

Strategisk målbilde

Tillitstjenestene, Brukerrådet 2023

Viktige nasjonale og internasjonale rammevilkår



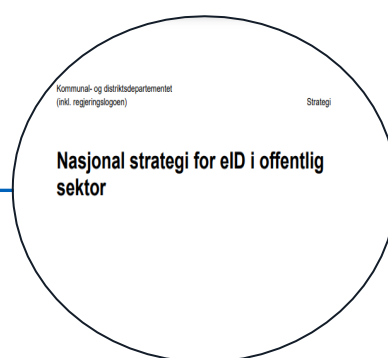
Lov om tillitstjenester

Lov om tillitstjenester ble innført i Norge våren 2020, og er den norske implementeringen av det felles europeiske regelverket knyttet til eID og tillitstjenester (eIDAS). Loven definerer blant annet felles sikkerhetsnivåer og hvilke krav som gjelder på de ulike nivåene.



Digitaliseringsstrategien

Digitaliseringsstrategien definerer felles mål og innsatsområder for digitaliseringsarbeidet frem mot 2025. En av hovedprioriteringene som løftes frem i strategien er effektiv digitalisering av offentlig sektor, og at fellesløsninger skal benyttes til å lage effektive og brukervennlige digitale tjenester.



Nasjonal strategi for eID i offentlig sektor

Strategien beskriver overordnede retningsvalg og tiltak for eID. Den bygger videre på å benytte markedsløsninger, samtidig som den peker på at det offentlige skal ta et utvidet ansvar for utbredelse av eID til alle relevante brukergrupper, for kjerneinfrastrukturen for utstedelse av eID, for bruk av eID for offentlige ansatte, samt for samordning mellom sektorene relatert til eID.



Handlingsplan for eID-strategien

Formålet med handlingsplanen er å konkretisere tiltakene i eID-strategien for å sikre realisering. Handlingsplanen inneholder en detaljering av hvert tiltak i strategien, hvor deltagende og ansvarlig virksomhet, tiltakets formål, status på arbeid knyttet til tiltaket, viktigste aktiviteter og leveranser er spesifisert.



Revidert eIDAS-regulering

Ny revidert eIDAS-reguleringen vil bli vedtatt av Kommisjonen i løpet av 2023. Forslaget som blir vedtatt innfører betydelige endringer, blant annet krav om felles teknisk harmonisert løsning basert på en digital lommebok i hele Europa som alle stater må utstede til sine innbyggere gratis. Innføring av reguleringen i Norge er ventet i 2026/2027.

Utviklingstrekk nasjonalt og internasjonalt

Utviklingstrekk og behov

Manuelle og fysiske tjenester blir mindre tilgjengelig

Representasjon i digitale tjenester



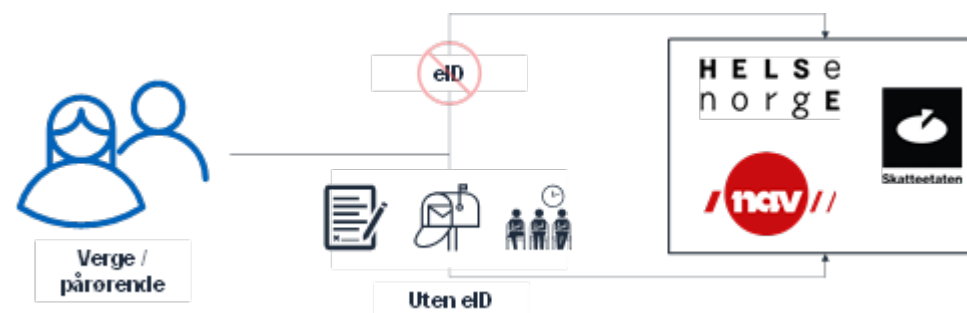
Betydning for Tillitstjenestene

- Kravene til tilgjengelighet for digitale tjenester øker, for at alle fortsatt skal kunne ivareta egne rettigheter og plikter.
 - Dette gir større fokus på digitalt utenforskap og løsninger som gir alle muligheten til å delta digitalt
-
- Det er både et krav og en forventning om å kunne representere i digitale tjenester på samme måten som i fysiske. Både som privatperson og i en rolle som ansatt for eksempel.

Stengte dører hos Nav kan være lovbrudd

Mange Nav-kontor er åpne bare noen få timer i uka. Det kan ta dager å nå fram på telefon

6 av 10 synshemmede oppgir mangel på universell utforming som en av de største hindringene for digital deltakelse.



Utviklingstrekk nasjonalt og internasjonalt

Utviklingstrekk og behov

Bruk av biometri et sentralt tema i utviklingen av passordfri autentisering.

