

Skate-sak 11/23

Single Digital Gateway (SDG)

Europaparlaments- og rådsforordning om etablering av en digital portal for informasjon, prosedyrer, assistanse og problemløsningstjenester og om endring av forordning (EU) nr. 1024/2012

Agenda

- Om Single Digital Gateway (SDG)
- SDG løsningsarkitektur
- utfordringer og gevinster ved SDG

Single Digital Gateway (SDG)



SDG forordningen ble vedtatt i 2018 og innlemmet i EØS-avtalen i desember 2022



SDG skal sikre grensekryssende digital tilgang til en rekke offentlige tjenester (prosedyrer) i hele EU



SDG omfatter 7 livshendelser og 21 grensekryssende prosedyrer



SDG er tuftet på «Kun-én-gang»-prinsippet. Brukeren skal kun behøve å fremlegge dokumentasjon til en EU-myndighet én gang

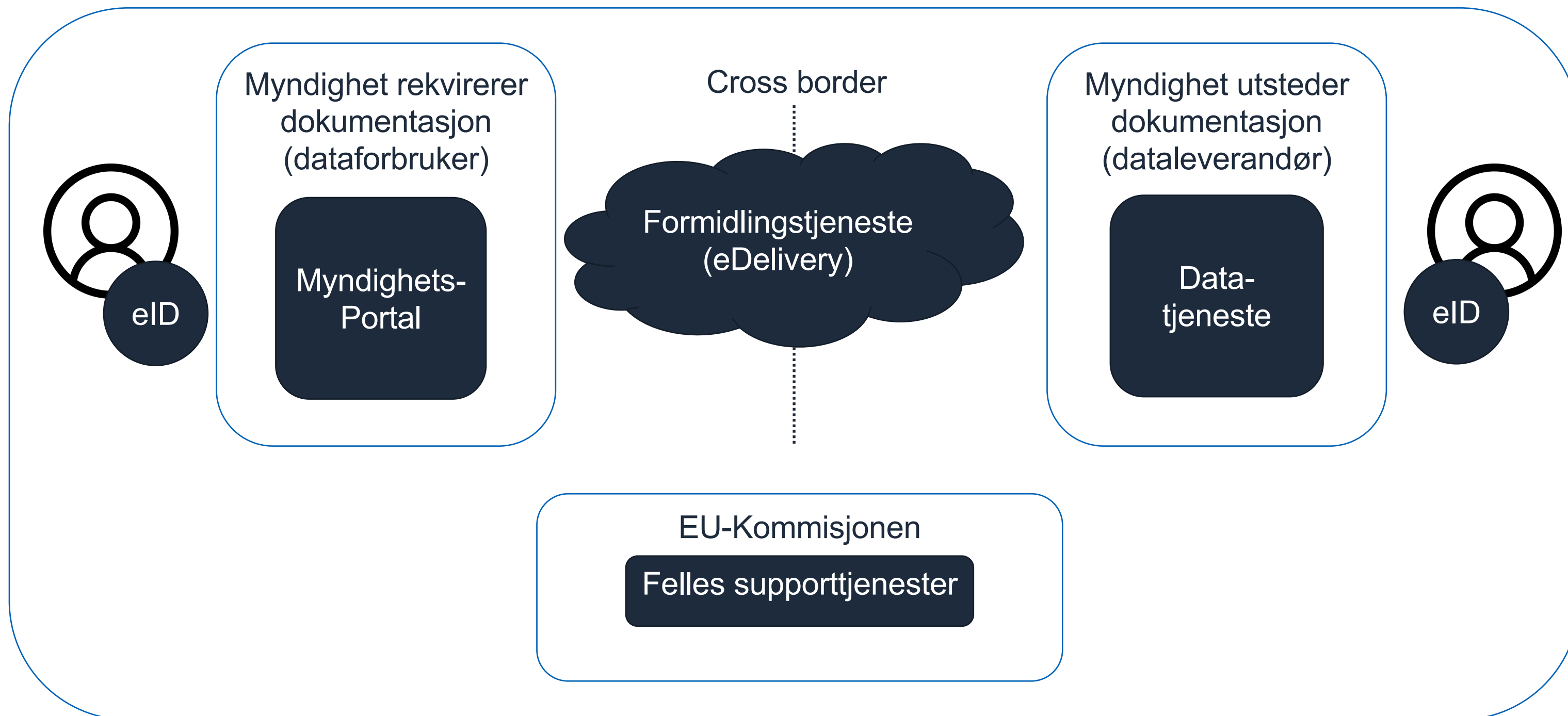
Single Digital Gateway (SDG)

Gjennomføres i etapper:

1. YourEurope inneholder informasjon fra statlige myndigheter
2. Regioner og kommuner legger inn informasjon i portalen
3. Det blir mulig å gjennomføre grensekryssende digitale tjenester



Grensekryssende datadeling mellom myndigheter



Utfordringer

Virksomheter

- Omfattende innsiktsarbeid
- Kartlegging av hvilke digitale tjenester og registre som er omfattet
- Inngå i samarbeide rundt løsningskonsept og kartlegge utviklingsbehov
- Konkret tilpasning av berørte portaler, digitale tjenester og registre
- Drift og logging av aktivitet på tilpassede tjenester

Digdir

- Utredning av løsningskonsept
- Samarbeide med EU-kommisjonen og myndigheter i andre land
- Design og utvikling av eventuelle fellesløsninger
- Grensekryssende autentiseringsmekanisme må på plass
- Nasjonal koordinator og forvalterrolle

Gevinster

- Antas å kunne forbedre Norges forbindelser til det indre markedet og gi en positiv samfunnsøkonomisk effekt
- Forenkling for innbyggere og virksomheter som er involvert i grensekryssende aktiviteter
- Sikker kanal for informasjonsutveksling (myndighet-til-myndighet)
- Standardisering via SDG kan styrke digital samordning og samarbeide på tvers av etater og regioner i Norge

Diskusjonspunkter

- Hvilke ytterligere muligheter og utfordringer ser Skate ved innføring av forordningen om etablering av en digital portal for informasjon, prosedyrer, assistanse og problemløsningstjenester (SDG)?
- Hvor lang tid trenger offentlig sektor på å forberede innføringen av SDG, dvs. hvor lang frist bør vi be om ved innføringen av forordningen?
- Trenger Skate-virksomhetene mer informasjon enn det som ligger i saksunderlaget for å skrive gode høringssvar?

Støttelysbilder

Litt historikk rundt SDG og Norge sin involvering

- Altinn har lenge vært en del av EUGO-nettverket hvor det bl.a. lenkes til «Altinn Start and Run Business»
- På «YourEurope-portalen» (erstattet EUGO) finnes Norge ikke siden Norge ikke ble en del av SDG i første omgang
- SDG bygger videre på EUGO og YourEurope-initiativene
- Staslige, regionale og lokale myndigheter i EU har siden 2020 jobbet med å styrke informasjonshåndteringen via YourEurope-portalen
- EU-Kommisjonen og medlemslandene har samtidig i en rekke arbeidsgrupper jobbet med å skape en SDG-løsning i form av en grensekryssende digital infrastruktur for informasjonsutveksling.
- I tillegg har man i et nordisk pilotprosjekt de seneste 2 år jobbet med å skape en nordisk tilpasset SDG løsningsarkitektur (Norge har ikke vært en aktiv part i dette prosjektet)
- I april 2023 har man i EU hatt en første integrasjonstest av flere SDG-komponenter utviklet av landene i EU.
- Dato for produksjonssetting av det systemkompleks (benevnt «The Once-Only Technical System») som skal støtte en realisering av SDG er ifølge EU-Kommisjonen 9. desember 2023.
- Norge tenker å innlemme SDG-forordningen i norsk lov i løpet av 2023

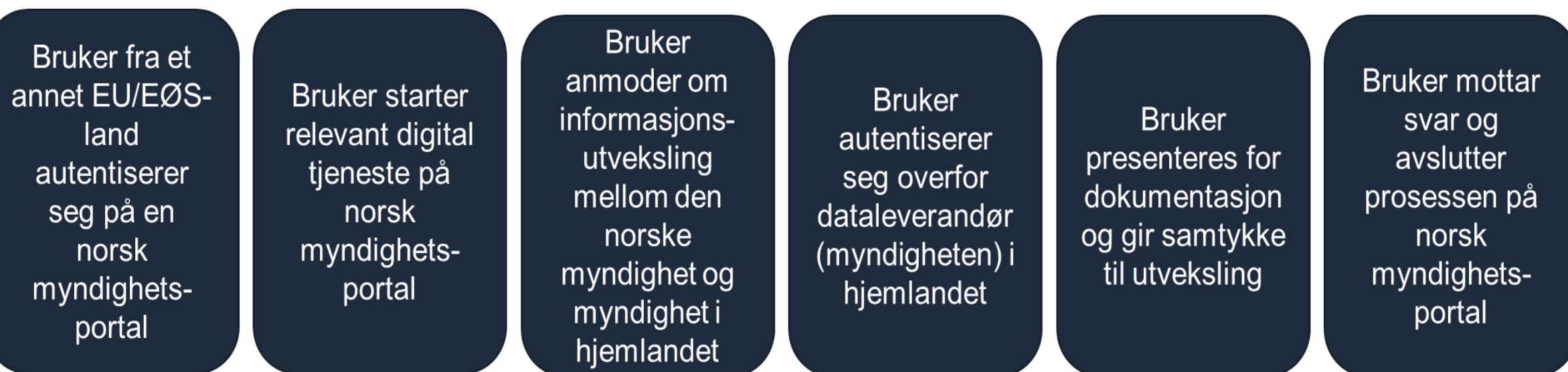
Sentrale elementer i SDG

- Det må være mulig å identifisere og autentisere seg som grensekryssende bruker
- De digitale tjenestene skal kun kreve informasjon som alle grensekryssende brukere kan levere
- Det skal finnes veiledning på engelsk for hvordan tjenestene kan gjennomføres
- Alle brukere må kunne betale (i tjenester hvor dette er aktuelt) og motta svar i tjenesten

Eksempler på hva som er omfattet av SDG

- Bevis på bosted
- Søke om studiestipend
- Anerkjennelse av akademiske titler
- Registrere et kjøretøy
- Europeisk helsekort
- Kreve pensjonsytelser (uansett land)
- Registrere ansatte til pensjons- og forsikringsordninger (for bedrifter)
- Starte, drive og avvikle bedrift

Brukerinitiert grensekryssende informasjonsutveksling myndighet-til-myndighet i hele EU



SDG kapabiliteter som må realiseres

- Digitale tjenester tilgjengelige for innbyggere og virksomheter i EU/EØS
- Skape og sende anmodning om dokumentasjon til myndighet i annet medlemsland
- Behandle anmodning – ta imot og fortolke anmodning, finne frem og fremvise dokumentasjon, innhente samtykke fra bruker, sende svar
- Ta imot og behandle den dokumentasjon som brukeren samtykker til kan utveksles
- Levere svar til bruker
- Sikre brukeren i sin navigasjon mellom myndighetene sine tjenester
- Logging av utvekslingsinformasjon

The Once-Only Technical System (OOTS)

- OOTS er EU-Kommisjonen sin betegnelse for systemet som skal bidra til en realisering av SDG
- En realisering av «kun-én-gang»-prinsippet på tvers av grenser
- En grensekryssende datadelingsmekanisme
- En integrert samling av distribuerte komponenter
- Ikke «kun» en portal

Mulighetsrom for en realisering i Norge

- Løsningskonseptet vil bli bestemmende for omfang og fordeling av innsatser og kostnader. Digdir arbeider aktuelt med mulige løsningskonsepter og vil inkludere virksomhetene i dette arbeide
- Formentlig sterke synergier til arbeidet med livshendelser og sammenhengende tjenester. Digdir undersøker dette.
- Mulighet for å bygge på tjenester som allerede inngår i europeiske nettverk
- Digdir sine fellesløsninger, herunder ID-porten og de tjenester i Altinn som tilbys for næringslivet i dag
- Data.norge.no/Felles datakatalog og generelt sterke miljøer innenfor informasjonsforvaltning og datadeling i norsk offentlig sektor.



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo