

SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 26.09.2018

Sak 14/2018 Regjeringens nye digitaliseringsstrategi – innspill fra Skate

Beslutningssak

Historikk/bakgrunn

Regjeringsplattformen tydeliggjør at arbeidet med digitalisering av offentlige tjenester skal fortsette i tråd med føringene i Meld. St 27 (2015-2016) Digital Agenda for Norge. Regjeringsplattformen sier også at regjeringen vil "utvikle en strategi for digitalisering i offentlig sektor, for å forsterke innsats, samarbeid og samordning". Regjeringen har startet arbeidet med en digitaliseringsstrategi for offentlig sektor.

Prinsippene for digitalisering av offentlig sektor i stortingsmeldingen Digital agenda, er på et overordnet nivå. Det er derfor et behov for en mer operativ strategi for digitalisering i offentlig sektor. Det kan også være behov for å tydeliggjøre hva som ligger i målene, introdusere nye ambisjoner og eventuelt justere kursen på noen områder. En digitaliseringsstrategi for offentlig sektor vil kunne peke ut retning, prioritere tiltak og avklare en rekkefølge i gjennomføringen av regjeringens digitaliseringspolitikk.

Digitaliseringen av offentlig sektor er godt i gang, med stadig økende tempo. Samtidig er det utfordringer vi må takle – som fragmentering av ansvar for digitalisering, silotenkning, incentivstrukturer som ikke fremmer tverrgående digitalisering og risikohåndtering i digitaliseringsprosjekter. Vi trenger også strategier for systematisk involvering av brukere i digitaliseringsprosjekter. Videre trenger vi en helhetlig tilnærming til data- og informasjonsforvaltning i offentlig sektor. Det er også behov for å følge opp det igangsatte arbeidet med digital samhandling mellom stat og kommune i en ny strategi.

OECD gjennomførte, på anmodning fra KMD, en landgjennomgang av digitalisering av forvaltningen i Norge i 2017. OECD foreslår 25 tiltak knyttet til digitalisering i offentlig sektor. Rapporten ble sendt til departementene og utvalgte underliggende etater og virksomheter høsten 2017. OECDs tiltak er gruppert under seks tema:

- Governing the digital transformation of the Norwegian public sector - herunder etablering av en felles strategi for digitalisering av offentlig sektor i Norge
- Setting up a sound institutional framework for stronger leadership
- Improving ICT management and strategic planning in Norway
- From a user-focused to user-driven service delivery in Norway
- Building a data-driven public sector in Norway
- Moving open government data policies and initiatives forward in Norway

Riksrevisjonen har utgitt en rapport om digitalisering i statlige virksomheter med en del forbedringsforslag. Riksrevisjonens hovedfunn kan oppsummeres slik:

- Gevinster ved digitalisering blir i flere tilfeller ikke realisert
- Statlige virksomheter gjenbruker informasjon bare delvis
- Det er svakheter ved anskaffelser og utvikling av ikt-løsninger
- De digitale fellesløsningene utnyttes ikke godt nok
- Det er behov for sterkere sentral styring av digitaliseringen i offentlig sektor

KMD ønsker å vurdere og følge opp forslagene fra OECD og Riksrevisjonen gjennom den foreslåtte digitaliseringsstrategien.

I tillegg til dette har Norge forpliktet seg gjennom flere ministererklæringer, både på nordisk og EU-nivå, i året som har gått. Det er naturlig at disse også følges opp i en digitaliseringsstrategi for offentlig sektor.

Et viktig grunnlag for arbeidet med digitaliseringsstrategien, er Difis tverrgående digitaliseringsstrategi som adresserer tverrsektorielle utfordringer innen digitalisering av særlig statlig sektor.

Skate er tidligere orientert om saken og vil denne gangen få mulighet til å gi innspill til arbeidet.

Forslag til beslutning:

Skate oppfordrer KMD til å ta med seg innspillene fra Skate i det videre arbeidet med regjeringens digitaliseringsstrategi.

Presentasjon av saken

Mulig innhold i en digitaliseringsstrategi

En digitaliseringsstrategi for offentlig sektor bør peke ut retning og prioritere innsatsområder.

KMD har på bakgrunn av innspill fra departementene tatt utgangspunkt i følgende mulige tema for strategien (bruttoliste):

- Prioritert satsing: Sammenhengende tjenester på tvers av offentlig sektor
- Styring og samordning som underbygger dette
- Samordning kommune-stat for én digital offentlig sektor
- Aktører og målbilde for arkitektur
- Brukerens behov skal ivaretas i tjenesteutvikling
- Datadrevet offentlig forvaltning
- Klar og digitaliseringsvennlig lovgivning
- Digital kompetanse i offentlig sektor
- Bruk av markedet
- Personvern og IKT-sikkerhet
- Gevinstrealisering
- Internasjonalt samarbeid

Forankring

KMD jobber videre med innholdet i strategien med utgangspunkt i omtalen ovenfor i dialog med andre departementer, KS, statlige etater, kommuner og næringslivsorganisasjoner.

Godt samarbeid med KS og kommunesektoren generelt er en viktig forutsetning for arbeidet med strategien. KMD og KS har god dialog om strategien og har blant annet avholdt en workshop sammen.

Det har også vært dialog om strategien med leverandørbransjen gjennom en egen speed-date sesjon under Digitaliseringskonferansen i juni. I tillegg har det vært avholdt møter mellom statssekretær Paul Chaffey med hhv. IKT-Norge og Abelia.

Difi og KMD gjennomførte i tidsrommet 16. til 27. august workshops i Tromsø, Bergen, Trondheim og Oslo med statlige etater og kommuner, med om lag 40 deltaker pr sted.

Innspillene fra workshopene kan i grove trekk oppsummeres i:

- En mer helhetlig offentlig sektor
- Kommunene ønsket selv mere styring/tvang på digitaliseringsområdet

Diskusjonstema i Skate – forslag fra Skates AU

- Hva bør regjeringens digitaliseringsstrategi løse?
- Tydeligere prioriteringer, organisering og styring
- Finansiering
- Hva bør vi bygge videre på?

Saken vil bli framlagt av Katarina de Brisis, Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Saksframlegget er utarbeidet av Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Oslo, 10.09.18