

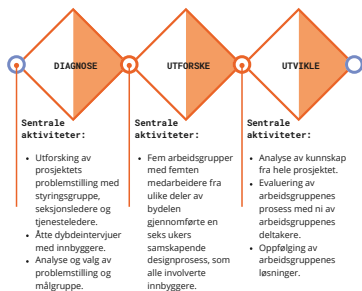
Den samskapende bydelen

Om prosjektet:

Den samskapende bydelen er et StimuLab-prosjekt gjennomført av Bydel Nordre Aker, Comte Bureau og Agenda Kaupang. Bydel Nordre Aker har de siste årene arbeidet med et økt fokus på komplekse utfordringer og med å styrke forståelsen av begrepene samskaping og tillit for å gi et bedre tjenestetilbud.

Målene for prosjektet har vært å utforske forutsetninger for samskaping og identifisere systemutfordringer som bidrar til utenforskap.

Hva er gjort?



Målgruppe:

Familier med barn med sammensatte behov.

Tema:

Tid er familienes knappeste og mest verdsette ressurs - både for barnet med ekstra behov, for søsken og for foreldre.

Problemstilling:

Hvordan kan vi frigjøre tid både for familier med barn med sammensatte behov og for bydelens ansatte?

Viktige leveranser:



En **modell** for å arbeide systematisk med samskaping i bydelen, basert på forskning og lærdommer fra prosjektet.



Anbefalinger og tiltak for å bidra til økt samskaping i bydelen, inkludert løsninger utviklet og testet av medarbeidere i arbeidsgruppene.



Et **kunnskapsgrunnlag** som beskriver funn knyttet til samskaping og utenforskap, samt en arbeidsbok som kan støtte bydelen i å gjennomføre arbeidsgruppens prosess på nytt med ny utfordring og nye medarbeidere.

Målgruppen ble valgt fordi den blant annet involverer mange av bydelens ulike tjenester og er en målgruppe som kan oppleve utenforskap. Gruppen inkluderer både barn som fødes med behov for sammensatte tjenester og barn som får slike behov på grunn av sykdom eller ulykker.

Temaet "tid" ble valgt etter å ha intervjuet flere familier med barn med sammensatte behov.

Innenfor denne problemstillingen ble seks underproblemstillinger definert og utforsket av fem medarbeiderdrevne arbeidsgrupper.

Funn:

Fire systemutfordringer som fører til utenforskap

- 1) Koordinator skal tilbys for å sikre et helhetlig og koordinert tilbud, brukermedvirkning og styrke samhandling mellom tjenestene, men måten den praktiseres på fører til utfordringer.
- 2) Ansvarsgruppemøter har samme formål som koordinator, men møtene er ikke alltid den beste løsningen for innbygger.
- 3) Ansattes mulighet til å trekke inn riktige tjenester og tiltak til riktig tid reduseres av manglende oversikt over tjenestene og kontaktpersoner.
- 4) Overganger er sårbare for familiene, og kan være en akselerator for utenforskap.



Det er grunn til å anta at disse fire systemutfordringene rammer familier som alt er i en form for utenforskap sterkere enn andre. Svakere sosialt nettverk, lavere kjennskap til det offentlige tjenesteapparatet, svakere norskunnskaper og bekymringer knyttet til egen helse eller økonomi kan bidra til å forsterke effekten av systemutfordringene nevnt ovenfor.

Forutsetninger for samskaping

Gjennom prosjektet er det identifisert syv forutsetninger for samskaping i bydelen.

- 1) Samskaping krever at bydelen utvikler en felles forståelse av hva samskaping er og hva det kan innebære.
- 2) Samskaping trenger lederforankring fordi det krever ressurser av organisasjonen og den enkelte medarbeider.
- 3) Samskaping krever at bydelen etablerer strukturer og metoder som lar medarbeidere velge å jobbe samskappende når muligheten eller utfordringen melder seg.
- 4) Samskaping krever at bydelen legger til rette for at medarbeidere kan utvide sin fagidentitet og tenke mer helhetlig på innbygger og behov.
- 5) Samskappingsprosesser kan kreve støtte og fasilitering.
- 6) Samskaping krever at ulike aktører jevnlig møtes og blir kjent på felles arenaer.
- 7) Samskaping krever at man jobber for felles mål.

Veien videre

Plan for videreføring av prosjektet er basert på innspill fra styringsgruppen:

Modellen skal vurderes i ledergruppa for å sikre at alle har god forståelse for modellen, og ser hvordan den kan brukes. Modellen egner seg for å forstå, systematisere og planlegge for å iverksette samskaping.

Innsiktene som er kommet frem i prosjektet bør deles bredt i organisasjonen.

Konkrete løsninger fra arbeidsgruppene kan iverksettes raskt. Dette er også viktig for å verdsette arbeidsgruppene innsats.

Det er naturlig å ta med funn og anbefalinger fra dette prosjektet når bydelen skal se på endringer i hvordan bydelen er organisert.

Neste steg

En konkret beskrivelse av hvordan bydelen planlegger å ta resultatene videre.

Skal oppdateres!