




Utredning fremtidig organisering av digitale fellestjenester for kommunal sektor

Presentasjon Skate-møte desember 2022
Kristin W. Wieland



Sammen for et felles løft!

Landstinget 12. februar 2020

KS oppgaver på digitaliseringsområdet:

Samordning og samstyring

Representere sektor og dens interesser

Pådriver for:

- kompetanse, utvikling og utbredelse av felles løsninger
- digitaliseringsvennlig regelverk og premissleverandør av felles standarder

Bakgrunn

KS Landsting 2020:

«KS skal sørge for at felles løsninger og komponenter forvaltes, driftes og videreutvikles på en profesjonell, kostnadseffektiv og sikker måte og utvikle og etablere den organisatoriske strukturen som best mulig understøtter dette.»



Hvorfor ser vi på dette nå?

Utgangspunktet for prosjektet:

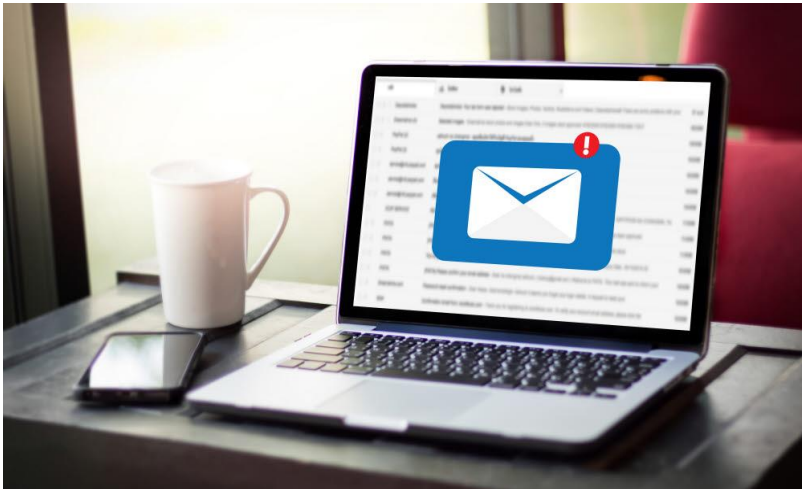
- behovet for å legge til rette for en hensiktsmessig/robust organisering og styring av oppgavene som i dag ligger til avdelingen *Digitale fellestjenester* i KS
- legge til rette for god gjennomføringskraft av digitaliseringen i kommunal sektor



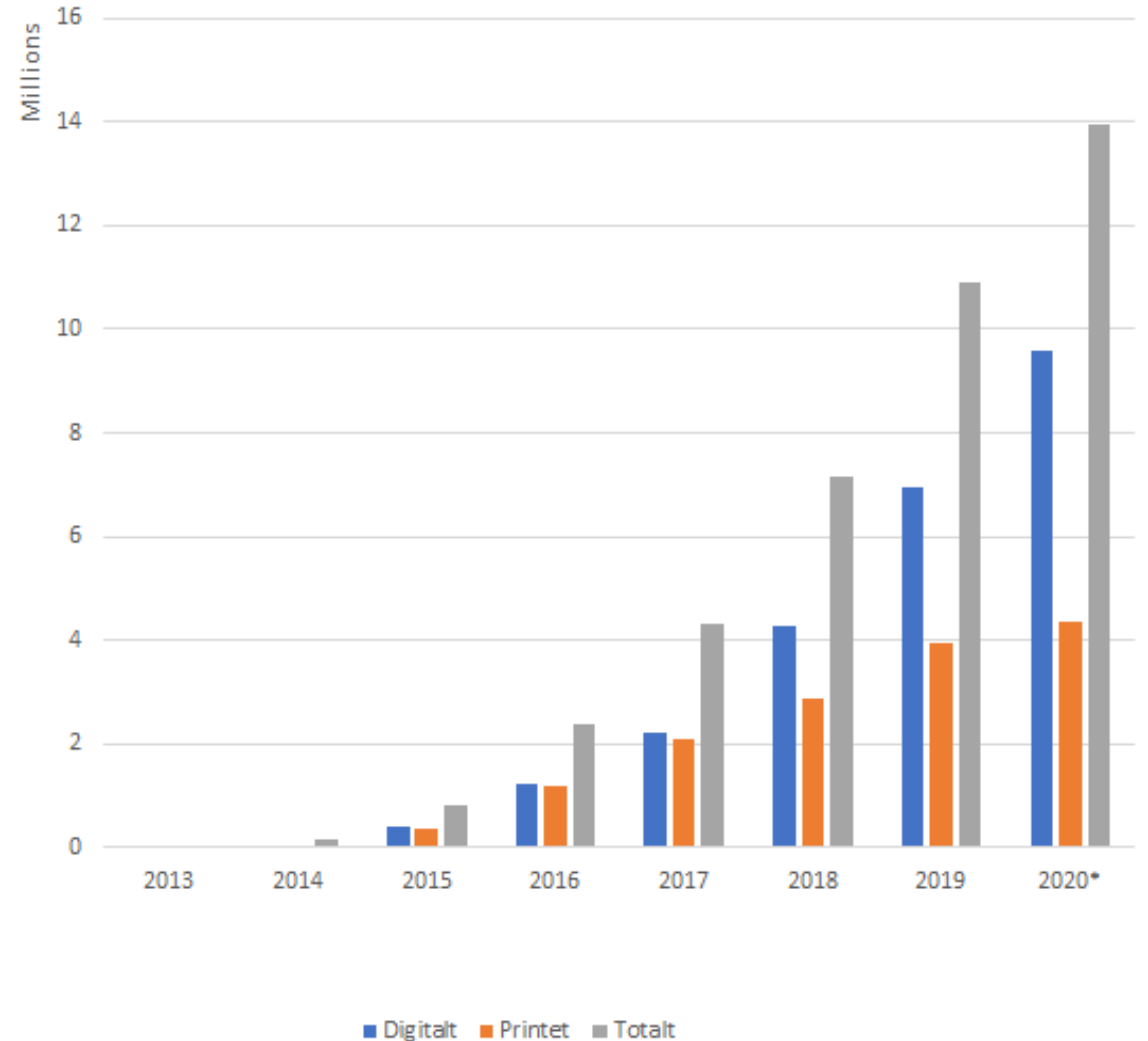
KS` roller



SvarUt er den mest kjente-tjenesten, brukes i dag av alle kommuner og fylkeskommuner og har sterk volumvekst.