Økt press på behovet for tilgang til tjenester for utenlandske personer

Utvikling av digitale tjenester rettet mot unge brukere



Betydning for Tillitstjenestene

- Bruk av biometri er brukervennlig, og innføring av biometri hos de store techselskapene driver en forventning hos brukeren for at slike løsninger også tas i bruk av det offentlige
- Gjennom revisjonen av eIDAS setter EU større kraft bak målet om mer bruk av eID på tvers i Europa.
- Flere offentlige virksomheter har utenlandske personer som brukere av sine tjenester, men kan ikke gi dem digital tilgang.
- Svært få unge under 15 år har eID på høyeste sikkerhetsnivå, ingen under 13 år. Foreldre mister tilgangen til helsenorge.no når barnet fyller 12 år.

Nyheter --

Hun blir nektet kodebrikke: – Jeg føler meg umyndiggjort

Reidun Elise Knudsen (67) ble fratatt kodebrikken da hun ikke klarte å logge seg inn i nettbanken. Nå sliter hun med tilgang på offentlige tjenester.

Utviklingstrekk nasjonalt og internasjonalt

Utviklingstrekk og behov

Mer sammensatte tjenester med komplekse verdikjeder

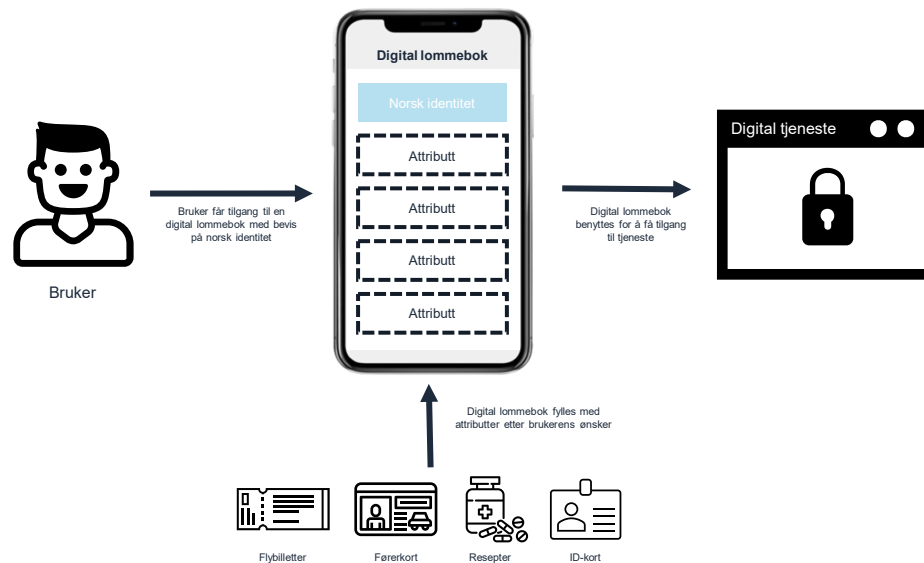
Revisjon av felles europeisk regelverk (eIDAS)



Betydning for Tillitstjenestene

- Mer komplekse verdikjeder betyr at tillit må bygges på tvers av disse, og ivaretas gjennom hele kjeden.
- Fellesløsninger må kunne integreres i verdikjedene og bidra til at helheten fungerer.

- Kan endre rollen til ID-porten for offentlig sektor på sikt.
- Innfører behovet for nye kapabiliteter innenfor området, slik som attesterte attributt.



Strategisk retning for Tillitstjenestene

Visjon

Trygg tilgang til offentlige digitale tjenester for alle

1

Sikker identifisering,
autentisering og elektronisk
signatur

Dekke behovet også for de som er uten f- eller d-nr.
Satse videre på MinID som en moderne og brukervennlig eID
Offentlige virksomheter kan avkreve og validere elektroniske signaturer fra norske og utenlandske personer
Samarbeide med relevante sektorløsninger

2

Representasjon og fullmakt

Implementere relevante autorative kilder for representasjonsforhold. Innbygger skal på en sikker måte kunne representeres av andre og representere andre enn seg selv.
Bedre samspill mellom Altinn Autorisasjon og ID-porten/Maskinporten Videreutvikle funksjonalitet for å opprette og delegerer tilganger og roller til egne tjenester

3

Digital inkludering

Ikke-digitale skal også kunne administrere tilganger slik at de kan representeres i digitale tjenester. Tjenestene må også ta i bruk representasjon til sine tjenester.
Samtidig må flere kunne få en eID på sikkerhetsnivå «Høyt», og MinID kan gi tilgang til flere tjenester enn i dag.

4

Sikkerhet, sporbarhet og personvern

Vi skal videreutvikle en sikker, robust og skalerbar infrastruktur for produktene.
Vi skal også sørge for å ivareta tilstrekkelig sporbarhet når man opptrer på egne eller andres vegne.
Brukeren skal få innsyn i egne data, og få en komplett oversikt over egne representasjonsforhold.



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo