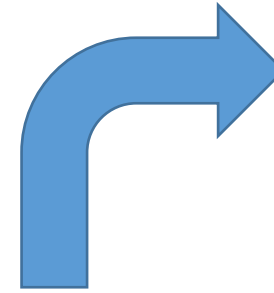
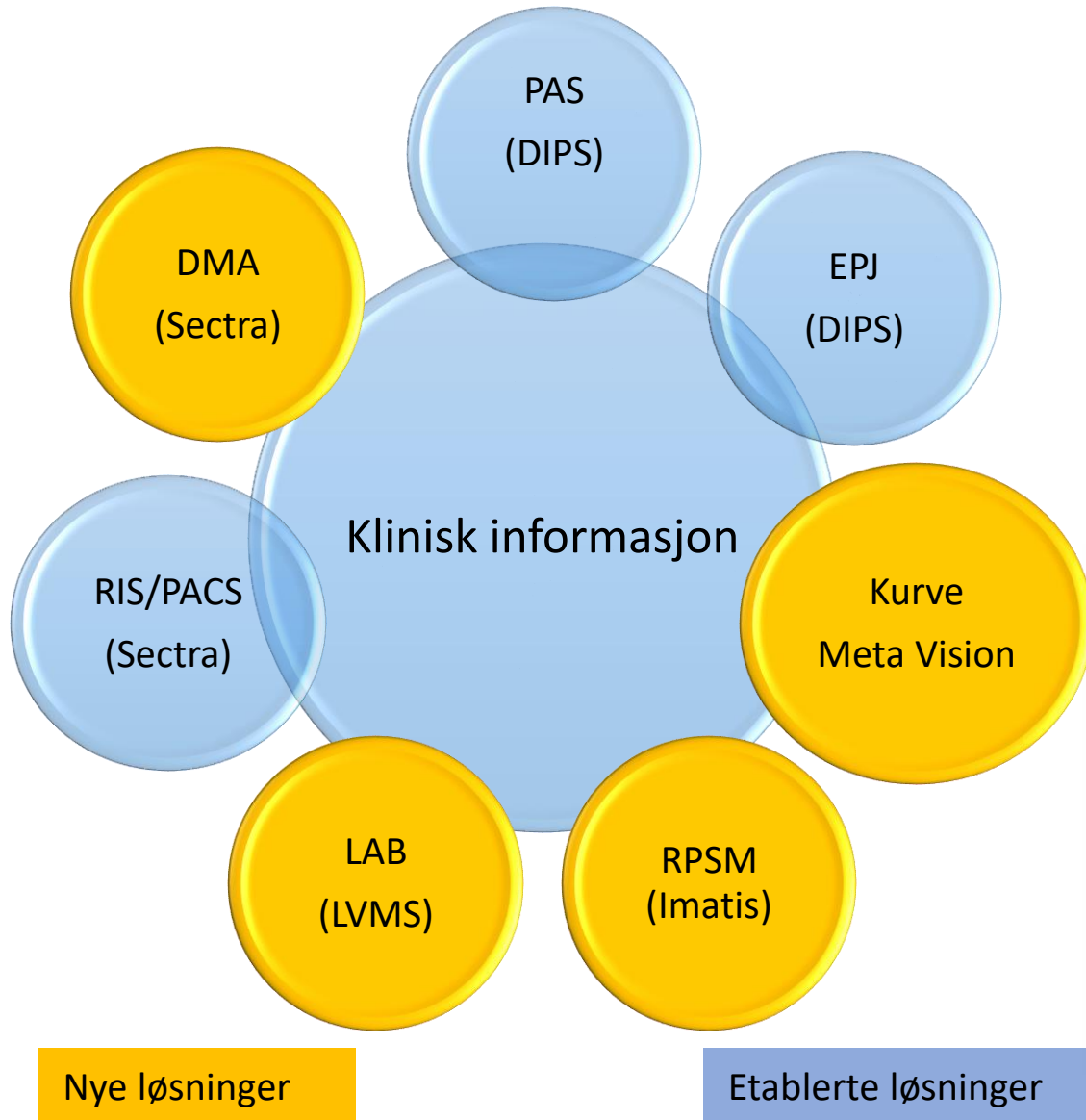