Antall forsendelser via Svar ut



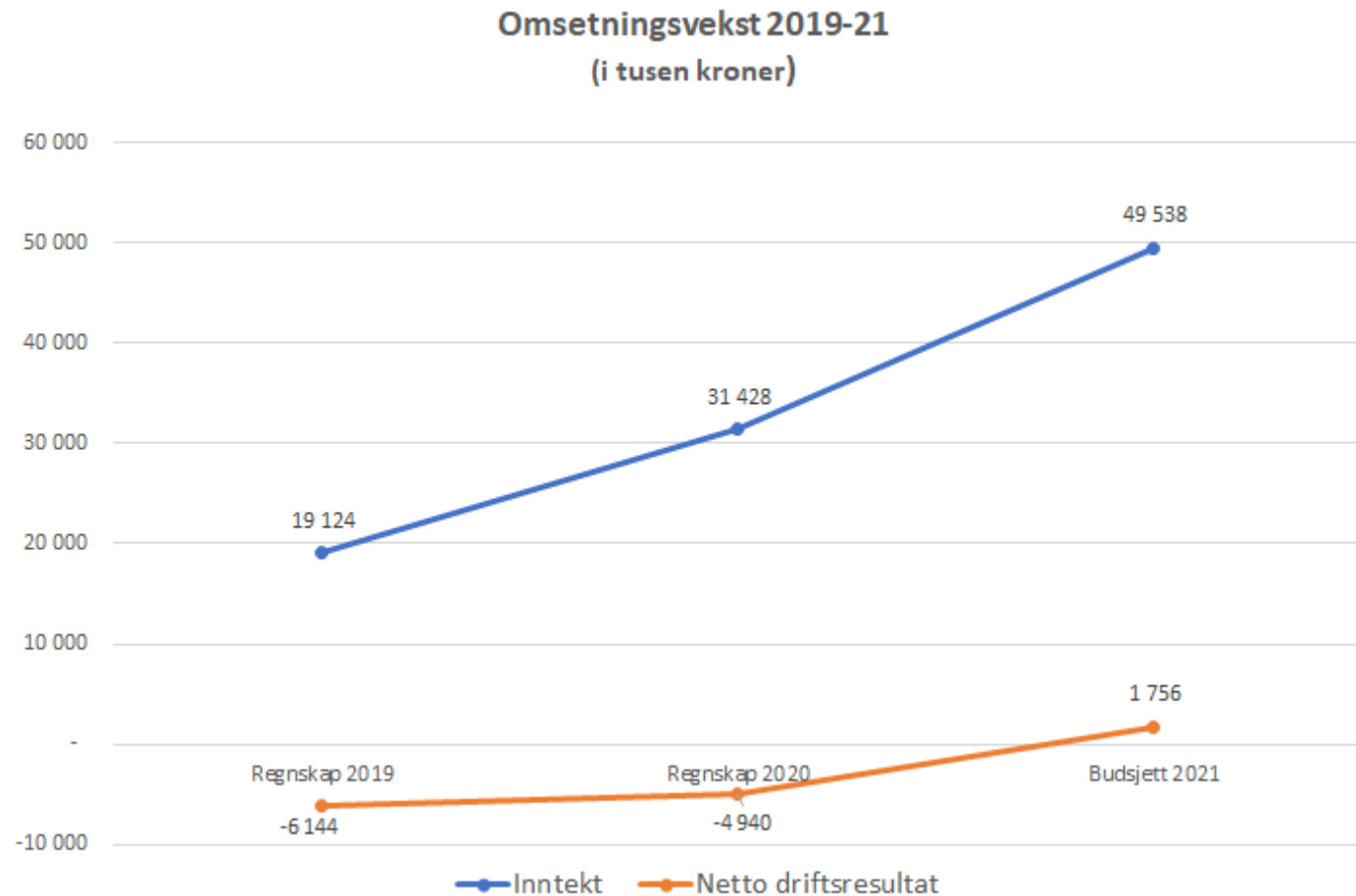
FIKS-plattformen er felles infrastruktur/plattform for kommunal sektor og inngår jmf. Digitaliseringsstrategien i det nasjonale økosystemet for digital samhandling og tjenesteutvikling



Digitale fellestjenester leverer flere andre viktige tjenester

- **SvarUt**
- **Innbyggertjenester**
 - MinSide
 - Bekymringsmelding barnevernet
 - DigiSos (økonomisk sosialhjelp)
- **Fagsystem**
 - Fiks smittesporing
 - Fiks innreise
 - Fiks digiorden
 - KS-Læring
- **Tilgjengeliggjør data**
 - Folkeregister
 - Kjøretøyregister
 - Matrikkel
 - Enhetsregisteret
 - Kontakt og reservasjonsregisteret
 - Viktige datakilder i Covid-19
 - prøvesvar, klinikermelding, vaksinasjon, innreiseregister
- **Overføre data**
 - Fiks del dokument
 - Fiks overfører med protokoller for arkiv, plan- og bygg, politisk behandling

En formidabel
omsetningsvekst –
det er forventet
fortsatt vekst
fremover





Medlemsforankring

Bred involvering og informasjon av medlemmene skjer:

