

## eInnsyn

**Q: Hvorfor tar ikke Digdir ansvar for fillager for det som er publisert på eInnsyn? I stedet lenkes det til 3-400 offentlige organer sine servere, som de må betale for å drifte?**

A: Det handler om eierskap til dokumentet.

**Q: Hvorfor må kommuner betale betydelige beløp for å benytte e-Innsyn, mens statlige org. får det gratis, i tillegg til årlige kostnader for bruk, må man implementere løsningen noe som også har en kost?**

A: For statlige kunder som er omfattet av [offentlegforskrifta §6](#) er pålagt å gjøre journalen tilgjengelig på internett. For disse er bruk av eInnsyn sentralfinansiert.

**Q: Mange som har innsynsløsninger med fulltekstinnsyn gjennom sine sak- og arkivsystem-leverandør. Hva er gevinsten for disse å bruke penger på å koble seg opp mot e-Innsyn?**

A: Fordelen er at det er ett sted for stat, fylkeskommune og kommune. Som ved hjelp av en kjent løsning har innbygger, journalist og forvaltning ett sted å søke og finne informasjon på tvers.

**Q: Spørsmål til «ingen publiseringkø» (ref. John Eivind sin presentasjon): har dere en feilkø for de tilfellene det feiler hos dere? Ref. situasjon i starten av september der vi fikk beskjed om å republisere forsendelse 8.sept et bestemt tidsintervall.**

A: Vi har en feilkø hvor vi legger meldinger som vi ikke får lagret. Ift saken 8. september så var det i loggene vi så at vi heller ikke fikk lagret meldingene i denne køen.

## eID

A: Her finner du høringen og alle høringssvar på utkastet til ny strategi for eID i offentlig sektor, <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/horing-utkast-til-ny-strategi-for-eid-i-offentlig-sektor/id2919668/>

## ID-porten

**Q: Hvilken identifikator vil følge med, hvis man bruker Apple-id etc? Burde man ikke få lagt inn disse i folkeregisteret, så navn og kontaktinformasjon holdes ajour ett sted?**

A: Det er nok naturlig å bruke sjølve epost-adressa frå Google/Apple-kontoen som identifikator. Den vil fungere som på-tvers-identifikator for enkle brukstilfelle, utan at ein må gjere større utvidingar i Folkeregister eller andre løysingar.

## eSignering

**Q: Det er ikke mulig å bruke for personer som ikke har norsk personnummer, når kan dere gjøre noe med dette? Vi trenger det hos oss på UIO der vi bl.a trenger signeringer fra utenlandske masterstudenter.**

A: eSignering for personer med europeiske signeringssertifikat har ikke blitt prioritert grunnet lav etterspørsel og relativ høy kompleksitet og kost. Men vi vil se nærmere på dette i forbindelse med strategiarbeidet som gjøres på tillitstjenester-området.

**Q: Veldig bra at dere vil se på det. Hos oss er det meget stort behov og noen ganger tas digital signering ikke i bruk kun fordi vi ikke kan bruke det ved kontrakter med utenlandske personer. Swiftcourt klarer dette fint, det er faktisk heller ikke nødvendig å oppgi personnummer. Jeg vil anta at behovet er meget stort hos mange, kanskje dere bare ikke har fått informasjon om det.**

A: Takk for gode innspill. Vi tar dette med oss disse når vi skal nærmere på dette. Vi er kjent med at behovet absolutt er tilstede innenfor utdanningssektoren. E-signatur må sikre tilstrekkelig sporbarhet/uavviselighet, det betyr at identiteten til undertegneren må være autentisert. Dette krever ikke nødvendigvis kopling til folkeregistrert identitet, og det finnes andre mekanismer for å slå fast identitet som ikke tidligere er kjent gjennom det norske folkeregisteret. Vi ser nærmere på dette.

## Meldingsutveksling

**Q: Veldig fint dette men hvordan henger dette sammen med innbyggere som har fullmakt for andre? Visste du at 70.000 personer i Norge ikke ha ha digital postkasse fordi fullmakter ikke er implementert i løsningen?**

A: Vi er kjent med problemstillingene rundt digital postkasse og fullmakter. Dette er noe vi vil se på, men først er det noen andre brikker som må på plass, bl.a knyttet til Altinn autorisasjon som tidligere omtalt.

**Q: Jobbes det med noen ny komponent (app) som kan erstatte sms og epost for varsling (kost for bruk av sms er jo kraftig økende)?**

A: Det er ikke planlagt en egen app for varsling, men ett økosystem der man kan bruke flere eksisterende apper. Eksempel kan være digital postkasse, eID-apper og tilsvarende. Her har vi ikke noen fasit, men tanker om hvordan ny teknologi kan gi bedre kvalitet.

**Q: Vil fokusområdet «varsling» inneholde bekymringsmelding og eventuelt andre innbyggerhenvendelser som kan ha sensitivt innhold**

A: Varsling i denne konteksten handler om å sende varsel/korte meldinger til innbyggere og virksomheter, og ikke varsel i kontekst av bekymringsmeldinger og tilsvarende.

**Q: Kan dere si noe om tanker om at private virksomheter også kan få lov til å benytte løsninger som for eksempel eFormidling?**

A: Per no er det tilgang for private verksemder som utfører oppdrag på vegne av offentlig sektor. Strategiarbeid pågår.

## Altinn studio

**Q: Noen her som har gode argumenter for at en mellomstor kommune med begrenset utviklingskapasitet å velge altinn studio over de tradisjonelle kommersielle skjema-løsningene som eksisterer på markedet? For det er jo det det er, en skjema-løsning - eller misforstår jeg?**

A: Det er en løsning som støtter det å lage skjema, men også «fullblods» applikasjoner og microservices uten begrensninger. Så det er en applikasjonsutviklingsplattform.

[Veiledningen, ressursene og retningslinjene du trenger for å lage både enkle og avanserte applikasjoner i Altinn Studio.](#)

Gå til vår åpne [slack-kanal](#)

Altinn studio er også et samarbeid, et community, ekte åpen kildekode. Pt. har over 100 eksterne bidrag kommet inn: <https://github.com/search?q=user%3AAltinn+label%3Aexternal-contribution-%E2%9D%A4%EF%B8%8F>

F.eks. støtte for høyre-til-venstre språk, f.eks. arabisk som UDIR har laget siden de hadde det behovet. Utrolig kult! <https://github.com/Altinn/app-frontend-react/pull/474>

Referanseapplikasjonen som ble nevnt av UDIR: <https://github.com/Altinn/altinn-application-owner-system>

## Schrems

**Q: Hvor kan vi laste ned veilederen for skytjenester?**

A: Den finner du her: <https://markedsplassen.anskaffelser.no/veiledning/veiledning-etter-schrems-ii>

**Q: Går det an å laste ned Datatilsynets siste merknader?**

A: Har etterspurt det, men de ligger ikke ute ennå - burde vel havne på

<https://www.datatilsynet.no/aktuelt/aktuelle-nyheter-2022/digdir-dfo-og-datatilsynet-folger-opp-veileder/> eller på [einnsyn.no](http://einnsyn.no) om noen dager.