

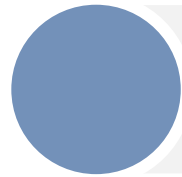
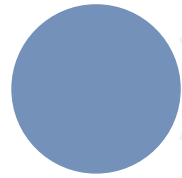
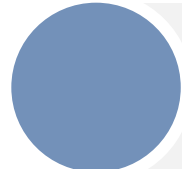
Skate sak 19/2022

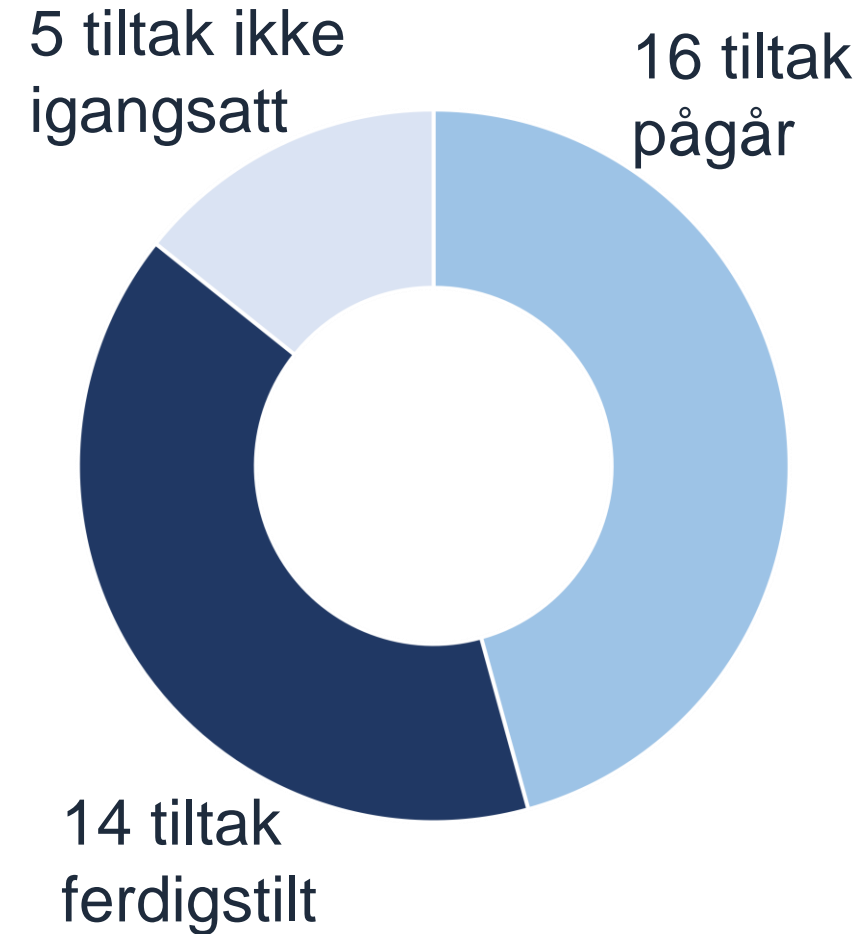
Status handlingsplanen og veikart – råd fra Skate

07.12.2021

- 1. Status handlingsplan for digitaliseringsstrategien*
- 2. Veikart 2.0 – prioritering av tiltak*

Status handlingsplanen

-  Det skjer mye i livshendelsene, men det har foreløpig gitt liten verdi for brukerne
-  Det går for sakte med deling og bruk av data
-  Det er vanskelig å se endring i måloppnåelsen i digitaliseringsstrategien



Status på «regjeringen vil» initiativene i strategien

Regjeringens 7 prioriterte livshendelser



2.1 FÅ BARN



2.2 ALVORLIG SYKT BARN



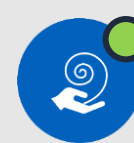
2.3 MISTE OG FINNE JOBB



2.4 NY I NORGE



2.5 DØDSFALL OG ARV



2.6 STARTE OG DRIVE EN FRIVILLIG ORGANISASJON



2.7 STARTE OG DRIVE EN BEDRIFT

2 Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum

2.8. Utvikle metoder og samle kunnskap om sammenhengende tjenester

2.9. Utvikle felles prinsipper for god brukskvalitet i digitale tjenester

2.10. Utrede konsept for en innbyggerorientert løsning for enklere tilgang til egne data (Konseptskisse digital assistent)

3 Økt deling av data og verdiskaping

3.1. Etablere et nasjonalt ressurscenter for deling av data

3.2. Vurdere å benytte datasjøl som skal understøtte dataanalyser og tjenesteutvikling (Datafabrikken)

3.3. Utrede en generisk datafordeler (Verktøykassen for deling av data)

3.4. Utrede mulig plikt til å publisere åpne offentlige data

3.5. Utarbeide en strategi for kunstig intelligens

4 Klart og digitaliseringsvennlig regelverk

4.1. Foreta en gjennomgang av regelverk for å fjerne hindringer for digitalisering for sammenhengende tjenester

4.2. Innlede dialog for å få innspill til konkrete hindringer for digitalisering i regelverket

4.3. Utarbeide en veileder for digitaliseringsvennlig regelverk og klart lovspråk

4.4. Omtale og vise til veileder for digitaliseringsvennlig regelverk

5 Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling

5.1. Etablere arenaer for samordning og koordinering

5.2. Koordinere statlige og kommunale interesser i felles økosystem

5.3. Legge til rette for samordnet styring av nasjonale felles-løsninger gjennom tildelingsbrev

5.4. Vurdere hvordan en kan sikre e-ID og e-signatur til alle grupper som har behov for det

5.5. Vurdere behovet for å etablere en CERT-funksjon for økosystemet

6 Styring og samordning for en mer sammenhengende offentlig sektor

6.1. Vurdere Skates mandat

6.2. Utvikle veileder for strategisk styring av digitaliseringen

6.3. Vurdere å videreutvikle tilbud om kompetanse, erfaring og gevinstrealisering

6.4. Vurdere behovet for prinsipper for kostnadsdeling i digitaliseringstiltak

6.5. Utarbeide retningslinjer for involvering av kommunal sektor i statlige beslutninger

6.6. Etablere arenaer innenfor konsultasjonsordningen

6.7. Etablere en samstyringsmodell for områdene med størst grad av samhandling

7 Styrket samarbeid med privat sektor

7.1. Utarbeide felles prinsipper for samarbeid med privat sektor på digitaliseringsområdet

7.2. Etablere et program for økt samhandling mellom offentlig sektor og oppstartsselskaper (Startoff)

8 Økt digital kompetanse i offentlig sektor

8.1. Utarbeide en strategi for digital kompetanse i offentlig sektor

9 Digital sikkerhet

9.1. Oppfølging av tiltak 5 i nasjonal strategi for digital sikkerhet

Følges opp av Skate

14 Ferdigstilt ✓

16 Pågår 🔄

5 Ikke startet ✗

Status på «regjeringen vil» initiativene i strategien – som følges av Skate

Regjeringens 7 prioriterte livshendelser



2.1 FÅ BARN



2.2 ALVORLIG
SYKT BARN



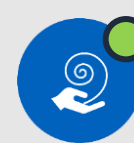
2.3 MISTE OG
FINNE JOBB



2.4 NY I NORGE



2.5 DØDSFALL
OG ARV



2.6 STARTE OG DRIVE EN
FRIVILLIG ORGANISASJON



2.7 STARTE OG DRIVE
EN BEDRIFT

2 Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum

3 Økt deling av data og verdiskaping

4 Klart og digitaliseringsvennlig regelverk

5 Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling

6 Styring og samordning for en mer sammenhengende offentlig sektor

7 Styrket samarbeid med privat sektor

8 Økt digital kompetanse i offentlig sektor

9 Digital sikkerhet

3.2. Vurdere å benytte datasjører som skal understøtte dataanalyser og tjenesteutvikling (Datafabrikken)

3.4. Utrede mulig plikt til å publisere åpne offentlige data

6.4 Vurdere behovet for prinsipper for kostnadsdeling i digitaliseringstiltak

Følges opp av Skate

14 Ferdigstilt ✓

16 Pågår ▶

5 Ikke startet ✕

Veikart 2.0

Råd fra Skate om tiltak som er viktig for tverrgående digitalisering og felles økosystem

Prioritering av tverrgående behov – Skates mandat

- *Skate skal gi råd og være en pådriver i saker som er viktig for tverrgående digitalisering og felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling (heretter omtalt som felles økosystem).*
- *Skate skal gi råd om sentrale tverrgående strategier, tiltak og investeringer på IKT-området. Skate skal identifisere tverrgående behov og komme med forslag og anbefalinger til tiltak.*

Tilnærming til arbeidet med prioritering i form av veikart

- Arbeidet er en videreføring av fjorårets veikart (og som ble etterlyst på Skates fagdager 4. og 5. mai 2022)
- Formålet med veikartarbeidet er å fylle Skates mandat om å «gi råd og være en pådriver i saker som er viktig for tverrgående digitalisering og felles økosystem»
- Det har vært diskusjoner og uenigheter vedrørende innretning og omfang på veikartarbeidet i Skates AU
- **Vi ser derfor behov for å få en diskusjon i Skate om hvordan oppgavene i Skates mandat med prioritering av behov skal løses fremover**

Formål og prosess

- Skates AU og faggruppen under AU har med utgangspunkt i tverrgående behov vurdert og prioritert tiltak i tråd med et sett av kriterier, som grunnlag for Digdirs forslag til veikart
- Etter Skates prioritering vil ansvar for tiltakene bli plassert hos en eller flere ansvarlige virksomheter, som vil arbeide med å velge innretning og realisere tiltakene.
- Det anbefales at Skate gjennomfører en ny prioritering til våren, for eksempel på Skates fagdager som normalt er i mai, slik at ansvarlige virksomheter får tid til å ta hensyn til Skates råd i sin planlegging for påfølgende år.

Kriterier* for prioritering av tiltak

- Kapabiliteten vil skape verdi for brukere (innbyggere, stat, kommune og næringsliv)
- Kapabiliteten dekker vesentlige behov
- Kapabiliteten bidrar til fremtidsrettet tjenesteutvikling og innovasjon
- Kapabiliteten kan og bør realiseres raskt

* Forenklet versjon – se vedlegg 2 for mer informasjon.

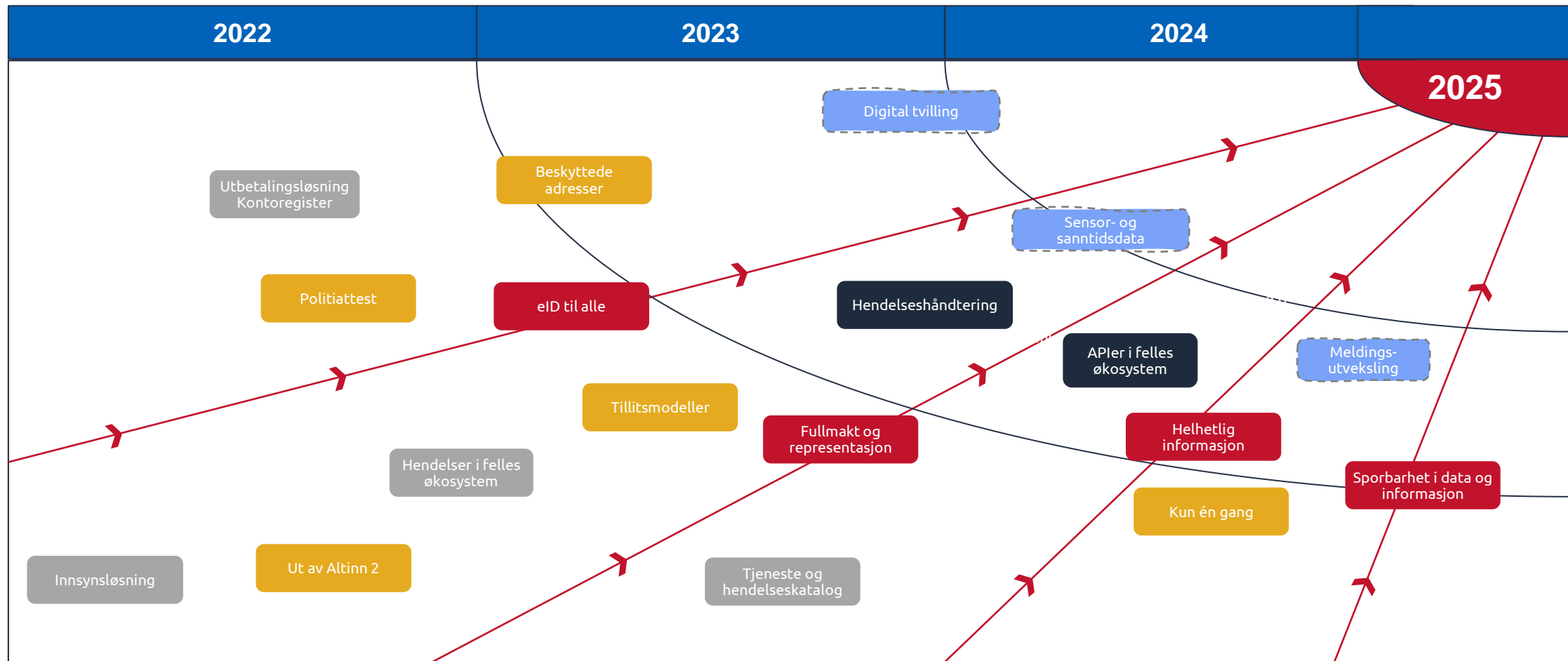
Pågående tiltak, med kort status

- **Felles utbetalingsløsning og kontonummerregister**
Digdir har ansvar for tiltaket og det jobbes med satsingsforslag til 24-budsjettet
- **Beste praksis for hendelser**
Digdir har ansvar for tiltaket. Utkast vil bli sendt på åpen høring på slutten av 2022.
- **Innsynsløsning**
Digdir har ansvar for tiltaket. Utredning for innsynsløsning er levert KDD, hvor det pekes på ulike tiltak. Dette tiltaket inngår som del av hovedtiltaket Sporbarhet i data og informasjon.
- **Tjeneste- og hendelseskatalog**
Digdir har ansvar for tiltaket. Foreligger nå i betaversjon, og videre arbeid pågår.

Etter gjennomgang i AU og AUs faggruppe anbefales det at følgende hovedtiltak prioriteres:

- **eID for alle**
Alle relevante brukergrupper skal enkelt kunne skaffe seg en eID på det sikkerhetsnivået de har behov for. Det skal lages handlingsplan for arbeidet.
- **Fullmakt og representasjon**
Etablere helhetlig løsning på tvers av sektorer for vergemål, advokatrepresentasjon, foreldrerepresentasjon og representasjon som følge av omsorgsovertakelse, representasjon på vegne av virksomhet. Dette tiltaket vil inngå i handlingsplanen for eID
- **Helhetlig informasjon**
Tilby helhetlig informasjon til innbygger slik at offentlig informasjon oppleves som sammenhengende for innbyggeren, uavhengig av flater. Det pågår mange initiativ som bør sees i sammenheng.
- **Sporbarhet i data og informasjon**
Sikre sporbarhet i data og informasjon, og ivareta etterlevelse av dokumentasjonskrav gjennom hele den sammenhengende tjenesten. Følge opp innebygget arkivering og utredning om innbyggers innsyn.

Veikart 2.0 for felles økosystem



Pågående

Prioritet 1

Prioritet 2

Ansvar plassert

Vurderes senere

Diskusjonspunkter

Hvilke råd har Skate om hvordan målene i Digitaliseringsstrategien kan nås raskere?

Ønsker Skate at vi skal videreføre arbeidet med veikart?
Hvis ikke, hvilken alternativ tilnærming ønsker Skate

Hvilke synspunkter har Skate på Digdirs forslag til prioriterte tiltak, og er det andre tiltak som bør prioriteres?

Støtter Skate forslaget om at prioritering av tiltak behandles årlig på Skates fagdager?

Forslag til beslutning i Skate



Digdir tar med seg rådene fra Skate i det videre arbeid med erfaringsrapporten og handlingsplanen til Digitaliseringsstrategien

Skate ber Digdir følge opp Skates anbefaling til tiltak med aktuelle tiltakseiere



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo