



***Refleksjon om strategiske tema
knyttet til digitalisering og
samhandling***

3. Mai 2023 // NAV, Oslo og Digdir

Formål med saken

Å reflektere over hvilke valg jeg,
som toppleder,
bør ta for å nå virksomhetens strategiske mål

Tre tema som utgangspunkt for refleksjon:

Brukervennlige tjenester

Eksempler på strategiske ambisjoner:

Vi skal levere brukervennlige tjenester og finne nye løsninger på samfunnsutfordringer (Oslo)

Innbyggere og virksomheter kommer raskt og enkelt i kontakt med politiet når de har behov for det. Praktisk informasjon er lett tilgjengelig. (POD)

Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart (NAV)

Deling av data

Eksempler på strategiske ambisjoner

Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling (eHelse)

Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering (SKE)

Åpen, trygg og effektiv informasjonsforvaltning (Oslo)

Kompetent og lærende organisasjon

Eksempler på strategiske ambisjoner:

Sammen løser vi samfunnsoppgaven (NAV)

Kultur for endring, læring og samarbeid (Oslo)

Kompetente og motiverte ledere og medarbeidere (SSB)

Opplegg for 75 minutters økt:

Tema:

Innledere 2x3 minutter:
Innleder forteller om egen virksomhets strategiske mål knyttet til valgt tema

Gruppearbeid 25 minutter
Hver enkelt toppleder tar stilling til hva de må eller kan gjøre knyttet til valgt tema

Deling i plenum 25 minutter
Format: Kafebordprat

Brukervennlige tjenester

Sølve / Oslo
Cathrine / POD/PIT

Frode / Digdir
Inga / Arkivverket
Kristin / KS

Deling av data

Mariann / eHelse
Kristin / SKE

Roar / SIKT
Per-Arne / DiBK
Johnny / Kartverket

Kompetent og lærende organisasjon

Heidrun / NAV
Geir / SSB

Lars Peder / Brreg
Roar / Halden

Deling i plenum:

- Deling i form av samtale i gruppen som overhøres av de andre, som på en kafe
Hvilke valg bør jeg ta, som toppleder, for at vi skal få det til?

Oslo kommune

Brukervennlige tjenester

Vi skal levere brukervennlige tjenester og finne nye løsninger på samfunnsutfordringer

Hvilke valg tar jeg, som toppleder, for at vi skal få det til?

Politiet

Brukervennlige tjenester

Tilgjengelige polititjenester:
Innbyggere og virksomheter kommer raskt og enkelt i kontakt med politiet når de har behov for det. Praktisk informasjon er lett tilgjengelig.

Hvilke valg tar jeg, som toppleder, for at vi skal få det til?

eHelse:

Deling av data

Tilgjengelig informasjon og styrket samhandling

Hvilke valg tar jeg, som toppleder, for at vi skal få det til?

Skatteetaten:

Deling av data

Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering

Hvilke valg tar jeg, som toppleder, for at vi skal få det til?

NAV:

Kompetent og lærende organisasjon

Sammen løser vi samfunnsoppdraget

Hvilke valg tar jeg, som toppleder, for at vi skal få det til?

SSB:

Kompetent og lærende organisasjon

Kompetente og motiverte ledere og medarbeidere

Hvilke valg tar jeg, som toppleder, for at vi skal få det til?

Opplegg for 75 minutters økt:

Tema:

Innledere 2x3 minutter:
Innleder forteller om egen virksomhets strategiske mål knyttet til valgt tema

Gruppearbeid 25 minutter
Hver enkelt toppleder tar stilling til hvilke valg de bør ta for å lykkes tildelt mål/tema

Deling i plenum 25 minutter
Format: Kafebordprat

Brukervennlige tjenester

Oslo
POD/PIT

Digdir
Arkivverket
KS

Deling av data

eHelse
SKE

SIKT
DiBK
Kartverket

Kompetent og lærende organisasjon

NAV
SSB

Brønnøysundregistrene
DiBK
Halden

Deling i plenum:

- Deling i form av samtale i gruppen som overhøres av de andre, som på en kafe
Hvilke valg bør jeg ta, som toppleder, for at vi skal få det til?

Hvilke valg bør jeg ta, som toppleder, for å nå målet

Eksempler på strategier fra noen Skate-virksomheter

- [NAV strategi](#)
- [Nasjonal e-helsestrategi](#)
- [Oslo kommunes strategi for kunnskapsbasert utvikling, innovasjon og digital teknologi](#)
- [Skatteetatens strategi](#)
- [Politiets strategi](#)
- [SIKT](#)
- [DiBK](#)
- [SSB](#)

