

# Meldingsutveksling

Enkel, sikker og standardisert  
digital kommunikasjon

Brukarrådet 29. september 2022

Frank Fardal  
Fagdirektør

# Digdirs produktområder fra 1.1.2022



## Tillitstjenester

Altinn Autorisasjon

ID-porten

eSignering

Maskinporten

MinID



## Datadeling

data.altinn.no

Felles Datakatalog



## Tjenesteutvikling

Altinn Tjenester 2.0

Altinn Tjenester 3.0



## Meldingsutveksling

eFormidling

Altinn Formidling

Digital Post innbygger

Altinn Digital Post  
Virksomhet



## Oppslag og innsyn

Kontakt- og  
reservasjonsregisteret

eInnsyn

ELMA



## Portaler og brukeropplevelse

Altinn.no

Norge.no

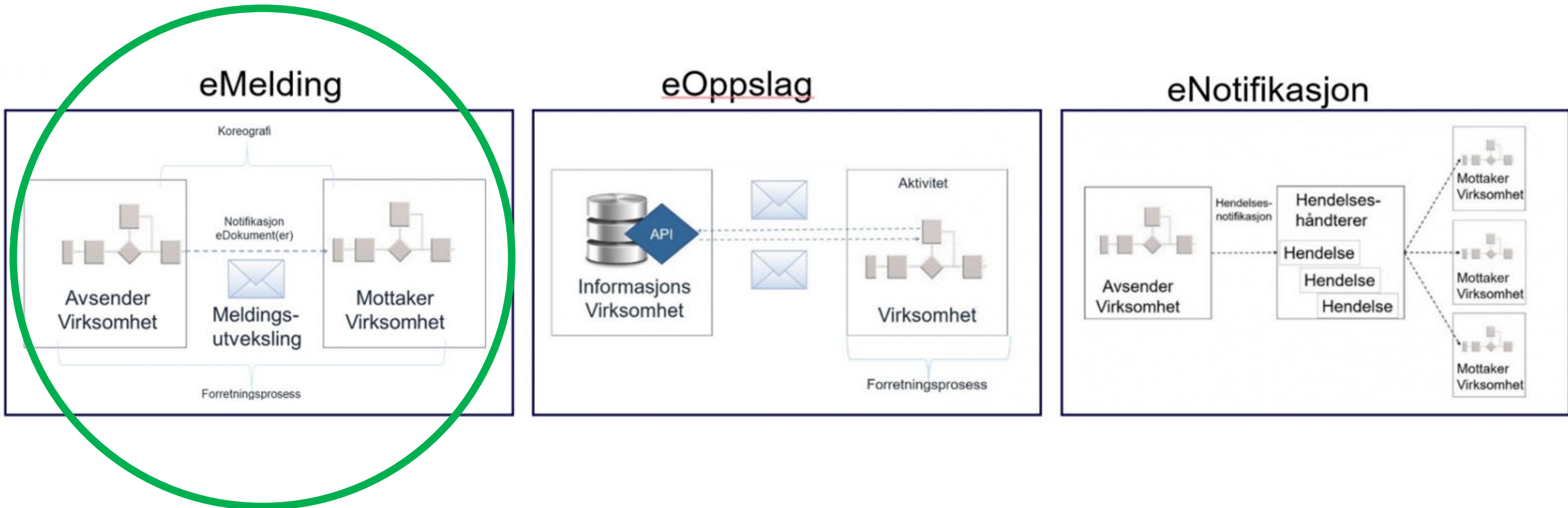
# Om meldingsutveksling

Produktområdet meldingsutveksling har som formål å forenkle offentlig sektors kommunikasjon med:

- innbyggere
- offentlige, frivillige og private virksomheter
- nordiske og europeiske virksomheter
- utenlandske personer med tilknytning til Norge

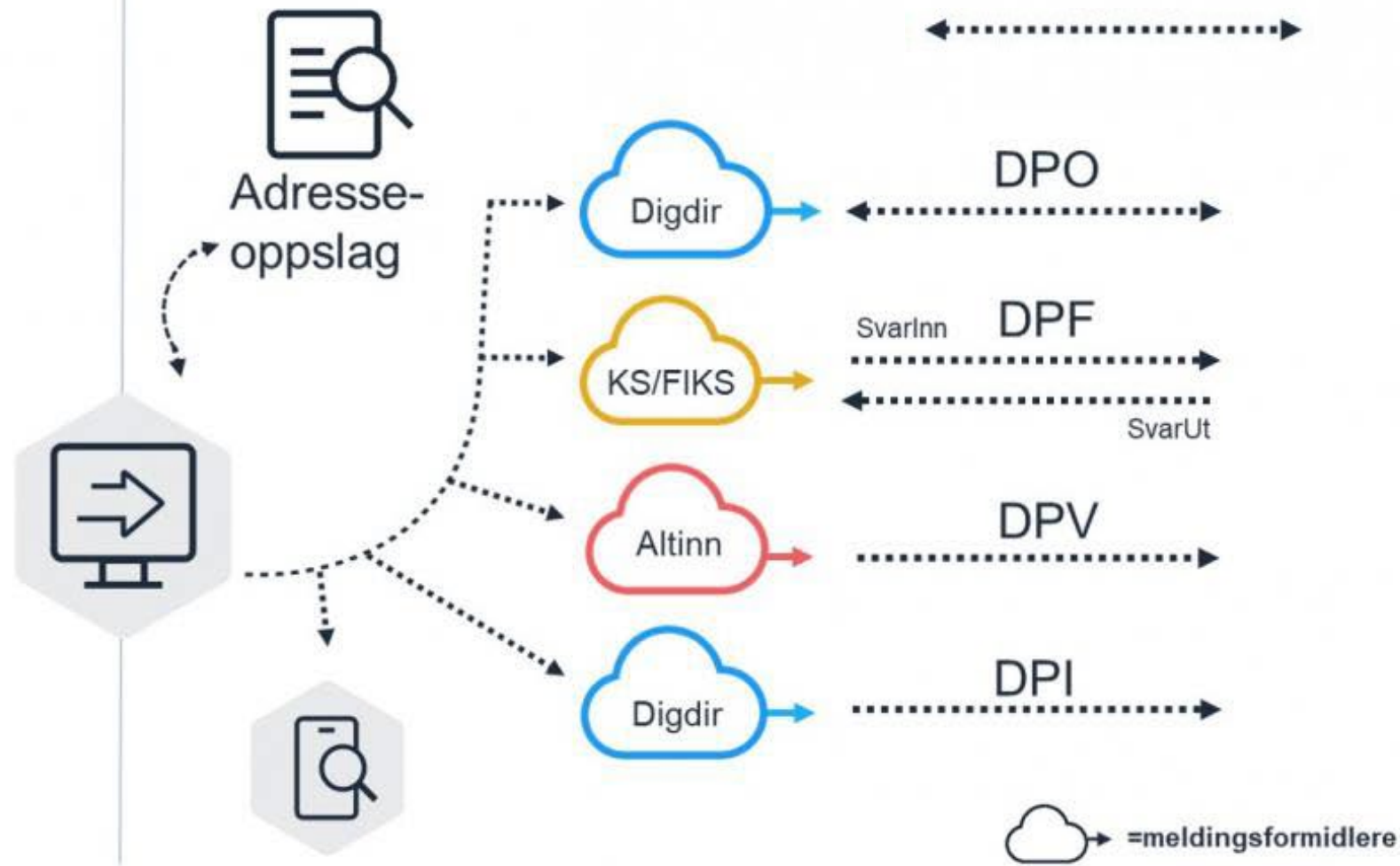
Produktgruppen tilbyr to hovedprodukter: Felles infrastruktur for meldingsutveksling og tjenester for å sende post, meldinger og varsel til personer og virksomheter.

# Nasjonale referansearkitekturer og meldingsutveksling

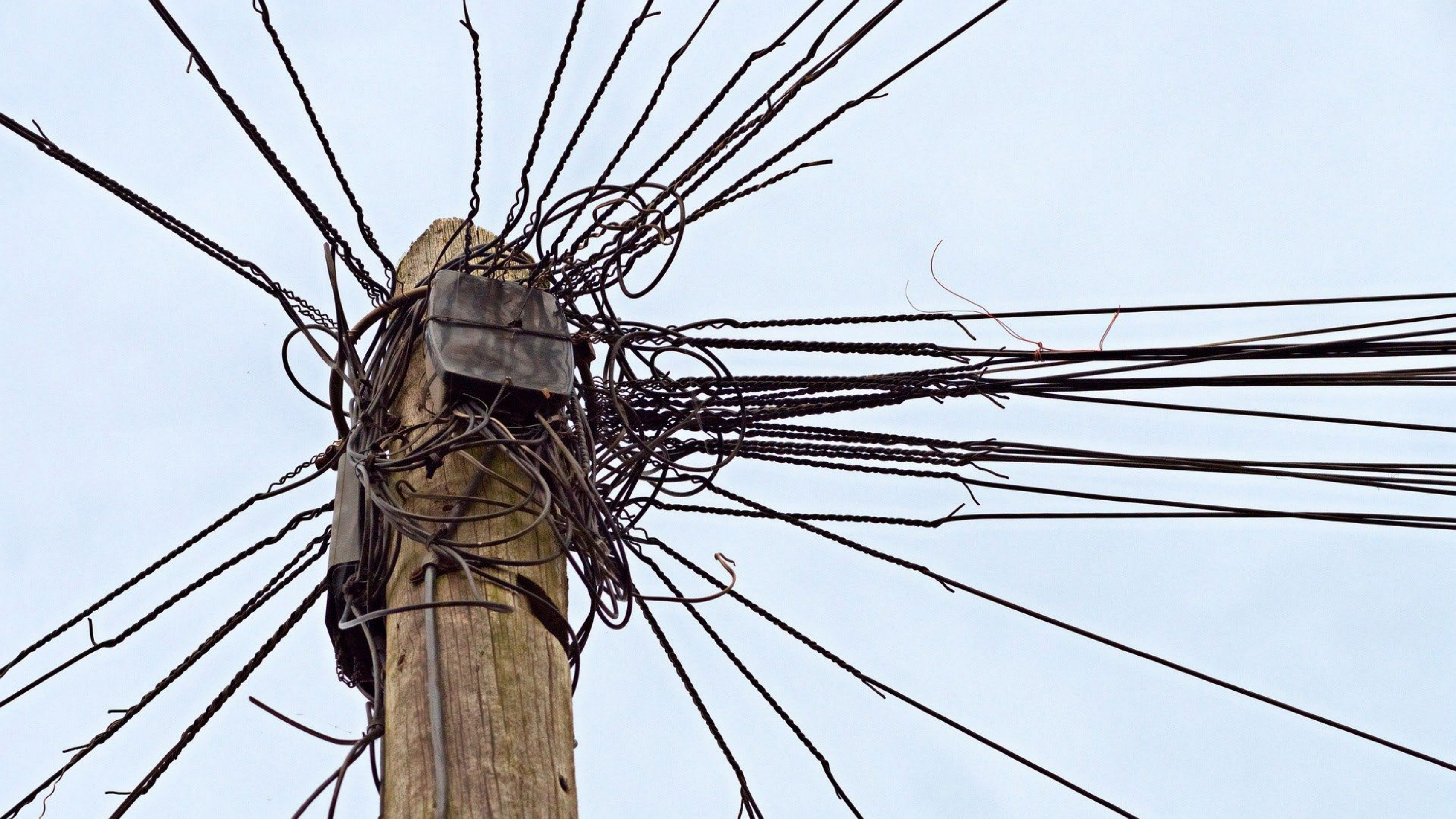


**A** Avsender av meldinger

Virksomhet

**B** Infrastruktur – slik sendes meldinger i eFormidling**C** Mottaker av meldinger









# Én digital offentlig sektor

## **Sammenhengende tjenester**

Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige av brukerne, uavhengig av hvilke offentlige virksomheter som tilbyr dem.

## **Samarbeid på tvers**

Kommuner, fylkeskommuner og statlige virksomheter må samarbeide på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer for å lykkes med denne ambisjonen. Med brukerne menes både innbyggere, frivillig sektor og offentlige og private virksomheter.

## **Brukers møte med det offentlige**

Brukeren i sentrum er én av fem hovedprioriteringer i Digital agenda for Norge. Målet er at brukernes møte med offentlig sektor skal oppleves sammenhengende og effektivt, som én digital offentlig sektor.

## Meld. St. 14

(2020–2021)

Melding til Stortinget

Perspektivmeldingen 2021



Digitalisering, kunstig intelligens og robotisering kan legge grunnlag for en høyere produktivitetsutvikling i offentlig sektor fremover enn vi har sett til nå.

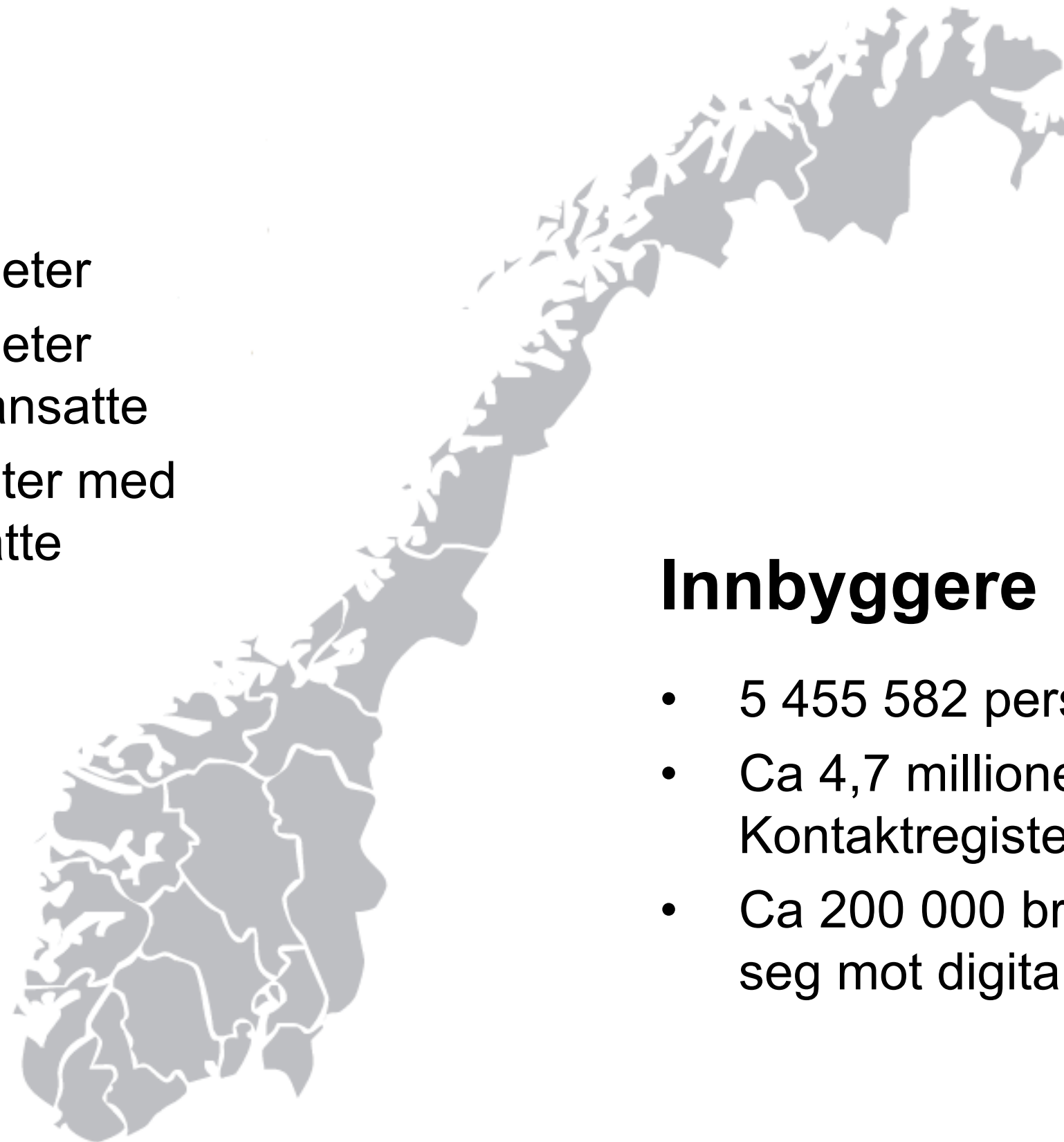
Det kan gi bedre tjenester til befolkningen, frigjøre arbeidskraft til andre formål, og gi grunnlag for betydelige stordriftsfordeler. Mye tyder også på at pandemien har akselerert utviklingen av digitale offentlige tjenester.

Måten oppgavene løses på må gjenspeile samfunnsutviklingen og innbyggernes og næringslivets forventninger om en fremtidsrettet og brukerorientert forvaltning. Det er forventninger til at offentlige tjenester skal være digitale og enkle å bruke.



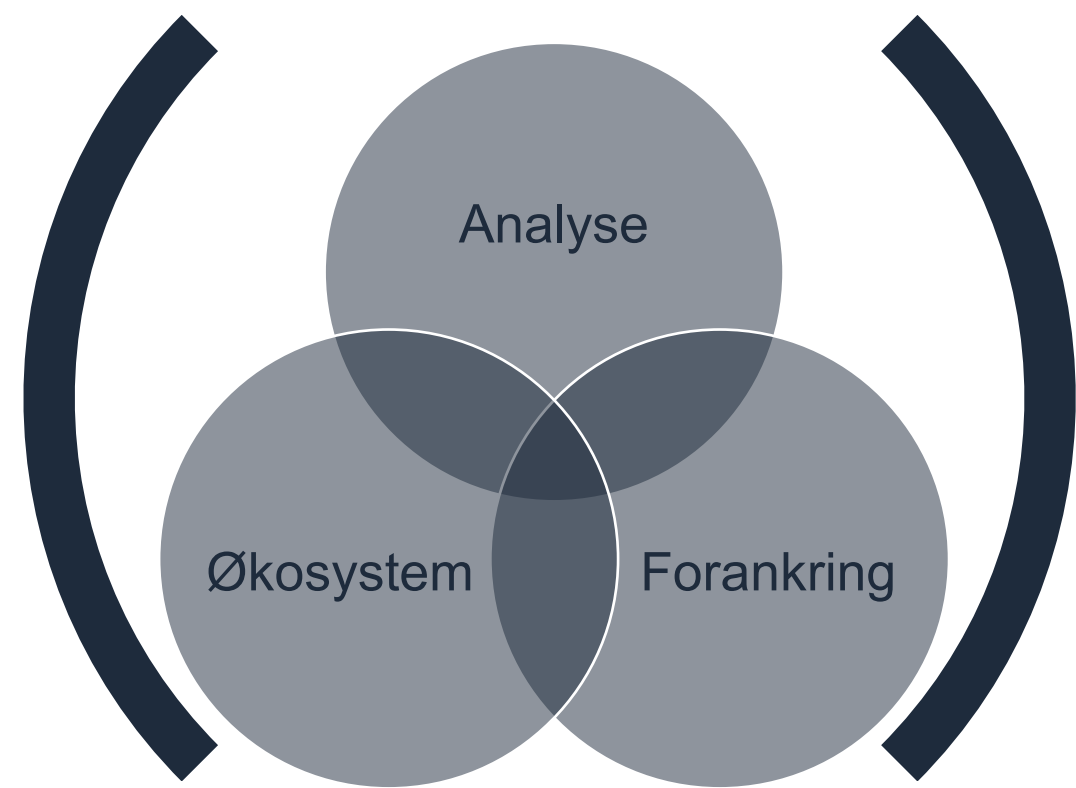
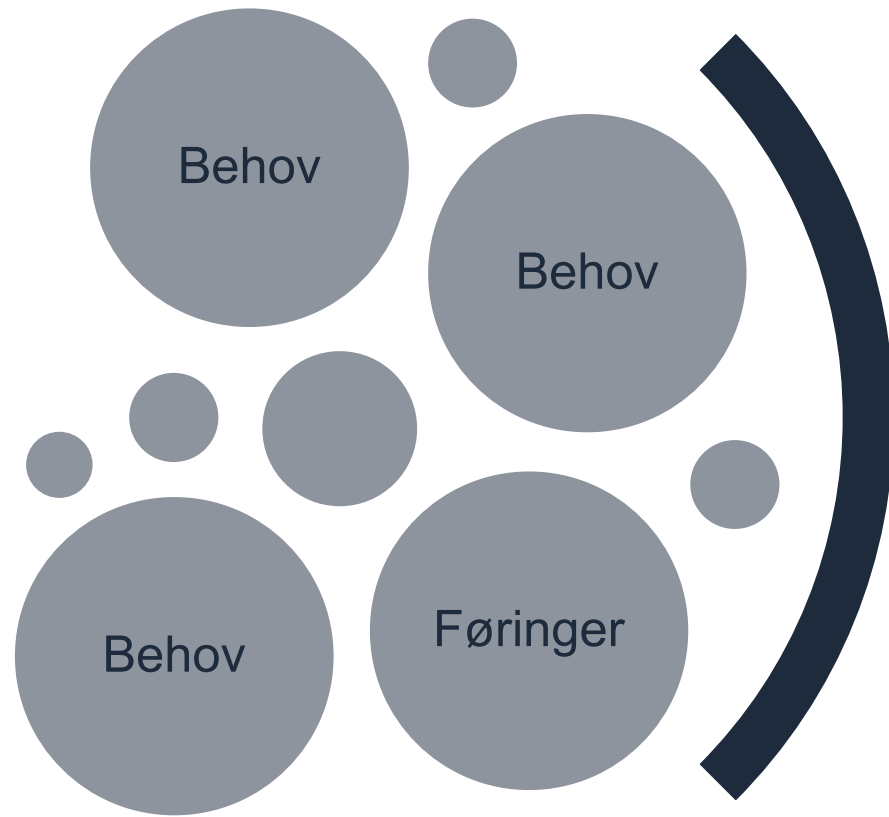
## Virksomheter

- 629 953 virksomheter
- 103 252 virksomheter med 5 eller flere ansatte
- 10 398 virksomheter med 50 eller flere ansatte



## Innbyggere

- 5 455 582 personer
- Ca 4,7 millioner digitale brukere i Kontaktregisteret
- Ca 200 000 brukere som har reservert seg mot digital kommunikasjon





Felles  
transportinfrastruktur

Digital postkasse  
virksomhet

Digital postkasse  
innbygger

Varsling

# Felles transportinfrastruktur

Behov for en felles transportinfrastruktur som gir:

- **Raskere digitalisering** ved å håndtere tillit, sikkerhet, integritet og konfidensialitet i fellesskap – og muliggjør meldingstjenester «på toppen» av en felles infrastruktur
- **Gjenbruk** av tillitstjenester fra ID-porten, Maskinporten, Enhetsregisteret og Folkeregisteret
- **Fleksibel håndtering** av internasjonale, nasjonale og sektorvise kapabiliteter og adresseregistre
- **Forutsigbar støtte** av internasjonale og nasjonale meldingstyper, samtidig som den gir fleksibilitet og tempo ved at fagområder og bilaterale samarbeid kan definere egne meldingstyper
- **Lar mottaker bestemme** hvor meldingen ønskes levert



# Digital postkasse virksomhet

Behov for en felles postkasse for virksomheter som:

- Sikrer at offentlige, private og frivillige virksomheter **kan motta meldinger digitalt**
- **Lar mottakende virksomhet styre** hvilke meldingstyper som skal leveres i digital postkasse, fagsystemer eller andre relevante løsninger
- **Understøtter hendelsesstyring og automatisering** av meldingshåndtering
- **Samspiller helhetlig** med andre løsninger som fagportaler, virksomhetsportaler og sammenhengende tjenester

# Digital postkasse innbygger

Behov for en felles postkasse for innbygger som:

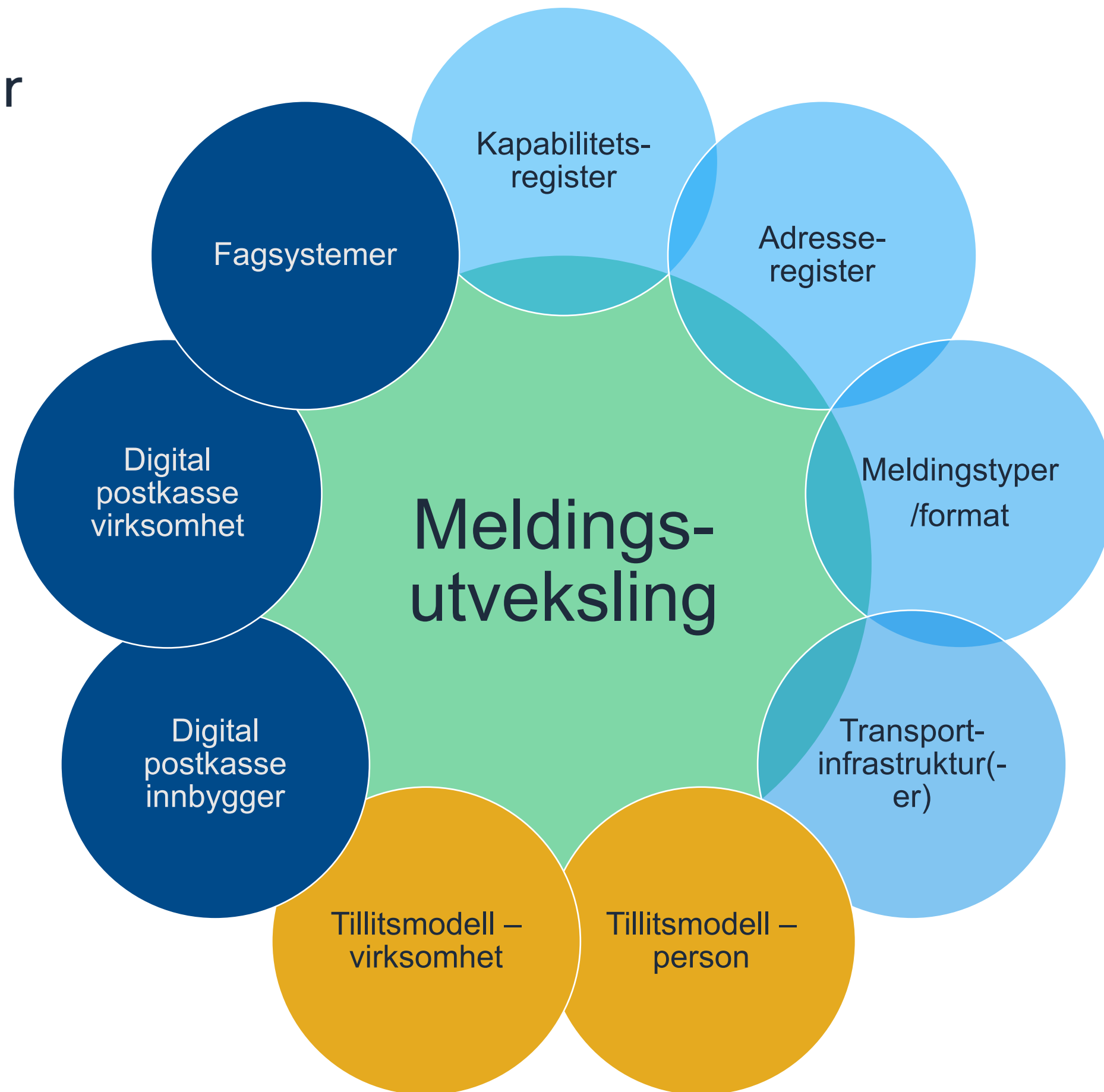
- Sikrer at innbyggere og utenlandske statsborgere med relasjon til Norge **kan motta meldinger digitalt**
- **Lar bruker styre** hvilke meldingstyper som leveres i digital postkasse og hva som skal leveres i andre relevante løsninger
- **Understøtter hendelsesstyring og automatisering** av meldingshåndtering for virksomheter
- **Samspiller helhetlig** med andre løsninger som fagportaler, virksomhetsportaler og sammenhengende tjenester



# Varsling

Behov for en felles infrastruktur for varsling som:

- **Setter fart på digitaliseringen** – håndterer tillit, sikkerhet, integritet og konfidensialitet i fellesskap, og muliggjør meldingstjenester «på toppen»
- **Gjenbraker informasjon** fra Enhetsregisteret, Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret og Kontakt- og fullmaktsinformasjon for virksomheter
- Tilbyr **nye og kostnadseffektive varslingskanaler** med bedre sikring mot phishing, svartelisting og høy transaksjonspris på sms og epost
- Hovedregel **lar mottaker bestemme** hvor varsling ønskes levert





**digdir.no**

**Digitaliseringsdirektoratet**

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

**Besøksadresser:**

**Industriveien 1, 8900 Brønnøysund**

**Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger**

**Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo**