

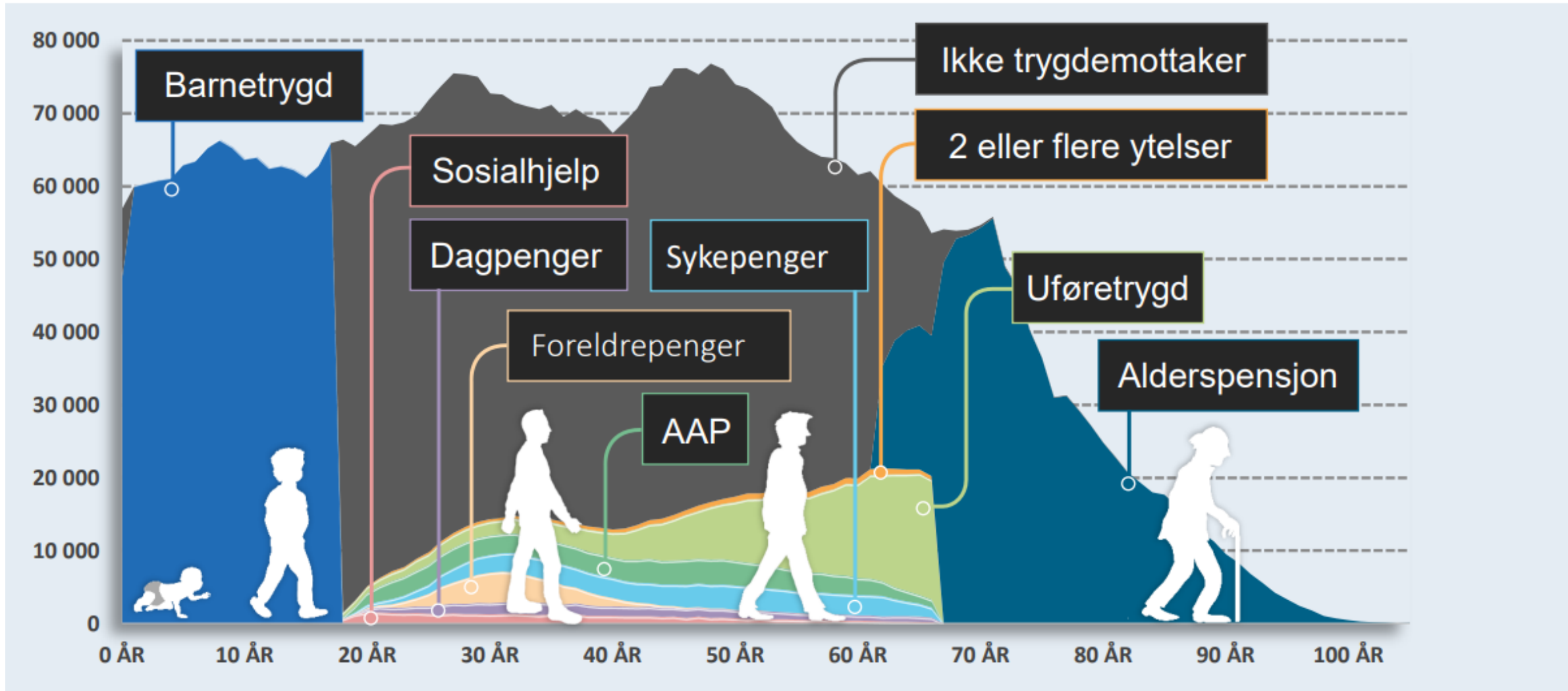


Vurderinger av skytjenester

Personvernforordningen og andre risikovurderinger



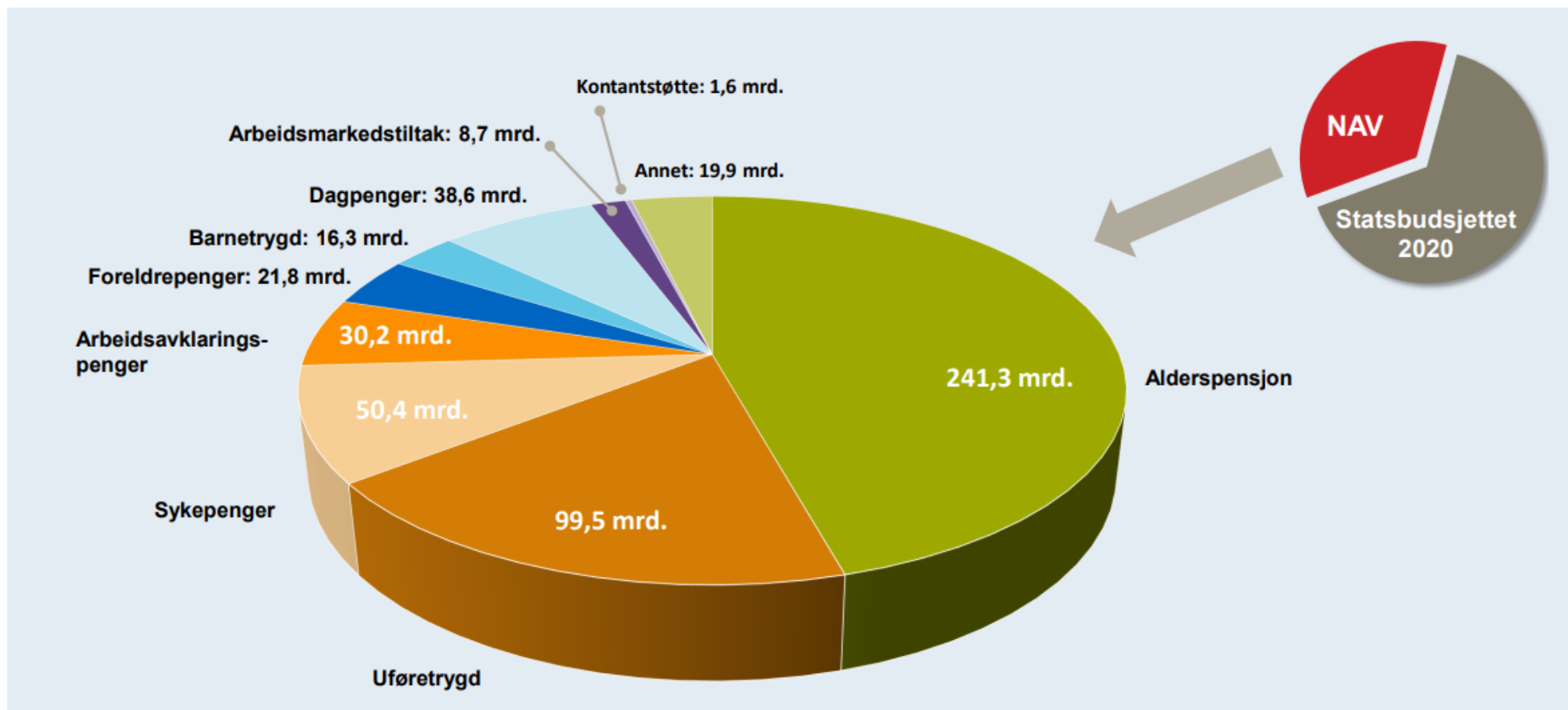
NAV fra vugge til grav



Den norske befolkningen per desember 2017, og koblingen hvert årskull har til noen av NAVs trygdeordninger. Tall for 2020 viser at på grunn av pandemien mottok langt flere dagpenger enn det som kommer fram av denne illustrasjonen.

NAV er stort

Slik ble 528 milliarder kroner fra NAV fordelt i 2020



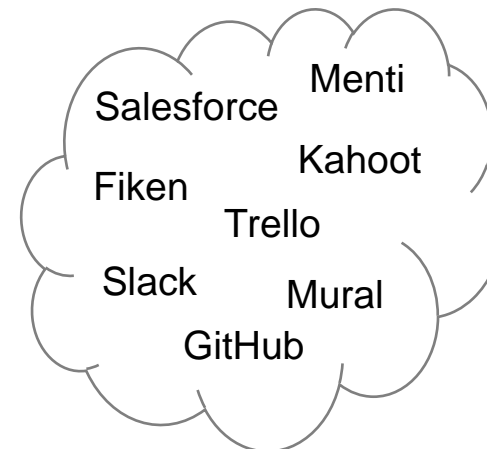
Kakediagrammet med NAVs ytelser er basert på regnskapstall. I gruppen «Annet» inngår blant annet utbetalinger til grunn- og hjelpestønad, hjelpemidler, etterlattepensjon og stønad til enslig mor og far.

Alle går i sky og alt er skytjenester



Hvorfor sky?

- Innovasjon
- Sikkerhet
- Skalerbarhet



Vi er under angrep!

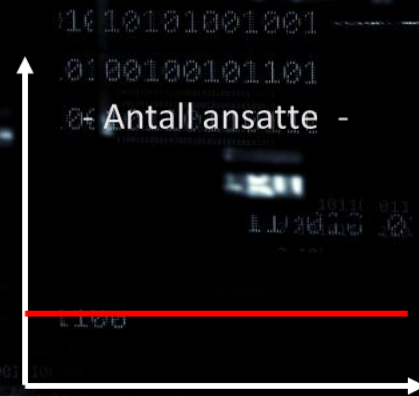
- Antall angrep -



- Antall komponenter -



- Antall ansatte -

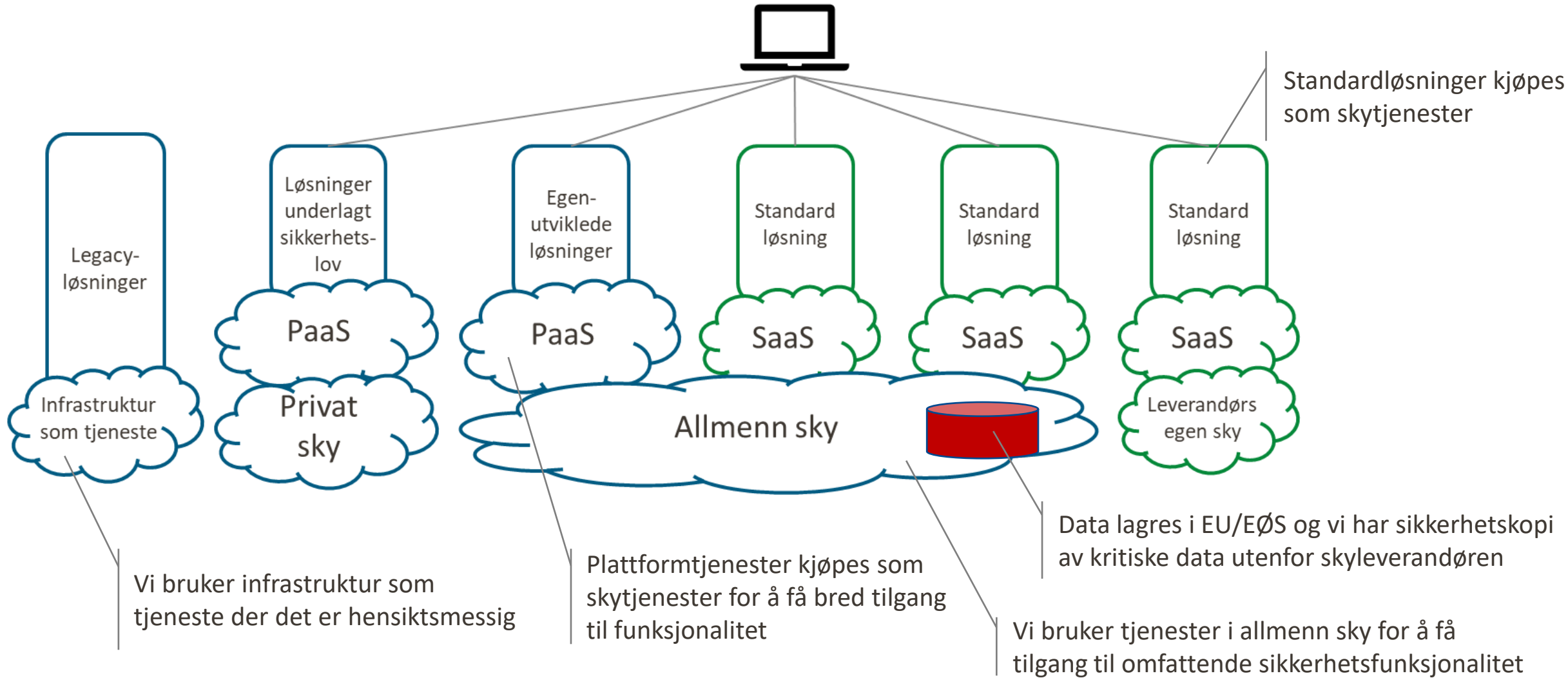


NAV's skyreise

- NAV var tidlig ute med bruk av skytjenester
- NAV har en sourcingstrategi
- NAV har en skystrategi
- Gjennom praktisk utprøving lært mye om bruk av skytjenester og etablert en arkitektur som gjør det mulig å flytte store deler av våre egenutviklede løsninger til sky (NAIS¹)
- Anskaffet flere standardløsninger – SaaS - som brukes i hele eller store deler av etaten
- Utviklingen i samfunnet går mot en stadig større bruk av skytjenester samtidig som det er stor oppmerksomhet om personvern og sikkerhet knyttet til bruken av skytjenester

¹NAIS – NAV Application Infrastructure Service – <https://nais.io>

NAV's skystrategi





Vurderinger knyttet til anskaffelse av skytjenester

- Kravsett informasjonssikkerhet og personvern
- Gjennomgang av databehandleravtale og forretningsavtale
