

Sak 19/2022 Status handlingsplanen til digitaliseringsstrategien og veikart fremover

Behandlingssak

Forslag til beslutning

- Digdir tar med seg rådene fra Skate i det videre arbeid med erfaringsrapporten og handlingsplanen til Digitaliseringsstrategien
- Skate ber Digdir følge opp Skates anbefaling til tiltak med aktuelle tiltakseiere

Presentasjon av saken**Formål med saken**

Saken er todelt:

1. Status på handlingsplanen for digitaliseringsstrategien
2. Råd fra Skate om tiltak som er viktig for tverrgående digitalisering og felles økosystem (veikart-arbeidet)

Bakgrunn

Det ligger i Skates mandat å «ha en aktiv rolle i utvikling, gjennomføring og oppfølging av den til enhver tid gjeldende digitaliseringsstrategi for offentlig sektor». Videre skal stå det at «Skate skal identifisere tverrgående behov og komme med forslag og anbefalinger til tiltak» spesielt knyttet til felles økosystem. Formålet med denne saken er å svare på disse oppgavene i mandatet.

1. Status på handlingsplanen

De ansvarlige for tiltakene rapporterer fremdrift to ganger i året (1. februar og 1. september). Skate har tidligere besluttet at de følger noen utvalgte tiltak på innsatsområdene *sammenhengende tjenester, deling av data og samordning på tvers*.

Innsatsområdet *sammenhengende tjenester og livshendelsene*

Alle tiltakene under innsatsområdet *sammenhengende tjenester* herunder livshendelsene rapporterer at de er på plan.

Selv om det skjer mye med de syv livshendelsene så savner vi mer konkrete resultater med effekt for brukerne etter tre år med strategien. Skates AU har pekt på behovet for at de ansvarlige departementene bør stille tydeligere forventninger til de virksomhetene som er satt til å realisere livshendelsene.

IT i praksis for 2022 viser at det også går for sakte med utvikling av sammenhengende tjenester. Det kan se ut til at de viktigste utfordringene ligger i manglende prioritet og samarbeid mellom virksomhetene som kan inngå i sammenhengende tjenester. Statsråden peker i sitt brev til Skate av 19.9.22 at det bør inngås forpliktende samarbeidsavtaler mellom de deltagende virksomhetene. Digdir mener det i tillegg også bør vurderes andre tiltak som kan få fart på utviklingen, f.eks. mer målrettet bruk av medfinansieringsordningen i tråd med Skates anbefalinger.

Innsatsområdet *deling av data*

Tiltaket *Datafabrikken* rapporterer mindre forsinkelser. I forslag til statsbudsjett for 2023 foreslås det å avvikle Datafabrikken. Det bør derfor vurderes hvordan målene bak datafabrikken eventuelt kan nås på annen måte.

Rikets digitale tilstand fra mars 2022 vurderte at det var negativ utvikling med å nå målet om *Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskaping for næringslivet*. IT i praksis fra september 2022 indikerer at utvikling har snudd noe, men i stort går utviklingen for sakte. Det er etablert en rekke verktøy som skal hjelpe virksomhetene å dele og bruke data, blant annet Nasjonal verktøykasse for deling av data og veileder for

digitaliseringsvennlig regelverk. Mye tyder på at disse verktøyene er lite kjent ute i offentlige virksomheter.

Etter Digdirs vurdering er det nødvendig å sørge for at verktøy som skal forenkle deling og bruk av data bør gjøres bedre kjent og blir tatt i bruk, i offentlig sektor, og dermed medvirke få til økt deling og bruk av data.

Innsatsområdet *Samordning på tvers*

Tiltaket *Vurdere behovet for kostnadsdeling* pågår, hvor Skates AU og en arbeidsgruppe under AU følger opp Skates brev til KDD av 29.6.22 om bekymring for manglende finansiering av fellesløsningene og forslag om endret medfinansieringsordning. Gruppen vil også dele erfaringer rundt spesielle finansieringsutfordringer, blant annet mva-problematikken. Behov for prinsipper for finansiering av nasjonale og sektorielle fellesløsninger vil også vurderes.

Oppsummert er det vanskelig å se endring i måloppnåelsen i digitaliseringsstrategien, selv om det skjer mye positivt som følge av strategien. Det kan derfor være naturlig å vurdere om det bør iverksettes ytterligere tiltak.

I vedlegg 1 ligger status for de tiltakene i handlingsplanen som Skate følger.

2. Råd fra Skate om tiltak som er viktig for tverrgående digitalisering og felles økosystem – veikart 2.0

Skates AU og en arbeidsgruppe under AU har basert på identifiserte behov vurdert og prioritert tiltak som er viktig for å understøtte sammenhengende tjenester og tjenesteutvikling. Prioritering av tiltak var et av temaene på AUs fagdag i oktober, hvor det ble anbefalt at Skate prioriterer noen få tiltak fremfor et omfattende veikart. Alle tiltakene og kriterier for prioritering går frem av vedlegg 2 i denne saken.

Det har vært diskusjon i Skates AU på omfang og innretning av veikart-arbeidet. Det er derfor behov for en diskusjon i Skate på hvordan oppgavene i Skates mandat med prioritering skal løses fremover.

Skates anbefaling om prioritering av tiltakene vil være viktige signaler overfor de virksomhetene som har eller bør ta ansvar for gjennomføringen. Dette er selvfølgelig ikke til hinder for at ansvarlig virksomhet også gjennomfører andre tiltak, selv om de ikke er prioritert høyt i av Skate.

Basert på forarbeidet i Skates AU og arbeidsgruppen anbefaler Digdir at følgende hovedtiltak prioriteres:

- eID for alle
- Fullmakt og representasjon
- Helhetlig informasjon
- Sporbarhet i data og informasjon

De fleste eierne av fellesløsninger involverer styringsråd og prioriterer tiltak for kommende år i fjerde kvartal hvert år. For at Skates anbefalinger skal kunne inngå i virksomhetens styringsmodell anbefales det at Skates prioriteringsarbeid fra 2023 bør skje på våren, f.eks. under Skates fagdager. Dermed kan ansvarlige virksomheter vurdere tiltaket i sitt porteføljearbeid og eventuelt informere om arbeidet i Skates møte i desember eller mars.

Til diskusjon i Skate

- Hvilke råd har Skate om hvordan målene i Digitaliseringsstrategien kan nås raskere?
- Ønsker Skate at vi skal videreføre arbeidet med veikart? Hvis ikke, hvilke alternativ tilnærming ønsker Skate?
- Hvilke synspunkter har Skate på forslag til prioriterte tiltak, og er det andre tiltak som bør prioriteres?
- Støtter Skate forslaget om at prioritering av tiltak behandles årlig på Skates fagdager?

Vedlegg

- Vedlegg 1: Status på handlingsplanen

- Vedlegg 2: Veikart – kriterier og tiltak

Saken vil bli framlagt av fungerende direktør Frode Danielsen
Saksframlegget er utarbeidet av Digdir
Oslo, 21.11.2022