UiO : Faculty of Law
University of Oslo

Digdir

digdir.no

> *Data-driven public administration is ushering in a new and all-encompassing chapter in the extensive history of public administration reform*
>
> *Bullock 2019*

«Hva er egentlig mulighetsrommet med datadreven forvaltning?»

The data-driven public sector: A critical assessment of its framing and implementation

Heather Broomfield UiO

Agenda

- Data and AI – two sides of the same coin
- Europe
- “Mulighetsrom” - Data Driven Public Services Spectrum
- What now folks?

MENON ECONOMICS

OM OSS | ANSATTE | NYHETER | TJENESTER | OMRÅDER | PUBLIKASJON

Er data «den nye oljen» for Norge?

2019

Det er behov for en satsing innen fem dimensjoner for å bidra til økt deling av data i offentlig sektor – og med privat sektor

digi.no Tekjobb Abonner

Med data skal landet bygges

Det er viktigere enn noensinne at vi deler data på tvers av offentlig sektor og til privat sektor for å levere bedre digitale tjenester til innbyggerne, utvikling av ny næringsvirksomhet og en mer effektiv offentlig forvaltning.

digi.no Tekjobb Abonner Logg inn Meny

DIGITALISERING OG OFFENTLIG IT

NHO mener at data kan matche oljen i Norges verdiskaping innen 2030

Datanæringa representer i dag 150 milliarder kroner og 100.000 arbeidsplasser. Det kan dobles, ifølge fersk rapport.

Knut K. Bjørgaas, Difi

Denne kommentaren gir uttrykk for skribentens meninger.

samfunnsøkonomiske effekter.

Difi Direktoratet for forvaltning og ikt

«Basert på behov»

«Sammenhengende tjenester»

«Brukeren i sentrum»

«dele og gjenbruk data»

«digital transformasjon»

«Digitaliseringsvennlig regelverk»

Deling av data
Konseptvalgutredning

Versjon 1.0 – Sladdet
5. november 2018

Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Én digital offentlig sektor
Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019–2025

Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Nasjonal strategi for kunstig intelligens

Meld. St. 22
(2020–2021)
Melding til Stortinget
Data som ressurs
Datadrevet økonomi og innovasjon

Datadeling må få høyere prioritet

Tross velmenende ord fra mange regjeringer, er det likevel grunnleggende hindringer for at offentlige virksomheter skal få til å bidra til dataøkonomien.

Stig Øyvann

Torsdag 16. desember 2021 - 12:17

2018 2019 2020 2021

2023 – Norway

«I hvilken grad har et slikt kritisk blikk blitt anvendt i norsk politisk diskurs? Kort fortalt: Knapt.»
Bjørkdahls (2021)

‘myndighetene har sovet i tim
gjelder digitalisering.’
Sosialistisk Venstreparti 2023

rge Siste nytt Dokumentar Klima NRK Ytring

artificial intelligence

Party politics expert group set up to identify which political changes

nasjo

politikk, men den er ikke styrt.’

‘Mens den teknologiske utvikli
skutt fart, mener (Nikolai Astru
samlet norsk politikerstand ha
timen»’

Myndighetene har sovet i timen mener, Torgeir Knag Fylkesnes, her i samtale med partileder Kirsti Bergstø. *Foto: Terje Bendiksby*

møte med s
og den dem
arbeidsfør a

Regjeringen med milliardsatsning på KI: – Vil forandre samfunnet på måter vi fortsatt ikke forstår

Regjeringens nyeste initiativ møtes begeistring av forskere på feltet. Høyre kaller det et viktig skritt.

SATSER PÅ KI: Regjeringen setter av én milliard til forskning på kunstig intelligens.
FOTO: MARTIN SOLHAUG STANDAL / NTB

Martin Gundersen
Journalist

Ine Julia Rojahn Schwebs
Journalist

Publisert 7. sep. kl. 21:50

I dag annonserte Støre-regjeringen sine planer om å sette av over

Statsminister Jonas Gahr Støre. Kommunal- og distriktsminister Sigbjørn Gjelsvik deltok
digitalt. Foto: Kai T. Dragland / NTNU

– Digitaliseringsstrategien skal ikke være et prosjekt for regjeringen alene, men et arbeid der ulike miljøer spiller inn sine råd og deler kunnskap og

Kommentar | Kunstig intelligens (AI)

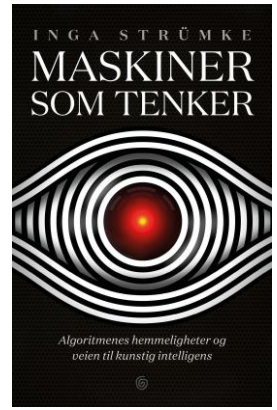
Å bruke eller bli brukt av kunstig intelligens

Einar Lie
Professor i økonomisk historie, Universitetet i Oslo

et Vink

unstig

Filosof og stipendiat, Senter for profesjonsstudier, Oslo Met



CC BY ND

Data and AI are the ingredients for innovation that can help us to find solutions to societal challenges, from health to farming, from security to manufacturing. In order to release that potential we have to find our European way, balancing the flow and wide use of data while preserving high privacy, security, safety and ethical standards.

Ursula von der Leyen, European Commission President
“A Union that strives for more - My agenda for Europe” (2019)

CC BY ND

UiO : Faculty of Law
University of Oslo

Digdir

What has Europe done?

digdir.no

2014 — Towards a thriving data-driven economy

2017 — Building a European Data Economy Communication

2018 — High Level Expert Group on Artificial Intelligence

2019 — AI ethical guidelines; PSI/ODD Directive

2020 — AI White paper; EU Data Strategy

2021 — Draft Artificial Intelligence Act; Data Governance Act

2022 — Data Act; HVD Implementing Act

2023 — AIA under negotiation

Common Data Spaces

Health | Industry | Agriculture | Finance | Mobility | Media | Culture | Skills | Energy | Public Administration | Open Science

Horizon Europe

DIGITAL EUROPE PROGRAMME

InvestEU

CC BY ND

Has the EU done all the thinking for us?

No - it's not that easy, because:

- Norway's unique data context
  - Registers with high quality personal data
  - Geographical, Transport and mobility ++
  - Potentially huge amounts of behavioural data
- Data driven achievable in Norway on a scale other countries can't aspire to
  - Extra opportunity
  - Extra responsibility

CC BY ND

Digdir Data Driven Public Services Spectrum

> *The challenge for public leadership in the age of the algorithm is as much about the framing of problems as their resolution.*
>
> *Andrews 2019*

CC BY ND

Data Driven Public Services Spectrum

Reduced bhg rates based on income level

Reduced bhg. rates based on economic context

Optimalise turnus schedule

Image AI screening
for breast cancer

Nudging to change habits to reduce cancer
Personalised medicine
Predict cancers based on lifestyle habits

Norways data context means these services are possible!

Broomfield, Heather, Toward a Common Understanding of a Data-Driven Public Sector - A Conceptual Framework (December 4, 2022). Available at SSRN

CC BY ND

Data Driven Public Services Spectrum

Reduced bhg rates based on income level

Reduced bhg. rates based on economic context

Vast majority of public sector

Vast majority of research, civil society & private sector

Digitised services	Transformed services
Rules	Probability
Reactive	Proactive
Real Time	Prediction
Identification	Classification
Static	Continual

Data profile:

Predominantly personal data
Event/register-data
Primarily structured data
Small/deep data
Strong regulatory protection
Primary focus on individual

Data Profile:

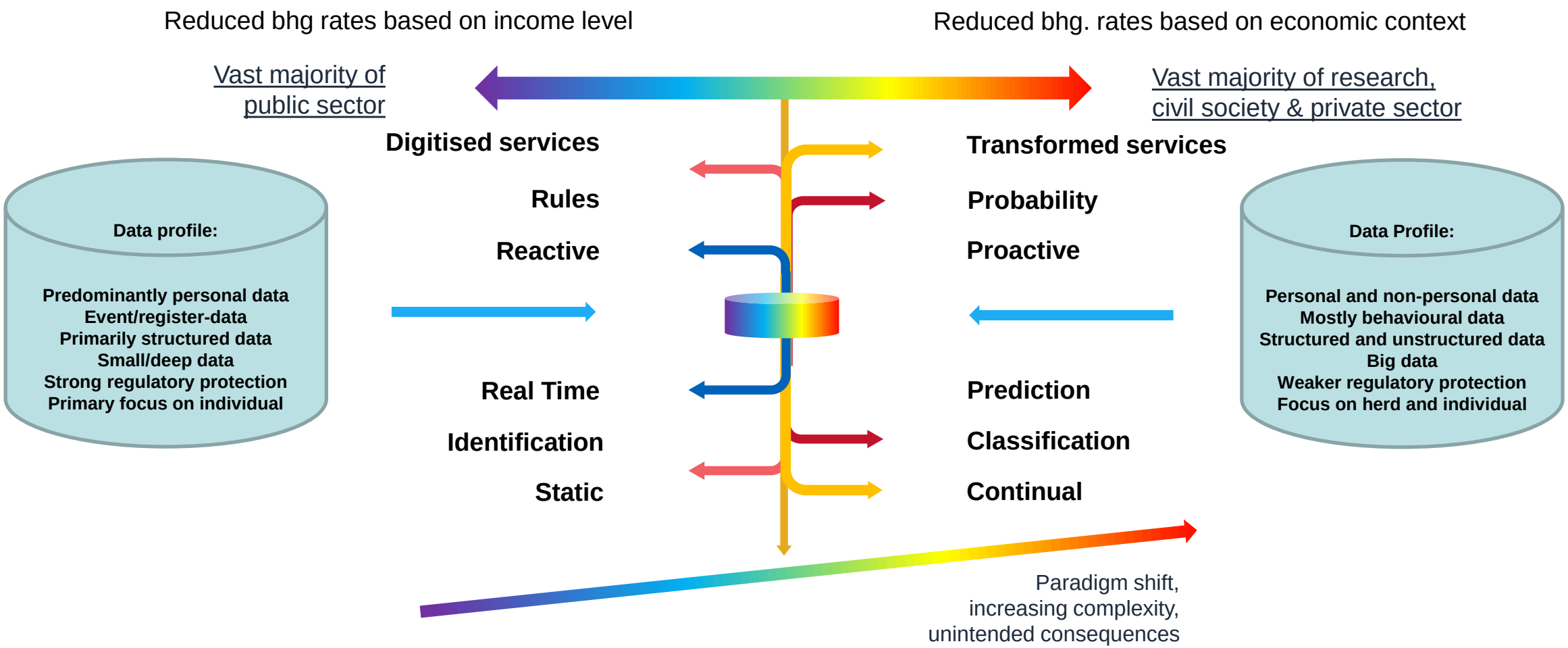
Personal and non-personal data
Mostly behavioural data
Structured and unstructured data
Big data
Weaker regulatory protection
Focus on herd and individual

Paradigm shift,
increasing complexity,
unintended consequences

Broomfield, Heather, Toward a Common Understanding of a Data-Driven Public Sector - A Conceptual Framework (December 4, 2022). Available at SSRN

CC BY ND

Data Driven Public Services Spectrum



Broomfield, Heather, Toward a Common Understanding of a Data-Driven Public Sector - A Conceptual Framework (December 4, 2022). Available at SSRN

CC BY ND

What do these terms mean to us?

«Basert på behov»

«Sammenhengende tjenester»

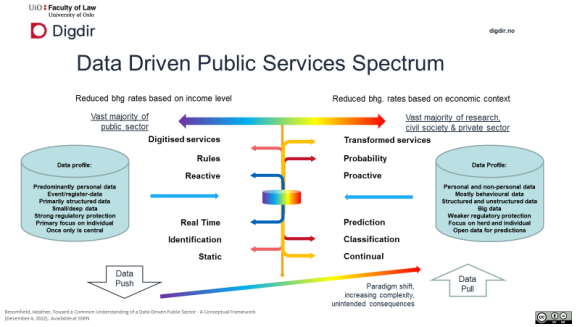
«Brukeren i sentrum»

«digital transformasjon»

«dele og gjenbruk data»

«endringsvilje»

«Digitaliseringsvennlig regelverk»

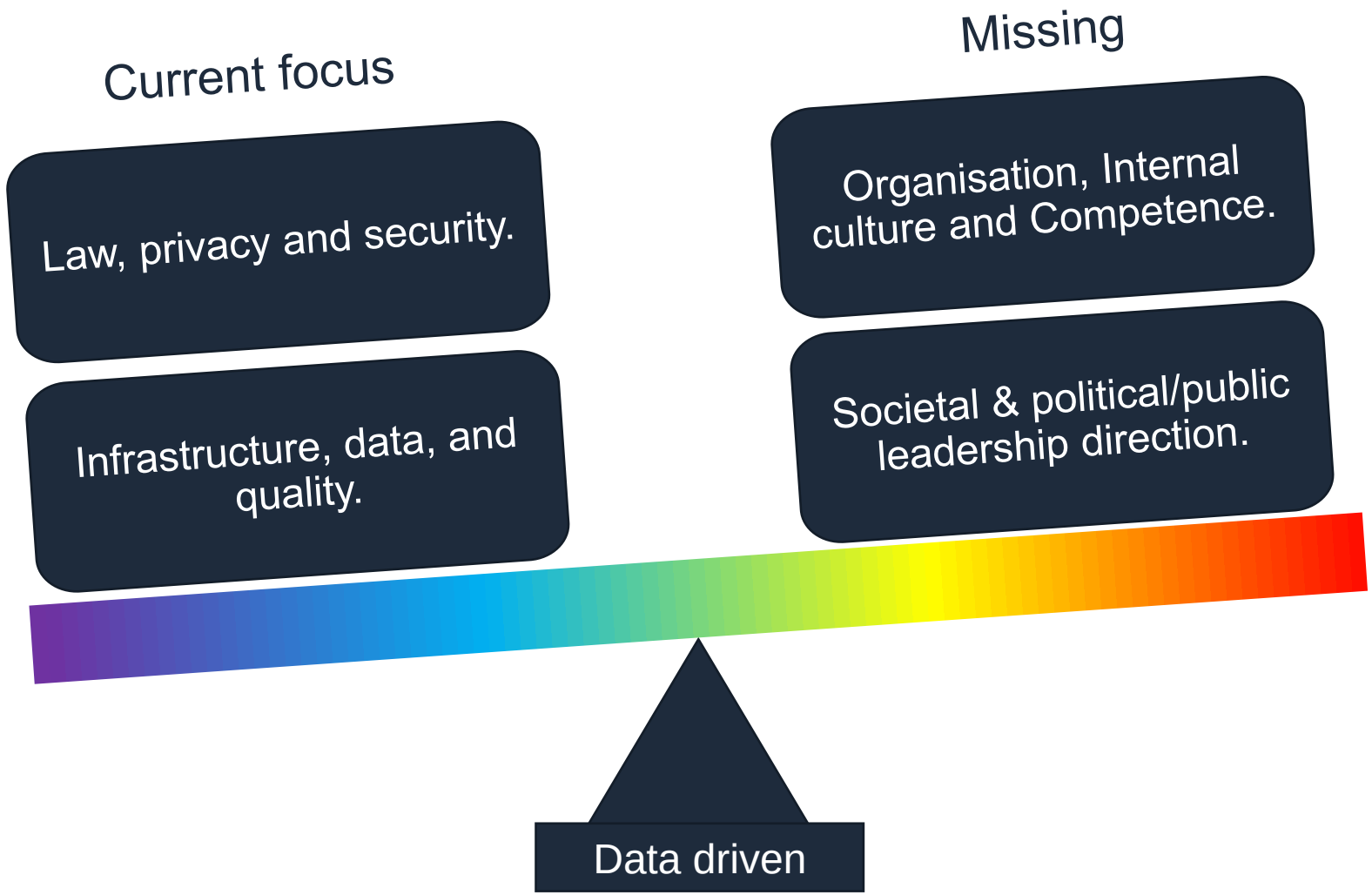


Paradigm shift,
increasing complexity,
unintended consequences

Broomfield, Heather, Toward a Common Understanding of a Data-Driven Public Sector - A Conceptual Framework (December 4, 2022). Available at SSRN

What now folks?

CC BY ND



Broomfield, Heather & Reutter, Lisa Marie (2021). Towards a Data-Driven Public Administration: An Empirical Analysis of Nascent Phase Implementation. Scandinavian Journal of Public Administration (SPJA).

In conclusion

- Common understanding of what we want to achieve
- Public sector data and AI must be understood together
- International
  - Influence, cooperate and learn.
- Multidisciplinary
  - Interdepartmental and interorganisational is not necessarily multidisciplinary.

CC BY ND

There are no oracles here!

CC BY ND

OFFPHD-Offentlig sektor-ph.d.

Forskningsrådet

The data-driven public sector: A critical assessment of its framing and implementation

- Broomfield, H. (2023). Where is Open Data in the Open Data Directive? Information Polity, (Preprint), 1-14.
- Broomfield, Heather, Toward a Common Understanding of a Data-Driven Public Sector - A Conceptual Framework (December 4, 2022). Available at SSRN
- Broomfield, Heather & Lintvedt, Mona Naomi (2022). Snubler Norge inn i en algoritmisk velferdsdystopi? Tidsskrift for velferdsforskning.
- Broomfield, Heather & Reutter, Lisa Marie (2022). In search of the citizen in the datafication of public administration. Big Data and Society.
- Broomfield, Heather & Reutter, Lisa Marie (2021). Towards a Data-Driven Public Administration: An Empirical Analysis of Nascent Phase Implementation. Scandinavian Journal of Public Administration (SPJA).
- Broomfield, Heather & Wilson, Christopher Ben (2022). Learning how to do AI: managing organizational boundaries in an intergovernmental learning forum. Public Management Review. ISSN 1471-9037. s. 1–21.

digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo