



Fra prosjekt til produkt - i samspill mellom virksomheter

Skatesak desembermøtet 2021

Saksansvarlig KS og NAV

KS: Asbjørn Finstad

NAV: Håkon Røstad

Formål med saken

KS og NAV ønsker å

1. Dele våre erfaringer med produktutvikling
2. At Skate drøfter god praksis for samstyring av produktutvikling

Temaet knyttes også til rådene fra [Digitaliseringsrådets erfaringsrapport](#)

Offentlige virksomheter skaper ofte produkter i fellesskap

Matrikkelen



Innkreving AA-register
Folkeregisteret



DigiHot DigiSos



norsk helsenett



Feide

UNINETT Utdanningsdirektoratet



DIGI UNO



DigDir felleskomponenter



Overgangen fra prosjektstyring til produktutvikling gir muligheter



Produktutvikling åpner for stegvis utvikling med hyppigere leveranser som gir mulighet for læring og kursjustering



Produktutvikling gir muligheten til å teste hypoteser og jobbe med innovasjon på nye måter.



Kontinuitet i kompetanse og eierskap hos egne ansatte gir bedre utvikling over tid



Finansiering kan kobles til produktets verdiskapning

... og utfordringer

Styring av produktteam

Det kan være vanskelig å påvirke – og å stå sammen om utviklingen – når denne skjer i «selvstendige produktteam» i en annen virksomhet.

Kultur og modenhet

Samarbeid mellom virksomheter med ulik kultur og modenhet i produktutvikling der man skal bli enige om mål, styring, finansiering og prioritering

Representasjon og myndighet

Styringsgruppene mangler ofte riktig representasjon og reell beslutningsmyndighet

Trygghet og tillit

Ikke alle parter har nødvendig trygghet og tillit til produktutviklingsmodellen

Varig styring og finansiering

Produktorganisasjonen tar på seg en varig leverandørrolle, det innebærer at behov for vedvarende styring og finansiering må ivaretas

Tydelig ansvar

Det bør gis klare forventninger til produktteamet – hva er de ansvarlig for, hva er andre ansvarlige for

Hva vi har lært så langt?

FELLES: Det tar tid å skape tillit til produktteamene, det tar også tid å finne gode samarbeidsformer

NAV

1. Tverrfaglige team som har satt oss i stand til å øke fart og endringsevne, og skape mer verdi for brukerne våre
2. Vi står med ett bein i prosjektverden, og ett bein i produkter. Det må vi klare, det er slik rammer, kultur og kompetanse er...
3. Styringsgruppens evne til å ta tydelige valg og prioriteringer er viktig for å sikre at produktteamene får gode rammer og arbeidsvilkår.
4. For å lykkes må produktteamene få tydelig ansvar, reelt handlingsrom og formelle fullmakter.

KS

1. Det er behov for at kommunesektorens påvirkning på felles arbeid med statlig sektor står i forhold til konsekvenser arbeider får for den kommunale tjenesteutøvelsen.
2. Kommunene har ofte lite erfaring med produktutvikling, de bruker ofte hyllevarer som implementeres med prosjektmetodikk.
3. I samarbeid med stat forutsetter medlemmene at KS ivaretar sektorens interesser, og KS bruker styrer, råd og utvalg for å samordne sektorens behov
4. Overgangen fra prosjekt til produkt krever arbeid med styring, samarbeid, finansiering, kompetanse og kultur og vil involvere flere virksomheter

Hvordan lykkes med produktutvikling i samarbeid mellom virksomheter (diskusjonsgrunnlag)

1. Det er viktig å bygge tillit til produktutvikling som leveranseform, det gjør vi ved praktisk arbeid der vi utvikler god praksis, rammebetingelser og kultur
2. Eierne skal etablere mandat for produktet, inkludert rammebetingelser som styring og finansiering. Mandatet bør så videreutvikles etter hvert som virksomhetene lærer og produktet/produktene utvikler seg.
3. Eiere må utnevne medlemmer til styringsgrupper som er riktig sammensatt og i stand til å ta beslutninger der de representerer sine virksomheter / sektorinteresser. God avklaring av hvem som kan representere, og fullmakter til representasjon er viktig.
4. Styringsgruppen skal vedta og forvalte et styringsdokument med mål, gevinster og prioritering av hypoteser og initiativ.
5. Som eiere må vi påse at produktene sees i sammenheng med andre produkter og fellesløsninger, på tvers av virksomheter.

Har Skate forslag til flere punkter eller andre endringer?

Takk for oss!

