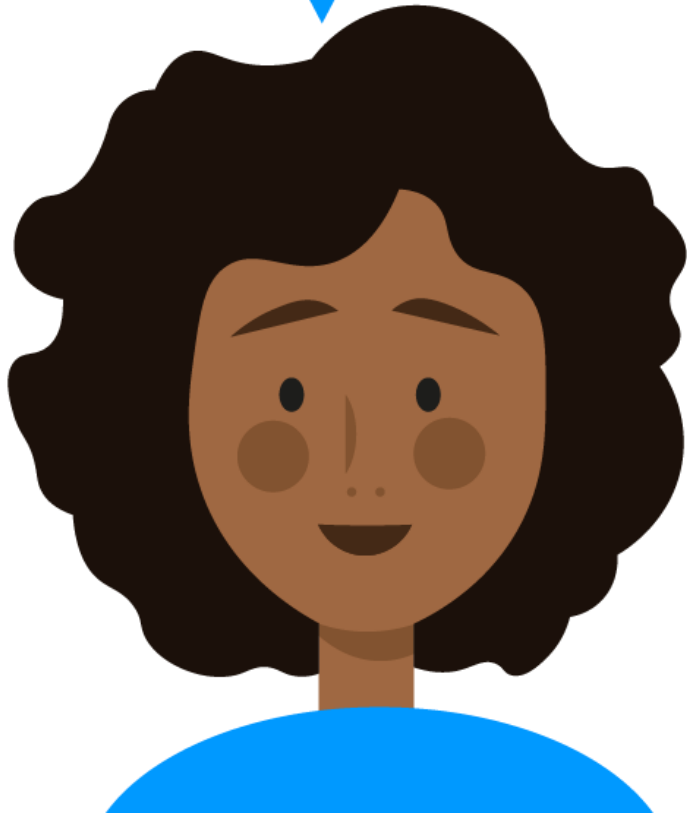


Digitale Helgeland

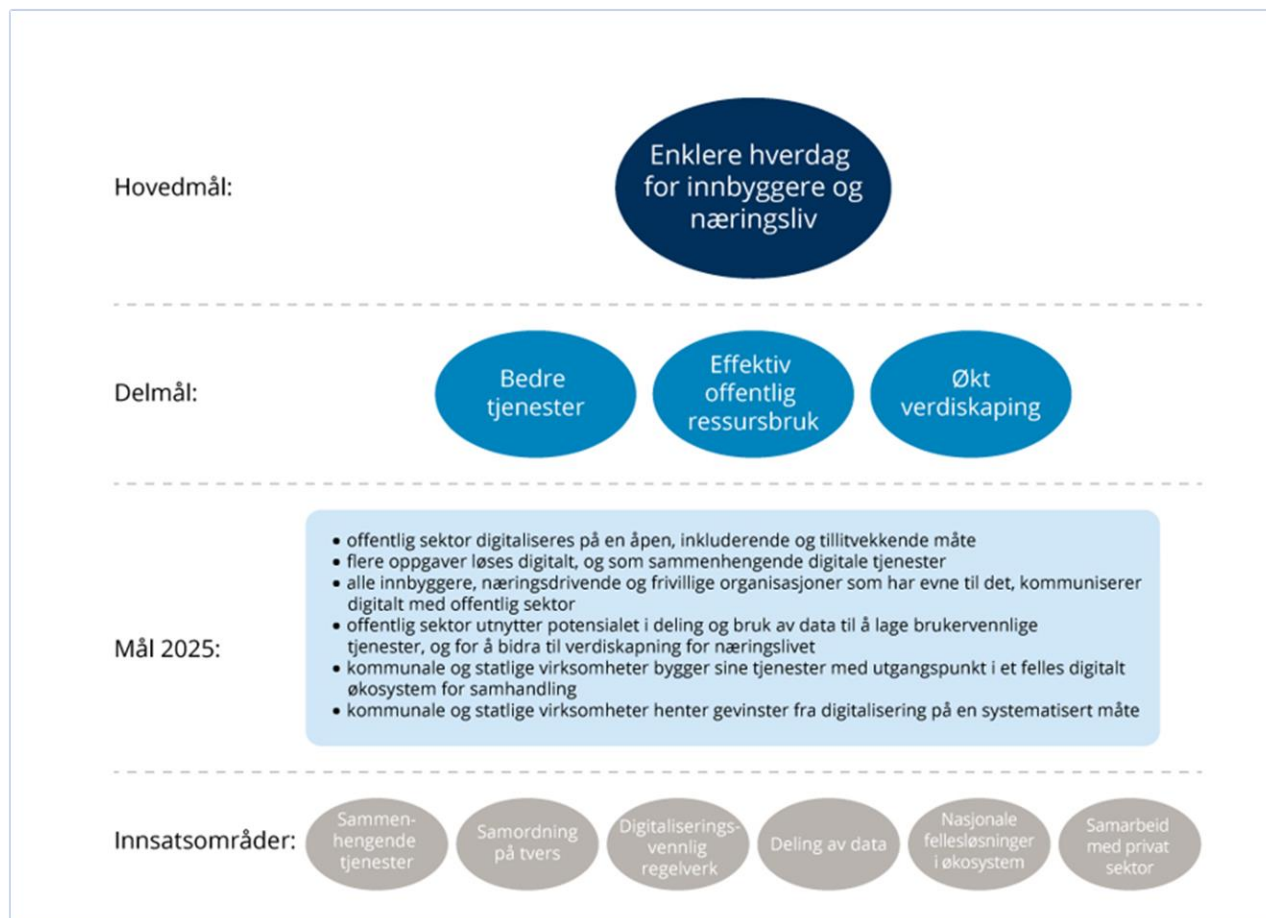
“Vi er en kommune og leverer de samme tjenestene. Det er mye som er det samme. Vi er mer like enn forskjellige”

Hva er Digitale Helgeland?

- Forpliktende samarbeidsavtale mellom 16 kommuner
- Ønske om å innfri forventninger og krav fra regjering og innbygger
- Deling av kompetanse og ressurser
- Felles tjenester
- Likebehandling



Samarbeid gjør det enklere å nå nasjonale mål



Mål

- Innbyggere og næringsliv skal ha tilgang til gode, sammenhengende digitale tjenester
- Ansatte i Helgelandskommunene har god digital kompetanse
- Helgeland er et attraktivt sted å bo og jobbe
- Effektive og papirløse prosesser.
- Helgeland tar i bruk de muligheter som finnes i teknologi, kapasitet og kompetanse

Dette oppnår vi ved å

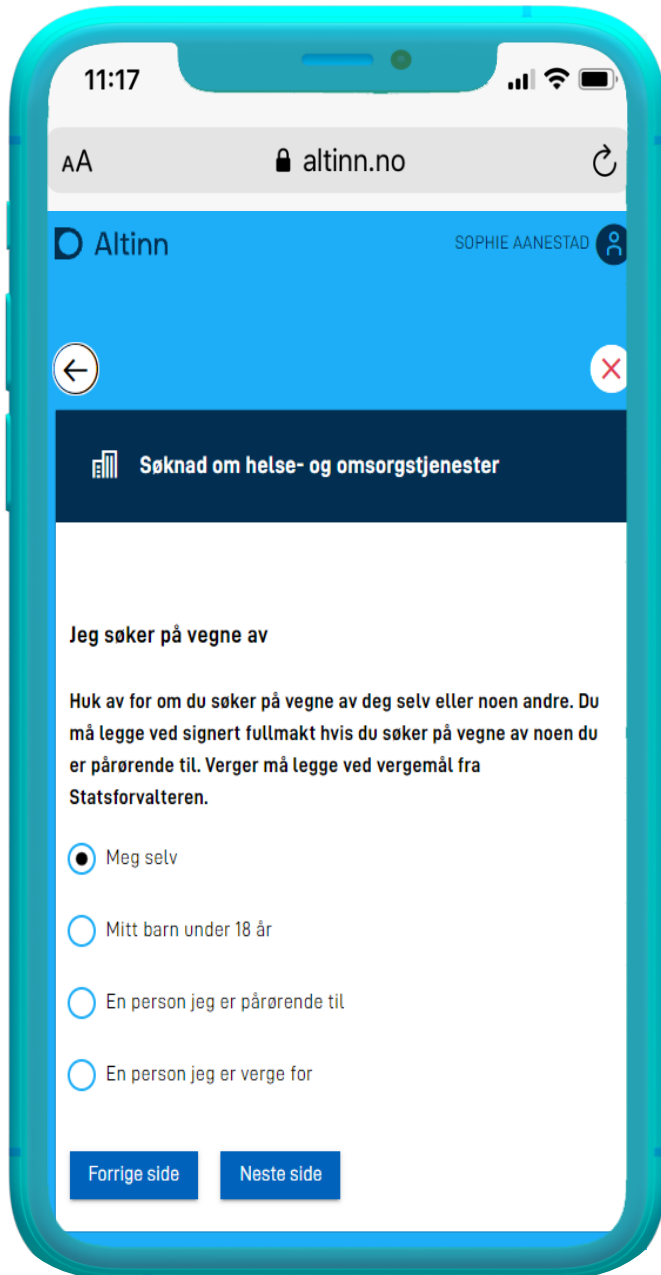
- samarbeide der vi kan, dra nytte av hverandres styrker og respektere forskjeller mellom kommunene
- samskape med innbyggere, næringsliv og frivilligheten
- være tydelig og ha god forankring av mål og handlingsplaner
- styrke den digitale kompetansen
- motivere og legge til rette for kompetanseutvikling
- dele på kompetanse og ressurser
- ta i bruk nasjonale fellesløsninger

Hvorfor utvikler vi tjenester i Altinn?

- Ønske og mål om å ta i bruk nasjonale fellesløsninger
- Dele på kompetanse og ressurser
- Effektive og papirløse prosesser
- Reduserte kostnader
- Åpen kildekode
- Mer frihet
- Lettere utnyttelse av åpne API'er
- Like tjenester i alle kommuner - likebehandling
- **Den som deler mest – lærer mest!!**



Hva har vi gjort så langt?



Søknad om helse og omsorgstjenester

- Mer brukervennlig
- Beskrivelse av funksjonsnivå og behov
- Fullmakt
- Samtykke

Søknad om redusert foreldrebetaling i barnehage og SFO

- Henter automatisk opplysninger om registrert samboer, ektefelle eller partner fra folkeregisteret
- Henter automatisk ut navn på barn
- Henter ned automatisk opplysninger om husstanden sin inntekt fra skatteetaten
- Vedlegg som viser endringer i inntekt kan legges ved søknad
- Data kommer direkte inn i sak-arkiv systemet til kommunen

Altinn RUNAR POLDEN

Digitale Helgeland v/Brønnøy kommune
Søknad om redusert foreldrebetaling

Informasjon om din husholdning

Det er familien sin samlede husholdning til de som bor på samme folkeregistrerte adresse som ligger til grunn når vi skal behandle din søknad. Din medsøker vil være den som er registrert som din ektefelle, partner eller samboer i folkeregisteret. Om din eventuelle medsøker ikke vises her, må du manuelt legge inn navn og fødselsnummer på vedkommende. Da vil vi sjekke om personen er registrert på samme folkeregistrerte adresse som deg ,

Din folkeregistrerte adresse

Gateadresse

Lokes vei 29 3128 NØTTERØY

Postnr **Poststed**

3128 NØTTERØY

Din medsøker

Navn

Mia Pettersen

Fødselsnummer

0602743254

Felles Altinn app



Innbygger

Henter frem digital tjeneste på kommunen sin hjemmeside for å fylle den ut

Mottaker av eFormidling bestemmes i appen



Integrasjonspunkt

eFormidling



DPF



KS Fiks
SvarInn
tjeneste

DPF = Digital Post til FIKS meldingsformidler

Elements skjema-administrator



Saksbehandler i kommune

Åpner innsendt sak i Elements sak- og arkivsystem

Veien videre...