

SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 31.05.2017

Sak 11-2017 **Digital postkasse til innbyggere – Digitaliseringsrundskrivets krav til bruk**
Beslutningssak **av postkassen**

Historikk/bakgrunn

Skate-virksomhetene har gjennom AU-møte blitt enige om at det skal fremme en sak om digital postkasse til innbygger (DPI) i Skate med utgangspunkt i vurdering av pålegget i Digitaliseringsrundskrivet, jf punkt 1.2.

I forbindelse gjennomgang av Digitaliseringsrundskrivet i Skates arbeidsutvalg kom det frem at flere av virksomhetene hadde innvendinger mot dagens krav til bruk av DPI. Dette gjelder særlig virksomheter som i stor grad har digitalisert kommunikasjon med sine brukere som en integrert del av egne løsninger. Med bakgrunn i dette fremmes en egen sak om DPI for Skate om Difis forslag til justert tekst for kravet om bruk av DPI i Digitaliseringsrundskrivet.

Teksten i gjeldende Digitaliseringsrundskriv punkt 1.2 er:

Virksomheten skal bruke [Digital postkasse til innbyggere](#) for utsending av post til innbyggere som har valgt digital postkasse, og som ikke har reservert seg. Kravet om bruk av digital postkasse til innbyggere gjelder alle tjenester hvor det sendes brev til innbyggerne. Eventuelle unntak fra dette skal være basert på gjennomført risiko- og sårbarhetsvurdering på samme måte som for bruk av andre IKT-løsninger.

Virksomheten må jobbe aktivt for at deres målgrupper oppretter digital postkasse, for eksempel ved å lenke til mer informasjon på Norge.no.

Virksomheter som har benyttet Altinns meldingsboks for utsending av post til innbyggere, skal bruke [Digital postkasse til innbyggere](#) fra 1. oktober 2016. Har innbyggeren ikke valgt postkasse og ikke reservert seg mot digital post, kan post fortsatt sendes til Altinns meldingsboks.

Skattedialogen til innbyggere (skattekort og skatteoppgjør) har midlertidig unntak fra fristen. Fra og med utsendelse av skatteoppgjøret for inntekståret 2016, skal skattedialogen videresendes fra Altinn til [Digital postkasse til innbyggere](#).

Forslag til beslutning:

Skate-virksomhetene tar Difis forslag til justering av digitaliseringsrundskrivet til orientering. Tettere samspill mellom DPI og virksomhetenes egne løsninger følges opp som del av Difis pågående strategiarbeidet for DPI.

Presentasjon av saken

Kravet i dagens rundskriv gjelder «alle tjenester hvor det sendes brev til innbygger». Noen av Skate-virksomhetene har signalisert at de er usikre på hvordan de skal tolke kravet, særlig i de tilfeller de har digitalisert prosessen.

Basert på innspill fra Skate-virksomhetene og fra andre virksomheter som benytter digital postkasse for innbyggere har Difi arbeidet frem et innspill til justering av digitaliseringsrundskrivet. I forslag til ny tekst vektlegger Difi innbyggerperspektivet sterkere, samtidig som virksomhetene i større grad kan vurdere om innholdet i brevet har viktig dokumentasjonsverdi for innbygger. Kravet foreslås endret slik

at det er brev som har viktig dokumentasjonsverdi for innbygger som skal i den digitale postkassen, og ikke alle brev slik som dagens krav fastslår. Det legges opp til at det er opp til den enkelte virksomhets vurdering å identifisere hvilke brev dette gjelder.

Difis forslag til justert tekst er følgende:

Virksomheten skal bruke Digital postkasse til innbyggere for utsending av post til innbyggere som har valgt digital postkasse, og som ikke har reservert seg. Kravet om bruk av digital postkasse til innbyggere gjelder alle tjenester hvor det sendes brev som har viktig dokumentasjonsverdi for innbygger. Slike brev kan være både vedtak og andre viktige henvendelser. Virksomheten skal vurdere hvilke brev som har viktig dokumentasjonsverdi for innbygger.

Virksomheten må jobbe aktivt for at deres målgrupper oppretter digital postkasse, for eksempel ved å lenke til mer informasjon på Norge.no.

Skattedialogen til innbyggere (skattetrekkmelding og skatteoppgjør) skal fra og med utsendelse av skatteoppgjøret for inntekståret 2017 sendes til Digital postkasse til innbyggere.»

Gjennom arbeidsutvalgets behandling er det kommet noen endringsforslag som Difi ikke har tatt til følge.

Det er fremmet ønske om at man skal beholde dagens formulering om «risiko- og sårbarhetsvurdering» som i dagens punkt 1.2. Omtalen er flyttet til den generelle delen som gjelder alle felleskomponentene, og Difi mener det er u hensiktsmessig å kopiere denne teksten inn under omtalen av hver enkelt felleskomponent da innholdet videreføres som i dag for DPI og gjelder for alle felleskomponentene.

Lånekassen har fremmet forslag om en formulering som åpner for bruk av egne løsninger i stedet for DPI: «Virksomheten skal selv vurdere hvilke brev som har viktig dokumentasjonsverdi for innbygger eller om de inngår i en helhetlig digital dialog som best blir ivare tatt når brevet presenteres i sammenheng med annen relevant informasjon og aktiviteter som kundene skal utføre.»

Difi mener at konsekvensene av en slik endring ikke er tilstrekkelig utredet, og at en praksis der virksomheten vurderer risiko og sårbarhet i sammenheng med dokumentasjonsverdien for innbygger gir virksomhetene tilstrekkelig handlingsrom til å vurdere egen bruk av DPI på kort sikt. Difi støtter Lånekassenes syn på at virksomhetene som har høy digital modenhet kan utløse gevinster ved å utnytte den digitale postkassen som en mer integrert del av virksomhetens verdikjede. Dette perspektivet vil bli fulgt opp i strategiarbeidet for DPI der man vil se på hvordan fremtidens DPI kan understøtte virksomhetenes behov for en tettere integrasjon med egne løsninger og dialog med innbygger.

Videre prosess

I prosessen har Difi fått innspill fra 2 skatte-virksomheter knyttet til kravet om digital postkasse til innbyggere i Digitaliseringsrundskrivet. Difi har sendt vårt forslag til justert tekst til KMD hvor innspillene som er kommet inn i prosessen var omtalt og vedlagt.

Saken vil bli framlagt av Steffen Sutorius
Saksframlegget er utarbeidet av Difi
Oslo, 12.05.17