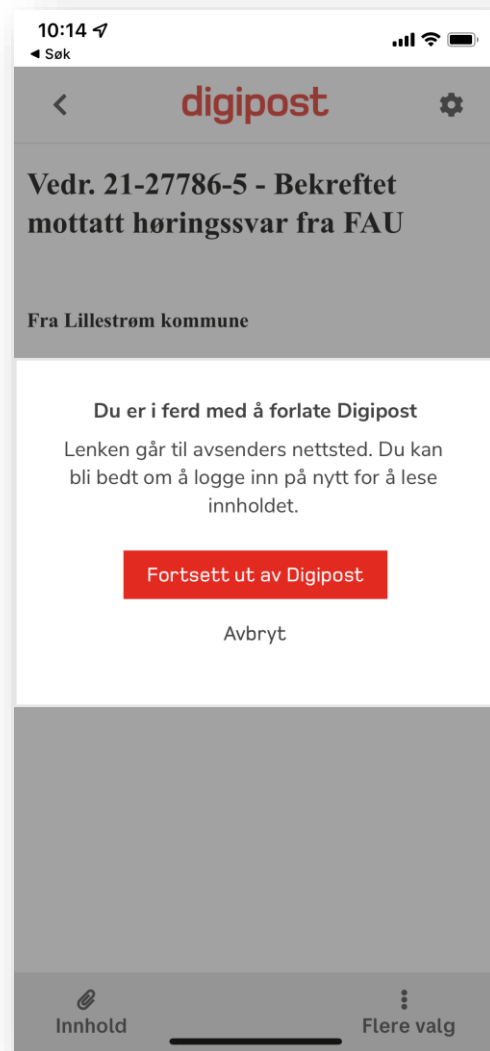
Hvor stort er dokumentet?





Forsendelsen

Informasjon i forbindelse med dokumentlenker (kommuner)



Forsendelsen

Varslinger

E-postvarslinger

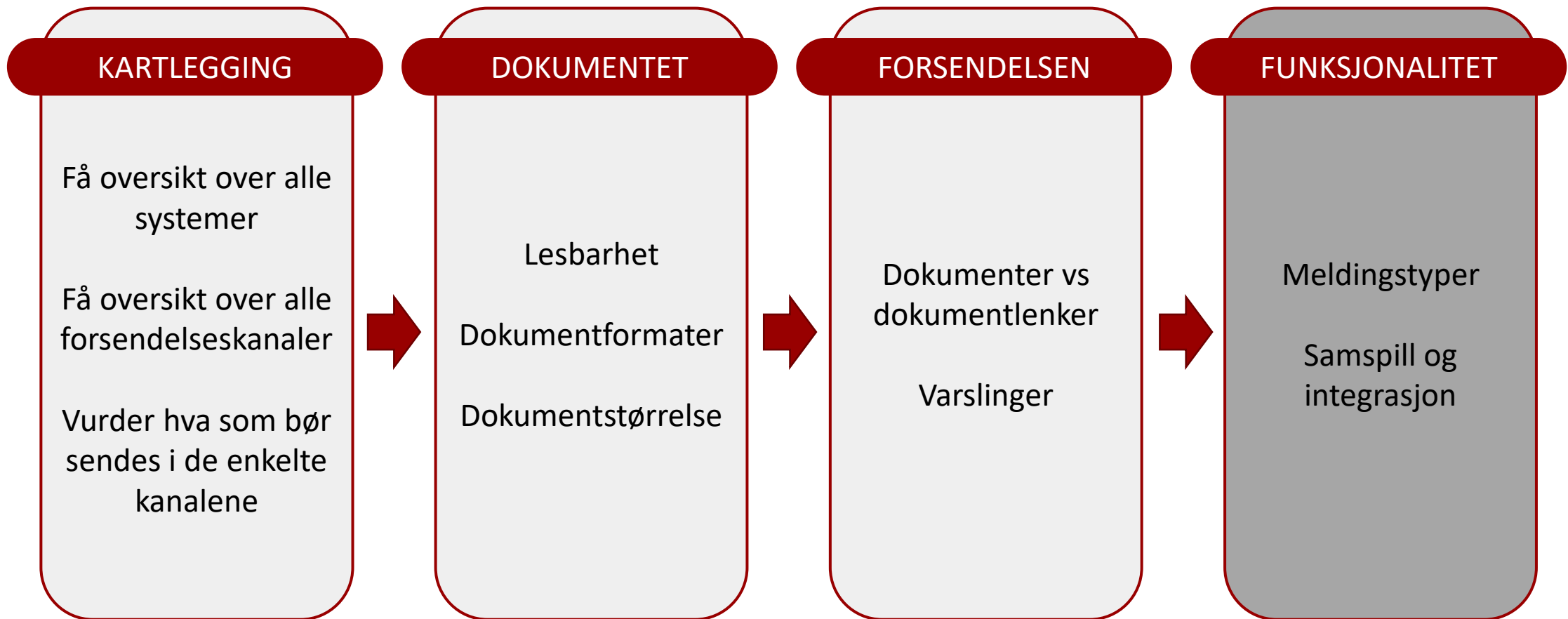
- Standard for DPI-forsendelser
- Sendes kort tid etter mottak