1. i tidlig fase
2. ved kvalitetssikring/ bearbeidelse av utarbeidet konseptutredning

Hvordan vi kan hente inn vesentlige synspunkter fra medlemmene underveis under utarbeidelse av konseptutredning:

- Bruk av eksisterende strukturer: Kommit, DU, styrer i diginettverk, kommunedirektørutvalget nasjonalt, fylkesrådmannskollegiet, KS hovedstyre m.v

Krav til fremtidig organisering og styring identifisert gjennom medlemsdialogen

Behovsområde
1. Behovsstyring
2. Eierstyring
3. God rolle / ansvarsavklaring mellom KS og eventuelt selskap, og opp imot kommuner og fylkeskommuner og dignettnettverk, samt andre viktige samarbeidspartnere.
4. Ivareta synergier mellom Digitale fellestjenester og KS som interessepolitisk aktør og utviklings-partner
5. Profesjonell selskapstyring (ved evt. selskapsetablering).
6. Et velfungerende leverandørmarked og avklarte relasjoner til markedet
7. Selskapsformer og eierstruktur
8. Godt samarbeid mellom stat og kommune
9. Relasjon mellom DigiFin og eventuelt selskap
10. Akseptabel inngangsbillett til eventuell selskapsetablering
11. Finansieringsmodell for utvikling drift og forvaltning av tjenestene
12. Regnskapsmessig skille mellom KS` arbeid med utvikling og interessepolitikk og arbeidet med utvikling og forvaltning av Digitale fellestjenester

Ulikheter i behov mellom kommuner og fylkeskommuner

Ulikheter i behov mellom ulike kategorier kommuner



Forventninger til leveranser fra felles selskap

- Innbyggertjenester.
- Overføre data
- Tilgjengeliggjøre data
- Fagsystemer på særskilte områder

Videreutvikles og forankres i den videre medlemsdialogen

(jf. side 4)



Rammebetingelser som må ivaretas for fremtidig selskap

- Utvidet egenregi
- Mva-problematikk
- Statsstøtteregelverk
- Finansielle rammevilkår
- Ansattes rettigheter og gode prosesser med ansatte og tillitsvalgte

Med mer...





Tilgrensende initiativ som må avklares

Vigo IKS

Selskap Felles kommunal journal

Kommune CSIRT

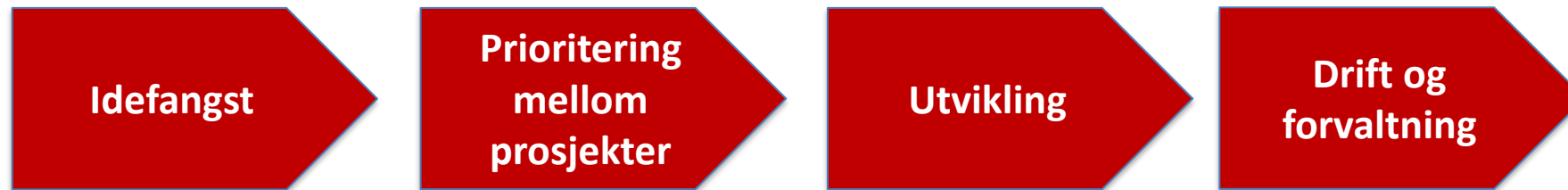
Eiersammensetningen skal bidra til effektivitet og legitime beslutningsprosesser, samt ivaretagelse av juridiske hensyn





Ved eventuelt direkte eierskap fra kommuner og fylkeskommuner er det nødvendig å legge til rette for håndterbare eierstyringsprosesser

Behovsstyringen må sikre at kommunene og fylkeskommunenes behov identifiseres og at de prioriteringer som gjøres er gode



Det er behov for mer tid til utredningsarbeidet. Vi ønsker drøfte en mer ferdig konseptutredning i starten av 2022.

