

SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 27.9.2017

Sak 16-2017 **Tjenestestrategi for det moderniserte folkeregisteret** Behandlingssak

Historikk/bakgrunn

I 2016 ble det besluttet at det skulle utarbeides en tjenestestrategi for et modernisert folkeregister. Bakgrunnen for dette var blant annet å sikre at offentlige og private virksomheter skulle få innsyn i, og tilgang til de strategier og forutsetninger som er utarbeidet for tjenesteutvikling, tilgjengeliggjøring og distribusjon av opplysninger fra et modernisert folkeregister.

Moderniseringen vil påvirke alle konsumentene, både som resultat av ny lov og forskrift og ved at det utvikles og innføres nye forretningsprosesser og nye tekniske løsninger. Av denne grunn har det også vært viktig å sikre forankring og involvering av konsumentene i arbeidet med tjenestestrategi. Tjenestestrategien har derfor blitt utarbeidet i et samarbeid mellom sentrale interessenter og Prosjekt Modernisering av Folkeregisteret. I tillegg har prosjektet som del av arbeidet med kartlegging, analyse og "test" av tjenestestrategien vært i direkte dialog med både private og offentlige virksomheter.

Det foreligger nå en godkjent versjon av tjenestestrategien, samt en plan for operasjonalisering. Tjenestestrategien er utarbeidet med bakgrunn i strategiske føringer fra Regjeringen – Digital agenda for Norge, mandat fra Finansdepartementet som prosjekteier og Skatteetatens strategier. Tjenestestrategien inneholder beskrivelser av målbilde, strategiske mål, forholdet til ny lov og forskrift samt nytt tjenestetilbud. Videre inneholder strategien forutsetninger og tiltak knyttet til hvordan overgangsfasen mellom eksisterende og ny løsning er planlagt gjennomført, slik at konsumentene kan planlegge og tilrettelegge for egne behov for endringer i forretningsprosesser og løsninger, inkludert når endringene må være gjennomført.

Det vil nå arbeides videre iht. plan for operasjonalisering av tjenestestrategien. Også i dette arbeidet vil involvering og forankring fra sentrale interessenter være viktig for resultatet.

Forslag til vedtak

Skate gir sin tilslutning til tjenestestrategien og ber om å bli involvert i det videre arbeidet med operasjonalisering

Presentasjon av saken

Som en nasjonal felleskomponent skal Folkeregisteret være en sentral byggekloss som offentlige virksomheter kan dra nytte av i sin utvikling av digitale tjenester. Folkeregisteret benyttes også i stor grad av private virksomheter, og det er derfor viktig at private virksomheter får et godt tjenestetilbud. Modernisert folkeregister vil også tilby digitale tjenester til borgere.

Under arbeidet med analyse av nå-situasjonen, inkludert dagens bruk av tjenester, eksisterende konsumenter, og kanaler for distribusjon ble det arbeidet med flere alternativer/konsepter. I denne fasen kom flere av interessentene med innspill til behov og krav til tjenestestrategien som er behandlet og vurdert i prosessen. Sentrale tema som er behandlet i arbeidet med tjenestestrategien er bl.a.:

- Innhold og omfang for nytt tjenestetilbud
- Modeller/konsepter for tilgjengeliggjøring og distribusjon
- Skatteetatens rolle som forvalter og ansvarlig for drift av Freg (Nasjonal felleskomponent)
- Vurderinger knyttet til målbilde for Freg og behovet for eget kunderegister og/eller videreføre kopi av Folkeregisteret
- Håndtering av overgangsfasen mellom eksisterende og ny løsning for å sikre forutsigbarhet for når endringer må være gjennomført

Disse temaene har også vært viktige i det arbeidet som har pågått, og pågår hos sentrale interessenter som Brønnøysundregistrene, Direktoratet for e-helse, KS, NAV, POD, SSB, UDI med flere, blant annet knyttet til å vurdere konsekvensene av å ta i bruk et modernisert folkeregister. Flere av disse interessentene har bidratt inn i arbeidet med en ny tjenestestrategi, ved å gi innspill i møter og/eller gjennom skriftlige tilbakemeldinger. Prosjektet har behandlet alle innspill og tilbakemeldinger, og det er utarbeidet både individuelle og felles tilbakemeldinger til interessentene. Prosjektets oppfatning er at samarbeidet har vært viktig både for å få fram tjenestestrategien, og for å understøtte arbeidet med konsekvens- og konseptvurderinger hos interessentene.

Utvikling av nye digitale tjenester er en sentral del av moderniseringsarbeidet. Det vil utvikles ny funksjonalitet som skal gi en stor grad av automatisert behandling av meldinger fra produsentene av folkeregisteropplysninger. Videre skal det utvikles nye tjenester for tilgjengeliggjøring av opplysninger til konsumentene. Det skal tilbys moderniserte standardtjenester for oppslag og vedlikehold samt funksjonalitet for uttrekk og vask. Tjenestene skal være selvbetjente og understøtte muligheten for en tilnærmet sanntidsoppdatering av endringer i Folkeregisteret (hendelser).

Hendelser tilgjengeliggjøres primært i form av lister som konsumenten kan benytte til å starte forretningsprosesser i egne digitale tjenester og/eller for å vedlikeholde eget kunderegister. Tilgangen til opplysninger for offentlige og private virksomheter reguleres av tillatelser og rettighetspakker. Konsumentene må selv gjøre en vurdering av hvordan de ønsker å benytte tjenestetilbudet fra Freg. Dette inkluderer vurderinger av behovet for umiddelbar tilgang til opplysninger, behovet for en løpende oppdatering av egne registre, samt vurderinger av egne krav til sikkerhet, tilgjengelighet, oppetider og ytelse. Dette vil for enkelte konsumenter også inkludere en vurdering av behovet for å videreføre eller etablere en egen kopi av Freg (gjelder spesielt for offentlig sektor med spesielle krav og behov knyttet til sikkerhet, tilgjengelighet og ytelse som f.eks. helsesektoren).

Målet er å utvikle og levere en modernisert IT-løsning (Freg) som er stabil, sikker, brukervennlig, tilgjengelig 24/7 og med en opptid på 99,8 %. Distribusjon av opplysninger fra Freg vil fra 2020 kunne tilbys direkte fra Skatteetaten til den enkelte konsument, til de parter som har etablert et sektor- eller bransjesamarbeid og til eksisterende distributør, som i en overgangsfase vil opprettholde eksisterende tjenestetilbud. Denne avtalen foreslås videreført ut 2021. Videre vil det tilbys en daglig transaksjonsfil (flatfil) til eksisterende direktemottagere (Altinn, NAV, UDI, SKD, SSB med flere) etter nåværende planer ut 2021.

Tjenestestrategien er oppsummert i 7 strategiske mål:

1. Skatteetaten skal, som forvaltningsansvarlig av den nasjonale felleskomponent Freg, ivareta de strategiske prinsippene som er fastsatt for bruk og utvikling av nasjonale felleskomponenter. Dette inkluderer blant annet å legge til rette for brukerinvolvering i forvaltningen og videreutviklingen av Freg.
2. Skatteetaten skal levere et sett med moderniserte standardtjenester for tilgang til opplysninger som ivaretar konsumentenes behov og krav etter ny lov og forskrift. Tilleggstjenester kan leveres av etaten eller av ekstern(e) tjenesteleverandør(er). Tilleggstjenester opprettholdes som betalbare tjenester.
3. Skatteetaten skal levere et sett med standardiserte grensesnitt som ivaretar konsumentenes behov for en effektiv, brukervennlig og sikker tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret.
4. Tjenestene for tilgjengeliggjøring av opplysninger fra Freg skal tilbys som elektroniske tjenester, og kun unntaksvis skal tjenestene understøtte utlevering av opplysninger på andre formater (papir mv.). Alle nye tjenester for tilgjengeliggjøring skal kun utvikles som elektroniske tjenester.
5. Skatteetaten skal bruke ekstern(e) tjenesteleverandør(er) der dette vurderes som hensiktsmessig og effektivt for konsumentene og etaten.
6. Skatteetaten skal bistå konsumenter, eller grupper av konsumenter, som ønsker å videreføre eller etablere en modell for sektor- eller bransjesamarbeid, der dette er hensiktsmessig og effektivt for konsumentene. Kostnader for etablering av slikt samarbeid dekkes av konsumentene selv.
7. Skatteetaten viderefører eksisterende tjenestetilbud via distributør i en avtalt periode, slik at konsumentene får forutsigbare rammer for når tilpassingen til nytt tjenestetilbud og tekniske grensesnitt må være gjennomført. Eksisterende tjenester og grensesnitt som ikke er besluttet videreført kan saneres.

Også i det videre arbeidet med gjennomføring av plan for operasjonalisering av tjenestestrategien vil det være viktig med involvering og forankring av sentrale interessenter for å sikre et godt resultat.

Saken vil bli framlagt av Skattedirektør Hans Christian Holte

Saksframlegget er utarbeidet av Øyvind Roseth, prosjektleder Modernisering av folkeregisteret

Oslo, 11.9.2017