

SAKSFRAMLEGG

Forum: Skate

Møtedato: 26.09.2018

Sak 18/2018 Fullmakter innbyggere – konseptfase

Orienteringssak.

Historikk/bakgrunn

Fullmaktsløsning for Innbyggere hadde som mandat å levere en utredning for mulige konsepter, samt anbefaling til SKATE samarbeidet i Juni 2018. Prosjektgruppen er sammensatt av mange etater, og omfanget mandatet omhandler, representasjonsforhold, er omfattende. Prosjektet orienterte SKATE's Arbeidsutvalg i presentasjon onsdag 27. juni at prosjektgruppen ikke har utredet ferdig mulige konsept. Prosjektgruppen er imidlertid godt i gang med arbeidet og jobber nå med flere tiltak. Prosjektet ber om utsettelse på konseptutredningen til neste SKATE rapportering i desember.

I tillegg har prosjektet identifisert flere forutsetninger for at representasjonsforhold kan digitaliseres. Disse forutsetningene er utenfor prosjektets mandat, og må løses i andre tiltak/fora.

Forslag til beslutning:

- **Skate tar til orientering at tiltakseier ønsker å gjennomføre en revisjon av mandat og planer, som sikrer et tydeligere scope og fremdrift.**
- **Tiltakseier ber Skate om tilslutning til at arbeidet med regelverksutvikling blir tatt opp via KMD og JD som ansvarlig departement**

Presentasjon av saken

Prosjektet har nå fått en ganske god oversikt over muligheter og begrensninger knyttet til digitalisering av representasjonsforhold. Det er ønskelig at vi får arbeide etter en mer smidig metodikk enn det som hittil har vært praksis. Årsaken er at omfanget av brukerbehov er meget omfattende og det er avdekket flere forutsetninger som det må jobbes med i parallell med den digitale utviklingen. Vi foreslår derfor at prosjektgruppen møtes en gang hver mnd. for å prioritere brukerscenarios og at denne backloggen deretter overføres til et designteam som lager skisser for brukertest.

Brukertest må foregå i samarbeid med designteam hos de representerte etatene, primært kommuner, NAV og helsesektoren som har de mest komplekse innbyggerbehovene. Gjennom å jobbe på denne måten ivaretar vi både det tverretatlige behovene, personvern og sikkerhet på en god måte. UX- og tjenestedesigner er leid inn av prosjekteier for å starte med noen utvalgte caser. Flere av brukerbehovene som er identifisert må ses i sammenheng med tildelingen Brønnøysundregistrene v/avdeling DIG har fått til helhetlig tilgangsstyring.

Det er også etablert en egen gruppe med tverretatlige løsningsarkitekter som gir innspill til konseptene. Prosjektet utarbeider dimensjoner for prioritering av funksjonelle krav slik at vi kan belyse fordeler og ulemper ved de forslagene som foreligger. Arbeidshypotesen er nå at vi kommer til å anbefale hybrid løsning.

Det er juridiske implikasjoner som også må løses i representasjonsforholdene vi har avgrenset til, som er vergemål for barn, vergemål for voksen og fullmakter. Prosjektet har identifisert at det er kan være utfordringer med de individuelle mandatene i vergemålsforvaltningen, og vi ønsker å få avdekket om det er muligheter for å finne metode eller standard som beskriver mandatene for vergemålene. Vergemålet må gjøres digitaliseringsvennlig. Det er behov for at JD ser på mulighet for regelverksutvikling, slik at vergemål kan digitaliseres. Prosjektet ønsker at SKATE samarbeidet initierer dette overfor KMD.

Den tekniske jobben med å strukturere dataene i VERA, som er Sivilrettsforvaltningens saksbehandlingssystem, er relativt liten, men det vil være et betydelig manuelt arbeid knyttet til strukturering av informasjon som i dag er ustrukturert. Det er nødvendig for prosjektleveransen at det prioriteres av JD.

Saken vil bli framlagt av Lars Peder Brekk.
Saksframlegget vil bli oppdatert og utarbeides av Cathrine Holten i samarbeid med Styringsgruppen for Fullmaktsløsning for Innbyggere.

Brønnøysundregistrene
Oslo, 10.09.18