

Dialogporten

Brukerrådet 20.09.23

Bjørn Dybvik Langfors, løsningsarkitekt

Først litt bakgrunn

Først litt bakgrunn

- Altinn skal moderniseres og dekomponeres

Først litt bakgrunn

- Altinn skal moderniseres og dekomponeres
- Fra «alt-i-ett» pakke-produkt til frittstående enkeltprodukter som kan benyttes mer eller mindre frittstående

Først litt bakgrunn

- Altinn skal moderniseres og dekomponeres
- Fra «alt-i-ett» pakke-produkt til frittstående enkeltprodukter som kan benyttes mer eller mindre frittstående
- Moderniseringen av Altinn omfatter reetablering av flere hundre tjenester fra over 30 tjenesteeiere

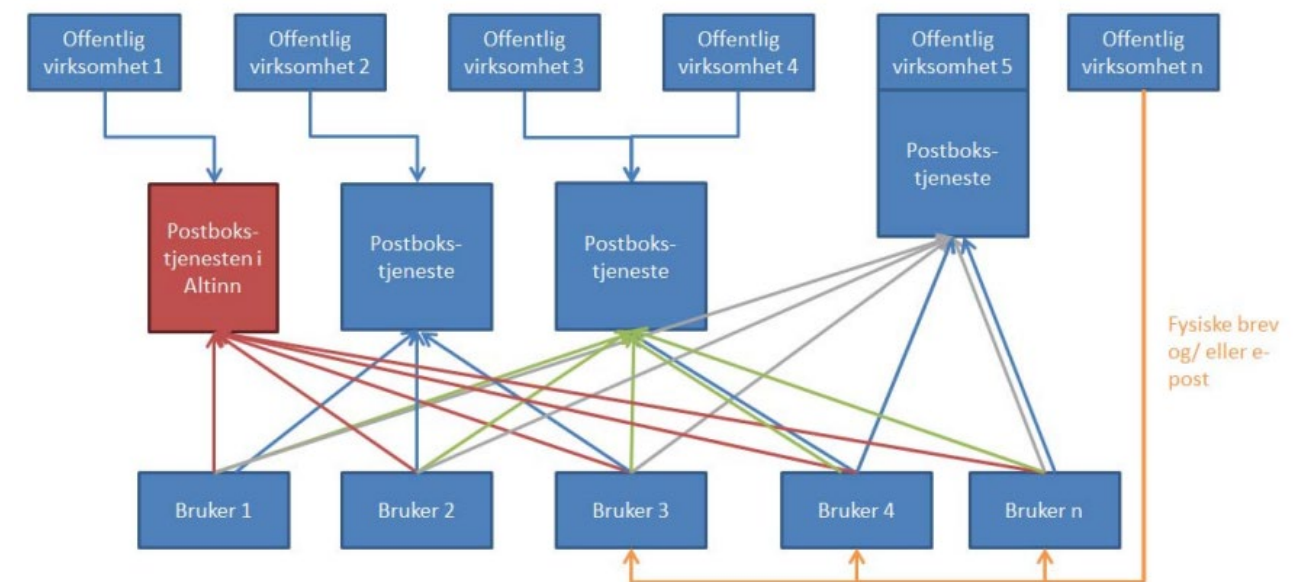
Først litt bakgrunn

- Altinn skal moderniseres og dekomponeres
- Fra «alt-i-ett» pakke-produkt til frittstående enkeltprodukter som kan benyttes mer eller mindre frittstående
- Moderniseringen av Altinn omfatter reetablering av flere hundre tjenester fra over 30 tjenesteeiere
- Mange tjenesteeiere flytter tjenester til Altinn 3, mens andre flytter tjenester over på egen plattform

Hva betyr dette for brukerne?

Kommunikasjon med det offentlige - dagens situasjon

- Det finnes mange arbeidsflater for meldinger og dialoger («postbokser»)
- Fragmenteringen fører til dårligere oversikt og kontroll
- Økte forventninger til digitalisering av tjenester hos publikum
- De fleste offentlige virksomhetene har lenge uttrykt ønske om å øke bruk av innsynsløsninger i stedet for å sende digitale brev*



«I praksis er det derfor basisalternativet fra [Difi-rapport 2012:10](#) som er realisert, hvor sluttbrukeren må forholde seg til mange ulike postkasse-løsninger og ikke har muligheten til å samle alt ett sted.»

[Difi-rapport 2019:6](#), figur «Basisalternativet» fra Difi-rapport 2012:10

*65% i følge virksomhetsundersøkelse gjennomført ifm ny produktstrategi for DPI i 2017

Vi trenger noe for å ...

Vi trenger noe for å ...

- Gi de offentlige virksomhetene
 - Mulighet til å bruke egne tjenesteplattformer (eller Altinn)
 - Mulighet til å kunne benytte de felleskomponentene som behøves
 - Mulighet til å tilgjengeliggjøre avanserte, interaktive digitale tjenester for innbyggere og organisasjoner, både via GUI og API
 - Verktøy og tilrådninger som kan bidra til realisering sammenhengende tjenester

Vi trenger noe for å ...

- Gi de offentlige virksomhetene
 - Mulighet til å bruke egne tjenesteplattformer (eller Altinn)
 - Mulighet til å kunne benytte de felleskomponentene som behøves
 - Mulighet til å tilgjengeliggjøre avanserte, interaktive digitale tjenester for innbyggere og organisasjoner, både via GUI og API
 - Verktøy og tilrådninger som kan bidra til realisering sammenhengende tjenester
- Gi innbyggere og private/frivillige virksomheter
 - Bedre oversikt over all kommunikasjon med det offentlige
 - Tilgang til rike dialogtjenester
 - Kontekst/bruker-tilpassede visninger (med felles datagrunnlag)

Vi trenger noe for å ...

- Gi de offentlige virksomhetene
 - Mulighet til å bruke egne tjenesteplattformer (eller Altinn)
 - Mulighet til å kunne benytte de felleskomponentene som behøves
 - Mulighet til å tilgjengeliggjøre avanserte, interaktive digitale tjenester for innbyggere og organisasjoner, både via GUI og API
 - Verktøy og tilrådninger som kan bidra til realisering sammenhengende tjenester
- Gi innbyggere og private/frivillige virksomheter
 - Bedre oversikt over all kommunikasjon med det offentlige
 - Tilgang til rike dialogtjenester
 - Kontekst/bruker-tilpassede visninger (med felles datagrunnlag)
- Gi de større private/frivillige virksomhetene og leverandørbransjen
 - Mulighet for skreddersøm gjennom API
 - Enklere å integrere uavhengig av offentlig tjenestetilbyder

Hva er Dialogporten?

Heispitch for Dialogporten (og treige heiser)

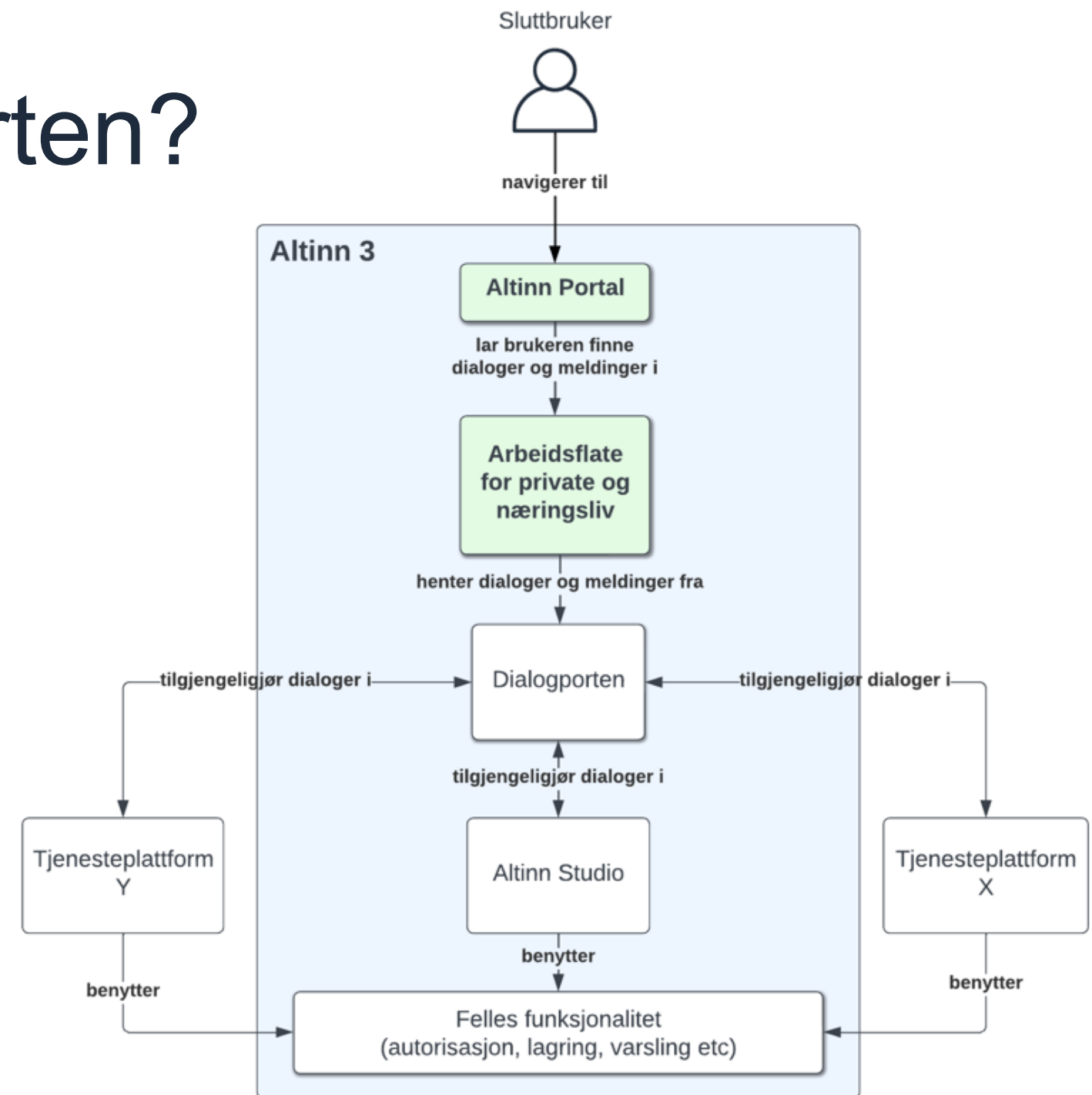
Dialogporten er et felles sted hvor offentlige tjenestetilbydere kan tilgjengeliggjøre digitale dialoger i en felles arbeidsflate og andre sluttbrukerløsninger.

Dialogporten vil gjøre det mulig for offentlige virksomheter å benytte egne tjenesteplattformer for å tilby digitale dialogtjenester, og samtidig nyttiggjøre seg av verktøyene som tilbys i økosystemet av Digdir-produkter, som sikker innlogging, autorisasjon, lagring, varsling og hendelser. Med felles modeller og hendelsesbaserte samhandlingsmønstre med rik tilgangsstyring, dannes et grunnlag for å kunne bygge sammenhengende tjenester på tvers av etatsgrensene.

Gjennom en felles arbeidsflate legges det til rette for helhetlige og sømløse brukeropplevelser for både privatpersoner, næringsliv og frivillig sektor. Samtidig er Dialogporten «API first», og muliggjør utvikling av skreddersydde sluttbrukerløsninger basert på det samme datagrunnlaget.

Hvordan virker Dialogporten?

- Felles abstrakt modell for representere en «dialog» i ulike tilstander
 - Hva den består av (strukturerte og ustrukturerte del-elementer)
 - Hva som kan gjøres (handlinger brukeren kan utføre i dialogen i en gitt tilstand)
 - Historikk (hva har skjedd i løpet av dialogens «levetid»)
- Tilgangsstyring og kontroll gjennom Altinn Autorisasjon
- Tilbyr lese-API-er for brukere – «skrivning» skjer direkte mot tjenesteeier via URL-er definert i dialogen
- Tjenesteeiere har i tillegg til lese-API-er mulighet for å opprette og endre på «dialoger»
- Standardisert bruk av felleskomponenter som autorisasjon og hendelsesproduksjon



Hvor kan jeg lære mer om Dialogporten?

- Løsningsbeskrivelse (arbeidsdokument):
<https://digdir.github.io/dialogporten>
- Roadmap: <https://github.com/orgs/digdir/projects/8/views/25>
- Backlog: <https://github.com/orgs/digdir/projects/7/views/5>



digdir.no

Digitaliseringsdirektoratet

postmottak@digdir.no

22 45 10 00

Postboks 1382 Vika, 0114 Oslo

Besøksadresser:

Industriveien 1, 8900 Brønnøysund

Skrivarevegen 2, 6863 Leikanger

Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo