

SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 21.3.2018

Sak 2/2018 Samkjøring av Difis tverrgående digitaliseringsstrategi og Skates veikartarbeid Beslutningssak

Historikk/bakgrunn

I Skatemøte 27.9.17 orienterte Difi i sak 21/2017 om endelig versjon av Difis tverrgående digitaliseringsstrategi og prioritering av tiltak. I møtet uttrykte Skate tilslutning til strategien. Andre refleksjoner og innspill fra Skate var blant annet at «*det er viktig at Skates veikartarbeid kommer inn under digitaliseringsstrategien så vi ikke jobber i forskjellige spor*», «*Skate bør få en rolle i oppfølgingen av strategien*» og «*Difi må bruke Skate som rådgivende organ for tiltakene*».

På denne bakgrunn lagde Difi en egen sak til Skate-møtet 6.12.2017 om samkjøring av digitaliseringsstrategien og Skates veikartarbeid. Under behandlingen viste det seg å ikke være samsvar mellom hvordan illustrasjonen av den foreslåtte styringsmodellen ble eller kunne bli oppfattet og Difis intensjoner og konkretiseringer. Skate bad Difi ta med seg synspunkt og innspill i Skate-møtet og komme tilbake med et nytt saksframlegg på neste Skate-møte.

Saken legges nå frem for Skate på nytt med en del endringer. Bl.a. er begrep og illustrasjon av «Styringsmodell» erstattet av nytt begrep og illustrasjon av «Modell for forvaltning og gjennomføring». Saken har vært behandlet i Skates arbeidsutvalg (AU) i tre trinn etter forrige Skate-møte. AU har ingen innvendinger til forslaget som nå legges fram for Skate i dette saksframlegget.

Forslag til beslutning:

- Skate gir tilslutning til at Skates gamle strategi (veikartarbeidet), med tilhørende behovs- og tiltaksportefølje, integreres i Difis tverrgående digitaliseringsstrategi slik Difi har foreslått
- Skate gir tilslutning til Difis forslag til modell for forvaltning og gjennomføring av digitaliseringsstrategien med tilhørende beskrivelser av roller og ansvar

Presentasjon av saken

Skate har ønsket at Difis tverrgående digitaliseringsstrategi og Skates veikartarbeid blir samkjørt.

Skates veikartarbeid integreres i Difis tverrgående digitaliseringsstrategi

Difis tverrgående digitaliseringsstrategi inneholder et mål bilde, fire strategiske satsingsområder og en handlingsplan med tiltak. Tiltakene under satsingsområdet «Felles fundament» bygger videre på pågående og prioriterte tiltak i Skates veikartarbeid. Skate har uttrykt tilslutning til strategien.

Difi foreslår å integrere Skates veikartarbeid i Difis tverrgående digitaliseringsstrategi fra 21.3.2018. Tiltak i Skates veikartarbeid som er i gang eller besluttet startet per 21.3.2018 overføres til digitaliseringsstrategiens handlingsplan under det strategiske satsingsområdet «Felles fundament», slik at strategien der utvides med følgende tiltak:

- Felles rammeverk for informasjonsforvaltning
- Felles API-oversikt
- Kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter
- Fullmakter innbyggere
- Metode for identifisering og sikring av dokumentasjon

Difi er tiltakseier for det førstnevnte tiltaket, Brønnøysundregistrene for de tre neste og Arkivverket for det siste. Arkivverket har justert navnet på sistnevnte tiltak. Det er i dialog med tiltakseierne utarbeidet korte beskrivelser av tiltakene som vil konkretisere de i digitaliseringsstrategien. Beskrivelsene ligger som vedlegg nederst i dette saksframlegget. Veikartiltaket «Tilgjengeliggjøre grunndata og andre data som skal deles», vil i samsvar med Skates beslutning 27.9.17 inngå i konseptfasen til det eksisterende strategitiltaket «Etablere en nasjonal plattform som sikrer tilgang til data».

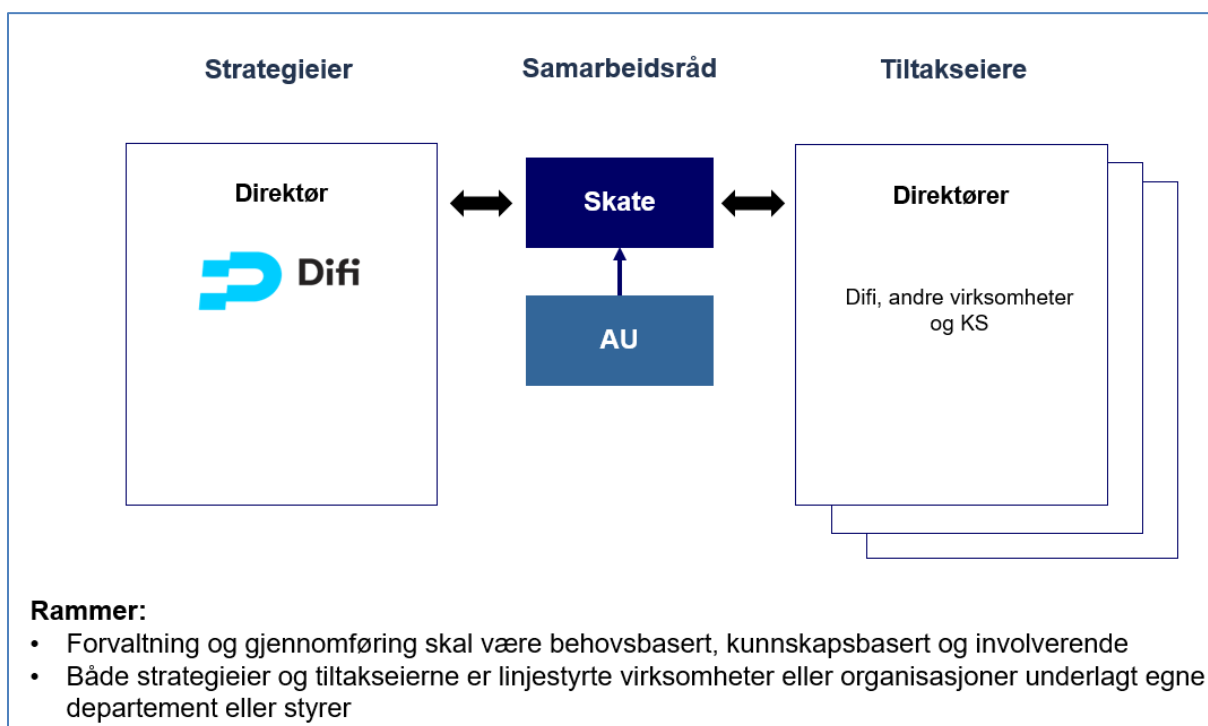
En komplett versjon 1.2 av strategien med veikartiltakene integrert, vil bli publisert på difi.no kort tid etter Skate-møtet 21.3.2018, dersom Skate følger Difis forslag til beslutning i denne saken.

I tillegg til ovennevnte vil behovskatalogen fra veikartarbeidet bli overført til og danne utgangspunkt for behovsinnhenting og prioriteringsgrunnlag ved kommende revisjoner av Difis tverrgående digitaliseringsstrategi. Strategien skal være gjenstand for jevnlig revisjoner. Nye versjoner vil oftest kun være endringer i handlingsplanen.

Modell for forvaltning og gjennomføring

Difi foreslår en modell for forvaltning og gjennomføring av Difis tverrgående digitaliseringsstrategi slik den er illustrert i figur 1 og nærmere konkretisert i beskrivelsene av roller og ansvar under figuren.

Forslaget er basert på et sett av elementer som må balanseres. Dette er rollebeskrivelsene av Difi og Skate i kapittel 8.3 og 8.3.3 i Digital agenda for Norge - Meld. St. 27 (2015–2016), strategien som virkemiddel for Difi og Difis direktør samt sentrale ønsker og presiseringer fra Skate i Skate-møtene 27.9.17 og 6.12.17. Elementene er konkretisert i vedlagte *Sak 2-18 Vedlegg - illustrasjoner*.



Figur 1 Modell for forvaltning og gjennomføring av Difis tverrgående digitaliseringsstrategi

Roller og ansvar

Difis direktør:

- Er eier av Difis tverrgående digitaliseringsstrategi
- Beslutter endringer og prioriteringer i strategien i samråd med Skate
- Beslutter tiltakseiere i samråd med Skate – under forutsetning av at aktuelle tiltakseiere aksepterer oppgaven og ansvaret
- Godkjenner at leveranser fra tiltakseiere er i samsvar med strategiens målbilde, innhold og forventninger

Skate:

- Gir råd om revisjonsprosesser, behovsbaserte endringer og prioriteringer og hvem som bør være tiltakseiere
- Behandler samsesak om statusrapporter fra tiltakseierne periodisk og gir råd og uttrykker forventninger til tiltakseierne
- Behandler ved behov særskilte forhold ved tiltakene
- Sluttbehandler konseptfaser og sluttleveranser fra tiltakene og gir råd til tiltakseiere og strategieier

Tiltakseiere:

- Planlegger, styrer og gjennomfører tiltak de har akseptert ansvaret for innen avtalt resultat, tid og kostnad
- Leverer statusrapporter periodisk til Skate via Skates arbeidsutvalg
- Sluttrapporterer til Skate via Skates arbeidsutvalg
- Informerer Skates arbeidsutvalg ved start av konsept- og gjennomføringsfaser og ved særskilte behov

Skates arbeidsutvalg:

- Understøtter Skates oppgaver, forbehandler Skatesaker og sikrer forankring i Skatevirksomhetene
- Er bindeledd mellom tiltakseiere og Skatevirksomhetene
- Behandler statusrapporter fra tiltakseierne og lager samlesak og innstilling til Skate
- Gir råd til tiltakseierne ved start av konsept- og gjennomføringsfaser og ved særskilte behov
- Kan ved særskilte behov be om at spesielle forhold ved tiltakene løftes til Skate

Skate-virksomhetene og andre interessenter

- Involveres i revisjonsprosesser av digitaliseringsstrategien
- Hovedinteressenter involveres ved mandatutforminger og bidrar med kompetanse og personell i gjennomføringen av tiltak

Merknad: Konkrete rutiner mellom tiltakseiere og Skates arbeidsutvalg avklares i Skates arbeidsutvalg

Saken vil bli framlagt av Steffen Sutorius
Saksframlegget er utarbeidet av Difi
Oslo, 5.03.2018

Vedlegg – Nye tiltaksbeskrivelser i Difis tverrgående digitaliseringsstrategi (tiltak overført fra Skates veikartarbeid)

Felles rammeverk for informasjonsforvaltning

Tiltaket omfatter både rammeverksutvikling og utbredelse, og adresserer grunnmuren i ambisjonene om «kun én gang» og «datadrevet forvaltning». Rammeverket er under utarbeidelse og styrt av prioriterte felles behov i virksomhetene. Det skal inneholde spesifikasjoner og veiledninger som understøtter offentlige virksomheters arbeid med informasjonsforvaltning, bl.a. å ha oversikt over egne data og sørge for tilgang til data ved bruk av APIer. «Felles datakatalog» fra Brønnøysundregistrene bygger på standardene som forvaltes av rammeverket. Et felles rammeverk muliggjør en helhetlig, nasjonal bruk av data. Da kan også andre virksomheter få oversikt over og muligheter til å bruke informasjon som allerede finnes.

Felles API-oversikt

Tiltaket bygger videre på løsningen «Felles datakatalog» som nylig er etablert av Brønnøysundregistrene. Behovet bak er å få en bedre og mer helhetlig utnyttelse av data gjennom å gi oversikt over grensesnitt (APIer). Tiltaket skal etablere en enhetlig beskrivelse av APIer og knytte disse til datasett.

Kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter

Tiltaket skal levere en fellesløsning for å gjøre kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter tilgjengelig i og for digital kommunikasjon innad i forvaltningen og mellom forvaltningen og private virksomheter. Løsningen skal inneholde varlingsadresser og annen adresseinformasjon egnet for digital kommunikasjon. Løsningen skal også gjøre tilgjengelig relevant informasjon i Altinn sin autorisasjonskomponent, samt roller i Enhetsregisteret inkludert signatur og prokura. Informasjon fra ulike registre skal gjøres tilgjengelig på en enhetlig måte.

Fullmakter innbyggere

Tiltaket skal realisere en felles løsning for håndtering av fullmakter og annen representasjon for innbyggere. Overordnet er behovet å kunne sørge for en digital, sikker og effektiv kommunikasjon

mellom forvaltningen og innbygger som ivaretar nødvendig rettsikkerhet og personvern - både for innbyggere som representerer seg selv og for dem som representeres av andre.

Metode for identifisering og sikring av dokumentasjon

Tiltaket skal utarbeide et verktøy og en oppskrift som gjør det mulig å identifisere dokumentasjonsbehov og lovpålagte forpliktelser i virksomhetsprosesser. Tiltaket har som mål å gjøre det enkelt å identifisere hvilke aktiviteter som må dokumenteres, hvilke krav som må stilles for å sikre dokumentasjons verdi, avgjøre oppbevaringstid og eventuelt hvilke verktøy som bør benyttes. I den grad det er nødvendig og mulig skal tiltaket også beskrive roller, ansvarsområder, kompetanse og myndighet.