



Digitalisering av offentlig sektor: Utvalgte utviklingstrekk og trender

Magne Jørgensen

EDOS-programmet ved SimulaMet

Digitaliseringsrådet

EDOS: Effektiv Digitalisering av Offentlig Sektor. Forskningsprogram finansiert av KDD.

Hvor god har norsk offentlig sektor vært til å digitalisere de siste årene?

Undersøkelsene våre viser blant annet at:

- Det går som oftest rimelig bra med både leveranser og nytte-effekter (men noen få store fiaskoer får oppmerksomheten)
- Det har vært en forbedring i gjennomføringsevne fra begynnelsen av 2000-tallet fram til nå på mange fronter
- Deler av offentlig sektor går foran i bruk av effektive prosesser (smidig) for å utvikle gode digitaliseringsløsninger
- De virkelig store IKT-prosjekters/programmets tid er ikke over, men evnen til å gjennomføre disse ser ut til å være forbedret
- Produktivitet/effektivitet i digitaliseringen kan være lav, dessverre uten at vi klarer å måle dette (mangler gode målinger på produktivitet)

Hvor god har norsk offentlig sektor vært til å digitalisere de siste årene?

- Største forskjell til privat sektor er den svært lange tiden som går med til utredning, budsjettering og planlegging før prosjektene starter.
 - De mange vellykkede Ad hoc-prosjektene i Covid-perioden (vi har undersøkt mer enn 30 av dem) viser imidlertid at det går an for offentlig sektor å være kjappe og smidige, samtidig som kvaliteten blir bra.
 - Leveranser ble gjennomført på få uker i stedet for år med planlegging og utvikling. Noe av dette bør kunne overføres til «post Covid»

Hovedtrend i arbeidet med utvikling av digitale løsninger: Mer *smidig* utvikling, produkt-organisering og fokus på *realisering av nytte*

En stille «revolusjon» i arbeidsmetodikk pågår og vil medføre:

1. Realisering av nytte kommer i større grad *underveis* i digitaliseringsarbeid, og ikke kun til slutt.
 - Fra arbeid i prosjekter til *kontinuerlig produktutvikling* med fokus på underveis-læring og fleksibilitet i leveranseinnhold
2. Større grad av styring etter hva som kan oppnås av *nytte*
 - Forretningssiden tettere integrert i utviklingsarbeidet og styringen etter nytte. Mer og bedre nyttestyring på tvers av produkter.

3. Etatene styrer digitaliseringen i større grad selv og kombinerer bruk av interne og innleide ressurser

- Erstatte kunde-leverandør forhold basert på leveransekontrakter (inkl. fastprisavtaler) og omfattende kravspesifikasjoner

4. Sentrale utfordringer

(som ennå ikke er, men trolig bør bli trender)

- Trenger mer smidighet på oppstarts og finansieringssiden. Bør bli vesentlig raskere og enklere å starte digitaliseringsarbeid, og heller endre kurs underveis enn å analysere/planlegge 2-5 år først
- Mer støtte/stimulans til digitaliseringsarbeid med høy innovasjonsgrad og risiko for å feile