

Digitalt utenforskap og digital postkasse

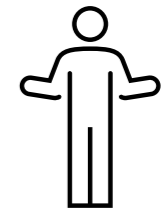
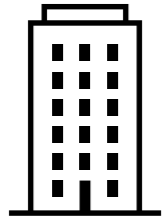
Webinar Digdir/Posten

21.06.2023

Agenda

1

HVILKEN rolle kan digital postkasse spille i digital inkludering?



2

HVORDAN gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?



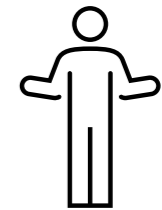
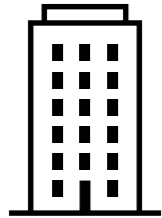
Agenda

1

HVILKEN rolle kan digital postkasse spille i digital inkludering?

2

HVORDAN gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?



HVILKEN rolle kan digital postkasse spille i digital inkludering?

Enklere å være digital selv



Enklere å bli digitalt representert



HVILKEN rolle kan digital postkasse spille i digital inkludering?

Enklere å være digital selv

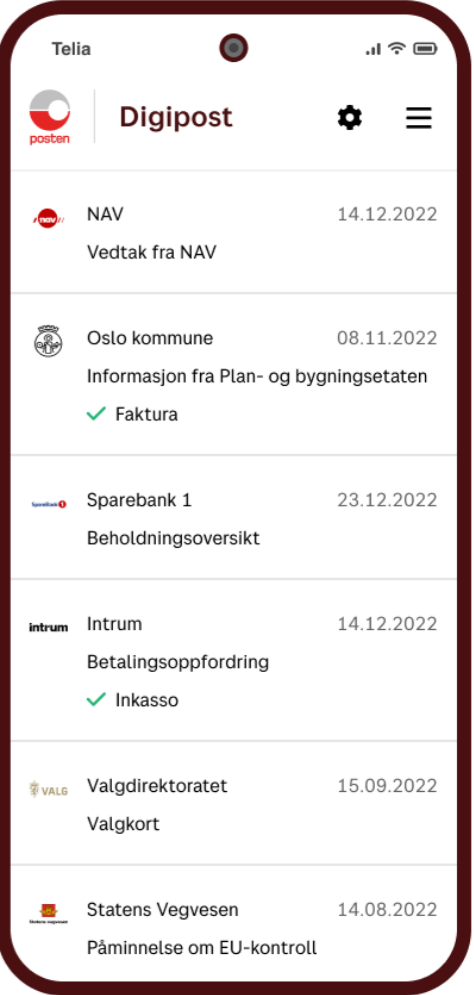
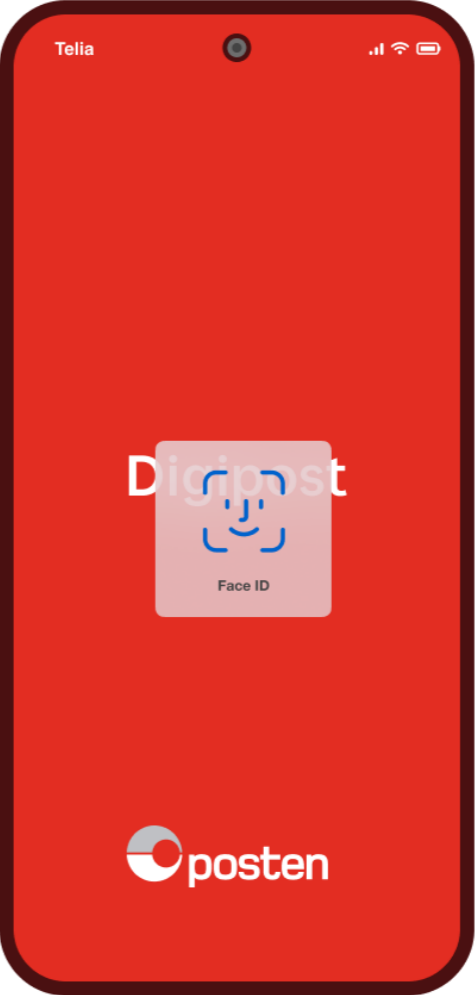
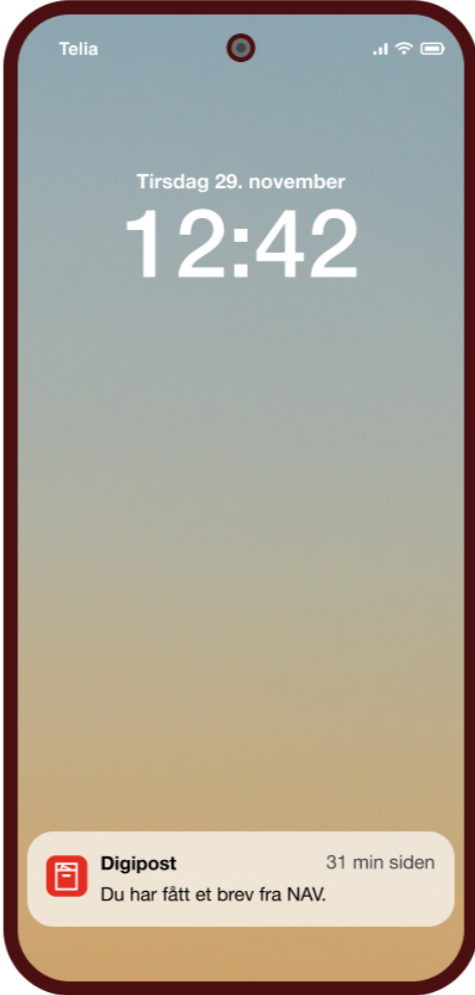
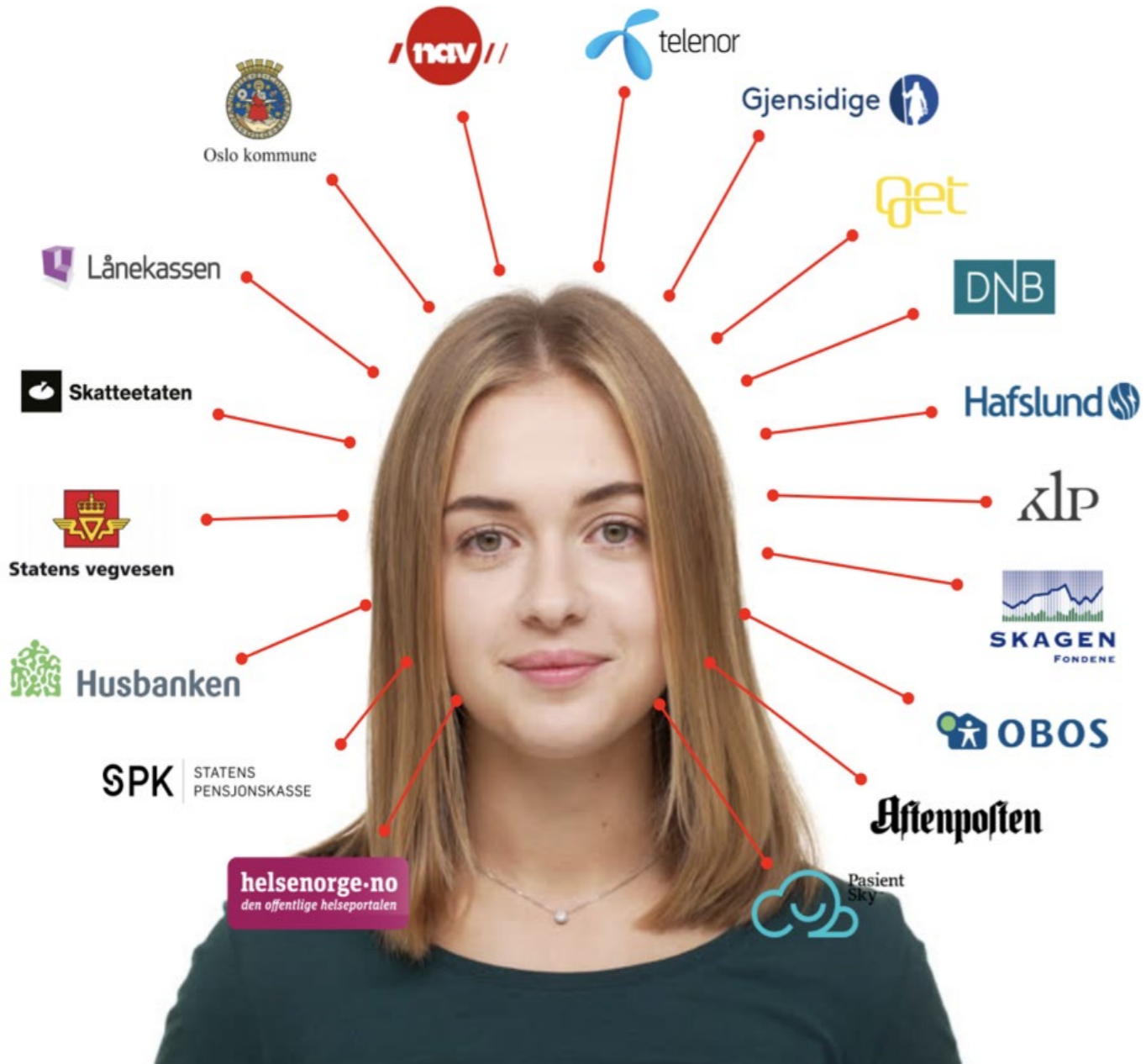


Enklere å bli digitalt representert



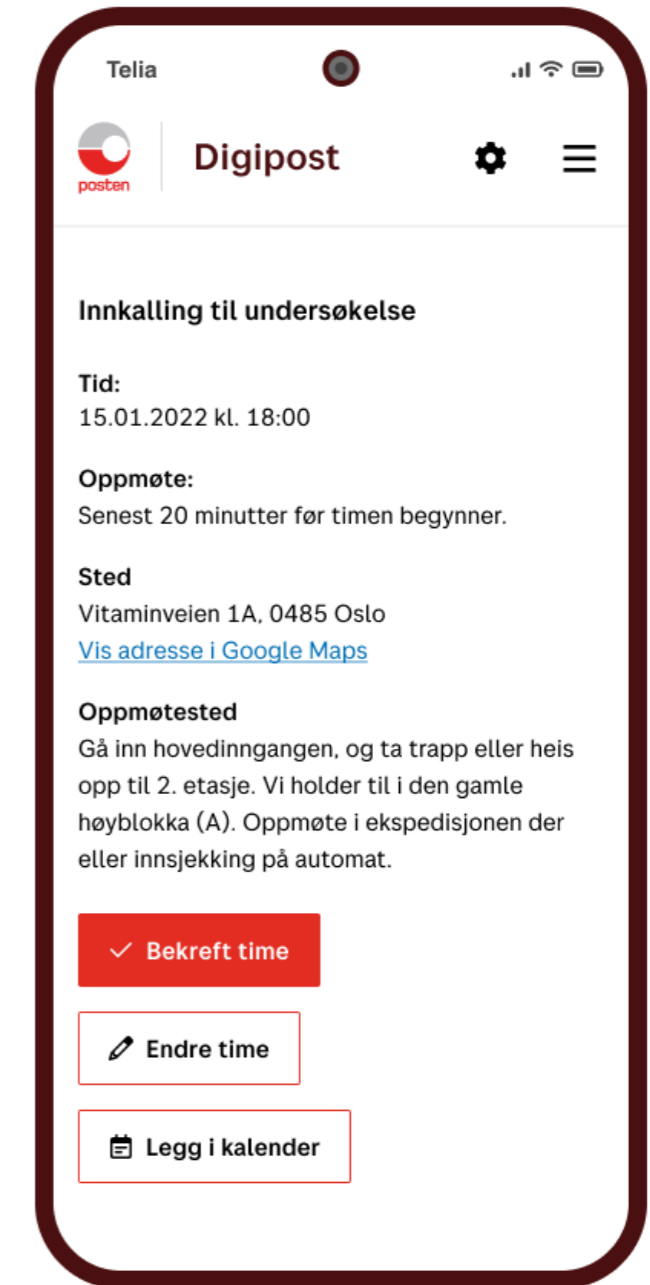
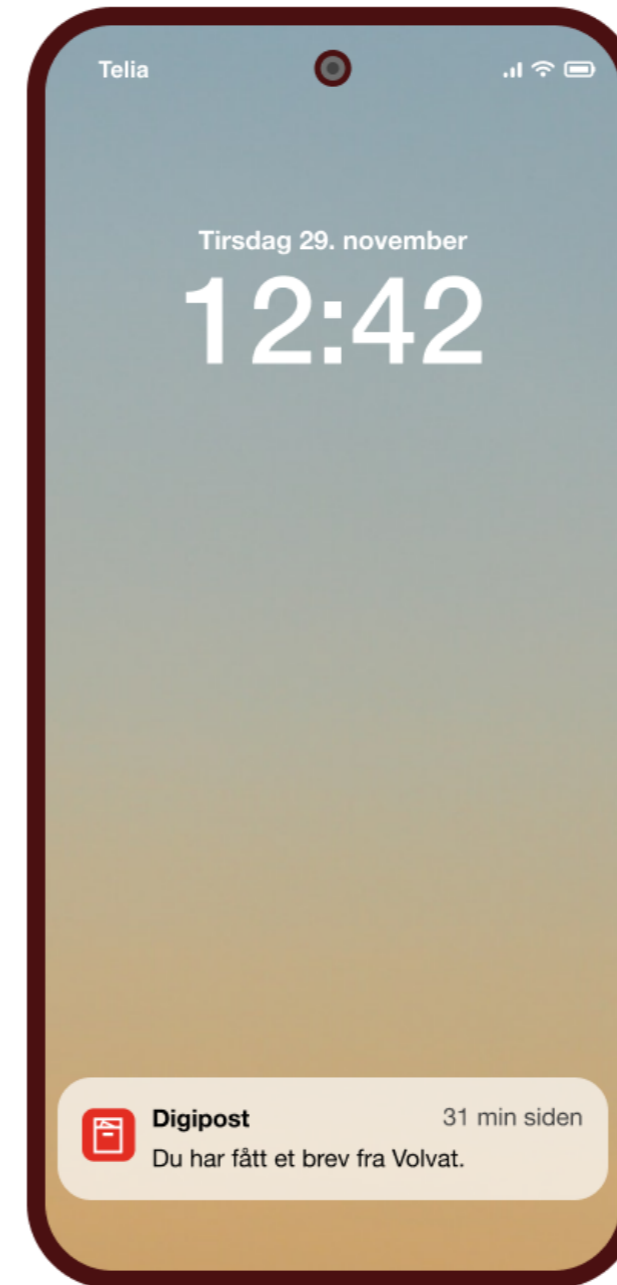
Enklere å være digital selv

1. Enklere å få med seg viktig informasjon - færre kanaler og enklere tilgang



Enklere å være digital selv

2. Enklere å respondere eller ta aksjon - lavere terskel for handling

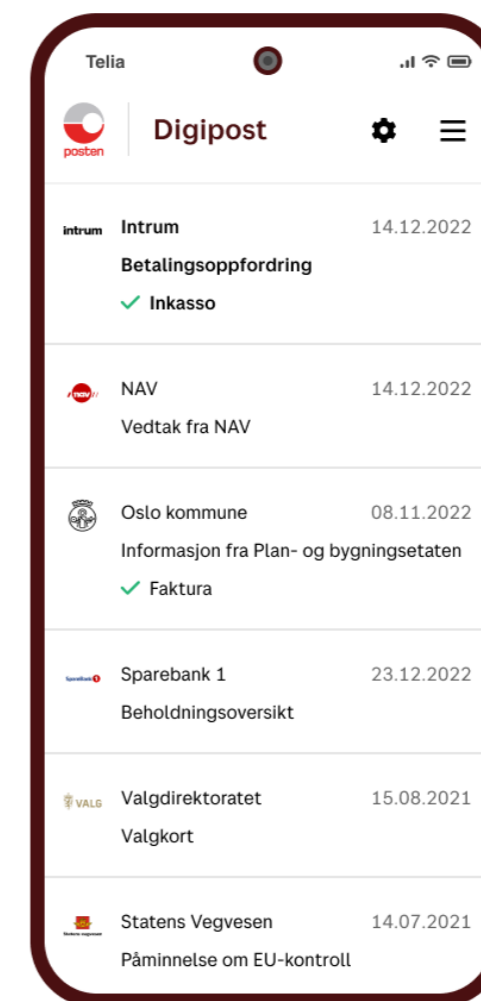
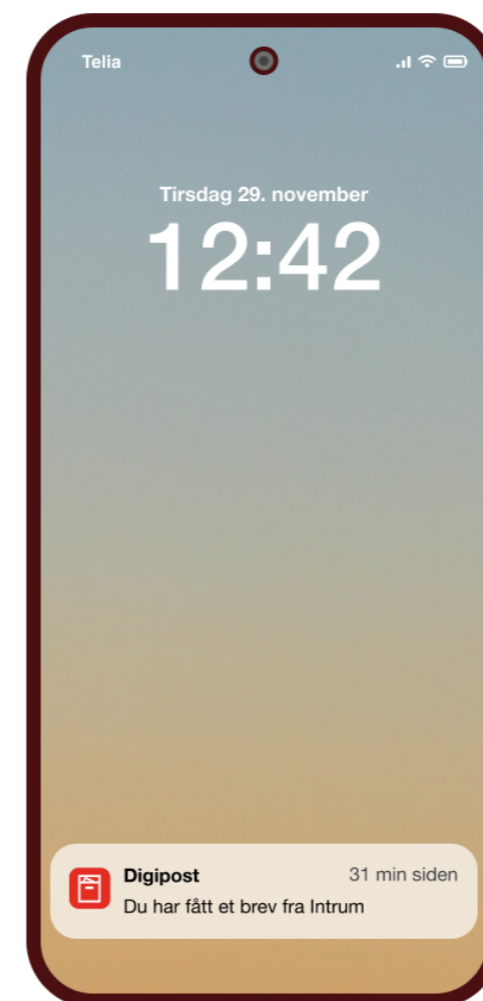


Enklere å være digital selv

3. Enklere å være sikker digital – ikke utsette innbyggerne for risiko

The collage features several news snippets:

- NRK:** "Eksperter vil ha slutt på lenker i SMS og e-post". Sikkerhetsmyndighetene frykter at det vil bli enklere å svindle folk dersom seriøse aktører bruker lenkeforkortelser.
- Dagsavisen:** "Politiet advarer mot ny type svindel på SMS". Fredag kveld er det blitt anmeldt to bedragerier til politiet i Innlandet. Svindlerne har tatt de fornærmedes kontoer for beløp...
- Nasjonalekommissjonen for digitalisering og offentlig IT:** "Helsenorge advarer mot falske SMS og e-post".
- Nkom (Nasjonal kommunikasjonsmyndighet):** "Ikke trykk på lenker i SMS – før du er helt sikker!". Norge opplever et massivt angrep mot folks mobiltelefoner, privat informasjon og kontoer.
- Nordland:** "Ny angrepsbølge fra svindlere: Metodene beskrives som «spektakulære»". Programvaren som er i omløp er så sofistikert at den ikke kan være laget på «gutterommet», sier Telenor.
- Mobile Message:** "Hei, ladet vi deg 499 NOK i siste innlegg, for en tilbakebetaling klikk her www.finnrefusjon.com. Takk for at du bruker Finn.no".



HVILKEN rolle kan digital postkasse spille i digital inkludering?

Enklere å være digital selv




Enklere å bli digitalt representert



Enklere å bli digitalt representert

Deling av postkasse



 Digipost Innstillinger Hjelp Logg ut

Ny melding

- Postkassen 1
- Sendte meldinger
- Utkast
- Papirkurv
- Kvittringer 274
- Bolig 4

Mine mapper

- + Ny mappe
- Arkivet
- Bank 6
- Selvangivelse 6
- Oslo kommune
- Helse
- Fakturaer
- Posten 1
- Båt
- Kvittringer
- Reisedokumenter
- Incos

Deling av postkasse

Del Digipost-kontoen din med andre

Ved å dele Digipost-kontoen din gir du valgte personer tilgang til innholdet i postkassen din og arkivet ditt.

De som får tilgang kan:

- ✓ Lese meldingene dine
- ✓ Sende post i ditt navn
- ✓ Lagre og laste ned innhold fra din konto

De som får tilgang kan ikke:

- ✗ Endre innstillingene dine
- ✗ Motta varsler
- ✗ Betale fakturaer

Gi tilgang til kontoen din

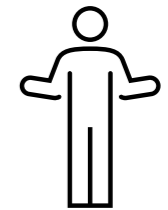
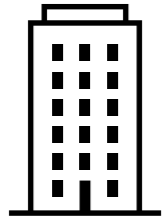
For å dele postkassen din med andre må du være logget inn med BankID, Buypass eller Commfides.

Logg inn med ID-porten

Agenda

1

HVILKEN rolle kan digital postkasse spille i digital inkludering?



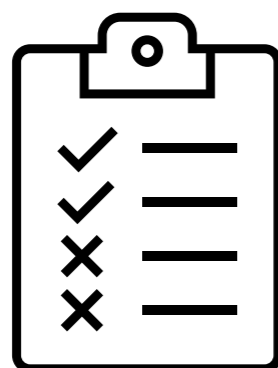
2

HVORDAN gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?



Hvordan gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?

Hva jobber vi med nå?



Hva må virksomhetene løse?

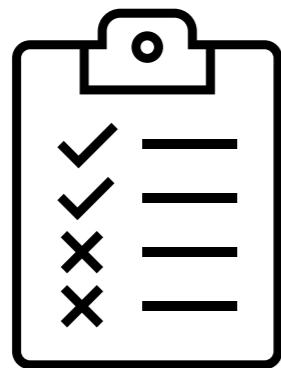


Hva er muligheter framover?

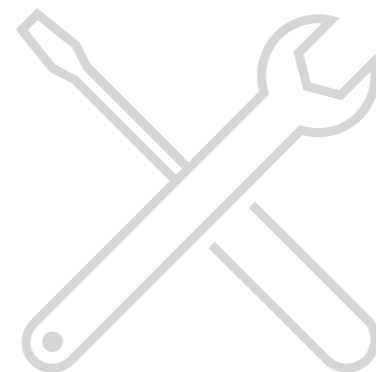


Hvordan gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?

Hva jobber vi med nå?



Hva må virksomhetene løse?



Hva er muligheter framover?



Hva jobber vi med nå?

Universell utforming



Digipost sin app og nettside er ikke universelt utformet

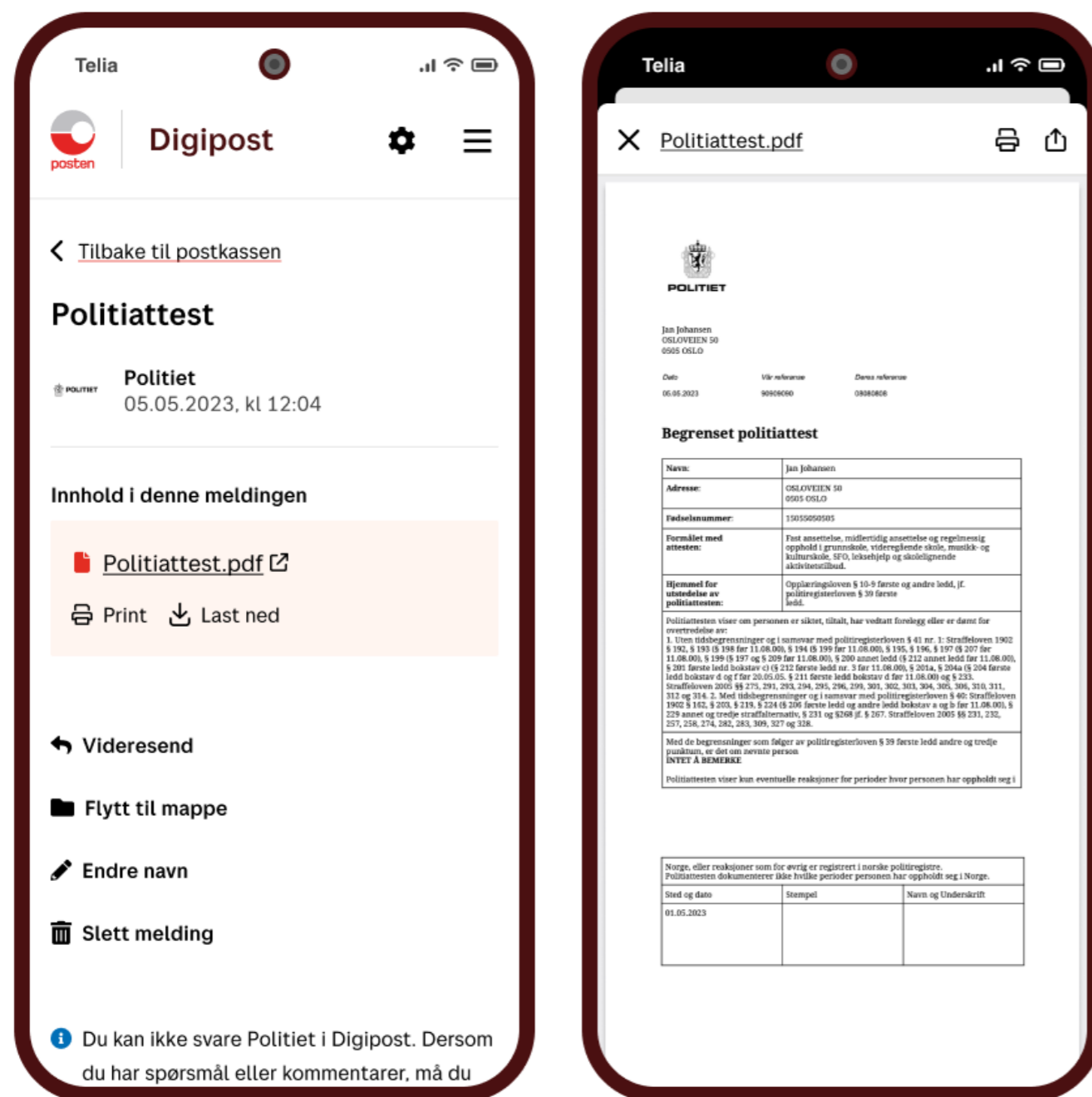
Digipost er en digital postkasse utviklet av Posten Norge AS med over 2 millioner brukere. I sin avgjørelse av 16. mars 2022 kom Diskrimineringsnemnda til at mobilapplikasjonen (appen) og nettsiden ikke tilfredsstillt kravene til universell utforming. Manglene knytter seg til at visse funksjoner ikke er tilgjengelig for brukere som trenger skjermleser for å benytte seg av den digitale løsningen. Klageren i saken er blind og trenger skjermleseren VoiceOver for å benytte seg av apper og nettsider. Han oppdaget at han ikke får tilgang til visse funksjoner i Digipost ved bruk av skjermleseren, og klaget saken inn for Diskrimineringsnemnda. Nemnda kom til at det forelå brudd i saken og påla retting.

Tiltak:

- Fiks av feil
- Økt kompetanse på regelverket
- Integrert del av utvikling og testing
- Bedre informasjon til avsendere

Hva jobber vi med nå?

Lansering av ny lesevisning



Fordeler:

- Unngår nettleserutfordringer ved PDF i app og på web
- Enklere tilgang til standard handlinger
- Enklere tilgang til handlingsvalg gjennom knapper («call to action»)

Hva jobber vi med nå?

Deling av postkasse

The screenshot shows the Posten Digipost interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Ny melding', 'Postkassen', 'Sendte meldinger', 'Utkast', 'Papirkurv', 'Kvittringer', 'Bolig', 'Mine mapper', and 'Ny mappe'. The main content area is titled 'Deling av postkasse' and contains the following sections:

- Del Digipost-kontoen din med andre**

Ved å dele Digipost-kontoen din gir du valgte personer tilgang til innholdet i postkassen din og arkivet ditt.

De som får tilgang kan:

 - ✓ Lese meldingene dine
 - ✓ Sende post i ditt navn
 - ✓ Lagre og laste ned innhold fra din konto

De som får tilgang kan ikke:

 - ✗ Endre innstillingene dine
 - ✗ Motta varsler
 - ✗ Betale fakturaer
- Gi tilgang til kontoen din**

For å dele postkassen din med andre må du være logget inn med BankID, Buypass eller Commfides.

[Logg inn med ID-porten](#)

Tiltak:

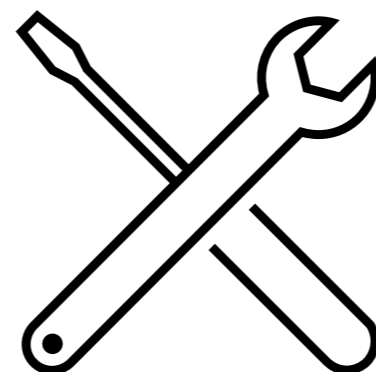
- Bedre varslinger for pårørende
- Deling av postkasse fra app

Hvordan gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?

Hva jobber vi med nå?



Hva må virksomhetene løse?



Hva er muligheter framover?

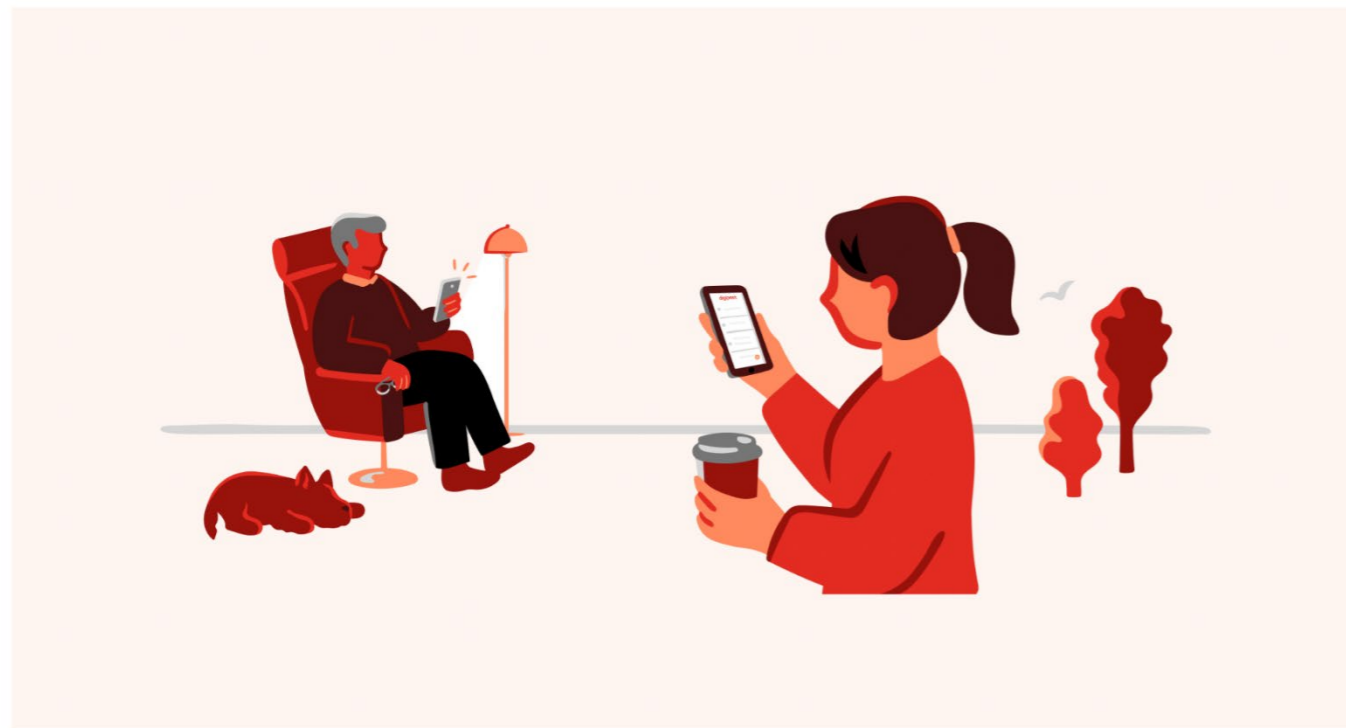


Hva må virksomhetene løse?

PDF – størrelse og lesbarhet

Felles innsats for universelt utformet post

📅 19/05/2022



<https://innsikt.digipost.no/felles-innsats-for-universelt-utformet-post/>


Tiltak:

- Minst mulige dokumenter
- Universelt utformede dokumenter

Hva må virksomhetene løse?

Sendingsmønster

Lenkeforsendelse

 Digipost Innstillinger Hjelp Logg ut

Ny melding


- Postkassen 1
- Sendte meldinger
- Utkast
- Papirkurv
- Kvitteringer 274
- Bolig 4

Mine mapper




- Ny mappe
- Arkivet




[Tilbake til Postkassen](#)

Post fra Plan- og bygningsetaten


 Oslo Oslo kommune Plan- og bygningsetaten
25.06.2021 kl. 09:42

Innhold i denne meldingen

 Post fra Plan- og bygningsetaten.html	 Skriv ut
	 Last ned

 Flytt til mappe  Endre navn  Slett melding

Dokumentforsendelse

 Digipost Innstillinger Hjelp Logg ut

Ny melding


- Postkassen 1
- Sendte meldinger
- Utkast
- Papirkurv
- Kvitteringer 274
- Bolig 4

Mine mapper




- Ny mappe
- Arkivet




[Tilbake til Postkassen](#)

Brev om utdanningsstøtte for barnet ditt

 Lånekassen
12.07.2021 kl. 14:28

Innhold i denne meldingen

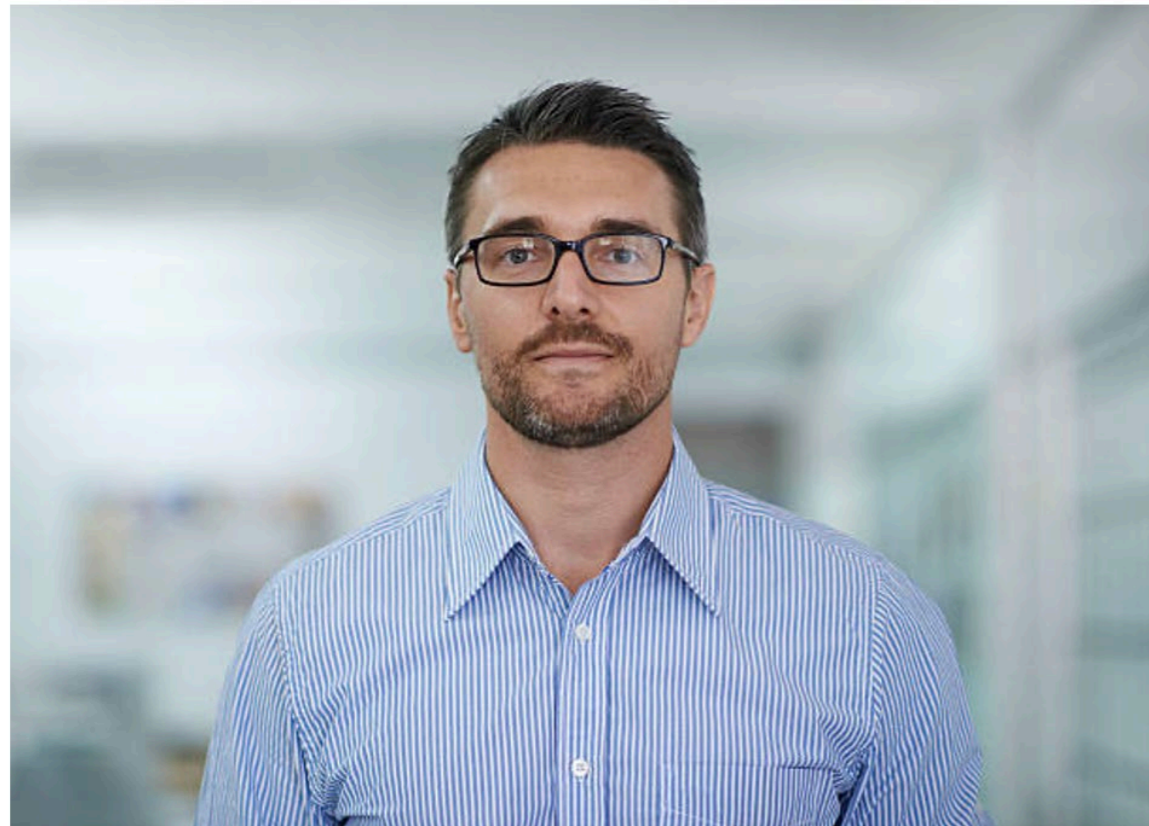
 Brev om utdanningsstøtte for barnet ditt.pdf	 Skriv ut
	 Last ned

 Videre send  Flytt til mappe  Endre navn

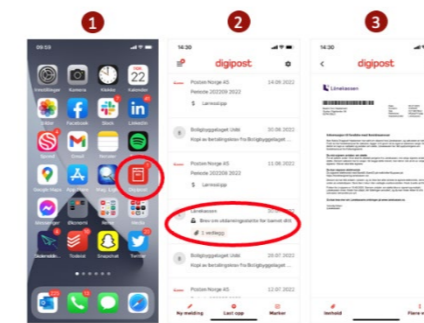
Hva må virksomhetene løse?

Sendingsmønster

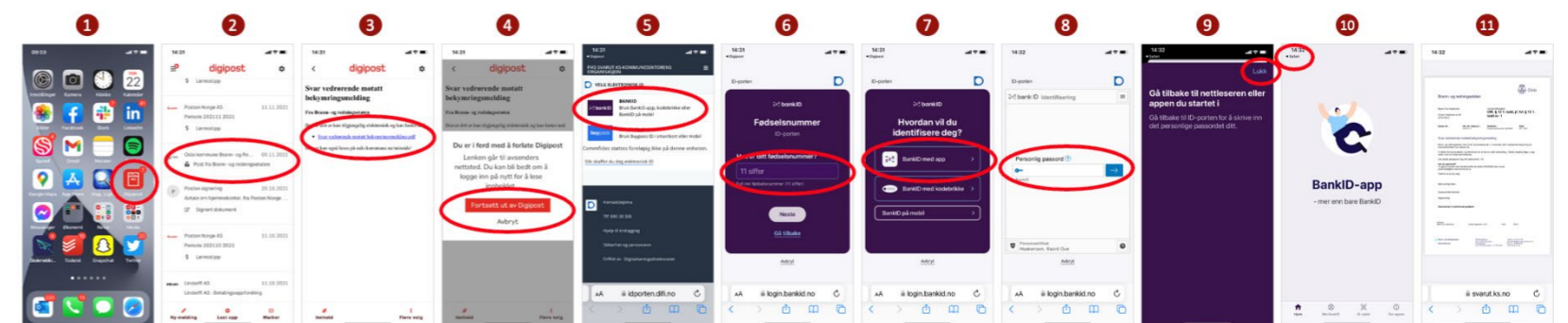
Anders (36) – leser post i appen



Brev fra Lånekassen – fullt dokument 😊



Brev fra kommunen – lenke til SvarUt 😞



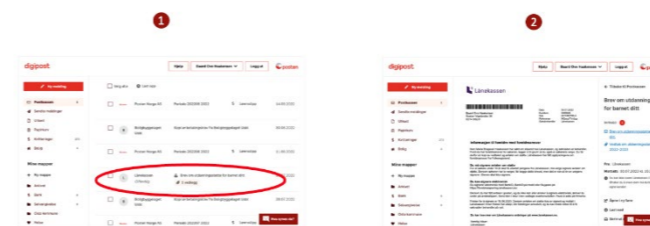
Hva må virksomhetene løse?

Sendingsmønster

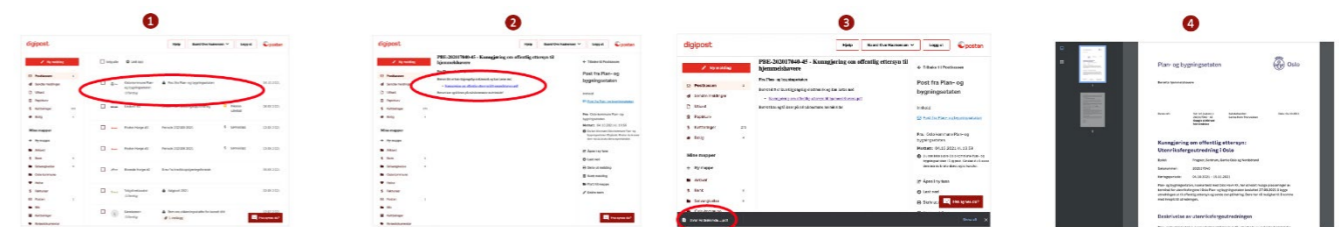
Vigdis (75) – leser post på web



Brev fra NAV – fullt dokument 😊



Brev fra kommunen – lenke til SvarUt ❌



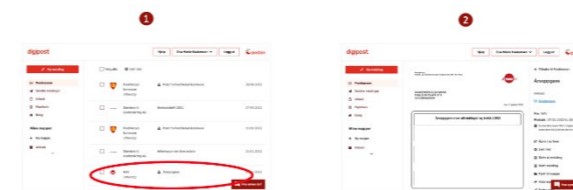
Hva må virksomhetene løse?

Sendingsmønster

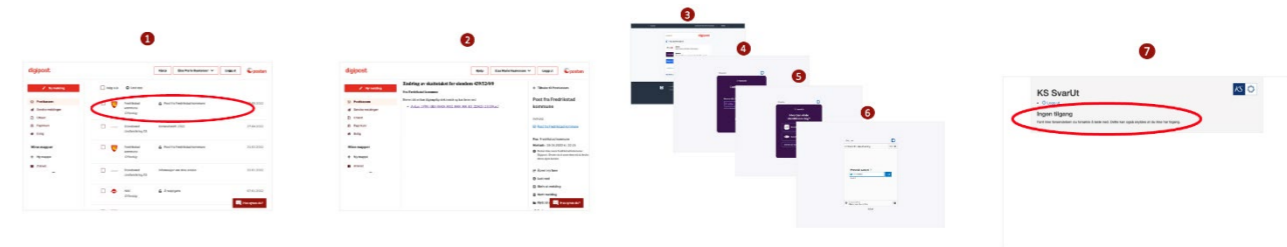
Trond (52) - hjelper mamma (80)
å lese viktig post



Brev fra NAV – fullt dokument 😊



Brev fra kommunen – lenke til SvarUt ❌



Hva må virksomhetene løse?

Sendingsmønster

Digital post er aktivert. Sørg for at organisasjonsnummeret og avsenderId-en du har registrert i SvarUt er det samme du brukte i avtalen med Difi. Avsendernavn bør helst være det navnet du har registrert deg med hos Difi også.

Organisasjonsnummer* 935478715

Avsenderidentifikator
utlevert av Difi

Aktiver signeringstjenesten

Send dokument til SDP

Send med dokumenter til Digitalpost, dette vil føre til at forsendelsen blir større. Dette kan medføre økte kostnader fra Difi. Difi har en begrensning på 10mb per forsendelse, hvis forsendelsen overstiger dette vil vi sende link til SvarUt for nedlasting av filen. Hvis "Send dokument til SDP" ikke er valgt vil alle brev til Digitalpost gå med link til SvarUt, slik det fungerer med Altinn.

Avsendernavn*

Egendefinert tekst ? Ekstra tekst for SDP-melding

Lagre endringer Deaktivér Digital Post

Hva må virksomhetene løse?

Enkel løsning

Digital post er aktivert. Sørg for at organisasjonsnummeret og avsenderId-en du har registrert i SvarUt er det samme du brukte i avtalen med Difi. Avsendernavn bør helst være det navnet du har registrert deg med hos Difi også.

Organisasjonsnummer* 935478715

Avsenderidentifikator
utlevert av Difi

Aktiver signeringstjenesten

Send dokument til SDP

Send med dokumenter til Digitalpost, dette vil føre til at forsendelsen blir større. Dette kan medføre økte kostnader fra Difi. Difi har en begrensning på 10mb per forsendelse, hvis forsendelsen overstiger dette vil vi sende link til SvarUt for nedlasting av filen. Hvis "Send dokument til SDP" ikke er valgt vil alle brev til Digitalpost gå med link til SvarUt, slik det fungerer med Altinn.

Avsendernavn*

Egendefinert tekst ? Ekstra tekst for SDP-melding

Lagre endringer Deaktivér Digital Post

Case Oslo kommune:

September: Gjennomgang av brukersituasjonen

Januar: Omlegging til sending av dokument

Erfaringer:

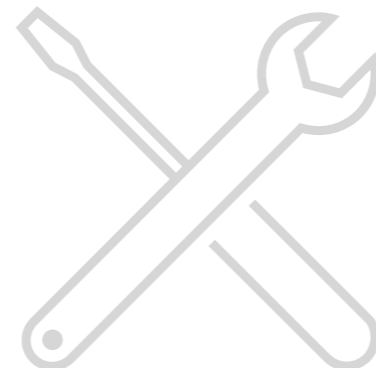
- Viktig å tydeliggjøre brukernes utfordringer
- Enkelt å gjøre endringer i SvarUt
- Enkelt å regne på økonomiske konsekvenser

Hvordan gjøre digital postkasse mer tilgjengelig?

Hva jobber vi med nå?



Hva må virksomhetene løse?

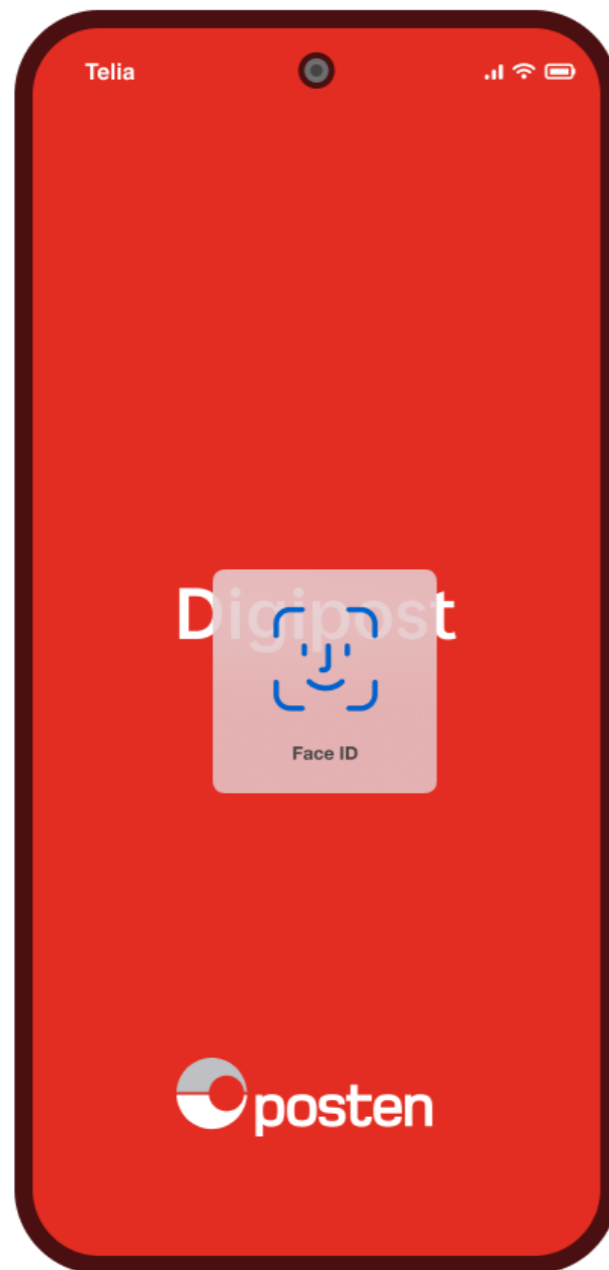


Hva er muligheter framover?



Hva er mulighetene framover?

Senke terskelen for pålogging

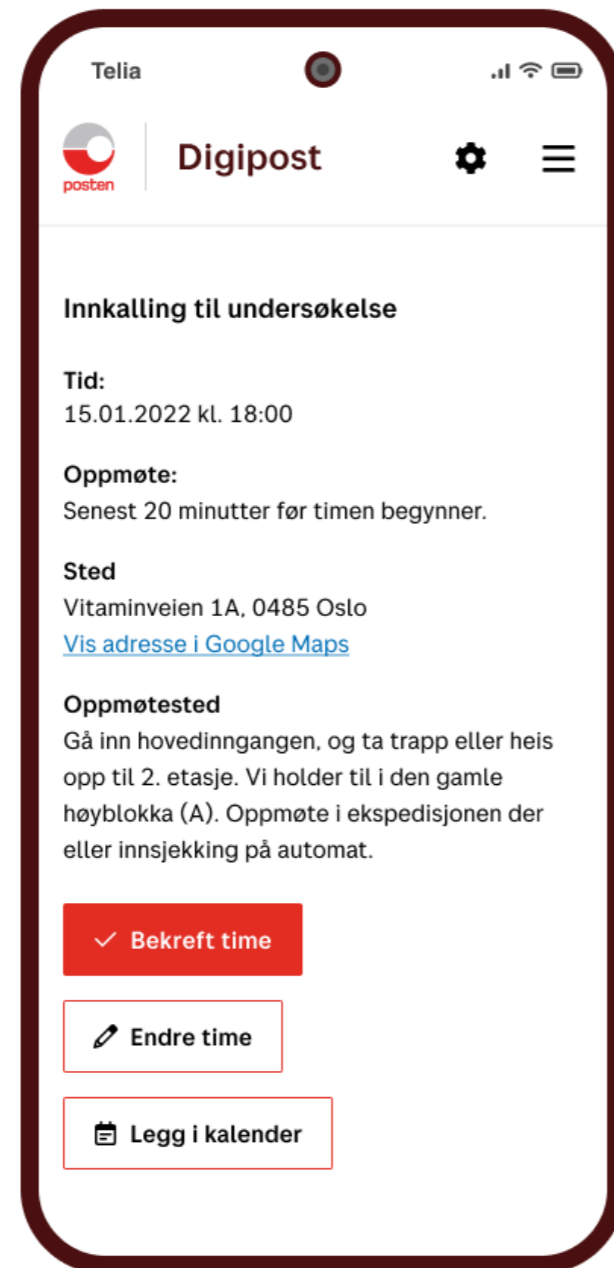


Muligheter:

- Forenkling gjennom biometri
- Tilgjengeliggjøring i ID-porten
- Bedre samspill mellom løsningene

Hva er mulighetene framover?

Funksjonalitet for lavere terskel og økt inkludering



Muligheter:

- Bedre samspill mellom DPI og andre løsninger
- Bedre funksjonalitet for 2-veis-dialog
- Støtte nye meldingsformater

«Digitalt utenforskap først»!

