



Difi

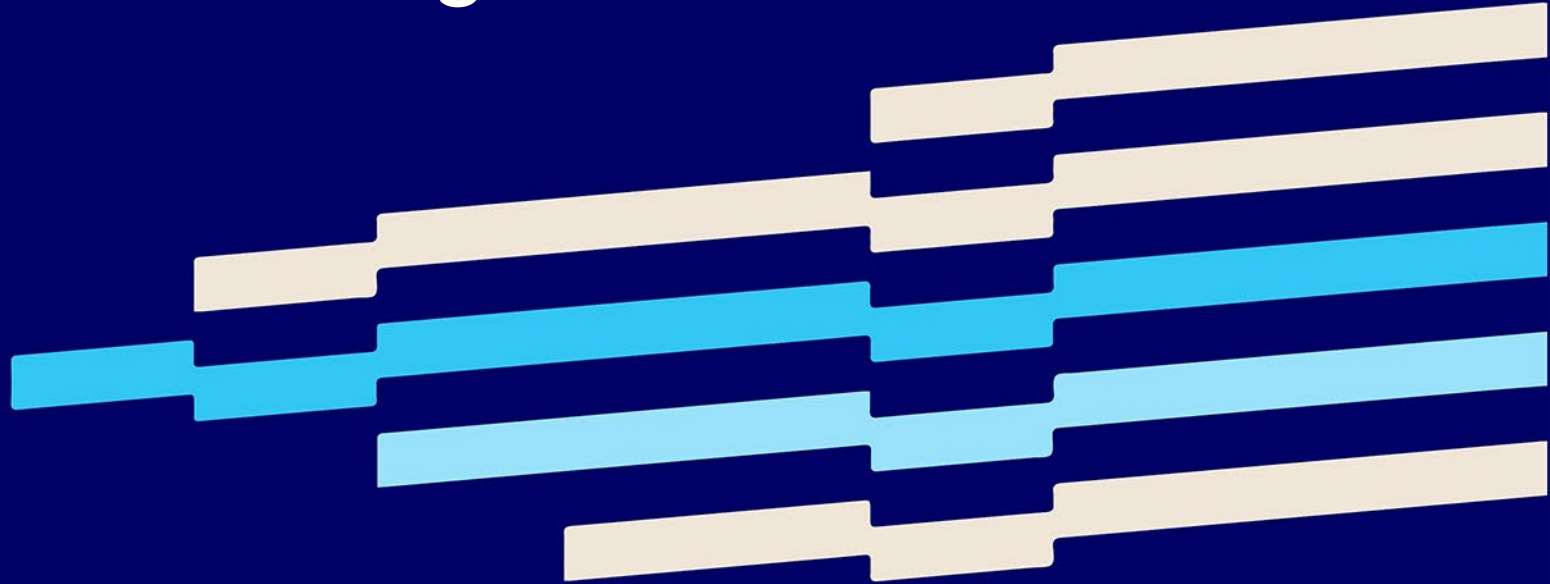
Direktoratet for
forvaltning og ikt

Vedlegg til Skate sak 23/19

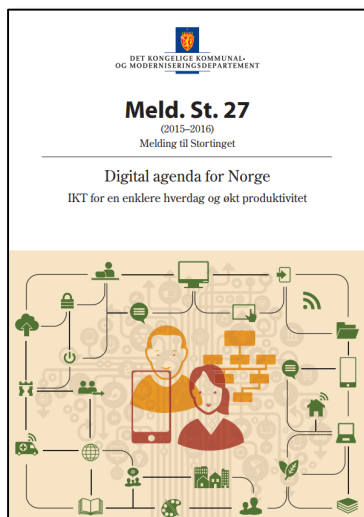
Difis foreløpige anbefaling til KMD

—

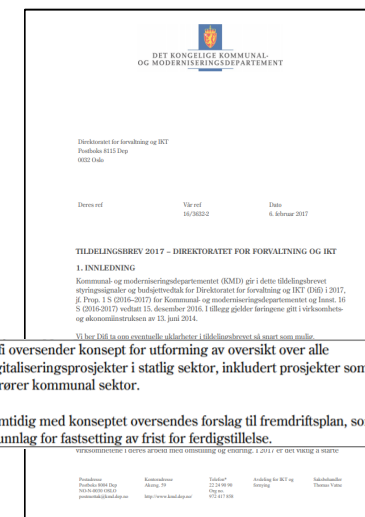
Oslo, 18. desember 2019



Bakgrunn



Difis tildelingsbrev 2017



19. Difi oversender konsept for utforming av oversikt over alle digitaliseringsprosjekter i statlig sektor, inkludert prosjekter som berører kommunal sektor.

Samtidig med konseptet oversendes forslag til fremdriftsplan, som grunnlag for fastsetting av frist for ferdigstillelse.

01.03.17

- Difi og KMD trenger oversikten for å kunne ivareta det overordnede ansvaret for styring og samordning av digitaliseringen i offentlig sektor, ref. Digital Agenda, 8.3
- I tillegg til å være et viktig kunnskaps- og styringsgrunnlag på digitaliseringsområdet inngår Difis anbefalinger i totalvurderingen bak KMDs vurdering og prioritering av digitaliseringsrelevante satsingsforslag
- Følger opp Difis tildelingsbrev 2017, oppdrag 19
- Oversikt 2019 er 2. ordinære undersøkelse, utover pilotundersøkelsen som ble foretatt blant Skatevirksomhetene i 2017

Prosjektet har 4 delmål

- denne saken gjelder delmål 2

1

På oppdrag fra KMD, etablere en oversikt over statlige digitaliseringstiltak

2

Identifisere og anbefale tverrgående digitaliseringstiltak som bør prioriteres i budsjettprosessen til regjeringen, eller som bør støttes/finansieres på annen måte

3

Publisere oversikten og på den måten gjøre det lettere for virksomhetene å etablere samarbeid på tvers av sektorer

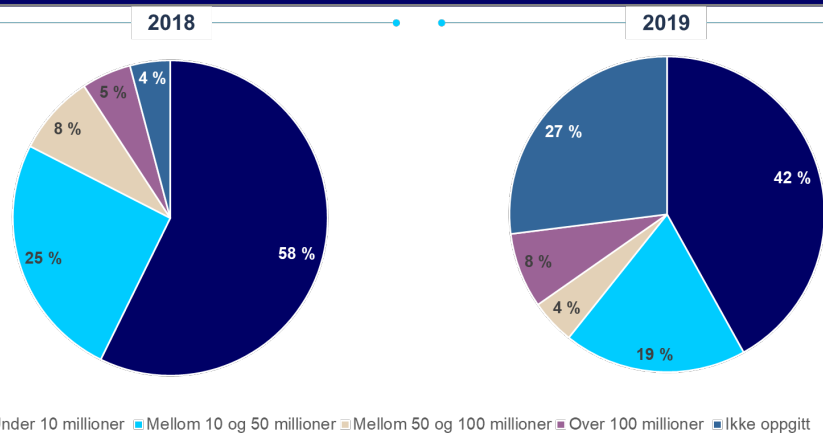
4

Gi råd til virksomhetene om samarbeid om og finansiering av tverrgående digitaliseringstiltak

Difis oppdrag er å prioritere tverrgående tiltak som mangler helt eller delvis finansiering. Mange viktige og nyttige tiltak vil falle utenfor fordi de ikke er tverrgående eller fordi de allerede har finansiering.

Nøkkeltall fra undersøkelsen

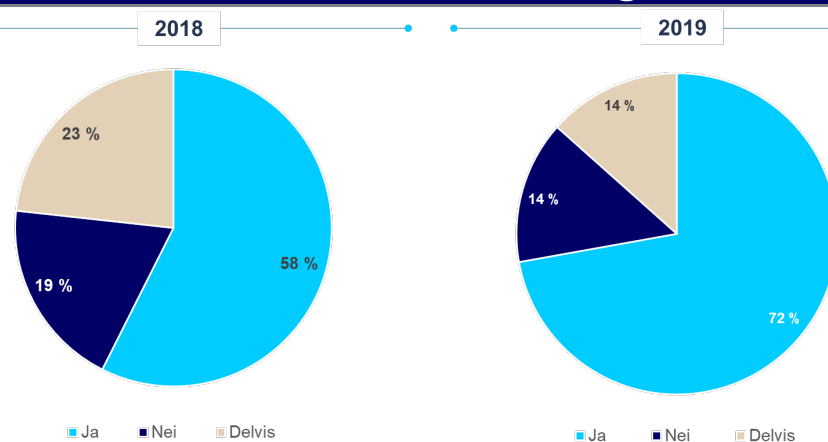
Kostnadsramme for tiltakene



Svar = 395
Ikke oppgitt = 17

Svar = 317
Ikke oppgitt = 115

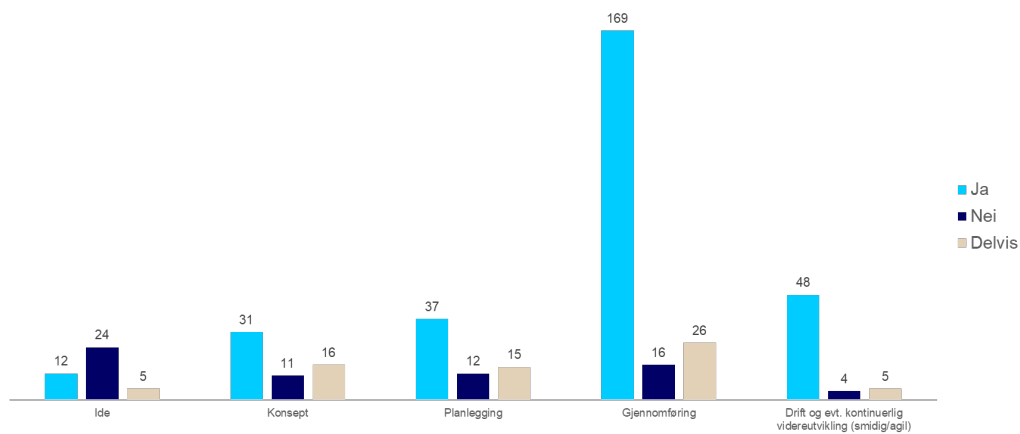
Har virksomheten finansiering til tiltaket



Svar = 412
Mangler svar = 8

Svar = 417
Mangler svar = 15

Fordeling av tiltak på faser og finansiering

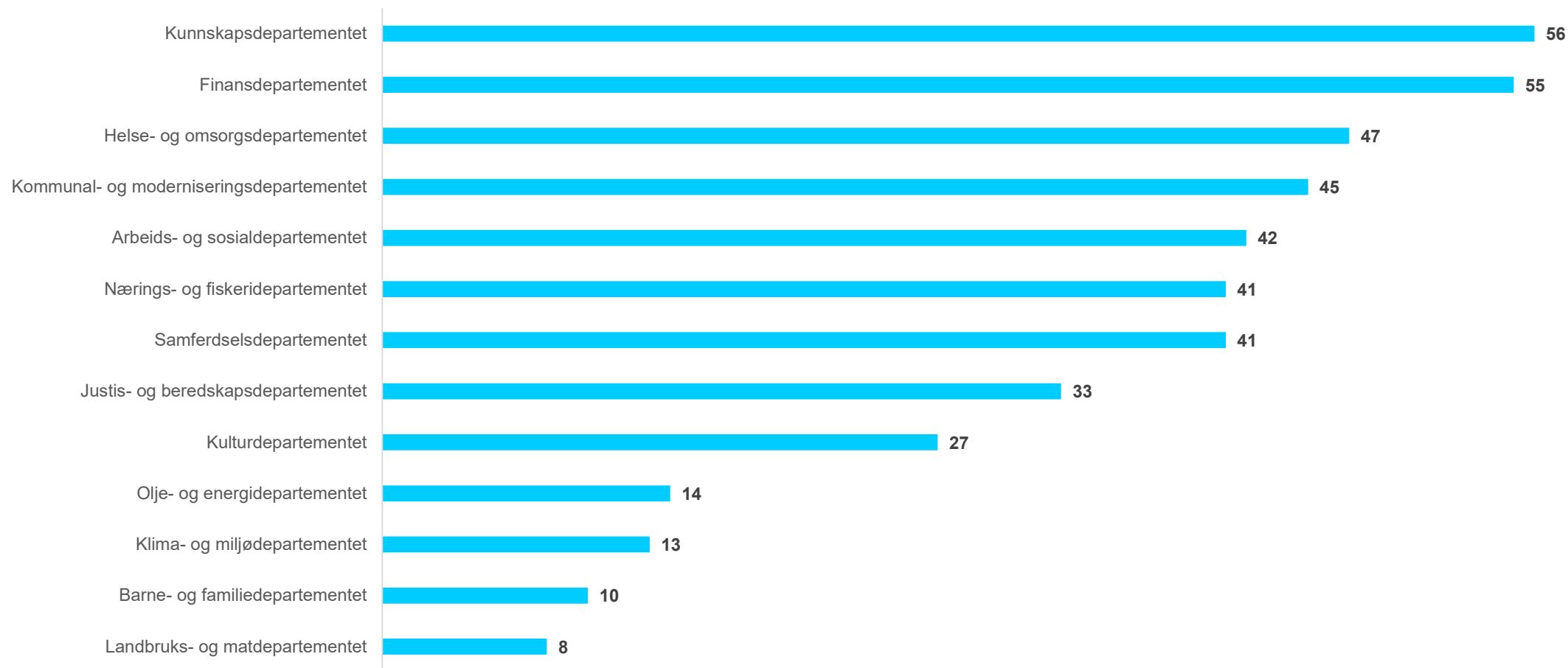


Antall svar = 431
Mangler svar = 1

Andre nøkkeltall

- **73** virksomheter fikk tilsendt skjemaet. **67** av dem svarte. Det gir en svarprosent på **92%**
- I alt ble det meldt inn **432** tiltak
- De 432 tiltak representerer et samlet kostnadsanslag på **16,745** (mrd. kroner)
- **140** av 432 er tverrgående
- **81** av tiltakene involverer kommunal sektor, av disse er **55** drøftet med KS

Fordeling av tiltak per departement



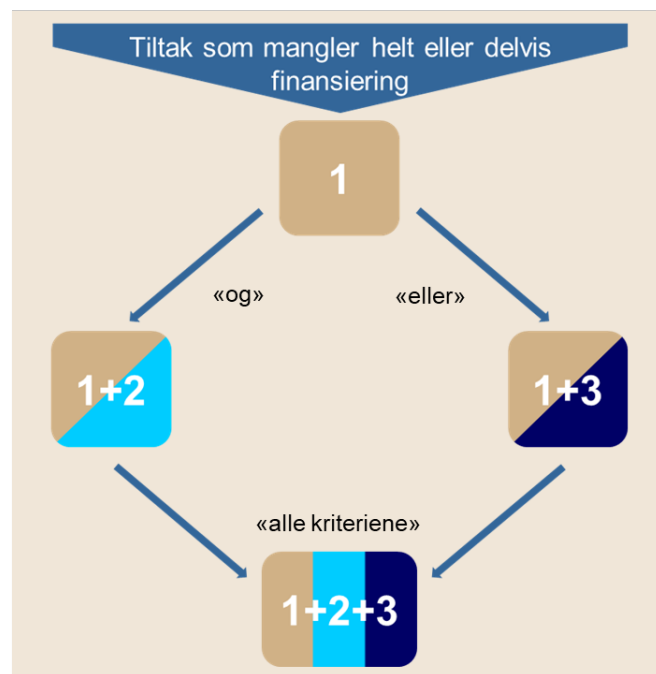
Antall svar = 432
Mangler svar = 0

Kriterier og fremgangsmåte – prioriteringsmekanisme

Steg 1

Kriterier

- 1 Tiltaket involverer virksomheter som er underlagt forskjellige departementer og/eller går på tvers av forvaltningsnivåer.
- 2 Tiltaket har som formål å levere sammenhengende tjenester for innbyggere og/eller næringsliv.
- 3 Tiltaket har som formål å tilrettelegge for infrastruktur eller teknisk løsning for å dele og gjenbruke data eller etablere sammenhengende tjenester



Steg 2

Vurderingsmomenter

- a Grad av samarbeid med andre virksomheter
- b Antatt nytte for offentlige virksomheter
- c Antatt nytte for innbyggere og næringsliv

Liste over de anbefalte tiltakene

Fullmakt til innbyggere

Kostnadsramme 20 mill. kroner (sammen med HELT)	Virksomhet Brønnøysundregistrene	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester
---	--	---

Beskrivelse av initiativ

- Dette er et tverretattlig samarbeidsprosjekt initiert av Skate-samarbeidet hvor vi ønsker å finne en digital løsning for representasjonsforhold. Prosjektet dekker både vergemål for barn, voksne og fullmakter. Leveransen må legge til rette slik at behov dekkes både overfor representant, representert og forvaltningen. Prosjektet vil legge til rette slik at data om representasjonsforhold kan settes på tjenester som leveres i forvaltningsapparatet. Gevinstene knyttet til denne digitaliseringen vil være mange millioner pr. år. Det er imidlertid også knyttet forutsetninger til leveransen, blant annet behov for å granulere vergemål, noe som behøver regelverkstilpasninger. Prosjektet vil levere dokumentasjon i henhold til Prosjektveiviseren for overgang fra konsept til planlegging 27.10.2018.

Digitalisering av legemiddelområdet

Kostnadsramme 323 mill. kroner	Virksomhet Direktoratet for e-helse	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester
--	---	---

Beskrivelse av initiativ

- Prosjektet skal bidra til økt pasientsikkerhet gjennom å dele pasientens legemiddelopplysninger digitalt mellom behandlere på tvers av behandlingsnivå og for innbygger: utprøving og innføring av multidose i e-resept; utprøving og innføring av e-resept og kjernejournal i pleie- og omsorgstjenesten; utvikling, utprøving og innføring av Sentral forskrivningsmodul; utvikling, utprøving og innføring av pasientens legemiddelliste.

Digitale løsninger for kommunalt disponerte utleieboliger

Kostnadsramme 90 mill. kroner	Virksomhet Husbanken	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester
---	--------------------------------	---

Beskrivelse av initiativ

- Prosjektet skal utrede og eventuelt utvikle løsninger som gjør det enklere å søke, tildele, administrere, forvalte og gi oppfølging i kommunalt disponerte utleieboliger, og både staten og kommunene skal få bedre datagrunnlag om brukerne, boligene og bruk av boliger og tjenester.

Liste over de anbefalte tiltakene

Digisos – Innsyn og digital brukerdialog

Kostnadsramme 51 mill. kroner	Virksomhet NAV	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester, økt deling av data, felles økosystem
---	--------------------------	---

Beskrivelse av initiativ

- Digital søknad om økonomisk sosialhjelp med innsyns- og søknadsdialog-elementer.

Digital dialog fastlege – videreføring

Kostnadsramme 35 mill. kroner	Virksomhet Direktoratet for e-helse	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester
---	---	---

Beskrivelse av initiativ

- Prosjektets formål er å kunne tilby digitale kommunikasjonstjenester via helsenorge.no som gjør innbyggere i stand til å kommunisere digitalt med sin fastlege. Hovedkategoriene av disse digitale kommunikasjonstjenestene er: Timebestilling, reseptfornyelse, e-kontakt og e-konsultasjon.
- Å styrke muligheten for digital dialog er et virkemiddel for å nå overordnede helsepolitiske målsettinger. Hovedmålsetting for prosjektet er å sikre nasjonal bredde.

Digital førerrettsforvaltning

Kostnadsramme 21 mill. kroner	Virksomhet Direktoratet for e-helse	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester
---	---	---

Beskrivelse av initiativ

- Samfunnet skal få en vesentlig produktivitetsgevinst ved at 80% av søkerne som har behov for helseattest vil få sin førerrett avklart og førerkort gjort klart til produksjon kort tid etter at fastlegen overfører helseattestens konklusjon til Statens vegvesen.

Liste over de anbefalte tiltakene

HELT – Helhetlig tilgangsstyring

Kostnadsramme	Virksomhet	Understøtter innsatsområde
20 mill. kroner	Brønnøysundregistrene	Sammenhengende tjenester

Beskrivelse av initiativ

- Samtykke, hjemler, rollebaserte tilganger og fullmakter – sett opp mot sentrale registre som Folkeregisteret og Enhetsregisteret – utgjør tilsammen grunnfjellet i den norske tillitsinfrastrukturen og aktualiseres når volumet av data som skal deles øker.
- HELT jobber med å videreutvikle tillitsinfrastrukturen helhetlig med spesielt fokus på sikkerhet, personvern og samhandling for å sikre at vi kan opprettholde det høye tillitsnivået i fremtidens digitale hverdag.
- HELT er en forutsetning for trygg og sikker deling av data på tvers av sektor, og forvaltningsnivå i det offentlige og mellom privat næringsliv og offentlig sektor.
- Sentral funksjonalitet for fullmaktsløsning for innbyggere vil realiseres i HELT.

Akson – Forprosjekt for helhetlig samhandling og felles kommunal journal

Kostnadsramme	Virksomhet	Understøtter innsatsområde
35 mill. kroner	Direktoratet for e-helse	Sammenhengende tj., felles økosystem, styring og samordning

Beskrivelse av initiativ

- Direktoratet for e-helse har fått i oppdrag å gjennomføre et forprosjekt for etablering av en felles journalløsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste (utenfor Midt-Norge) og en løsning for helhetlig samhandling med spesialisthelsetjenesten (Akson).
- Løsningen skal være integrert med spesialisthelsetjenesten og andre statlige og kommunale tjenester.
- Det jobbes med satsingsforslag for 2021 for gjennomføringsprosjektet. Kostnadsrammen for dette er ikke kjent for Difi.

Liste over de anbefalte tiltakene

Meldesystem for fisk og seismikk

Kostnadsramme 10 mill. kroner	Virksomhet Oljedirektoratet	Understøtter innsatsområde Økt deling av data og verdiskaping
---	---------------------------------------	---

Beskrivelse av initiativ

- Selskaper som ønsker å gjøre undersøkelser etter petroleum (seismiske undersøkelser og grunnundersøkelser (borestedsundersøkelser)) må melde undersøkelsene til Oljedirektoratet, Fiskeridirektoratet, Havforskningsinstituttet, Kystvakten og Forsvaret for å sikre god sameksistens. Oljedirektoratet er ansvarlig for koordineringen.
- Dagens saksbehandling i meldesystem er manuell og tidkrevende. Det fører til mange telefoner og eposter både mellom etatene og etatene og selskapene. Det nye meldesystemet vil gi enklere melding av undersøkelser og saksbehandling av meldingene. Systemet vil inkludere en felles portal for innmelding og saksbehandling.

Tjenester 3.0 – Ny tjenesteutviklingsplattform

Kostnadsramme 55 mill. kroner	Virksomhet Brønnøysundregistrene	Understøtter innsatsområde Sammenhengende tjenester, økt deling av data, felles økosystem
---	--	---

Beskrivelse av initiativ

- For å nå målsetningene i regjeringens satsningsområde «Konkurranseskraft for norske arbeidsplasser», Digital agenda og å nå målene i Altinn-strategien foreslås det å modernisere felleskomponenten Altinn. Videreutvikling av Altinn legger til rette for økt realiseringstakt av helhetlige digitale offentlige sluttbrukertjenester, og muliggjør prinsippet om at informasjon til det offentlige skal leveres kun én gang. Selvbetjente verktøy for tjenesteproduksjon skal forenkle, og det skal legges bedre til rette for samhandling, innovasjon og informasjonsdeling ved bruk av Altinn.

Liste over de anbefalte tiltakene

National Microdata Platform for Norwegian and International Research and Analysis

Kostnadsramme 78 mill. kroner	Virksomhet Statistisk sentralbyrå	Understøtter innsatsområde Økt deling av data og verdiskaping
---	---	---

Beskrivelse av initiativ

Forslaget inkluderer:

- Prosesser og verktøy for å inkludere en stor del av forskningsrelevant SN og NSD data i samarbeid med brukergruppene
- Prosesser og verktøy for å inkludere tredjepartsregistre og forskeres egne data. Kreftregisteret er pilotpartner
- Tilgang for internasjonale brukere
- Tilgang for nye brukergrupper, inkludert offentlig forvaltning og kommersielle aktører
- Videreutvikling av funksjonalitet og datadeling i samarbeid med brukergruppene

Ett felles digitalt fundament som en forutsetning for realisering av livshendelser og kunstig intelligens

Kostnadsramme 298 mill. kroner	Virksomhet Digitaliseringsdirektoratet	Understøtter innsatsområde Økt deling av data og verdiskaping, klart og digitaliseringsvennlig regelverk samt felles økosystem for nasjonal digital samhandling
--	--	---

Beskrivelse av initiativ

- Tiltakene som foreslås i denne satsningen retter seg i hovedsak mot tre hovedområder i regjeringens digitaliseringsstrategi, kap.3 «Økt deling av data og verdiskaping», Kap.4 «Klart og digitaliseringsvennlig regelverk» og kap.5 «Felles økosystem for nasjonal digital samhandling». Digitaliseringsdirektoratet foreslår tiltak for å videreutvikle infrastruktur og løsninger som understøtter etablering av **sammenhengende og proaktive tjenester** samt tiltak for **økt deling av data og videreutvikling av nasjonalt ressurscenter**.

Liste over de anbefalte tiltakene

Felles læringsplattform for statlige virksomheter

Kostnadsramme 15 mill. kroner	Virksomhet Direktoratet for forvaltning og IKT	Understøtter innsatsområde Økt digital kompetanse
---	--	---

Beskrivelse av initiativ

- Virksomhetsplattformen.difi.no
- En lukket læringsplattform som statlige virksomheter kan bruke både som intern kompetanseportal (LMS) og som delingsarena med andre statlige virksomheter. Her får man tilgang til kursadministrasjonsverktøy og verktøy for å lage e-læring. Det er også etatsstyrings- og statistikkfunksjonalitet.

Kudos

Kostnadsramme 35 mill. kroner	Virksomhet Direktoratet for økonomistyring, Nasjonalbiblioteket og DSS	Understøtter innsatsområde Økt digital kompetanse
---	--	---

Beskrivelse av initiativ

- Prosjektet ønsker å forbedre systemer og prosesser for produksjon, lagring, gjenfinning, tilgjengeliggjøring og formidling av kunnskapsdokumenter i offentlig forvaltning. DFØ, DSS og Nasjonalbiblioteket har i dette prosjektet påbegynt et arbeid med å vurdere hvordan blant annet digitalisering, automatisering og andre teknologiske muligheter kan gjøre det mulig å effektivisere produksjon, innsamling og tilgjengeliggjøring av kunnskapsdokumenter i staten til nytte for ansatte i staten, men også for forskningsformål, media og publikum.
- Difi anbefaler de ansvarlige bør avstemme med Arkivverkets arbeid for innebygd arkivering og digital arkiv.

Sentral felles kartdatabase – videreføring

Kostnadsramme 20 mill. kroner	Virksomhet Kartverket	Understøtter innsatsområde Økt deling av data og Felles økosystem
---	---------------------------------	---

Beskrivelse av initiativ

Prosjektets mål er

- Sentral FKB skal bli et fungerende system for å lagre og distribuere FKB-data for hele Norge
- Lagring av FKB-data i sentral base vil gi tilgang til mer oppdaterte og bedre kvalitetssikrede kartdata for alle
- Utvikling av 2.generasjonsløsning 2020–2022

Forbedringer fra 2018 til 2019

Vi jobber kontinuerlig med forbedringer. I 2019 forenklet vi vurderingskriteriene og foretok brukertester. Basert på brukertestene ble spørreskjemaet ytterligere forbedret:

- 1 Færre spørsmål
- 2 Spørsmål bedre tilpasset kriteriene (validitet og reliabilitet)
- 3 Klarere språk i veiledningen som skal gi bedre svarkvalitet

Fra 2020 vil vi se på hvordan kartleggingen kan innrettes til å understøtte oppfølgingen av handlingsplanen for regjeringens digitaliseringsstrategi. Dette vil bli gjort i samråd med AU. Vi vil også ta med oss innspill mottatt fra AU om ytterligere forbedring av prosessen.