- Gjennomgang av alle underleverandører og all trafikkflyt
- Risikovurdering Informasjonssikkerhet
- Vurdering av personvernkonsekvenser (DPIA)
 - Grunnleggende Personvern Avklaring (GPA)
 - Vurdering av Personvernkonsekvenser (PVK)
- Oppdatering av Behandlingskatalog
- Ta i bruk skytjenesten



Amerikanske skytjenester

- Alle personopplysninger (informasjon om borgere) som legges inn i skytjenester blir kun lagret og prosessert i EU/EØS/godkjent 3.land
- 24/7 support og fra ikke godkjente 3.land
- Påloggingsinformasjon og logger/metriker
- Bruk av pseudonymer for NAV ansatte
- Utfyllende dialog med alle leverandørene om innsynsbegjæringer og etterretningstilgang - morselskapsproblematikk
- Flere av anskaffelsene de siste årene har endt med avlysning eller kjøp av on-prem versjoner pga leverandørens overføringer av påloggingsinformasjon til USA



Oppsummert

- Personvern og informasjonssikkerhet er noe NAV tar på alvor
- NAV direktøren og hans ledergruppe er engasjert og passer på at personvernet etterlevs i alt NAV gjør
- Få, om ingen, alternativer til amerikanske skytjenester
- Vurderinger av amerikanske leverandører rundt hvor data flyter og om det skjer overføringer krever enormt mye av NAV som organisasjon
- Organisasjonen jobber hver dag, og gjort det siden schrems II dommen kom, med vurderinger av skytjenester for å finne tilstrekkelige tiltak
- Endring i markedet

