

## Sak 12/2022

### Vedlegg 3: Tilbudet fra DFØ

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) er statens fagorgan for økonomistyring, gode beslutningsgrunnlag for statlige tiltak, organisering og ledelse i staten, samt for anskaffelser i offentlig sektor og felles innkjøpsavtaler i staten. DFØ er også leverandør av fellestjenester til forvaltningen innenfor lønn og regnskap, samt ansvarlig for å gi arbeidsgiverstøtte til statlige virksomheter.

Når det gjelder utvikling av digital kompetanse i offentlig sektor, bidrar DFØ med analyser, evalueringer, utredninger samt kompetansetiltak innen tverrgående kompetanseområder i staten. Fagområdet *digitalisering* er tilordnet Digitaliseringsdirektoratet.

### Relevante funn fra ulike kunnskapsgrunnlag

Statsansatteundersøkelsen blir gjennomført hvert tredje år, og er en representativ undersøkelse blant statens ansatte. Resultatene fra 2021 er gjennomgående svake på spørsmål knyttet til digitalisering. Bildet er likevel ikke entydig. 25 prosent av de ansatte gir stort sett positive tilbakemeldinger på spørsmålene knyttet til digitalisering. Inntrykket er likevel at deler av staten har en vei å gå på digitaliseringsområdet, men også at deler av staten har kommet langt.

Det de fleste er fornøyd med er tilgangen på digitale verktøy, og virksomhetenes evne til å ta disse verktøyene i bruk. Det har også vært en positiv utvikling siden 2018 for hvordan ansatte opplever at det blir utforsket og snakket om digitale jobbverktøy.

Fra et lederperspektiv ser det ut til at den digitale kompetansen hos statlige virksomheter har et utviklingsbehov. En av fire ledere gir uttrykk for at virksomheten ikke har tilgang på nødvendig digital kompetanse. I Statsansatteundersøkelsen plukket lederne ut tre oppgaver de mener blir viktige fremover. På tredje plass, med støtte fra 43 prosent av lederne, kom «kompetanseutvikling» (generelt).

I 2020 leverte DFØ et notat til KDD som en del av arbeidet med å identifisere felles kompetanseområder i forvaltningen. I dette notatet viste vi blant annet til *International Civil Service Effectiveness Index* som sammenlikner effektiviteten i sentralforvaltningen i 38 land. En av indikatorene norsk forvaltning scorer best på er digitale tjenester. I en benchmark gjennomført av EU (eProc matrix 2020-2021), scorer Norge høyt, blant annet på digitalisering av anskaffelsesprosessen.

I utarbeidelse av samme notat gjorde DFØ en egen kartlegging blant HR-ledere i forvaltningen. Denne peker blant annet på at mange har behov for økt kompetanse på digitalisering. Digital kompetanse var også det kompetansebehovet som scoret høyest i Arbeidsgiverbarometeret (KMD 2020).

### Kompetansetiltak innen tverrgående kompetanseområder i staten

DFØ utvikler kompetansetiltak og drifter *Læringsplattformen*, en felles digital læringsplattform i staten. Plattformen tilgjengeliggjør over 50 ulike kurs, skreddersydd for forvaltningen. Kursene er utarbeidet av både DFØ og andre fagmiljøer. På *Læringsplattformen* ligger det i dag åtte kurs innenfor temaområdet digitalisering.

Det nyeste og mest målrettede kurset omkring digital kompetanse og -transformasjon er kurset *Introduksjon til digital transformasjon – et utviklingsverktøy for ledergrupper*. Målet med dette tilbudet er at ledere utvikler nødvendige holdninger, ferdigheter og kunnskap til å drive fram digital transformasjon i offentlig sektor.

Økt digital kompetanse i offentlig sektor må også omfatte kompetanse om hvordan man anskaffer digitale tjenester. Dette gjelder både anskaffelseskompetanse og sourcingstrategi, altså hva offentlig sektor bør gjøre selv og hva som bør anskaffes i markedet.

DFØs erfaring er at mange offentlige virksomheter ikke har tilstrekkelig kompetanse om IT-anskaffelser. Det brukes mye konsulenter for å gjennomføre anskaffelsen og hvor tett de følges opp varierer. Dette kan føre til at behovet ikke løses godt nok. Valg av avtaler og kontraktsoppfølging av digitaliseringsanskaffelser er også områder hvor det er behov for økt kompetanse.