

Kunstig intelligens – strategiske problemstillinger og tiltak

Diskusjonspunkter for Skates fagdager

- Hvordan bør vi bruke KI?
- Hva trenger vi for å bruke KI riktig?

Formål med å løfte saken for Skate

Kunstig intelligens er et område i rask utvikling, og med potensielt store konsekvenser og gevinster. Denne farten byr på utfordringer for organiseringen av forvaltningen av KI i offentlig sektor. Et eksempel på dette er implementeringen av GPT-teknologi i programvare brukt av ansatte i offentlig sektor.

Skate-virksomhetene representerer virksomheter med god modning på bruk av digitale verktøy, herunder også KI, i egen virksomhet. Derfor er Skate en egnet arena for å diskutere hvordan KI-løsninger bør implementeres i norsk offentlig sektor og hva som trengs for at det skal skje på en ansvarlig måte.

Arbeidet med sak 18/2022 fra 07. desember om kunstig intelligens (KI) synliggjorde behovet for felles tilnærming til kunstig intelligens i offentlig sektor. Problemstillingene tilknyttet bruk av kunstig intelligens går igjen på tvers av de ulike etatene, konsekvensene kan ramme bredere enn kun den enkelte etat og det er mye å ressurser å spare på å se til hverandres erfaringer og kompetanse.

Presentasjon av saken

På nåværende tidspunkt kan det være hensiktsmessig å dele KI i offentlig sektor inn i to overordnede kategorier. Den første kategorien er der KI brukes for å løse en eller flere spesifikke problemstillinger. Digitaliseringsdirektoratet har, sammen med NORA.AI, laget en oversikt over KI-prosjekter i offentlig sektor.¹ Den andre kategorien er bruken av KI som et IT-verktøy eller en del av IT-verktøy. Eksempler på dette er ChatGPT, implementeringen av språkmodeller i Office-appene og bruk av språkmodeller i støtteverktøy for utviklere.²

På SKATEs fagdager legges det opp til en bred diskusjon mellom direktørene. Følgende to spørsmål vil danne utgangspunkt for diskusjonen

1. Hvordan bør vi bruke KI?
2. Hva trenger vi for å bruke KI riktig?

Det første spørsmålet fokuserer ikke på hvorvidt vi skal eller ikke skal ta i bruk KI i offentlig sektor. Vi stiller heller spørsmålet om hvordan vi skal bruke KI i offentlig sektor. Økt bruk av KI er et uttalt mål i KI-strategien³ og det er grunn til å anta at KI vil bli tett integrert i mange av våre digitale løsninger. Spørsmålet åpner for å diskutere gevinster, risikoer og utfordringer.

¹ Du finner oversikten her: <https://data.norge.no/kunstig-intelligens>

² <https://www.digi.no/artikler/microsoft-introduserer-copilot-na-kan-du-snakke-med-office-appene/528048> og <https://github.com/features/copilot>

³ <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nasjonal-strategi-for-kunstig-intelligens/id2685594/?ch=2>

Det andre spørsmålet åpner for en diskusjon om hva vi trenger for bruke KI riktig, altså for å sikre en bruk som diskutert under spørsmål 1. Mulige diskusjonspunkter kan være hva en direktør trenger for kunne godkjenne en KI-løsning i dag og hva som mangler i de ulike virksomhetene i dag for å oppnå ønsket bruk av KI. Videre kan mulige diskusjonspunkter være samordning for å utnytte ressursene i norsk offentlig sektor eller tiltak for å håndtere risiko forbundet med KI-løsninger i påvente av KI-forordningen.

Hva skjer videre?

Arbeidsgruppen jobbet etter et mandat nedfelt i forbindelse med sak 18/2022 om KI. I mandatet fremkommer det at vi skal levere spesifikke tiltak for å adressere utfordringer ved bruk av KI i offentlig sektor. Vi kommer til å ta med oss innsikten fra Skates fagdager inn i arbeidsgruppens arbeid med tiltak, og kommer tilbake med en Skate-sak om KI i juni hvor vi presenterer tiltakene som forespeilet i mandatet.

Vedlegg

- Vedlegg 1 – Mandat

Saken vil bli framlagt av Heather Broomfield, Jens Andresen Osberg og Steven Christensen, Digdir
Saken er forberedt av Digitaliseringsdirektoratet
Oslo, 18.4.2023