# **Digital sikkerhetskultur**

**Lars Cato Skaar**

**Informasjonssikkerhetsleder  
Sykehuset Østfold HF**





# Undersøkelser om informasjonssikkerhet

- Juni 2017 – Brukerundersøkelse om informasjonssikkerhet
- Juni 2019 - Kommunikasjon av retningslinjer for informasjonssikkerhet
- Juni 2021 – Security Culture in the Norwegian Health Care Domain
- Høsten 2021 – Måling av digital sikkerhetskultur

# Medarbeiderundersøkelse I

## Kommunikasjon av retningslinjer for informasjonssikkerhet

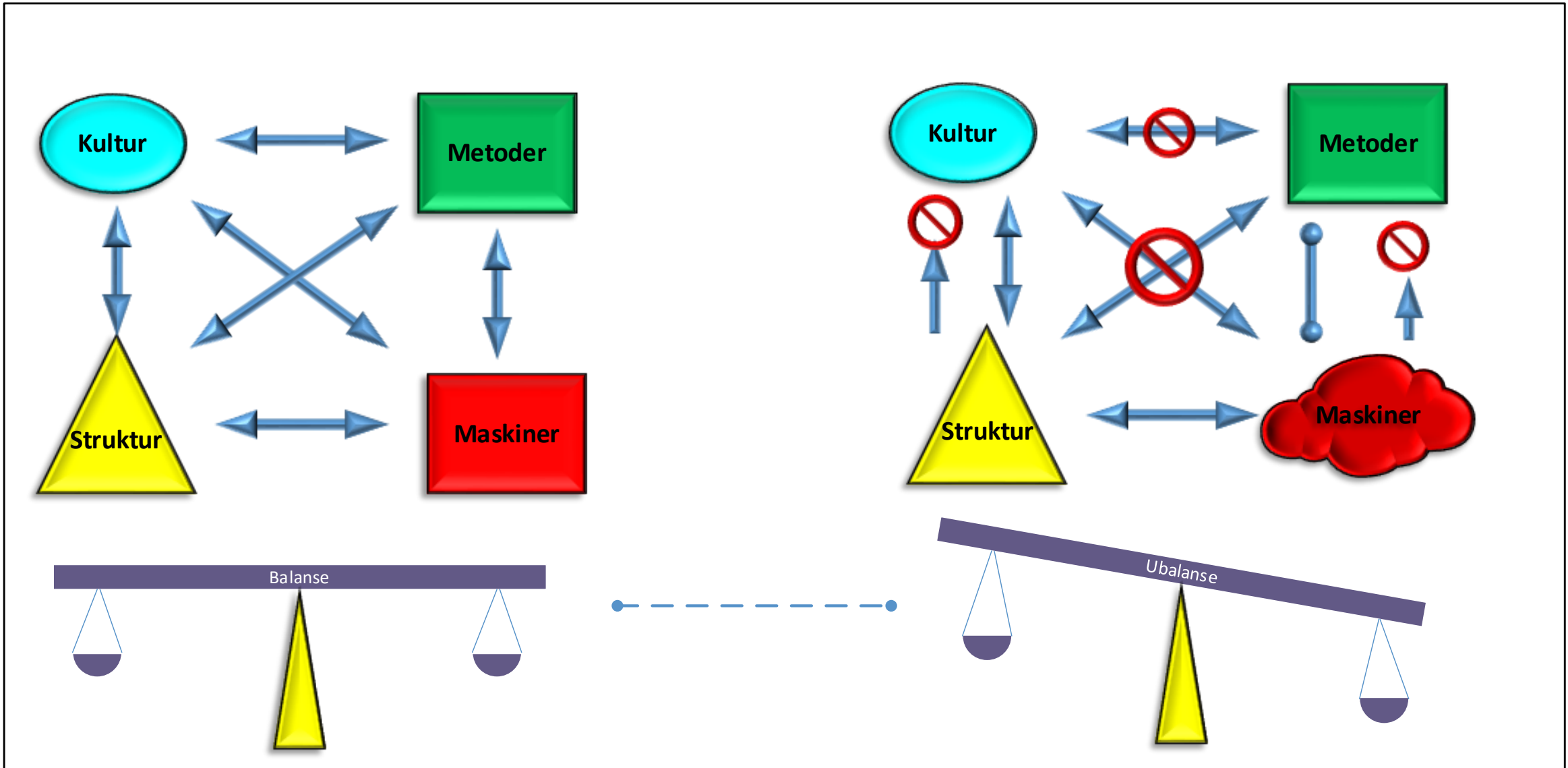
Masterstudie ved NTNU av Lars Cato Skaar, juni 2019.

Rapporten konkluderer med at nærmeste leder er den foretrukne kilden til informasjon om retningslinjer. Lederens kunnskap er en forutsetning for at retningslinjene blir etterlevd korrekt.

Omfang: Alle medarbeidere

Segmentering: Profesjonsbasert

Antall besvarelser: 2.227



- Informasjon er lite tilgjengelig / vanskelig å finne
- Begrenset søkefunksjonalitet
- Bakgrunnen for rutinen er ofte ikke beskrevet
- Konsekvenser ved å ikke følge retningslinjer er lite beskrevet
- Informasjon er litt for generell (ikke brukertilpasset)
- Tekst er ikke tilpasset leser

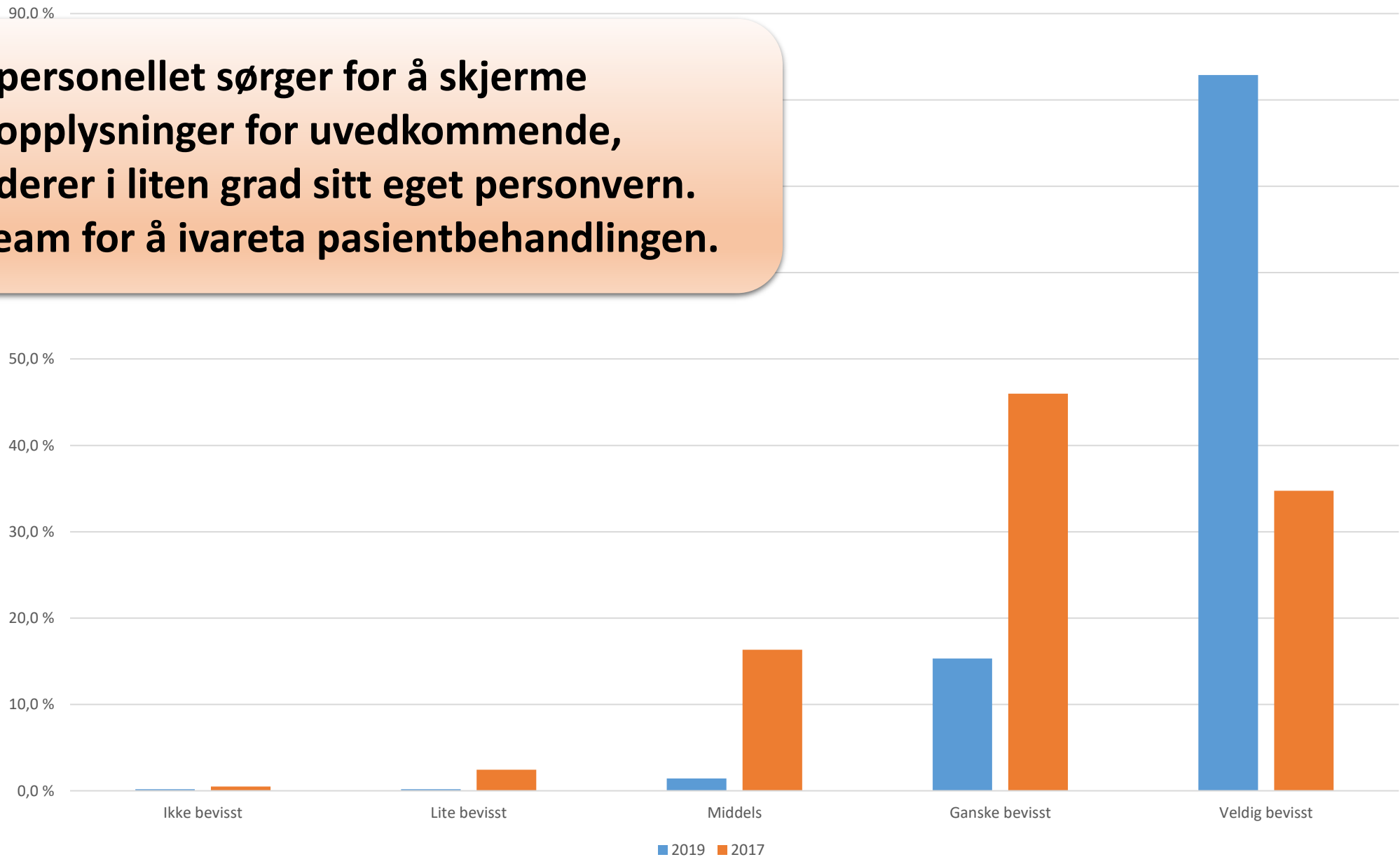


**Subjektiv oppfattelse av tid - oppfattes ulikt fra person til person.  
Medarbeidere kan bli forhindret fra å komme raskt tilbake.  
Teksten gir medarbeideren et valg - å låse skjermen eller å låse døren.**

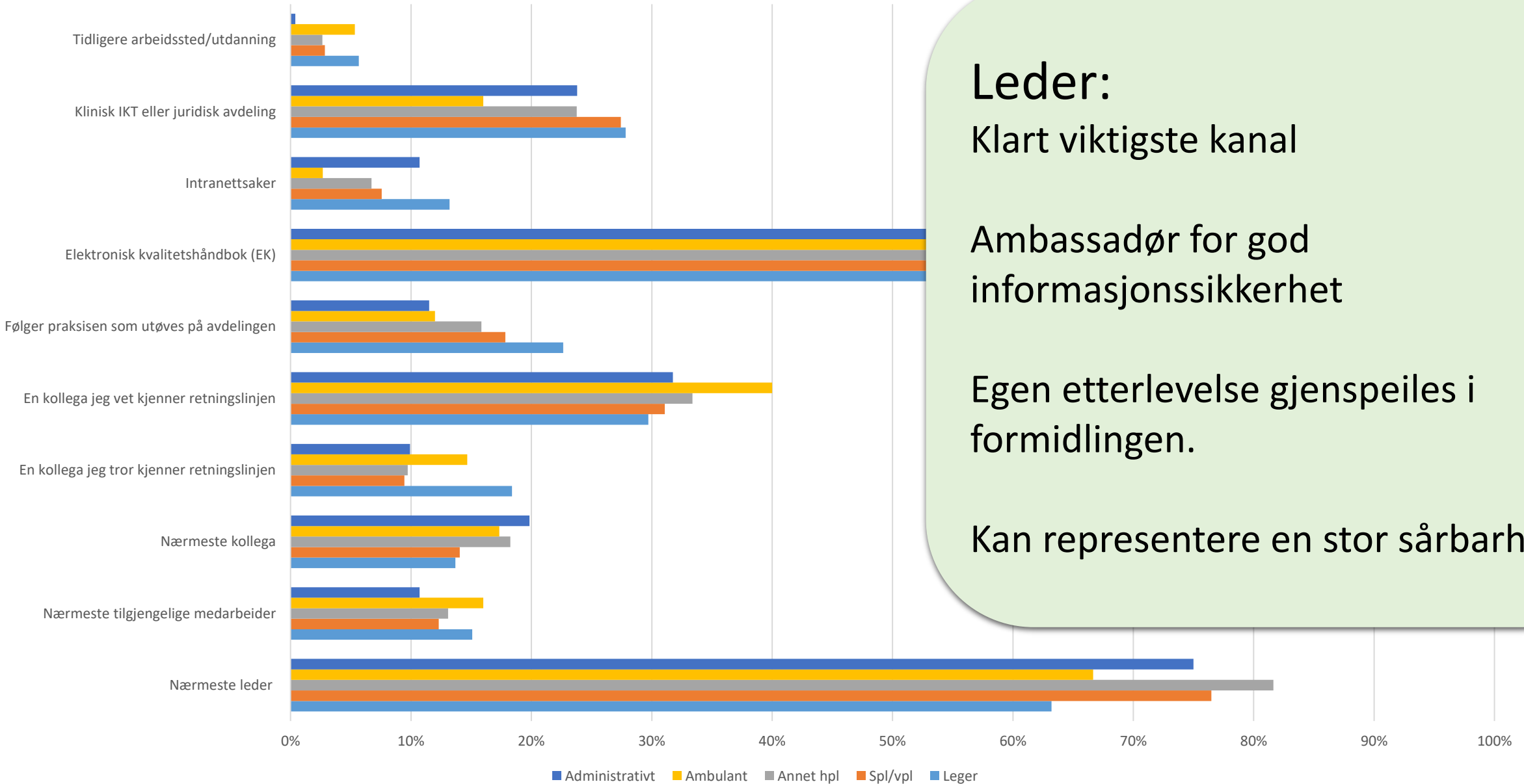


Skjerme personopplysninger for uvedkommende

**Helsepersonellet sørger for å skjerme pasientopplysninger for uvedkommende, men de vurderer i liten grad sitt eget personvern. De jobber i team for å ivareta pasientbehandlingen.**



De tre viktigste informasjonskildene



**Leder:**

Klart viktigste kanal

Ambassadør for god informasjonssikkerhet

Egen etterlevelse gjenspeiles i formidlingen.

Kan representere en stor sårbarhet.

# Medarbeiderundersøkelse II

## *Security Culture in the Norwegian Health Care Domain*

Masterstudie ved NTNU av Weronica Nilsen, juni 2021.

Rapporten konkluderer med at helsepersonell har god kunnskap om tradisjonell informasjonssikkerhet, men trenger påfyll av informasjon om nye trusler og sårbarheter

Omfang: Utvalgte medarbeidere – direkte pasientbehandling

Segmentering: Alder, kjønn, med/uten trening

Antall besvarelser: 110

# Medarbeiderundersøkelse II

## Security Culture in the Norwegian Health Care Domain

Ikke gjennomført e-læring:

- 40.6% svarte at de gjenbrukket passord

Gjennomført e-læring:

- 32.2% svarte at de gjenbrukket passord

Spørsmålet har den største differansen i svar mellom de som har gjennomført og de som ikke har gjennomført e-læring.

Flere menn enn kvinner gjenbrukket passord

# Medarbeiderundersøkelse III

## Måling av digital sikkerhetskultur

Undersøkelse i HSØ, høsten 2021.

Rapporten konkluderer med at ansatte er godt kjent med viktigheten av digital sikkerhet og har generelt god risikooppfattelse. Rapporten anbefaler flere kvalitetsforbedrende tiltak.

Omfang: Randomisert utvalg av medarbeidere

Segmentering: Ansiennitet, leder/medarbeidere

Antall besvarelser: 130

# Måling av digital sikkerhetskultur

Utdrag av spørsmål fra undersøkelsen:

- ✓ Hvor bevisst er du på å få med deg alle dokumentene ved utskrifter?
- ✓ Opplever du at ledelsen i foretaket har kommunisert tydelig hvilke forventninger de har til deg når det kommer til digital sikkerhet?
- ✓ Mener du at du har tilstrekkelig informasjon til å utøve dine oppgaver på en måte som ivaretar den digitale sikkerheten?

# Måling av digital sikkerhetskultur

Hvor bevisst er du på å få med deg alle dokumentene ved utskrifter?

Repeterende årsak til avvik.

Hva bør kartlegges bedre:

Er arbeidsplass tilrettelagt godt nok?

Har medarbeider flere oppgaver (resepsjonist + sekretær)?

Rutiner rundt print? Påfyll av papir, huske på å logge ut ++

Holdning hos medarbeider / kultur på avdelingen?

# Måling av digital sikkerhetskultur

Opplever du at ledelsen i foretaket har kommunisert tydelig hvilke forventninger de har til deg når det kommer til digital sikkerhet?

Systemeiere og øverste ledelse er aktiv i informasjonssikkerhetsbeslutninger. Høy bevissthet.

Hva bør kartlegges bedre:

Hvor stopper kommunikasjonen?

Hvorfor stopper kommunikasjonen?



# Måling av digital sikkerhetskultur

Mener du at du har tilstrekkelig informasjon til å utøve dine oppgaver på en måte som ivaretar den digitale sikkerheten?

Informasjonssikkerhet og personvern inkluderes i større grad i eksisterende fagkurs (EPJ, elektronisk kurve og saksarkivsystem).

Dialogmøter med ledere

Innlegg på fagdager

Hva bør kartlegges bedre:

Hvordan informere medarbeidere best mulig:

Nano-kurs?

Podcast?

Innlegg på fagdager etc?

# Det store spørsmålet blir

Hvordan kan sikkerhetsmånedens bidra til å besvare disse spørsmålene?