

Statusrapport Fullmaktsløsning for Innbyggere 26. september 2018

Margareth Horn

Agenda

- Status Fullmaktsløsning for Innbygger
- Behovskartlegging og forutsetninger
- Orientering saksnotat til SKATE
- Revidert plan

Prosjektstatus

Prosjekt

Fullmaktsløsning for Innbyggere

Prosjekteier

Cathrine Holten

Dato

26.09.2018

Prosjektleder

Margareth Horn

Prosjekt mål

Utrede felles behov og digital løsning for representasjon og representantforhold i tjenestetilbud fra det offentlige

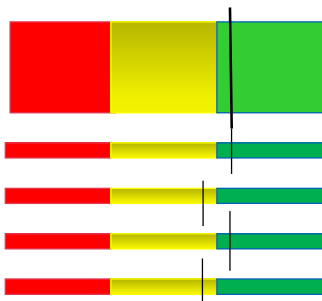
Samlet vurdering

Innhold / kvalitet

Fremdrift

Kostnader

Rammebetingelser



Fokusområder mot konseptutredningen:

- Aktuelle brukerscenarios og design av skisser
- Vergemålets omfang må gjøres digitaliseringsvennlig
- Juridiske avklaringer
- Prosessmodellering
- Konseptbeskrivelser

Leveranse prosjektdokumentasjon i hht prosjektveiviseren

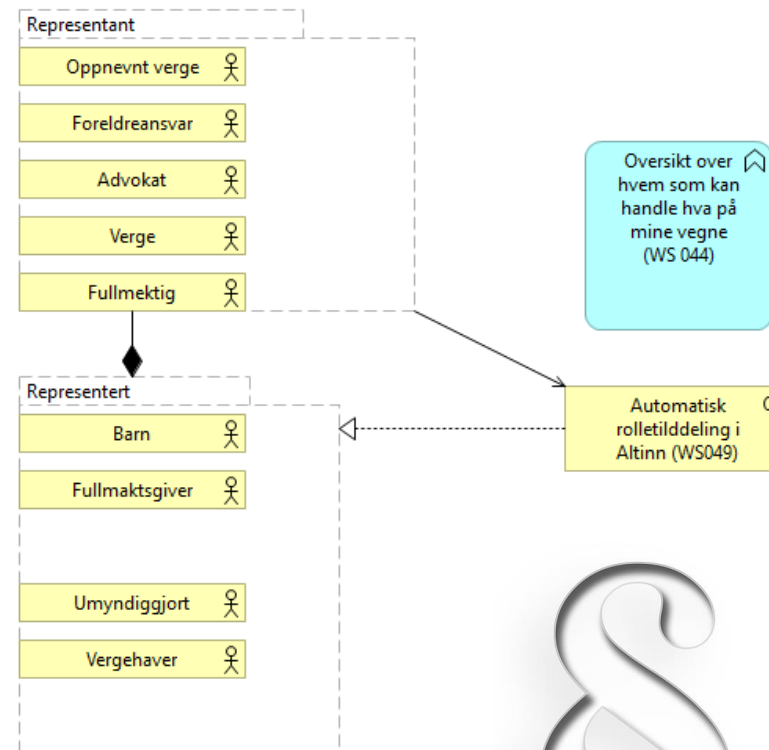
Styringsgruppen presiserer at prosjektet omfatter flere interessenter enn de som er representert i SKATE. Høringsinstruksen må følges.



Behovskartlegging

#id	Som X ønsker jeg	Slik at	Verdi 1-5	Korrigert brukerhistorie	Verdi 1-5 (skatt)	Korrigert brukerhistorie (skatt)	Kommentar skatt
WS 001	Barn At mine verger (foreldre) kan inngå og si opp en leiekontrakt med Eiendoms- og byfornyelsesetaten for meg	Jeg kan opprette eller avslutte mitt leieforhold av kommunal bolig	2	At mine verger (foreldre) kan inngå og si opp en avtale eller kontrakt med kommunen for meg	5	At mine verger kan inngå og si opp en avtale på vegne av meg	Vi inngår ikke avtaler med barn/bruker
WS 002	Barn At mine verger (foreldre) kan benytte kommunens digitale løsninger	De kan ivareta mine interesser	2		2	At mine verger kan benytte det offentlige digitale løsninger	
WS 003	Barn At min verge kan inngå og si opp en leiekontrakt med Eiendoms- og byfornyelsesetaten for meg	De kan ivareta mine interesser	2	At min verge kan inngå og si opp en avtale eller kontrakt med kommunen for meg	5	Duplikat av WS001?	
WS 004	Barn At min verge (foreldre) kan benytte kommunens digitale løsninger	Jeg kan opprette eller avslutte mitt leieforhold av kommunal bolig når jeg er forhindret fra å gjøre det selv	1		1		
WS 005	Barn? At den jeg har gitt fullmakt kan bruke kommunens digitale løsninger for meg	Jeg enkelt kan administrere fullmaktene jeg har gitt	1		1		
WS 006	Barn Å gi noen fullmakt til på mine vegne å inngå og si opp en leiekontrakt med Eiendoms- og Byfornyelsesetaten	Mine personlige opplysninger ikke kommer på avveie eller noen opptrer på mine vegne uten at jeg ønsker det	1	Å gi noen fullmakt til på mine vegne å inngå og si opp en avtale eller en kontrakt med kommunen	5		
WS 007	Barn Å kunne delegerer fullmakt til å opptre på mine vegne ovenfor Eiendoms- og byfornyelsesetaten samtidig og på samme sted som jeg gjør det ovenfor andre offentlige myndigheter	Jeg kan kontrollere hvem som opptrer på mine vegne og ivareta mine rettigheter og plikter	1	Å kunne delegerer fullmakt til å opptre på mine vegne ovenfor kommunen samtidig og på samme sted som jeg gjør det ovenfor andre offentlige myndigheter	5	Å kunne delegerer fullmakt til å opptre på mine vegne overfor det offentlige samtidig og på samme sted usavhengig av etat/kommune	
WS 008	Alle med verge/forelder? Å være trygg på at fullmakten jeg gir kun gjelder de forholdene jeg ønsker	Jeg kan kontrollere hvem som opptrer på mine vegne og ivareta mine rettigheter og plikter	1		1		
WS 009	Alle med verge/forelder? Å se hvem som kan opptre på mine vegne ovenfor Eiendoms- og byfornyelsesetaten	Jeg kan kontrollere hvem som opptrer på mine vegne og ivareta mine rettigheter og plikter	1	Å se hvem som kan opptre på mine vegne ovenfor kommunen	4	Å kunne få en oversikt over hvem som kan opptre på mine vegne på ulike områder	
WS 010	Alle med verge/forelder? Å se hvem som har opptrådt på mine vegne ovenfor Eiendoms- og byfornyelsesetaten og hva de har gjort	Jeg kan utføre min oppgave som verge og ivareta barnets interesser	2	Å se hvem som har opptrådt på mine vegne ovenfor kommunen og hva de har gjort	2	Å kunne få oversikt over hvem som har opptrådt på mine vegne og hva de har gjort	
WS 011	Alle med verge/forelder? Å få en samlet oversikt over alle som kan opptre på mine vegne og hvilke tjenester de kan benytte	Jeg kan føre kontroll og unngå at flere løser samme oppgave	2		2	Å kunne få oversikt over alle som KAN opptre på mine vegne, på hvilke områder og hvilke tjenester de kan benytte	
WS 012	Alle med verge/forelder? At jeg kan inngå og si opp en leiekontrakt med Eiendoms- og byfornyelsesetaten for barn jeg representerer	Jeg kan føre kontroll og unngå at flere løser samme oppgave	2	At jeg kan inngå og si opp en avtale eller kontrakt med kommunen for barn jeg representerer	2	Duplikat av WS001 - men vergemål hentes fra ulike kilde?? (Folkereg, vergemål)	
WS 013	Alle med verge/forelder? Å se hvilke handlinger en annen representant har utført ovenfor Eiendoms- og byfornyelsesetaten på vegne av barnet jeg er verge for	Jeg kan utføre min oppgave som verge og ivareta interessene til den jeg representerer	2	Å se hvilke handlinger en annen representant har utført ovenfor kommunen på vegne av barnet jeg er verge for	3	At jeg som verge skal kunne se hvilke tjenester andre HAR utført på vegne av barnet/vergeghaver	
	Å se hvilke handlinger en annen representant			Å se hvilke handlinger en annen representant	3	At jeg som verge skal kunne se hvilke	

Overordnet modell for representasjonsforhold og funksjoner Informasjonsforvaltning



Eksempler; faktisk bruker

BIBLIOTEKANSATT

Hva er programmet, og på hvilke vegger venter hvor han har jobbet?

På dette biblioteket er det ikke en offisiell oppgave å hjelpe besøkende med digitale tjenester. Utskrift av utskrift. Bibliotekene har brøstet seg frem som følge av stort behov. De har generelt hatt litt.

"Hådde vært kjempelyst om noen tar høyde for bibliotek i prosjektet deres."

"Problemløsningen snakkes om på personalmøter, men jeg er ikke sikker på om det finnes retningslinjer for dette."

"På et ekdresenter kommer en fra banken med generell fullmakt en gang måneden. Men her ville ikke folk ventet, det er ofte akutt."

Mulighet for fullmakter i fremtiden? Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter.

Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter.

Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter. Her blir det en del med fullmakter.

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

"De som ber om hjelp, ikke redder i det hele tatt for personnet."

"Jeg prøver å få dem til å gjøre det selv. Noen er helt ute og kjører og det er akutt. Da hjelper vi."

"De blir veldig glade når jeg hjelper."

Typiske besøkende som trenger hjelp:



Det er mest bank, NAV og skatt. Og flybilletter.

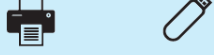


Bibliotekaren ser også mye personlig informasjon innenfor dette:



helsenorge.no
Her med Element er alle med et lite og enkelt til.
POLITIET
For alle som har et pass.
UDI
For alle som har et pass.

Besøkende sender dokument til utskrift.



Skrivern har hengt seg opp, det kommer ingen utskrift. Besøkende går hjem. Skriver starter opp. Utskriften kommer ut og blir liggende tilgjengelig for alle.

Besøkende glemmer USB-pinner med masse informasjon. Andre sikkerer av med dem. Det har vært ID-lyven mellom besøkende. Han har ikke hørt om misbrukt blant bibliotekansatte.



Besøkende glemmer USB-pinner med masse informasjon. Andre sikkerer av med dem. Det har vært ID-lyven mellom besøkende. Han har ikke hørt om misbrukt blant bibliotekansatte.

En besøkende vil ha hjelp til å forstå et brev.

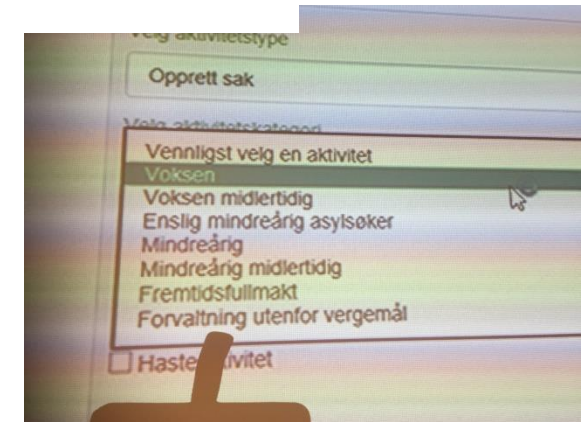
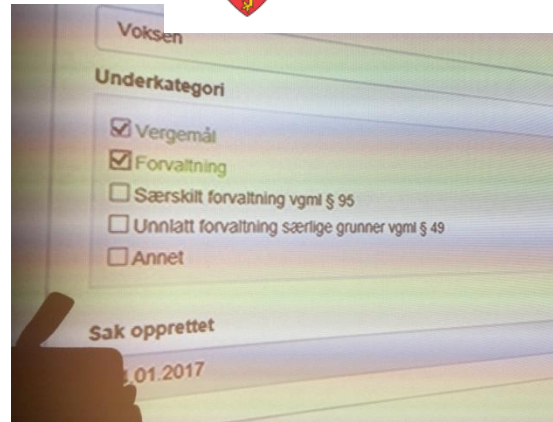


Etter hvert ser bibliotekaren at det dreier seg om avslag på familieføring. Bibliotekaren opplever det som ubehagelig å bli eksponert for så personlig informasjon.

Forutsetninger



STATENS SIVILRETTSFORVALTNING



- Register over representantforholdet
 - SRF:
 - Vergemål må gjøres digitaliseringsvennlig
- Folkeregistret – og tilgjengelighet på andre register som Advokatregistret
- Tjenesteutvikling
 - Innebygget sikkerhet i tjenesten (KMD)
- Begrepsarbeid – felles begrepsforståelse
- Informasjonsforvaltning
 - gjenbruk fra Datakatalog og API-Katalog
- ANNET:
 - Koordinere med KoFuVi
 - Hvis Altinn – tjenesteeieravtaler



Orientering saksnotat til SKATE

Forslag til beslutning:

- Skate tar til orientering at tiltakseier ønsker å gjennomføre en revisjon av mandat og planer, som sikrer et tydeligere scope og fremdrift.
- Skate gir tilslutning til at arbeidet med regelverksutvikling blir tatt opp via KMD og JD som ansvarlig departement