

SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 27.09.2017

Sak 17-2017 **Sluttbehandling veikartsak: Videreføre foranalyse Fullmakter innbyggere**
Beslutningssak

Historikk/bakgrunn

I Skates behovskatalog er det to behov om handler om fullmaktsforhold – et for virksomheter og et for innbyggere. Fullmaktsforhold for virksomheter løses av BR i prosjektet *Kontaktinformasjon og fullmaktsforhold for virksomheter* (KoFuVi)

I 2015 ble det gjennomført en foranalyse av fullmakt og annen representasjon for innbyggere, med NAV som tiltakseier. Analysen kom ikke med en klar anbefaling om veien videre når det gjelder fullmaktsløsning. I januar 2016 ble Difi bedt om å være tiltakseier for tiltaket, for å unngå at prosessen stoppet opp.

I april 2016 besluttet Skate blant annet at:

- det skal arbeides videre med å tilgjengeliggjøre strukturert informasjon om vergemål, hvem som kan opptre på vegne av barn herunder omsorgsoverdragelser og tilgang til advokatregisteret, og
- anbefale veien videre: *«Basert på erfaringene fra de tre oppgavene ovenfor, anbefale veien videre. Erfaringene vil sammenstilles i et felles notat. Økt kunnskapen om området vil gi grunnlag for å anbefale videre tilnærming, og eventuelt konkretisere forslag til eventuelle felleskomponenter og – løsninger som bør etableres på dette området, med kort beskrivelse av de tiltak som foreslås for å planlegge og etablere disse, herunder nyttevurderinger. Eventuelle nye eller endrede behov vil bli beskrevet»*

Difi har laget et notat av 26.06.17 som oppsummerer arbeidet og gir anbefaling om videre arbeid. Det er behandlet i Skates arbeidsutvalg to ganger og i en skriftlig forankringsrunde. De fleste virksomhetene har gitt sin tilslutning til anbefalingen. NAV har tydelig bemerket at det er behov å gjennomføre en ny behovskartlegging. Dette hensyntas i mandat for konseptfasen.

Forslag til beslutning:

BR tar over rollen som tiltakseier for Skatetiltak: Etablere en felles løsning for håndtering av fullmakter for innbyggere.

- Man starter nå i konseptfasen, med blant annet konkret behovsanalyse og vurdering av alternative løsninger. Konseptvalg og beslutning om gjennomføring fremmes for Skate andre halvår 2018
- En viktig forutsetning for det videre arbeid er at de viktigste interessentene og behovshaverne (NAV, Direktoratet for ehelse, KS og Skattedirektoratet) støtter BR i det videre arbeid.

Difi skal ha samordningsansvar for tilgang til strukturert informasjon om vergemål, advokatregisteret og omsorgsoverdragelser.

Presentasjon av saken

Innbygger kan i dag ikke la seg representere med fullmektig, med få unntak. f.eks. Helsenorge.no. Dette gjelder også i vergemålstilfellene, hvor 64 000 innbyggere er under vergemål med 40 000 verger. Praksis i dag er at verger og fullmektiger bruker innbyggerens e-ID for å få tilgang til tjenester og innsynsløsninger digitalt. Dette innebærer at forvaltningen ikke vet om man forholder seg til innbyggeren eller dennes representant.

Digital agenda stiller krav om at offentlige tjenester skal fremstå sammenhengende og helhetlig for brukerne, f.eks. i form av felles tjenester eller tjenestekjeder. Det er heller ikke alltid et skarpt skille mellom innbyggertjenester og virksomhetstjenester. Dette tilsier at løsning for behandling av fullmaktsforhold bør løses i fellesskap fremfor at virksomhetene utvikler egne løsninger.

Arbeidet med å anbefale veien videre har vist at KoFuVi vil ha mye av den samme funksjonalitet som det vil være behov for i en fullmaktsløsning for innbyggere. I Altinn produktstrategi er det et mål at Altinn autorisasjon skal være en fullmaktsløsning for både virksomheter og innbyggere. Dette tilsier at videre arbeid med fullmaktsløsning for innbyggere bør ses i tett sammenheng med KoFuVi og Altinn autorisasjon.

Det anbefales at BR tar over rollen som tiltakseier knyttet til løsning for håndtering av fullmakter for innbyggere, og at man starter en konseptfase hvor det raskt startes opp en grundigere behovsanalyse enn det som ble gjennomført i 2015.

En viktig forutsetning for det videre arbeid er at de viktigste interessentene og behovshaverne (NAV, Direktoratet for ehelse, KS og Skattedirektoratet) støtter BR i det videre arbeid.

Det anbefales videre at Difi skal ha samordningsansvar for tilgang til strukturert informasjon om vergemål, advokatregisteret og omsorgsoverdragelser. Innen vergemål innebærer dette at vergemålsmyndigheten må endre arbeidsmåte.

Saken vil bli framlagt av Steffen Sutorius
Saksframlegget er utarbeidet av Helge Bang
Oslo, 12.09.17