Push-varslinger

- For de som bruker Digipost eller eBoks appene
- Varsel kommer umiddelbart

SMS-varsling

- Kan bestilles av virksomheten selv



Meldingstyper i DPI

En meldingstype er en *utvidelse til et dokument* som tilfører en beriket visning i innbyggers digitale postkasse

Fordeler for virksomheten

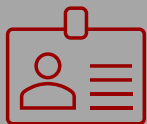
- Legger til rette for samspill med egne tjenester
- Legger til rette for at innbygger gjennomfører handlinger
- Sikre at innbygger får med seg viktig informasjon

Fordeler for innbyggeren

- Bedre brukeropplevelser
- Meldingen settes i kontekst
- Enklere å få med seg viktig informasjon

Meldingstyper i DPI

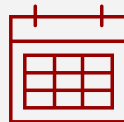
OFFENTLIGE BEVIS



FAKTURA



INNKALLING



EKSTERN LENKE



INTEGRASJON



Offentlige bevis

Hva er utfordringen?

- Offentlige virksomheter utsteder mange fysiske bevis. Bevisene kan mistes eller komme på avveie. Høye kostnader med fysiske bevis.

Hva kan meldingstypen offentlige bevis løse?

- Effektivisere forsendelsene av offentlige bevis.
- Standardisere bevisene.
- Redusere utviklings- og driftskostnadene for offentlige virksomheter.
- Innbygger får samlet bevisene på en plass, og kan hente de frem på sin mobil.

Ledsagerbevis



Trysil kommune

Navn: _____

Adr.: _____

Postnr./-sted: _____

Har behov for 1 ledsager

Gyldig til: _____

Dato/signatur _____

Ledsagerbevis aksepteres



Holder av dette kortet gis anledning til å ha med seg ledsager gratis inn på de steder i Norge som aksepterer ledsagerordningen. Kortholderen betaler gjeldende billettpris.

Nettbevis



Gyldig


Bevis for rett til øvelseskjøring

Etternavn: **TESTEREN**

Fornavn: **TEST**

Fødselsnr: **000000 00000**


Nettside oppdatert: 22.05.2015 09:09



BÅTFØRERBEVIS

KORT NR _____

UTSTEDT DATO _____




HMS-Kort

For bygge- og anleggsbransjen i Norge
HSE Card for Building and Construction in Norway

Scan QR-kode for status
Scan QR-code for status



Kortnummer
Card number: **012345**

Organisasjonsnummer
Number of organization: **NO 012345678AS**

Navn på arbeidsgiver
Name of Employer: **VirksomheteneAS**



NORGE NOREG NORGA  ID-KORT ID-DUODĀŠTUS
NORWAY **IDENTITY CARD**

Etternavn - Etternavn - Sokhanamma/ Surname: **ØSTENBYEN**

Fornavn - Forenavn - Ovdanamma/ Given names: **RAMUND SPECIMEN**

Kjønn - Sokkabealli/ Sex: **M**

Fødselsdato - Riegádanigi/ Date of birth: **23 APR / APR 56**

Heiðe - Heigi - Gukhloodat/ Height: **179 CM**

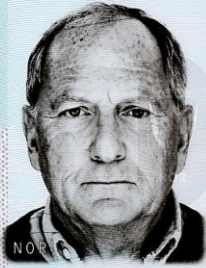
Dokumentnr. - Dokumeantantnr./ Document No.: **GC0001306**

Kortet gir ut - Maajmuš dohkkenbeaivi/ Date of expiry: **15 APR / APR 25**

Nasjonalitet - Riikkavuoluohtta/ Nationality: **Norsk/ Norwegian**

Navnetrekk - Namnetrekk - Vuolláčuárus/ Signature: *Ramund Ostenbyen*

CAN: **313542**



Våpenkort

Navn: _____

Adresse: _____

Poststed: _____

Type: **REVOLVER**

Merke: **SMITH&WESSON 629**

Kaliber: **44MAG**

Våpennr.: _____

Turid S Marcussen
Konsulent



HONNØRRABATT TILLEGGSLEGITIMASJON

Navn _____

Født: ____ dag ____ mnd. ____ år

Har rett til kjøp av honnørbillett

Utstedt av _____ | Dato _____

Bl.nr. N-0080

FØRERKORT NORGE

Driving Licence
Riittäkijä kortti
Vajittaja ajiliciba
Permis de conduire
Körkort
Adeva Obşijnens
Ajokortti
Carta de Conducção
Juhtuluba
Permiso de Condución
Patente di guida
Ceadúnas Tiomána
Vairuotoja pažymėjimas
Pravo jazdy
Lisenzia tas-Sewqan
Ahrenschein
evkaz
Oku-kirjelmä
Kortkort
Vozniško dovoljenje
Rijbewijs

1. FJELD

2. HANS-PETTER

3. 1985-07-07

4a. 2006-08-07

4b. -

4c. STATENS VEGVESEN


4d. 070785 83530

5. 07 06 060481 4

7. _____

<Signatur>

9. B D M S T




HMS-Kort

For renholdsbransjen i Norge
HSE Card for Cleaning Services in Norway

Scan QR-kode for status
Scan QR-code for status



Kortnummer
Card number: **012345**

Organisasjonsnummer
Number of organization: **NO 012345678**

Navn på arbeidsgiver
Name of Employer: **Virksomhetene AS**





Statens vegvesen

Bevis for rett til øvelseskjøring

Beviset gjelder for

Ola Nordmann



Beviset er gyldig

Adresse:

Storgata 23
0011 Oslo
Norge

Repeterende gyldighet

Periode:

1/1 tom. 30/12

Årstall:

2020 - 2022

Bevisnummer

a-132415124-xvzzv-

Utstedt av:

Statens vegvesen



Innhold



Flere valg



HMS-kort i bygge- og anleggsnæringen i Norge

Beviset gjelder for:

Ola Normann
06.06.1996



Gyldighet

Periode:

1. januar

Årstall:

2020



Arbeidsgiver:

Bygningsfirmanavn

Org.nummer:

123 45 67 89

Kortnummer:

12345677



Dette er ikke et identitetskort



Ledsagerbevis

Beviset gjelder for:

Marie Helene Bølstad
Knattenveien 23
0987 Oslo



Gyldighet

Periode:

31. desember

Årstall:

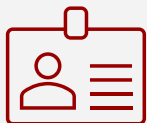
2021



i Holder av dette kortet gis anledning til å ha med seg ledsager gratis inn på de steder i Norge som aksepterer ledsagerordningen. Kortholder betaler gjeldende billettpris.

Meldingstyper i DPI

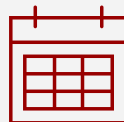
OFFENTLIGE BEVIS



FAKTURA



INNKALLING



EKSTERN LENKE



INTEGRASJON



Faktura

Hva er utfordringen?

- Faktura sendes i en rekke kanaler:
 - Bank (avtalegiro, e-faktura)
 - Digital postkasse
 - Utskrift
- Faktura som sendes til digital postkasse sendes ofte som vanlige brev.

Hva kan meldingstypen faktura løse?

- Alle faktura som sendes til Digipost kan betales direkte i postkassen.
- Faktura blir langtidslagret og kan brukes for eksempel ifbm reklamasjoner.

10:51 ↗



digipost



Betal faktura i Digipost



Beløp: kr 1,-
Forfallsdato: 07.03.2022
Til konto: 6003 06 35097
KID: 10700885543

I neste steg velger du hvilken bank du ønsker å benytte til betaling av fakturaen.

Gå videre til betaling

Allerede betalt et annet sted?

Marker som betalt

Faktura 1070088554



Posten Norge AS

Biskop Gunnarst. gate 14A
0285 Oslo

Foretaksnr: NO99461185MVA
Register: Foretaksregisteret

Telefon: 84345 (gjernad +47 20303445)
Web: www.posten.no/kundeservice

NORPOST/000000/2022/1/10



Innhold

Flere valg

Meldingstyper i DPI

OFFENTLIGE BEVIS



FAKTURA



INNKALLING



EKSTERN LENKE



INTEGRASJON



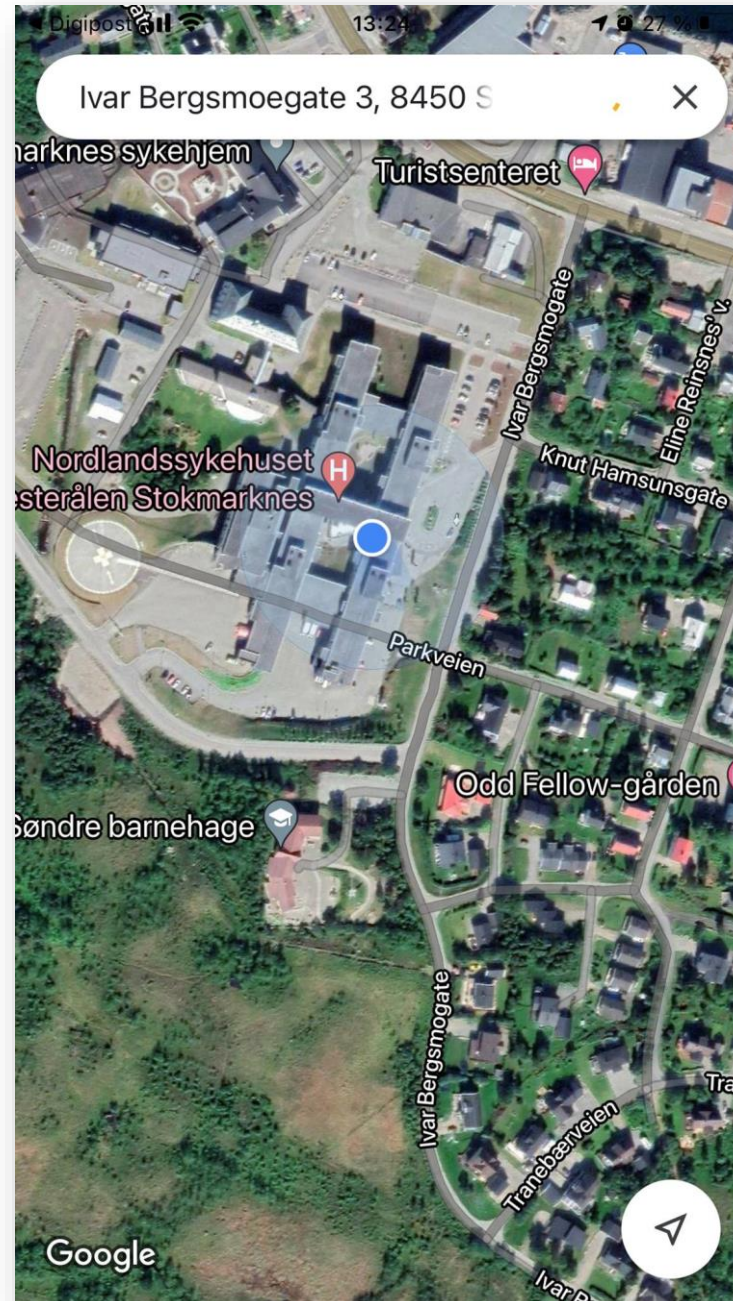
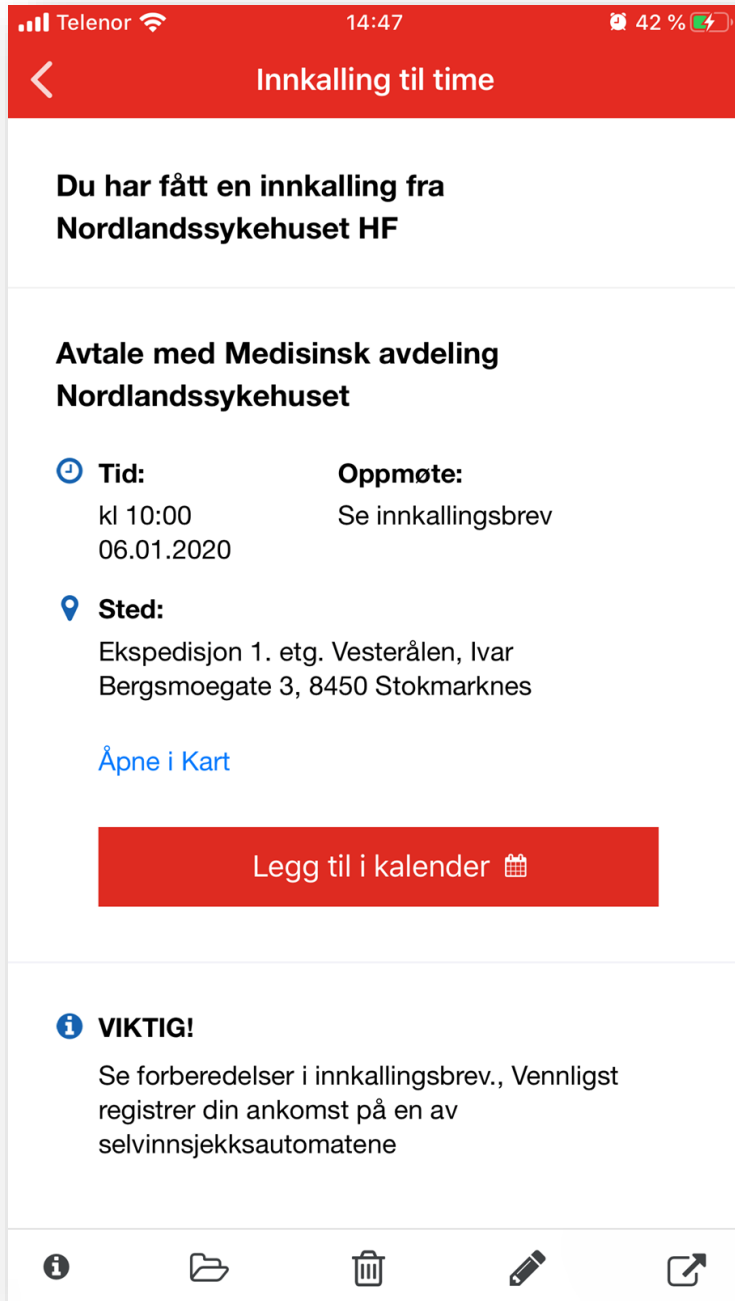
Innkallinger

Hva er utfordringen?

- Offentlige virksomheter sender innkallinger i mange kanaler og med mange ulike uttrykk.
- Noen møter ikke til oppsatt time, noe som resulterer i tapt arbeidsproduksjon og mer etterslep.
- Noen får ikke med seg viktig informasjon i innkallingen.
- Noen blir forsinket fordi de bommer på adressen.

Hva kan meldingstypen innkalling løse?

- Fremhever viktig informasjon.
- Lar innbygger importere timen til sin egen kalender.
- Lar innbyggeren se på kart hvor hun skal møte opp.



Meldingstyper i DPI

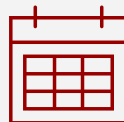
OFFENTLIGE BEVIS



FAKTURA



INNKALLING



EKSTERN LENKE



INTEGRASJON



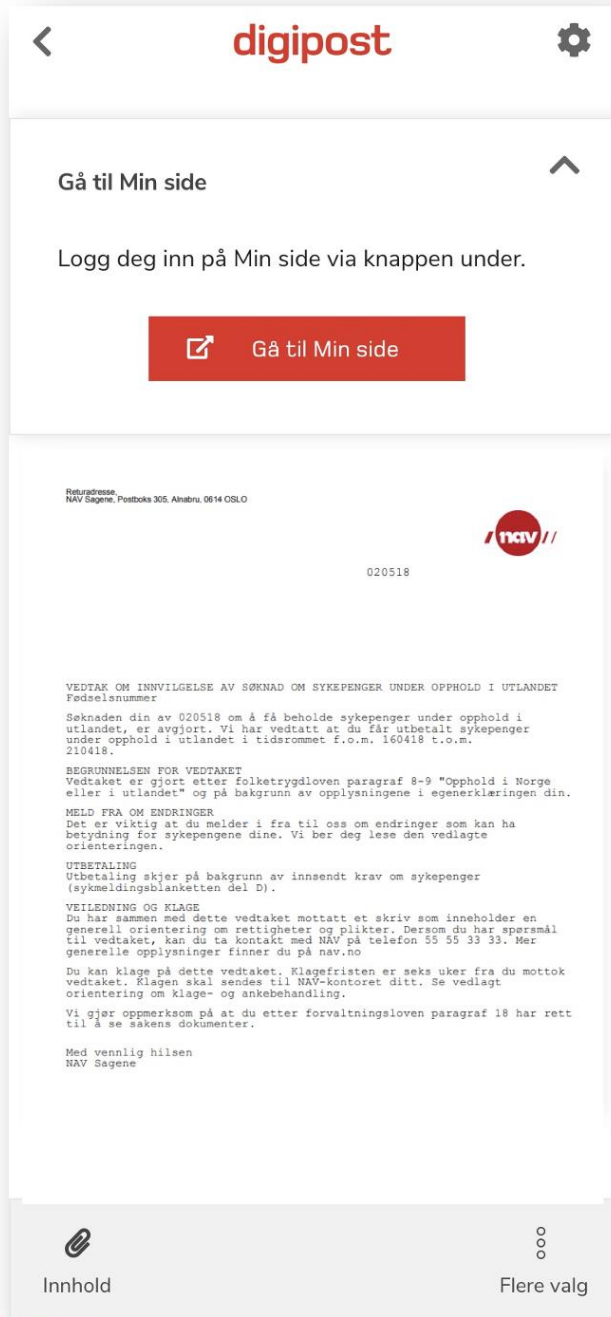
Ekstern lenke (lenke utenfor brev)

Hva er utfordringen?

- Offentlige virksomheter har behov for å sette et dokument i kontekst av en sak.
- Offentlige virksomheter lager sine virksomhetsportaler/Min sider, men sliter med lave besøkstall.

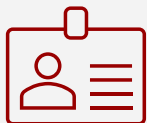
Hva kan meldingstypen lenke utenfor brev løse?

- Lede innbygger sømløst over til virksomhetens egne tjenester.
- Bedre eksponering og økt trafikk til Min side.
- Fleksibelt samspill med virksomhetens egne tjenester.
- Stimulere mottakeren for å gjennomføre en handling.



Meldingstyper i DPI

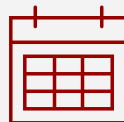
OFFENTLIGE BEVIS



FAKTURA



INNKALLING



EKSTERN LENKE








INTEGRASJON



Tips og råd til slutt

Tips og råd til slutt

-  **Kartlegg systemer, dokumentinnhold og forsendelseskanaler**
Gjennomfør trafikkanalyse og lag en forsendelsesstrategi
-  **Ha et bevisst forhold til bruk av sikre og usikre kanaler**
Gjennomfør risikovurderinger
-  **Sikre godt dokumentinnhold**
Gjennomgå dokumentmalene og dokumentformatene
-  **Sikre at innbygger får dokumentet tilsendt i sin digitale postkasse**
Send dokumenter, ikke lenker
-  **Engasjer innbyggeren og gi gode brukeropplevelser**
Ta i bruk funksjonalitet i postkassene