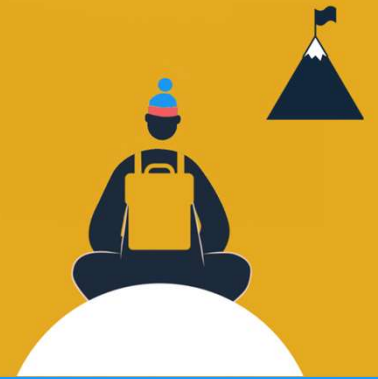


Rikets



digitale

tilstand

Status på målene i digitaliseringsstrategien

Mål 1



Mål 2



Mål 3



Mål 4



Mål 5



Mål 6





Status på målene i digitaliseringsstrategien

Mål 1



Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte

Mål 2



Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende digitale tjenester

Mål 3



Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor

Mål 4



Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskaping for næringslivet

Mål 5



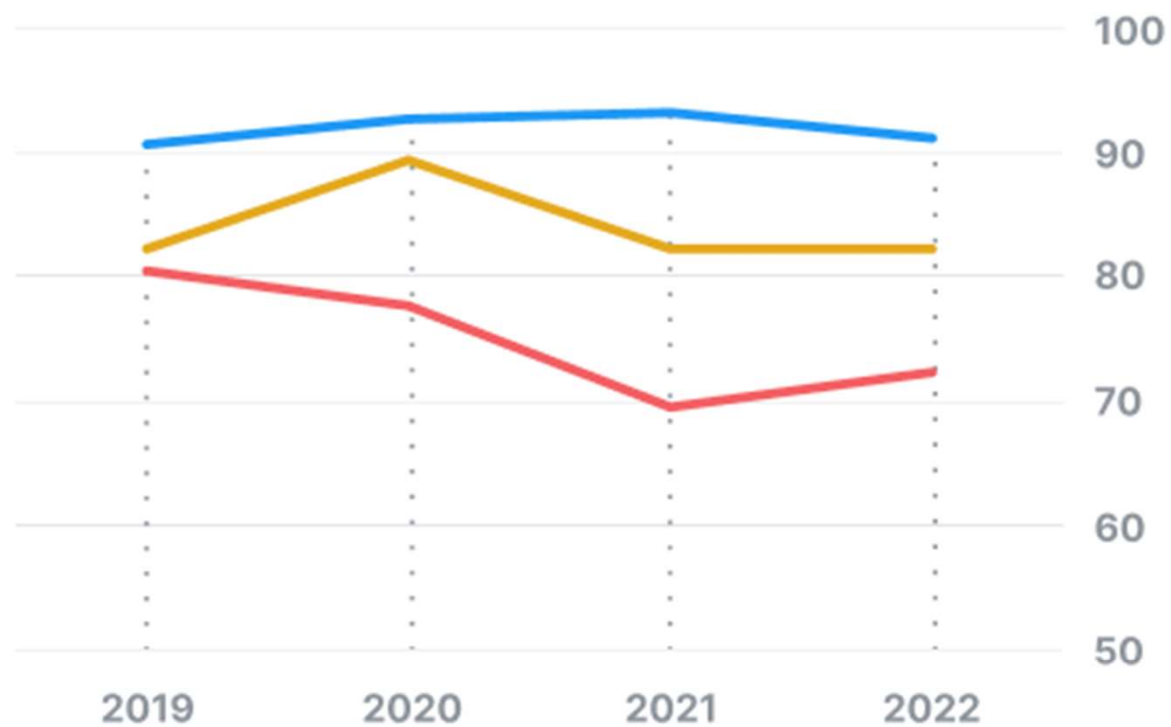
Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling

Mål 6



Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte

Norges relative plassering på internasjonale undersøkelser.
100 tilsvarer førsteplass, 1 tilsvarer sisteplass



- E-Government Development Index
- DESI
- eGovernment Benchmark

Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte

Vi vurderer status til **middels**, med en negativ utvikling det siste året



20 %

Anslag for andelen av befolkningen som er sårbare for å oppleve digitalt utenforskap, basert på Digdirs gjennomgang av tilgjengelig tallgrunnlag.



43 ↓

Norges plassering blant 193 land på FNs vurdering av involvering av innbyggere i offentlig forvaltning, for 2022. Ned fra 17. plass i 2020. (FNs E-Participation Index).



52 %

Andel innbyggere som har noen eller høy grad av tillit til at digitale tjenester fra offentlige myndigheter ivaretar deres rettigheter. Ingen endring fra 2021 (IT i praksis).

Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende tjenester

Vi vurderer status til **middels**, med en flat utvikling det siste året.



30 %

Andelen brukere som mener det er lett å skape sammenheng når de har behov for å kontakte flere offentlige myndigheter for å få løst sin sak. Ingen endring fra 2021 (IT i praksis).



25% ↓

Andel virksomheter som sier at de utvikler digitale og sammenhengende tjenester for sine brukere. Nedgang fra 30 prosent i 2021 (IT i praksis).



8 ↓

Norges plassering for digital tilgjengelighet blant 36 land i Europa. Ned fra 6. plass i 2021 (eGovernment Benchmark 2022).

Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor

Vi vurderer status for dette målet som **god**, med en flat utvikling det siste året.



33 %

Andelen innbyggere som har opplevd at offentlige digitale tjenesters nettsider eller apper var vanskelige å bruke. Ikke målt tidligere (SSB, Bruk av IKT i husholdningene).



32 mill. ↑

Antall meldinger sendt til virksomheter gjennom Altinn. Oppgang på 17 prosent fra 2021.



99 % ↑

Andelen av de offentlige digitale tjenestene som ble testet var tilpasset bruk på mobil og nettbrett. Økning fra 96 prosent i 2021 (eGovernment Benchmark 2022).

Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskapning for næringslivet

Vi vurderer status for dette målet som **mindre god**, men med en positiv utvikling det siste året.



21 % ↓

Andelen offentlige virksomheter som aldri eller sjelden deler data med andre offentlige virksomheter. Nedgang fra 26 prosent i 2021 (IT i praksis).



22 % ↑

Andelen offentlige virksomheter som i stor eller svært stor grad har gjenbrukt data fra andre offentlige virksomheter på tvers av sektorområder. Økning fra 16 prosent i 2021 (IT i praksis).



10 ↑

Norges plassering på modenhet for åpne data blant 34 land i Europa. Opp fra 13. plass i 2021 (Open Data Maturity Report).

Hindringer for å utvikle sammenhengende tjenester. Prosentandel som svarer i stor eller svært stor grad.



Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling

Vi vurderer status for dette målet som **god**, med en flat utvikling drevet av økt bruk av de nasjonale fellesløsningene i løpet av året.



30 %

Andel offentlige virksomheter som oppgir at de i stor grad benytter referansearkitektur og standarder. Ikke målt i 2021 (IT i praksis).



1 396 ↑

Antall virksomheter som benytter fellesløsningene. Økning på 9 prosent fra 2021.



58 % ↓

Andel offentlige virksomheter som er enige i at de nasjonale fellesløsningene bidrar til å utvikle sammenhengende tjenester. Nedgang fra 68 prosent i 2021 (IT i praksis).

Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte

Vi vurderer status for dette målet til **middels**, med en flat utvikling det siste året.



30 % ↑

Andelen offentlige virksomheter som i stor grad har lykket med å realisere forventede gevinster fra digitaliseringsprosjekt. Økning fra 19 prosent i 2021 (IT i praksis).



44 % ↑

Andel offentlige virksomheter som i stor grad opplever utfordringer med å ta ut gevinster i samarbeidsprosjekt med andre virksomheter. Økning fra 34 prosent i 2021 (IT i praksis).



51 % ↑

Andelen offentlige virksomheter som bruker et minimum av metoder og verktøy til gevinstrealisering. Oppgang fra 50 prosent i 2021 (IT i praksis).



Status på målene i digitaliseringsstrategien

Mål 1



Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte

Mål 2



Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende digitale tjenester

Mål 3



Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor

Mål 4



Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskaping for næringslivet

Mål 5



Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling

Mål 6



Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte